

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "2018: L'attività economica delle PMI"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Intesa Sanpaolo

Soggetto acquirente: Intesa Sanpaolo

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dicembre 2018

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

<https://www.corrierecomunicazioni.it/industria-4-0/industria-4-0-pmi-a-meta-del-guado-non-bastano-investimenti-serve-una-cultura-smart/>

<http://www.btboresette.com/intesa-sanpaolo/>

Data di pubblicazione o diffusione: 16 gennaio 2019

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, imprenditorialità, tecnologia etc.*):
Economia, imprenditorialità

Popolazione di riferimento: Piccole (da 10 a 49 dipendenti) e medie (da 50 a 250 dipendenti) imprese italiane

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale Italia

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di area geografica e settore di riferimento

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione é del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (270casi)

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	270	3%
Rifiuti	2135	20%
Sostituzioni	8167	77%
Totale contatti effettuati	10572	

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

QUESTIONARIO

S4_1 In che regione ha sede la sua azienda?

Totale risposte: 100%

N3 Può dirmi, per cortesia, la sua azienda in quale settore opera?

1. Agricoltura
2. Commercio
3. Industria
4. Servizi

Totale risposte:100%

N6 (settore dell'azienda) Potrebbe dirmi con un voto da 1 a 10 qual è lo stato di salute della sua azienda

1=pessimo 10= molto buono

Totale risposte: 100%

N7 E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

	migliorerà molto	migliorerà un po	Rimarrà invariata	peggiorer à un po'	peggiorer à molto	
della sua azienda/dell'azienda in cui lavora						Totale risposte: 99,1
del settore in cui opera la sua azienda						Totale risposte: 99,4
del territorio in cui lavora						Totale risposte: 98,1
dell'Italia						Totale risposte: 97,5

UP1. La sua azienda/l'azienda per la quale lavora nel 2018 ha perseguito qualcuno dei seguenti obiettivi di crescita?

1. Aumento del fatturato
2. Ingresso in nuovi mercati
3. Sviluppo del business internazionale
4. Fusioni/acquisizioni di altre aziende
5. Crescita del personale (investimento in capitale umano)
6. Aumento del numero di ordini
7. Incremento della redditività
8. Aumento degli investimenti
9. Altro (specificare)
10. Non avevamo nessun obiettivo per il 2016

Totale risposte:100%

B1. L'apporto della banca è stato utile per il raggiungimento degli obiettivi di crescita?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

Totale risposte: 100%

B3 Negli ultimi 2-3 anni ha fatto degli investimenti in questi ambiti? Sì in nuovi macchinari

1. Sì in software
2. Sì in nuovi locali / magazzini
3. Sì in formazione dei miei dipendenti
4. Sì in impianti di sicurezza
5. Sì assumendo dipendenti con professionalità specifiche prima non presenti in azienda
6. Sì in comunicazione, pubblicità, sponsorizzazioni
7. Sì nel risparmio energetico, riduzione degli sprechi
8. Sì nella presenza in internet / sui social / nell'e-commerce
9. no

Totale risposte: 100%

(to all)

B9 In generale come valuta la qualità del suo personale rispetto a...(voto 1→10)

1. Dimestichezza con la tecnologia → Totale risposte: 95,5%
2. Conoscenza dell'inglese→ Totale risposte: 95,5%
3. Apertura all'innovazione ed al cambiamento→ Totale risposte: 95,5%
4. Preparazione professionale→ Totale risposte: 95,5%
5. Soddisfazione per il proprio lavoro→ Totale risposte: 95,5%
6. Capacità relazionali e commerciali→ Totale risposte: 95,5%

B10 E quali degli aspetti citati in precedenza ritiene che sarà il più importante per il futuro dell'azienda in cui lavora? Ne indichi al massimo 2

1. Dimestichezza con la tecnologia
2. Conoscenza dell'inglese
3. Apertura all'innovazione ed al cambiamento
4. Preparazione professionale
5. Soddisfazione e motivazione del personale
6. Capacità relazionali e commerciali

Totale risposte: 100%

B11 Lei ha mai sentito parlare di Industria 4.0?

1. No, non ne ho mai sentito parlare
2. Sì, ne ho sentito parlare ma non so bene cosa sia
3. Sì, ne ho una conoscenza superficiale
4. Sì, mi sono informato, ma non abbiamo nessun programma specifico in azienda
5. Sì, e stiamo implementando dei programmi specifici in azienda.

Totale risposte: 100%

D2 Parliamo in generale del sistema bancario in Italia. Potrebbe dirmi quanta fiducia ha nel sistema bancario italiano? Esprima un voto da 1 a 10 dove 1 vuol dire che non ha nessuna fiducia e 10 che ha una completa fiducia.

Totale risposte: 98,3%

T1) La rivoluzione digitale e le tecnologie di ICT (information communication technology) – pensi a Internet, agli smartphone, alle applicazioni – hanno avuto un impatto sul modo di operare della sua azienda? (risposta singola – invertire 1-5/5-1)

1. Ha cambiato completamente il nostro modo di operare
2. Ha cambiato parzialmente il nostro modo di operare
3. Il nostro modo di operare è cambiato, ma non a seguito della rivoluzione digitale e ICT
4. Il nostro modo di operare non è cambiato
5. Non sa

Totale risposte: 99,8%

T1bis. Quali funzioni aziendali in particolare sono state influenzate dalla rivoluzione digitale e dalle nuove tecnologie? (max 5, non leggere)

1. Commerciale
2. Marketing
3. Finanza
4. Amministrazione
5. Comunicazione
6. IT
7. Ricerca e sviluppo
8. Assistenza clienti e customer service
9. Logistica
10. Top management
11. Risorse umane
12. Produzione
13. Acquisti
14. Ordini
15. Altro e cioè _____
16. Tutte in egual misura
17. Non sa

Totale risposte: 99,9%

(a chi risponde cod. 1, 2, 3 a T1)

T2) I cambiamenti sono stati prevalentemente positivi o negativi per la sua azienda? (risposta singola – leggere)

1. Molto positivi
2. Abbastanza positivi
3. Né positivi né negativi
4. Abbastanza negativi
5. Molto negativi
6. Non sa

Totale risposte: 100%

ALLEGATO A

10.1 Opzione a) Elenco dei Comuni:

BOLOGNA
ARZIGNANO
PADOVA
CABIATE
SENIGALLIA
CASTIGLIONE TORINESE
ROCCASECCA
MERCALLO
PERO
TORINO
GIARRE
TORINO
FOLLONICA
CASTEL MAGGIORE
VIBO VALENTIA
RENDE
AVEZZANO
CAVARZERE
SAN GIOVANNI VALDARNO
MELZO
AGRATE BRIANZA
SENAGO
MONTE URANO
ZOLA PREDOSA
MAGENTA
POZZO D' ADDA
SETTALA
SCARNAFIGI
VERDELLINO
PIEGARO
NOVE
SAN MARTINO IN RIO
MOGLIA
BRONI
SASSELLO
MONZA
REVELLO
CALVI DELL' UMBRIA
MARTINA FRANCA
CAPALLE
LIMENA
SAN GIOVANNI LA PUNTA
ROMAGNANO SESIA
COLICO
COLOGNOLA AI COLLI

GRISIGNANO DI ZOCCO
VERCELLI
OSIMO
SAN MINIATO
MONTE URANO
ASCOLI PICENO
ZOLA PREDOSA
MILANO
VILLANOVA
CAMPOSAMPIERO
BUTTRIO
PIANCOGNO
TERNI
QUARONA
SGONICO
TRISSINO
BERGAMO
MILANO
CIVIDALE DEL FRIULI
MARCHENO
REGGIO EMILIA
CANDELO
OLGIATE COMASCO
MONTEFORTE D' ALPONE
CASTELMARTE
ENNA
PAESE
MARIANO COMENSE
SESTO SAN GIOVANNI
CARPI
TORINO
CASTIGLIONE DEL LAGO
PELLEGRINO PARMENSE
PARMA
POGGIBONSI
MASSANZAGO
ROZZANO
PISTOIA
TROFARELLO
BOLOGNA
MASSA
MONTEBELLO VICENTINO
SAN MARTINO DI LUPARI
POGGIBONSI
THIENE
BRONI
CASTELLO DI GODEGO
MARTINA FRANCA

CASTELVERDE
TRENTOLA DUCENTA
VIGONZA
POLAVENO
CISON DI VALMARINO
PONTE DI PIAVE
AGRATE BRIANZA
PERO
TORBOLE CASAGLIA
PIANEZZA
CROTONE
ANZOLA DELL' EMILIA
CAMPOBELLO DI MAZARA
CESENA
VITULAZIO
BRUNELLO
ROE' VOLCIANO
MILANO
SARTEANO
FERRARA
CALENZANO
CESANO DI SENIGALLIA
CORROPOLI
CARONNO PERTUSELLA
GRASSOBBIO
TREVIGNANO
GALATINA
CASIER
CASTELLANA GROTTA
CINZANO
SAN DONA' DI PIAVE
LONATO DEL GARDA
CAGLIARI
PIENZA
CASAZZA
INVERIGO
VARAZZE
PELLA
GENOVA
MARANO VICENTINO
EDOLO
TRENTO
MANFREDONIA
SOMMARIVA DEL BOSCO
MARON
CARVICO
VITTORIA
ARCENE

MEDESANO
FRATTA POLESINE
JESI
RIMINI
CAMPOROSSO
MONTEBELLUNA
CARTOCETO
ROMA
BRAGNO
CIVATE
ORIGGIO
MIRANO
CASALECCHIO DI RENO
VENEZIA
QUERO
PIANTEDO
LATINA
CORTE FRANCA
MONTEVEGLIO
ACRI
TRENTO
MILANO
SANTA MARINA SALINA
RIVALTA
CONTROGUERRA
RORETO
PERUGIA
PROVAGLIO D' ISEO
BAGNACAVALLO
CAERANO DI SAN MARCO
CHARVENSOD
PULA
PRATO
LAVAGNO
ALTAMURA
TERNI
MILANO
TORINO
SABAUDIA
THIENE
SAONARA
MILANO
RHO
MOGLIANO
ANCONA
MAGNAGO
SPICCHIO
FASANO

SCANDICCI
DOLZAGO
MINERBE
VERONA
VENEZIA
CORCIANO
FLERO
MONTE PORZIO
ACQUI TERME
MONTEMURLO
VENEZIA
ESANATOGLIA
BRESCIA
RIPATRANSONE
CARPENEDOLO
URBANIA
PIANTEDO
CESENA
PRATO
MORLUPO
MONTELUPONE
SANTERAMO IN COLLE
PAGANI
MONTEFORTE IRPINO
PERUGIA
DESIO
BISCEGLIE
SASSARI
VIGEVANO
CAMBIAGO
OTRANTO
MORCONE
LAZZATE
VOLPIANO
MODENA
CARRE'
BARICELLA
CAORSO
GROTTAGLIE
TORCHIAGINA
CERANO
SCHIO
BRUGNATO
CORDENONS
MILANO
RIMINI
BOLZANO VICENTINO
RIMINI

TORINO
NIZZA MONFERRATO
LUMEZZANE
GRANAROLO DELL' EMILIA
VIGODARZERE
VIGEVANO
CISON DI VALMARINO
RIETI
BAGNOLO CREMASCO
CASTELFRANCO EMILIA
SCORZE'
MARSCIANO
BIBBIANO
CASTELCOVATI
CEREGNANO
CASALPUSTERLENGO
NOCERA INFERIORE
ORNAVASSO
SALERNO
SEDICO
PORZANO
PISTICCI
SALERNO
TORTONA
REGGIO EMILIA
VALDIDENTRO
FIORANO MODENESE
SAN PIETRO DI MORUBIO
FANO
LEGNAGO
FONDI
PONTENURE
SEREGNO
ALTARE

