

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO RELATIVO AL SONDAGGIO “BAROMETRO COOP – Dicembre 2010”

(in ottemperanza al Regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002 e delibera 237/03/CSP pubblicata su G.U. del 9/12/2003).

Soggetto realizzatore del sondaggio

Kkienn s.a.s.

Committente

Coop Italia

Oggetto del sondaggio

Barometro clienti Coop. Clima, consumi e immagine Coop nella congiuntura

Metodologia del sondaggio

METODOLOGIA RILEVAZIONE

il sondaggio è stato realizzato per mezzo di interviste telefoniche condotte con metodo CATI (Computer Assisted Telephone Interview).

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Responsabili acquisti clienti, abituali ed occasionali di punti vendita Coop

TIPO DI CAMPIONE

Generazione casuale di un campione di recapiti di famiglie abbonate al telefono fisso all’interno dei bacini di gravitazione definiti da Coop (comuni/CAP) e screening delle famiglie clienti di Coop

ESTENSIONE TERRITORIALE

Comuni italiani nei bacini di gravitazioni definiti da Coop (in allegato è specificato l’elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un’intervista)

PROCEDURA DI SELEZIONE DEGLI INTERVISTATI

all’interno delle singole famiglie, il soggetto intervistato è stato selezionato sulla base di quote di sesso ed età

Periodo in cui è stato effettuato il sondaggio

Il sondaggio è stato effettuato fra il 24 Novembre ed il 4 Dicembre 2010

Questionario

Testo delle domande riportato in calce

Consistenza numerica del campione

Interviste complete: 3522 (17,19%)
Rifiuti/sostituzioni: 16172 (82,1%)
Totale contatti effettuati: 19694 (100%)

Verifica della coerenza delle risposte

Il sondaggio è stato effettuato con il sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview) che permette di controllare la coerenza delle risposte alle diverse domande già in fase di programmazione. Non si possono pertanto verificare errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

Rappresentatività dei risultati

Con il campione utilizzato per una risposta data dal 50% degli intervistati, si calcola un margine di errore del +/- 1,7%, al livello di confidenza del 95%.

COMUNI IN CUI E' STATA EFFETTUATA ALMENO UN'INTERVISTA

ABBIATEGRASSO (MI)	AREZZO (AR)	BARBERINO VAL D'ELSA (FI)
ACERRA (NA)	ARGELATO (BO)	BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)
ACI CATENA (CT)	ARGENTA (FE)	BAREGGIO (MI)
ACQUAPENDENTE (VT)	ARICCIA (RM)	BARI (BA)
ADELFA (BA)	ARONA (NO)	BARLETTA (BA)
ADRIA (RO)	AROSIO (CO)	BASSIGNANA (AL)
AFRAGOLA (NA)	ARTENA (RM)	BASTIA UMBRA (PG)
AGLIANA (PT)	ARZANO (NA)	BASTIGLIA (MO)
ALBAIRATE (MI)	ASCIANO (SI)	BAVENO (VB)
ALBANO LAZIALE (RM)	ASCOLI PICENO (AP)	BAZZANO (BO)
ALBENGA (SV)	ASSISI (PG)	BEINASCO (TO)
ALBISOLA SUPERIORE (SV)	ATRIPALDA (AV)	BELLARIA IGEA MARINA (RN)
ALBISSOLA MARINA (SV)	AVELLINO (AV)	BELLINZAGO NOVARESE (NO)
ALESSANDRIA (AL)	AVEZZANO (AQ)	BELMONTE MEZZAGNO (PA)
ALFONSINE (RA)	AVIANO (PN)	BENEVENTO (BN)
ALZATE BRIANZA (CO)	AVIGLIANA (TO)	BERGEGGI (SV)
AMELIA (TR)	AZZANO DECIMO (PN)	BERNEZZO (CN)
ANCONA (AN)	BACOLI (NA)	BIANDRATE (NO)
ANDRIA (BA)	BAGHERIA (PA)	BIBBIANO (RE)
ANGHIARI (AR)	BAGNACAVALLI (RA)	BIBBIENA (AR)
ANZOLA DELL'EMILIA (BO)	BAGNO A RIPOLI (FI)	BIBIANA (TO)
APRILIA (LT)	BAGNOLO CREMASCO (CR)	BIELLA (BI)
AQUILEIA (UD)	BAGNOLO IN PIANO (RE)	
ARCOLA (SP)	BALANGERO (TO)	
ARDEA (RM)	BARANZATE (MI)	
ARENZANO (GE)	BARBERINO DI MUGELLO (FI)	
ARESE (MI)		

BIENTINA (PI)
BISCEGLIE (BA)
BITETTO (BA)
BITRITTO (BA)
BOLLATE (MI)
BOLOGNA (BO)
BONDENO (FE)
BORGARO TORINESE (TO)
BORGO SAN DALMAZZO (CN)
BORGO SAN LORENZO (FI)
BORGOFORTE (MN)
BORGOMANERO (NO)
BORGOSESIA (VC)
BOTTICINO (BS)
BOVES(CN)
BRA (CN)
BRANDIZZO (TO)
BRESCIA (BS)
BRESSO (MI)
BRIGA NOVARESE (NO)
BRINDISI (BR)
BRUINO (TO)
BUCCINASCO (MI)
BUDRIO (BO)
BUGGIANO (PT)
BUONCONVENTO (SI)
BUSALLA (GE)
BUSANO (TO)
BUSCATE (MI)
BUSSERO (MI)
BUSTO ARSIZIO (VA)
CABIATE (CO)
CADELBOSCO DI SOPRA (RE)
CADONEGHE (PD)
CAFASSE (TO)
CAIVANO (NA)
CALCI (PI)
CALCINAIA (PI)
CALCINATO (BS)
CALDERARA DI RENO (BO)
CALENZANO (FI)
CALUSO (TO)
CALVIZZANO (NA)

CAMAIORE (LU)
CAMERI (NO)
CAMPAGNOLA EMILIA (RE)
CAMPEGINE (RE)
CAMPI BISENZIO (FI)
CAMPIGLIA MARITTIMA (LI)
CAMPOGALLIANO (MO)
CAMPOSANTO (MO)
CANDELO (BI)
CANDIOLO (TO)
CANTU'(CO)
CAORLE (VE)
CAORSO (PC)
CAPISTRELLO (AQ)
CAPOLIVERI (LI)
CAPOLONA (AR)
CAPRAROLA (VT)
CARDITO (NA)
CARIMATE (CO)
CARMAGNOLA (TO)
CARPI (MO)
CARRARA (MS)
CARRU'(CN)
CARTOCETO (PU)
CASALE CORTE CERRO (VB)
CASALE MONFERRATO (AL)
CASALECCHIO DI RENO (BO)
CASALFIUMANESE (BO)
CASALGRANDE (RE)
CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)
CASANDRINO (NA)
CASAVATORE (NA)
CASCINA (PI)
CASELLE TORINESE (TO)
CASORIA (NA)
CASSANO D'ADDA (MI)
CASSANO MAGNAGO (VA)
CASSOLNOVO (PV)

CASTAGNETO CARDUCCI (LI)
CASTANO PRIMO (MI)
CASTEL DI LAMA (AP)
CASTEL GOFFREDO (MN)
CASTEL MAGGIORE (BO)
CASTEL MELLA (BS)
CASTEL SAN GIOVANNI (PC)
CASTEL SAN PIETRO TERME (BO)
CASTELDACCIA (PA)
CASTELFIORENTINO (FI)
CASTELFRANCO DI SOTTO (PI)
CASTELFRANCO EMILIA (MO)
CASTELFRANCO VENETO (TV)
CASTELLAMONTE (TO)
CASTELLEONE (CR)
CASTELLINA IN CHIANTI (SI)
CASTELNOVO DI SOTTO (RE)
CASTELNOVO NE' MONTI (RE)
CASTELNUOVO RANGONE (MO)
CASTELVERDE (CR)
CASTELVETRO DI MODENA (MO)
CASTELVETRO PIACENTINO (PC)
CASTENASO (BO)
CASTIGLION FIORENTINO (AR)
CASTIGLIONE DEL LAGO (PG)
CASTIGLIONE DELLA PESCAIA (GR)
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE (MN)
CATANIA (CT)
CATTOLICA (RN)

CAVALLINO (LE)
CAVEZZO (MO)
CAVRIAGO (RE)
CECINA (LI)
CENTO (FE)
CERANO (NO)
CERMENATE (CO)
CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI)
CERRETO GUIDI (FI)
CERTALDO (FI)
CERTOSA DI PAVIA (PV)
CERVETERI (RM)
CERVIA (RA)
CERVIGNANO DEL FRIULI (UD)
CESANO BOSCONI (MI)
CESANO MADERNO (MI)
CESENA (FC)
CESENATICO (FC)
CHERASCO (CN)
CHIANCIANO TERME (SI)
CHIAVARI (GE)
CHIERI (TO)
CHIETI (CH)
CHIOGGIA (VE)
CHIUSI (SI)
CHIVASSO (TO)
CILAVEGNA (PV)
CINISELLO BALSAMO (MI)
CIRIÉ (TO)
CISANO SUL NEVA (SV)
CISLIANO (MI)
CISTERNA DI LATINA (LT)
CITTA' DI CASTELLO (PG)
CIVIDALE DEL FRIULI (UD)
CIVITA CASTELLANA (VT)
CIVITAVECCHIA (RM)
CIVITELLA IN VAL DI CHIANA (AR)
CLAVESANA (CN)
CODIGORO (FE)
CODROIPO (UD)
COGOLETO (GE)
COLLE DI VAL D'ELSA (SI)

COLLECCHIO (PR)
COLLEFERRO (RM)
COLLEGNO (TO)
COLLESALVETTI (LI)
COLOGNO MONZESE (MI)
COLORNO (PR)
COMACCHIO (FE)
CONCORDIA SAGITTARIA (VE)
CONCORDIA SULLA SECCHIA (MO)
CONEGLIANO (TV)
CONSELICE (RA)
CONTIGLIANO (RI)
COPPARO (FE)
CORCIANO (PG)
CORDENONS (PN)
CORMANO (MI)
CORMONS (GO)
CORNAREDO (MI)
CORREGGIO (RE)
CORSICO (MI)
CORTONA (AR)
COSSATO (BI)
COTIGNOLA (RA)
CREMA (CR)
CREMONA (CR)
CREPELLANO (BO)
CREVALCORE (BO)
CUCCIAGO (CO)
CUMIANA (TO)
CUNEO (CN)
CUORGNE' (TO)
CUREGGIO (NO)
CUSANO MILANINO (MI)
DERUTA (PG)
DESIO (MI)
DOMODOSSOLA (VB)
DUINO AURISINA (TS)
EMPOLI (FI)
FABBRICO (RE)
FABRIANO (AN)
FABRICA DI ROMA (VT)
FABRO (TR)
FAENZA (RA)

FANO (PU)
FELTRE (BL)
FERMO (AP)
FERRARA (FE)
FICARAZZI (PA)
FIDENZA (PR)
FIESOLE (FI)
FIGLINE VALDARNO (FI)
FINALE EMILIA (MO)
FINALE LIGURE (SV)
FIORANO MODENESE (MO)
FIORENZUOLA D'ARDA (PC)
FIRENZE (FI)
FIUGGI (FR)
FLERO (BS)
FOGGIA (FG)
FOIANO DELLA CHIANA (AR)
FOLIGNO (PG)
FOLLONICA (GR)
FONTANETO D'AGOGNA (NO)
FORLÌ (FC)
FORMIGINE (MO)
FORTE DEI MARMI (LU)
FOSDINOVO (MS)
FRATTAMAGGIORE (NA)
FROSINONE (FR)
FUCECCHIO (FI)
FUSIGNANO (RA)
GAGGIANO (MI)
GALLIATE (NO)
GAMBETTOLA (FC)
GAMBOLO' (PV)
GARBAGNATE MILANESE (MI)
GARGALLO (NO)
GATTINARA (VC)
GAVIGNANO (RM)
GEMONA DEL FRIULI (UD)
GENOVA (GE)
GENZANO DI ROMA (RM)
GESSATE (MI)

GIOIA DEL COLLE (BA)
GIOVINAZZO (BA)
GIUGLIANO IN CAMPANIA
(NA)
GORGONZOLA (MI)
GORIZIA (GO)
GOZZANO (NO)
GRADISCA D'ISONZO (GO)
GRANAROLO DELL'EMILIA
(BO)
GRAVELLONA TOCE (VB)
GRAVINA DI CATANIA (CT)
GRIGNASCO (NO)
GROSSETO (GR)
GROTTAGLIE (TA)
GRUGLIASCO (TO)
GRUMO NEVANO (NA)
GUALDO TADINO (PG)
GUALTIERI (RE)
GUASTALLA (RE)
GUBBIO (PG)
GUIDONIA MONTECELIO
(RM)
IESOLO (VE)
IMOLA (BO)
IMPERIA (IM)
IMPRUNETA (FI)
INCISA IN VAL D'ARNO (FI)
INVERIGO (CO)
INVORIO (NO)
INZAGO (MI)
JESI (AN)
LA SPEZIA (SP)
LACCHIARELLA (MI)
LADISPOLI (RM)
LAMPORECCHIO (PT)
LANUVIO (RM)
LASTRA A SIGNA (FI)
LATISANA (UD)
LAVENO MOMBELLO (VA)
LECCE (LE)
LEGNANO (MI)
LEINI'(TO)
LEIVI (GE)
LENTATE SUL SEVESO (MI)

LERICI (SP)
LISSONE (MI)
LIVORNO (LI)
LOANO (SV)
LOCATE DI TRIULZI (MI)
LOCATE VARESE (CO)
LODI (LO)
LODI VECCHIO (LO)
LUCO DEI MARSIGLI (AQ)
LUGO (RA)
LUINO (VA)
LUZZARA (RE)
MAGLIANO DE' MARSIGLI
(AQ)
MALALBERGO (BO)
MALNATE (VA)
MANIAGO (PN)
MANTOVA (MN)
MARANELLO (MO)
MARANO DI NAPOLI (NA)
MARANO SUL PANARO
(MO)
MARANO VICENTINO (VI)
MARIANO COMENSE (CO)
MARSCIANO (PG)
MARTINSICURO (TE)
MASCALUCIA (CT)
MASSA (MS)
MASSA D'ALBE (AQ)
MASSA E COZZILE (PT)
MASSA LOMBARDA (RA)
MASSA MARITTIMA (GR)
MASSAROSA (LU)
MATERA (MT)
MATHI (TO)
MEDA (MI)
MEDIGLIA (MI)
MEDOLLA (MO)
MELDOLA (FC)
MELE (GE)
MELITO DI NAPOLI (NA)
MELZO (MI)
MERCOGLIANO (AV)
MESAGNE (BR)
MESSINA (ME)

MIGLIARINO (FE)
MIGLIARO (FE)
MIGNANEGO (GE)
MILANO (MI)
MILAZZO (ME)
MIRA (VE)
MIRABELLO (FE)
MIRANDOLA (MO)
MISILMERI (PA)
MISTERBIANCO (CT)
MODENA (MO)
MODUGNO (BA)
MOGLIANO VENETO (TV)
MOLFETTA (BA)
MONDOLFO (PU)
MONDOVI'(CN)
MONFALCONE (GO)
MONGRANDO (BI)
MONSUMMANO TERME
(PT)
MONTALCINO (SI)
MONTALE (PT)
MONTANARO (TO)
MONTE ARGENTARIO (GR)
MONTE DI PROCIDA (NA)
MONTE SAN SAVINO (AR)
MONTEBELLUNA (TV)
MONTECATINI TERME (PT)
MONTECCHIO EMILIA (RE)
MONTECRESTESE (VB)
MONTEFIASCONE (VT)
MONTEFORTE IRPINO (AV)
MONTELUPO FIORENTINO
(FI)
MONTEMURLO (PO)
MONTEPRANDONE (AP)
MONTEPULCIANO (SI)
MONTERIGGIONI (SI)
MONTERONI D'ARBIA (SI)
MONTERONI DI LECCE (LE)
MONTEROTONDO
MARITTIMO (GR)
MONTEVARCHI (AR)
MONTICELLI D'ONGINA
(PC)

MONTICHIARI (BS)
MOTTA SANT'ANASTASIA
(CT)
MUGGIA (TS)
MUGGIO'(MI)
MUGNANO DI NAPOLI
(NA)
NARNI (TR)
NE (GE)
NICHELINO (TO)
NOCETO (PR)
NOICATTARO (BA)
NONANTOLA (MO)
NONE (TO)
NORCIA (PG)
NOVA MILANESE (MI)
NOVARA (NO)
NOVATE MILANESE (MI)
NOVELLARA (RE)
NOVENTA DI PIAVE (VE)
NOVI DI MODENA (MO)
ODERZO (TV)
OFFANENGO (CR)
OLEGGIO (NO)
OMEGNA (VB)
OPERA (MI)
ORBASSANO (TO)
ORBETELLO (GR)
ORNAVASSO (VB)
ORTE (VT)
ORTONOVO (SP)
ORVIETO (TR)
OZZANO DELL'EMILIA (BO)
PACE DEL MELA (ME)
PADERNO DUGNANO (MI)
PADERNO PONCHIELLI
(CR)
PALAZZO PIGNANO (CR)
PALERMO (PA)
PALLANZENO (VB)
PALMANOVA (UD)
PANDINO (CR)
PARMA (PR)
PASIAN DI PRATO (UD)

PASSIGNANO SUL
TRASIMENO (PG)
PAVIA (PV)
PEGOGNAGA (MN)
PERUGIA (PG)
PESARO (PU)
PESCARA (PE)
PESCHIERA BORROMEO
(MI)
PESCIA (PT)
PIACENZA (PC)
PIANEZZA (TO)
PIANORO (BO)
PIEGARO (PG)
PIETRASANTA (LU)
PIEVE A NIEVOLE (PT)
PIEVE EMANUELE (MI)
PIEVE FOSCIANA (LU)
PINASCA (TO)
PINEROLO (TO)
PIOLTELLO (MI)
PIOMBINO (LI)
PIOSSASCO (TO)
PISA (PI)
PISCINA (TO)
PISTOIA (PT)
PIZZIGHETTONE (CR)
POGGIBONSI (SI)
POGGIO RENATICO (FE)
POMEZIA (RM)
POMIGLIANO D'ARCO (NA)
PONDERANO (BI)
PONSACCO (PI)
PONTASSIEVE (FI)
PONTE BUGGIANESE (PT)
PONTEDERA (PI)
POPPI (AR)
PORDENONE (PN)
PORTOFERRAIO (LI)
PORTOGRUARO (VE)
PORTOMAGGIORE (FE)
POZZUOLI (NA)
POZZUOLO MARTESANA
(MI)
PRATO (PO)

QUALIANO (NA)
QUARRATA (PT)
QUARTO (NA)
QUILIANO (SV)
RADDA IN CHIANTI (SI)
RAGUSA (RG)
RAPOLANO TERME (SI)
RAVARINO (MO)
RAVENNA (RA)
RECCO (GE)
REGGELLO (FI)
REGGIO EMILIA (RE)
REGGIOLO (RE)
RHO (MI)
RIETI (RI)
RIGNANO FLAMINIO (RM)
RIGNANO SULL'ARNO (FI)
RIMINI (RN)
RIO SALICETO (RE)
RIPALTA ARPINA (CR)
RIVALTA DI TORINO (TO)
RIVAROLO CANAVESE (TO)
RIVOLI (TO)
RIVOLTA D'ADDA (CR)
RO (FE)
ROBASSOMERO (TO)
ROCCASTRADA (GR)
RODANO (MI)
ROLO (RE)
ROMA (RM)
ROMANENGO (CR)
ROMENTINO (NO)
RONCHI DEI LEGIONARI
(GO)
RONCIGLIONE (VT)
ROSIGNANO MARITTIMO
(LI)
ROVIGO (RO)
ROZZANO (MI)
RUBIERA (RE)
RUFINA (FI)
RUSSI (RA)
SACILE (PN)
SALA BAGANZA (PR)
SALA BOLOGNESE (BO)

SALSOMAGGIORE TERME (PR)
SALTARA (PU)
SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)
SAN BENEDETTO PO (MN)
SAN CARLO CANAVESE (TO)
SAN CASCIANO IN VAL DI PESA (FI)
SAN CESARIO DI LECCE (LE)
SAN CESARIO SUL PANARO (MO)
SAN DANIELE DEL FRIULI (UD)
SAN DONA' DI PIAVE (VE)
SAN FELICE SUL PANARO (MO)
SAN FERMO DELLA BATTAGLIA (CO)
SAN FILIPPO DEL MELA (ME)
SAN GIMIGNANO (SI)
SAN GIORGIO DI MANTOVA (MN)
SAN GIORGIO DI NOGARO (UD)
SAN GIORGIO IONICO (TA)
SAN GIOVANNI IN PERSICETO (BO)
SAN GIOVANNI LA PUNTA (CT)
SAN GIOVANNI TEATINO (CH)
SAN GIOVANNI VALDARNO (AR)
SAN GIULIANO TERME (PI)
SAN GIUSTINO (PG)
SAN LAZZARO DI SAVENA (BO)
SAN MARTINO IN RIO (RE)
SAN MAURIZIO CANAVESE (TO)
SAN MAURO PASCOLI (FC)

SAN MAURO TORINESE (TO)
SAN MINIATO (PI)
SAN PIETRO VAL LEMINA (TO)
SAN POSSIDONIO (MO)
SAN RAFFAELE CIMENA (TO)
SAN SEVERINO MARCHE (MC)
SAN VINCENZO (LI)
SAN VITO AL TAGLIAMENTO (PN)
SAN VITO DI LEGUZZANO (VI)
SAN VITTORE OLONA (MI)
SAN ZENO NAVIGLIO (BS)
SANDIGLIANO (BI)
SANREMO (IM)
SANSEPOLCRO (AR)
SANTA CROCE SULL'ARNO (PI)
SANTA LUCIA DEL MELA (ME)
SANTA MARGHERITA LIGURE (GE)
SANTA MARIA DI SALA (VE)
SANTA MARINELLA (RM)
SANT'AGATA BOLOGNESE (BO)
SANT'AGATA LI BATTIATI (CT)
SANT'ANGELO IN LIZZOLA (PU)
SANTARCANGELO DI ROMAGNA (RN)
SANTHIA'(VC)
SANT'ILARIO D'ENZA (RE)
SANTO STINO DI LIVENZA (VE)
SANT'OLCESE (GE)
SANT'ORESTE (RM)
SARMATO (PC)
SARTEANO (SI)

SARZANA (SP)
SASSO MARCONI (BO)
SASSUOLO (MO)
SAVIGLIANO (CN)
SAVIGNANO SUL PANARO (MO)
SAVIGNONE (GE)
SAVONA (SV)
SCANDIANO (RE)
SCANDICCI (FI)
SCHIO (VI)
SCURCOLA MARSICANA (AQ)
SEDRIANO (MI)
SEGRATE (MI)
SELVAZZANO DENTRO (PD)
SENAGO (MI)
SENIGALLIA (AN)
SERAVEZZA (LU)
SEREGNO (MI)
SERMIDE (MN)
SERRA RICCO'(GE)
SERRAVALLE SESIA (VC)
SESTO ED UNITI (CR)
SESTO FIORENTINO (FI)
SESTO SAN GIOVANNI (MI)
SETTIMO MILANESE (MI)
SETTIMO TORINESE (TO)
SIENA (SI)
SIGNA (FI)
SINALUNGA (SI)
SOLFERINO (MN)
SOLIERA (MO)
SORBOLO (PR)
SORESINA (CR)
SORIANO NEL CIMINO (VT)
SOVICILLE (SI)
SPELLO (PG)
SPILAMBERTO (MO)
SPINEA (VE)
SPINETOLI (AP)
SPOLETO (PG)
SPOLTORE (PE)
SPOTORNO (SV)

SQUINZANO (LE)
STRAMBINO (TO)
SUBBIANO (AR)
SULMONA (AQ)
SURBO (LE)
SUZZARA (MN)
TARANTO (TA)
TARQUINIA (VT)
TAVARNELLE VAL DI PESA
(FI)
TERLIZZI (BA)
TERNI (TR)
TERRACINA (LT)
TERRANUOVA
BRACCIOLINI (AR)
TODI (PG)
TOLENTINO (MC)
TORGIANO (PG)
TORINO (TO)
TORRE DI MOSTO (VE)
TORREGROTTA (ME)
TORRILE (PR)
TORRITA DI SIENA (SI)
TORTONA (AL)
TORVISCOSA (UD)
TRADATE (VA)
TRANI (BA)
TRAVACO' SICCOMARIO
(PV)
TRECATE (NO)
TREMESTIERI ETNEO (CT)
TREQUANDA (SI)
TRESIGALLO (FE)
TREZZANO SUL NAVIGLIO
(MI)

TRIESTE (TS)
TRIGGIANO (BA)
TRINO (VC)
TRONTANO (VB)
TRONZANO VERCELLESE
(VC)
TRUCCAZZANO (MI)
TURBIGO (MI)
TUSCANIA (VT)
UDINE (UD)
UMBERTIDE (PG)
UZZANO (PT)
VADO LIGURE (SV)
VAGLIA (FI)
VALDENGIO (BI)
VALDUGGIA (VC)
VALENZA (AL)
VALENZANO (BA)
VALFABBRICA (PG)
VALMONTONE (RM)
VALVERDE (CT)
VAPRIO D'ADDA (MI)
VARAZZE (SV)
VARESE (VA)
VARZO (VB)
VECCHIANO (PI)
VELLETRI (RM)
VENARIA REALE (TO)
VENETICO (ME)
VENEZIA (VE)
VENTIMIGLIA (IM)
VERBANIA (VB)
VERCELLI (VC)
VERUNO (NO)
VETRALLA (VT)

VIADANA (MN)
VIAREGGIO (LU)
VICCHIO (FI)
VICOFORTE (CN)
VICOPISANO (PI)
VIGARANO MAINARDA
(FE)
VIGEVANO (PV)
VIGNANELLO (VT)
VIGNATE (MI)
VIGNOLA (MO)
VIGNOLO (CN)
VIGODARZERE (PD)
VIGONZA (PD)
VILLA GUARDIA (CO)
VILLA POMA (MN)
VILLABATE (PA)
VILLADOSSOLA (VB)
VILLAR PEROSA (TO)
VILLARICCA (NA)
VILLASANTA (MI)
VIMODRONE (MI)
VINCI (FI)
VIRGILIO (MN)
VITERBO (VT)
VITTORIO VENETO (TV)
VITTUONE (MI)
VOGHERA (PV)
VOGHIERA (FE)
VOLLA (NA)
VOLPIANO (TO)
VOLTERRA (PI)
ZOLA PREDOSA (BO)
ZUBIENA (BI)

QUESTIONARIO

A1 Quanti anni ha?

(base: 3522 – non indica = 0%)

A2 Sesso

(base: 3522 – non indica = 0%)

A3 Parliamo della spesa per i prodotti alimentari e per la casa. In famiglia Vi capita di fare la spesa, anche di rado:

- In un supermercato Coop
 - In un ipermercato Coop, all'Ipercoop
 - Non fanno mai la spesa alla Coop → chiudere
- (base: 3522 – non indica = 0%)

(ai clienti Coop)

B2 Le leggerò ora una serie di prodotti. Per ciascuno dovrebbe dirmi se, nei prossimi mesi, gli acquisti della Vostra famiglia per questo tipo di prodotti aumenteranno molto, aumenteranno un poco, rimarranno stabili, diminuiranno un poco, diminuiranno molto?

- Ortofrutta (base: 3522 – non indica = 0%)
- Carne (base: 3522– non indica = 0%)
- Surgelati (base: 3522– non indica = 1%)
- Salumi e latticini (base: 3522– non indica = 0%)
- Alimentari confezionati come pasta, olio, caffè e acqua (base: 3513 – non indica = 0%)
- Prodotti per l'igiene personale (base: 3522 – non indica = 0%)
- Prodotti per l'igiene della casa (base: 3522– non indica = 0%)
- Abbigliamento intimo e per il tempo libero (base: 3522– non indica = 1%)
- Prodotti multimediali, come computer, telefoni cellulari e televisori (base: 3522– non indica = 1%)
- Prodotti per la casa, come stoviglie, casalinghi, prodotti tessili per la casa (base: 3522– non indica = 1%)
- Prodotti per il fai da te, come ad es. bricolage, giardinaggio, ecc. (base: 3522– non indica = 1%)

B3

Attualmente in famiglia acquistate ...

- Prodotti di marca (base: 3522 – non indica = 0%)
- Prodotti della marca del supermercato (base: 3522 – non indica = 0%)
- Prodotti di primo prezzo (base: 3522 – non indica = 0%)
- Prodotti di alta qualità e tipici (base: 3522 – non indica = 0%)

B4 Nei prossimi mesi i vostri acquisti di ... (tipologia di prodotti) aumenteranno molto, aumenteranno un poco, rimarranno stabili, diminuiranno un poco, diminuiranno molto?

- Prodotti di marca (base: 3522 – non indica = 1%)
- Prodotti della marca del supermercato (base: 3522 – non indica = 1%)
- Prodotti di primo prezzo (base: 3522 – non indica = 1%)
- Prodotti di alta qualità e tipici (base: 3522 – non indica = 1%)

B7. Le condizioni economiche della sua famiglia nei prossimi mesi:

- Miglioreranno molto
- Miglioreranno un poco
- Rimarranno le stesse
- Peggioreranno un poco

- Peggioreranno molto
 - Non sa
- (base: 3522 – non indica = 1%)

B8. Parliamo di come far fronte alle spese della famiglia. Lei pensa che nei prossimi mesi:

- Non avrete nessuna difficoltà a far fronte a tutte le spese necessarie
- Avrete qualche difficoltà
- Avrete abbastanza difficoltà
- Avrete molte difficoltà

(base: 3522 – non indica = 0%)

C3 Rispetto ad altri punti di vendita che Lei frequenta abitualmente, il punto vendita Coop in cui fa la spesa, negli ultimi mesi, quanto è conveniente: molto, abbastanza, poco o per niente?

- Molto conveniente
- Abbastanza conveniente
- Poco conveniente
- Per niente conveniente
- Non sa

(base: 3522 – non indica = 4%)

C5.b Pensi al totale della Vostra spesa alimentare. Quanta parte di questa spesa la fate alla Coop?

- Tutta o quasi tutta
- Più della metà
- Circa la metà
- Meno della metà
- Molto meno della metà
- Non sa

(base: 3522 – non indica = 1%)

X1: Parliamo ora delle prossime festività natalizie. Pensi agli acquisti di prodotti alimentari che si fanno in occasione del Natale e di Capodanno, come ad esempio il cotechino, il panettone e lo spumante. Rispetto alle festività dell'anno passato, Lei pensa che quest'anno i Vostri acquisti di prodotti alimentari...

- Aumenteranno molto
- Aumenteranno un poco
- Rimarranno stabili
- Diminuiranno un poco
- Diminuiranno molto
- Non sa

(base: 3522 – non indica = 1%)

X2: Rispetto al Natale dell'anno passato, i Suoi acquisti di... (tipologia di prodotti) aumenteranno molto, aumenteranno un poco, rimarranno stabili, diminuiranno un poco, diminuiranno molto ?

- I prodotti di alta qualità (base: 3522 – non indica = 1%)
- I prodotti tipici (base: 3522– non indica = 1%)
- I prodotti di marca (base: 3522– non indica = 1%)
- I prodotti con il marchio del supermercato (base: 3522– non indica = 1%)
- I prodotti in offerta (base: 3522– non indica = 1%)
- I prodotti di primo prezzo, cioè i prodotti di prezzo particolarmente basso (base: 3522– non indica = 1%)

X3: Rispetto alle festività dell'anno passato, i Suoi acquisti di prodotti alimentari per Natale e Capodanno presso... (tipologia di canali) aumenteranno molto, aumenteranno un poco, rimarranno stabili, diminuiranno un poco, diminuiranno molto ?

- I piccoli supermercati vicino a casa (base: 3522 – non indica = 1%)
- I supermercati grandi (base: 3522 – non indica = 1%)
- Gli ipermercati (base: 3522 – non indica = 1%)
- I discount (base: 3522 – non indica = 2%)
- I negozi tradizionali non a selfservice come la gastronomia, il salumiere, il macellaio (base: 3522 – non indica = 1%)

X4: E, rispetto all'anno scorso, i vostri acquisti per Natale e Capodanno di prodotti alimentari alla COOP...

- Aumenteranno molto
 - Aumenteranno un poco
 - Rimarranno stabili
 - Diminuiranno un poco
 - Diminuiranno molto
 - Non sa
- (base: 3522 – non indica = 2%)

X5: Lei pensa che il pranzo di Natale e la Cena di Capodanno quest'anno li farete a casa sua o fuori casa?

- Entrambi a casa sua
 - Entrambi fuori casa
 - In parte casa sua, in parte fuori casa
 - Non sa
- (base: 3522 – non indica = 6%)

X6: E invece lo scorso anno il pranzo di Natale e la Cena di Capodanno li avete fatti a casa sua o fuori casa?

- Entrambi a casa sua
- Entrambi fuori casa
- In parte casa sua, in parte fuori casa
- Non sa

(base: 3522 – non indica = 0%)

X7: Parliamo ora dei regali di Natale. Rispetto all'anno scorso, quest'anno, Lei pensa che i Vostri acquisti per regali di Natale...

- Aumenteranno molto
- Aumenteranno un poco
- Rimarranno stabili
- Diminuiranno un poco
- Diminuiranno molto
- Non sa

(base: 3522 – non indica = 1%)

X8: Rispetto allo scorso anno per i regali di questo Natale spenderà di più, di meno o uguale per:

- Prodotti alimentari per le ricorrenze come panettoni e spumante (base: 3522 – non indica = 1%)
- Abbigliamento ed accessori come borse, cinture, portafogli (base: 3522 – non indica = 2%)
- Casalinghi (base: 3522 – non indica = 2%)
- Piccoli elettrodomestici (base: 3522 – non indica = 3%)
- Telefoni e computer (base: 3522 – non indica = 3%)
- Libri, CD e DVD (base: 3522 – non indica = 2%)
- Giocattoli (base: 3522 – non indica = 2%)

X9: E, rispetto all'anno scorso, i vostri acquisti di regali natalizi alla COOP...

- Aumenteranno molto
- Aumenteranno un poco
- Rimarranno stabili
- Diminuiranno un poco
- Diminuiranno molto
- Non sa

(base: 3522 – non indica = 3%)

D1. Lei compreso, da quante persone è composta la sua famiglia?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o più

(base: 3522 – non indica = 0%)

D2 Se qualcuno glielo chiedesse, come definirebbe la condizione economica della Sua famiglia?

- alta
- medio-alta

- media
- medio-bassa
- bassa
- <non risponde>

(base: 3522 – non indica = 1%)

D3 Lei personalmente o qualcuno dei suoi familiari è socio Coop?

- Sì, lui/lei personalmente
- Sì, un familiare
- No, nessun socio in famiglia

(base: 3522 – non indica = 0%)

(se socio personalmente o in famiglia alla domanda precedente)

D4 Da quanto tempo siete soci Coop?

- Dal 2010
- Dal 2009
- Dal 2008
- Dal 2007
- Dal 2006
- Da 2005
- Dal 2004
- Dal 2002-2003
- Dal 2000-2001
- Dal 1995 al 1999
- Dal 1990 al 1994
- Prima del 1990

(base: 2648 – non indica = 0%)

(a tutti)

D7 Il suo rapporto con Coop è soprattutto un rapporto di servizio, legato al fare la spesa, oppure Lei sente anche una vicinanza a Coop sui valori e sugli ideali?

- Solo rapporto di servizio
- Anche vicinanza di valori

(base: 3522 – non indica = 0%)

