

SONDAGGIO IPSOS

Osservatorio IPSOS-ANCI Lombardia - "Le opinioni dei cittadini lombardi: giudizio sui servizi comunali, il federalismo e i tagli ai comuni"

Risultati diffusi durante la Conferenza stampa nell'evento Risorse Comuni di ANCI Lombardia
Articoli pubblicati sui quotidiani "Il Giornale - Milano", "Libero" e "La Prealpina" del 26 Novembre 2010

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore: IPSOS srl

Committente e Acquirente: ANCI Lombardia

Tipo di rilevazione: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Oggetto del sondaggio: "Le opinioni dei cittadini lombardi: giudizio sui servizi comunali, il federalismo e i tagli ai comuni"

Universo di riferimento: popolazione residente in Lombardia di 18 anni ed oltre (fonte: annuario ISTAT 2009)

Tipo di campione: campionamento per quote di genere, età, livello di scolarità e condizione occupazionale area geografica di residenza e ampiezza del comune di residenza

Estensione territoriale: regionale

Data di realizzazione sondaggio regionale: su più cicli di rilevazione omnibus dal 6 ottobre 2010 al 10 novembre 2010 (una rilevazione a settimana)

Domande:

D1 Secondo lei, In Italia c'è bisogno di avere:

1. Più stato sociale e più servizi, anche a costo di aumentare le tasse
2. Meno tasse, anche a costo di ridurre lo stato sociale e i servizi
3. Va bene così come è oggi
4. (Non sa/Non risponde) **10%**

D2. L'Italia si trova in una situazione economica ancora difficile, anche se le previsioni di crescita indicano un lieve miglioramento. Secondo lei in questa situazione è meglio ...

1. sostenere il più possibile l'iniziativa privata e lasciare spazio libero al mercato, anche tagliando le spese per lo stato sociale: i primi anni saranno difficili per tutti ma poi le cose miglioreranno velocemente
2. mantenere e sviluppare i servizi dello Stato per i cittadini, anche se questo dovesse rallentare la crescita dell'economia: ci sarà forse meno ricchezza per tutti, ma i cittadini saranno più tranquilli e protetti
3. (non sa) **13%**

D3. Ora le elencherò alcuni servizi pubblici erogati dal suo Comune. Per ciascuno di essi mi potrebbe dire quanto ne è soddisfatto, sempre dando un voto compreso fra 1 (minimo) e 10 (massimo)? Se non conosce qualche aspetto o servizio, me lo dica pure tranquillamente.

voto 1→10, 11-(non sa) 12 (non conosce)

1. Assistenza agli anziani **14%**
2. Asili Nido comunali **24%**
3. Servizi scolastici (edilizia scolastica, mense, trasporto scolastico, doposcuola...) **11%**
4. Servizi sociali **11%**
5. Vigilanza urbana **4%**
6. Viabilità/traffico/ **2%**
7. Raccolta rifiuti – igiene urbana **0%**
8. Trasporti locali **5%**
9. manutenzione strade e marciapiedi **0%**
10. manutenzione del verde pubblico **0%**

11. Biblioteca civica, manifestazioni e attività culturali **10%**
12. Anagrafe/sportelli Municipio **8%**
13. Servizi per i giovani **16%**
14. Impianti sportivi **8%**

Come probabilmente saprà, a causa della crisi economica e delle richieste dell'Unione Europea di tenere sotto controllo i conti pubblici, la manovra finanziaria prevede tagli ai soldi erogati dallo Stato a regioni, province e comuni.

D4. Secondo lei quanto incideranno i tagli previsti dalla finanziaria sull'operato dei comuni italiani?

1. molto, i tagli metteranno in crisi i servizi essenziali forniti dai comuni
2. abbastanza, ci sarà bisogno di una riorganizzazione dei servizi
3. poco, basterà che i comuni taglino gli sprechi o qualche servizio non essenziale
4. per niente, tutto sommato i tagli non incideranno sulle normali attività comunali
5. (non sa) **22%**

D5. Secondo lei, tra quelli che le leggerò, qual è l'ente che utilizza meglio i soldi dei contribuenti?

1. Le amministrazioni comunali
2. Le amministrazioni provinciali
3. Le amministrazioni regionali
4. L'amministrazione centrale dello Stato, dei Ministeri
5. (non sa) **22%**

D5bis E tra i seguenti enti, a quale preferirebbe pagare le tasse?

1. Al Comune
2. Alla Provincia
3. Alla Regione
4. Allo Stato
5. (non sa) **8%**

D6. A causa dei tagli della finanziaria, molti comuni saranno probabilmente obbligati a ridurre le spese per la gestione dei servizi ai cittadini, riorganizzando e riducendo i servizi stessi. Immagini di essere il sindaco del suo comune, se fosse obbligato a ridurre i costi quali tra i seguenti servizi ridurrebbe per primo? E poi? (leggere, random)

1. Assistenza agli anziani
2. Asili Nido comunali
3. Servizi scolastici (edilizia scolastica, mense, trasporto scolastico, doposcuola...)
4. Servizi sociali
5. Vigilanza urbana
6. Viabilità/traffico/
7. Raccolta rifiuti – igiene urbana
8. Trasporti locali
9. manutenzione strade e marciapiedi
10. manutenzione del verde pubblico
11. Biblioteca civica, manifestazioni e attività culturali
12. Anagrafe/sportelli Municipio
13. Servizi per i giovani
14. Impianti sportivi
15. (non sa) **23%**

D7. Una delle ipotesi che stanno valutando i comuni per non essere costretti a tagliare i servizi è quella di aumentare alcune tariffe. Sarebbe disposto a pagare di più alcuni servizi, per mantenerli così come sono ora?

1. Sicuramente sì
2. probabilmente sì
3. probabilmente no
4. sicuramente no
5. (indeciso, non sa) **6%**

D8 Parliamo ora del federalismo fiscale. In generale lei quanto è d'accordo con la proposta di federalismo fiscale? Mi risponda con un voto da 1(=per niente d'accordo) a 10(=completamente d'accordo)

(voti 1-10; 11 non sa) **9%**

D9. E secondo lei il federalismo fiscale porterà dei benefici alle risorse del suo comune?

1. Sì, porterà molti benefici
2. Sì, porterà abbastanza benefici
3. Porterà pochi benefici
4. No, nessun beneficio, tutto resterà così com'è ora

5. No, nessun beneficio, le cose peggioreranno
6. (non sa) **13%**

D10. Sul federalismo ci sono opinioni differenti. Fra le due frasi che ora le leggerò, lei con quale è più d'accordo? (leggere, rotazione items)

1. il federalismo deve comunque garantire l'unità nazionale, le regioni più ricche devono almeno in parte contribuire a sostenere le regioni più povere, l'Italia deve crescere tutta insieme
2. ogni regione deve camminare con le sue gambe, le regioni che non ce la fanno devono trovare le risorse nel proprio territorio
3. (non sa) **8%**

D11. Se lo stato obbligasse i comuni più piccoli, a fondersi con altri comuni vicini per raggiungere una popolazione complessiva minima per ridurre i costi, lei sarebbe d'accordo?

1. Sì, è giusto. Sarebbe un importante risparmio di risorse e un miglioramento per i servizi
2. No, anche se può essere un risparmio, l'identità delle comunità verrebbe messa a rischio
3. (Non sa) **6%**

Numero di contatti:

- interviste complete: 911 (8,6%)
- rifiuti/sostituzioni: 9.682 (91,4%)
- totale contatti effettuati: 10.593 (100%)

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, controllo su operato intervistatori secondo gli standard di qualità ASSIRM.

Rappresentatività dei risultati:

Il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,2 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati del campione Lombardia (911 casi).

COMUNI IN CUI SONO STATE SVOLTE INTERVISTE

Comune	Prov	Comune	Prov	Comune	Prov
Arcisate	VA	Carugo	CO	Bollate	MI
Barasso	VA	Casnate con Bernate	CO	Bresso	MI
Besozzo	VA	Cavallasca	CO	Buccinasco	MI
Bisuschio	VA	Ceremate	CO	Bussero	MI
Brescia	VA	Como	CO	Busto Garolfo	MI
Buguggiate	VA	Cucciago	CO	Cambiago	MI
Busto Arsizio	VA	Erba	CO	Carugate	MI
Cantello	VA	Fenegrò	CO	Cassano d'Adda	MI
Caronno Pertusella	VA	Figino Serenza	CO	Cassina de' Pecchi	MI
Caronno Varesino	VA	Guanzate	CO	Castano Primo	MI
Casciago	VA	Inverigo	CO	Cernusco sul Naviglio	MI
Cassano Valcuvia	VA	Laino	CO	Cerro al Lambro	MI
Castellanza	VA	Limido Comasco	CO	Cerro Maggiore	MI
Cislago	VA	Lipomo	CO	Cesate	MI
Cittiglio	VA	Lurago d'Erba	CO	Cinisello Balsamo	MI
Cocquio-Trevisago	VA	Lurate Caccivio	CO	Cologno Monzese	MI
Cuasso al Monte	VA	Mariano Comense	CO	Corbetta	MI
Cuveglia	VA	Moltrasio	CO	Cormano	MI
		Mozzate	CO	Cornaredo	MI
		Novedrate	CO	Corsico	MI
		Olgiate Comasco	CO	Cusano Milanino	MI
Dumenza	VA	Ramponio Verna	CO	Dresano	MI
Fagnano Olona	VA	Rovellasca	CO	Gaggiano	MI
Gavirate	VA	San Bartolomeo Val		Gessate	MI
Gazzada Schianno	VA	Cavargna	CO	Gorgonzola	MI
Golasecca	VA	Tavernerio	CO	Inzago	MI
Gorla Maggiore	VA	Torno	CO	Lacchiarella	MI
Induno Olona	VA	Vertemate con Minoprio	CO	Legnano	MI
Laveno-Mombello	VA	Villa Guardia	CO	Locate di Triulzi	MI
Malnate	VA	Albosaggia	SO	Magenta	MI
Mesenzana	VA	Berbenno di Valtellina	SO	Magnago	MI
Morazzone	VA	Bormio	SO	Marcallo con Casone	MI
Olgiate Olona	VA	Chiavenna	SO	Mediglia	MI
Saltrio	VA	Chiesa in Valmalenco	SO	Melegnano	MI
Saronno	VA	Cosio Valtellino	SO	Melzo	MI
Sumirago	VA	Fusine	SO	Milano	MI
Tradate	VA	Morbegno	SO	Nerviano	MI
Uboldo	VA	Sondrio	SO	Novate Milanese	MI
Valganna	VA	Tirano	SO	Noviglio	MI
Varese	VA	Valdidentro	SO	Opera	MI
Vedano Olona	VA	Valfurva	SO	Ozzero	MI
Venegono Inferiore	VA	Villa di Chiavenna	SO	Paderno Dugnano	MI
Venegono Superiore	VA	Abbiategrosso	MI	Pantigliate	MI
Vergiate	VA	Albairate	MI	Parabiago	MI
Albavilla	CO	Arese	MI	Paullo	MI
Albese con Cassano	CO	Arluno	MI	Pero	MI
Anzano del Parco	CO	Assago	MI	Peschiera Borromeo	MI
Bregnano	CO	Bareggio	MI	Pessano con Bornago	MI
Cadorago	CO	Basiglio	MI	Pioltello	MI
Cantù	CO	Bellinzago Lombardo	MI	Pozzo d'Adda	MI
Carate Urlo	CO	Boffalora sopra Ticino	MI	Pozzuolo Martesana	MI

Comune	Prov	Comune	Prov	Comune	Prov
Rho	MI	Foresto Sparso	BG	Comezzano-Cizzago	BS
Robecco sul Naviglio	MI	Fornovo San Giovanni	BG	Concesio	BS
Rozzano	MI	Gandosso	BG	Corte Franca	BS
San Colombano al Lambro	MI	Gazzaniga	BG	Corteno Golgi	BS
San Donato Milanese	MI	Gorlago	BG	Dello	BS
San Giuliano Milanese	MI	Gorle	BG	Desenzano del Garda	BS
Santo Stefano Ticino	MI	Gorno	BG	Esine	BS
San Vittore Olona	MI	Gromo	BG	Gambara	BS
San Zenone al Lambro	MI	Isola di Fondra	BG	Gardone Riviera	BS
Segrate	MI	Mapello	BG	Gardone Val Trompia	BS
Senago	MI	Martinengo	BG	Gavardo	BS
Sesto San Giovanni	MI	Mornico al Serio	BG	Ghedi	BS
Settala	MI	Mozzanica	BG	Gussago	BS
Settimo Milanese	MI	Osio Sotto	BG	Isorella	BS
Trezzano sul Naviglio	MI	Pedrengo	BG	Leno	BS
Trezzo sull'Adda	MI	Ponteranica	BG	Lograto	BS
Vaprio d'Adda	MI	Ponte San Pietro	BG	Lonato del Garda	BS
Vermezzo	MI	Pontida	BG	Lozio	BS
Vimodrone	MI	Ranica	BG	Lumezzane	BS
Vittuone	MI	Rogno	BG	Manerbio	BS
Zelo Surrigone	MI	Romano di Lombardia	BG	Mazzano	BS
Villa Cortese	MI	Scanzorosciate	BG	Milzano	BS
Baranzate	MI	Seriata	BG	Montichiari	BS
Albano Sant'Alessandro	BG	Sotto il Monte Giovanni XXIII	BG	Muscoline	BS
Albino	BG	Stezzano	BG	Nave	BS
Almenno San Salvatore	BG	Terno d'Isola	BG	Nuvolento	BS
Arcene	BG	Torre de' Roveri	BG	Nuvolera	BS
Ardesio	BG	Trescore Balneario	BG	Ome	BS
Bergamo	BG	Treviolo	BG	Orzinuovi	BS
Bolgare	BG	Valbrembo	BG	Ospitaletto	BS
Bonate Sotto	BG	Verdellino	BG	Padenghe sul Garda	BS
Bossico	BG	Verdello	BG	Palazzolo sull'Oglio	BS
Bottanuco	BG	Villongo	BG	Paratico	BS
Branzi	BG	Vilminore di Scalve	BG	Passirano	BS
Brembilla	BG	Zanica	BG	Pian Camuno	BS
Calusco d'Adda	BG	Zogno	BG	Poncarale	BS
Canonica d'Adda	BG	Medolago	BG	Pontoglio	BS
Caravaggio	BG	Adro	BS	Puegnago sul Garda	BS
Carobbio degli Angeli	BG	Azzano Mella	BS	Rezzato	BS
Casnigo	BG	Bagolino	BS	Roè Volciano	BS
Castelli Calepio	BG	Bedizzole	BS	Rudiano	BS
Castione della Presolana	BG	Botticino	BS	Sabbio Chiese	BS
Chiuduno	BG	Breno	BS	Sulzano	BS
Ciserano	BG	Brescia	BS	Torbole Casaglia	BS
Cividate al Piano	BG	Calcinato	BS	Toscolano-Maderno	BS
Clusone	BG	Calvisano	BS	Verolanuova	BS
Cologno al Serio	BG	Castel Mella	BS	Verolavecchia	BS
Comun Nuovo	BG	Castenedolo	BS	Vestone	BS
Corna Imagna	BG	Cazzago San Martino	BS	Veza d'Oglio	BS
Costa Volpino	BG	Cellatica	BS	Villa Carcina	BS
Credaro	BG	Chiari	BS	Villanuova sul Clisi	BS
Curno	BG	Cividate Camuno	BS	Vobarno	BS
Dalmine	BG	Coccaglio	BS	Piancogno	BS

Comune	Prov	Comune	Prov	Comune	Prov
Bosnasco	PV	Bagnolo San Vito	MN	Camairago	LO
Bressana Bottarone	PV	Bozzolo	MN	Casalmaiocco	LO
Broni	PV	Carbonara di Po	MN	Casalpusterlengo	LO
Carbonara al Ticino	PV	Casalmoro	MN	Castiglione d'Adda	LO
Casei Gerola	PV	Casaloldo	MN	Cavenago d'Adda	LO
Casorate Primo	PV	Castelbelforte	MN	Codogno	LO
Casteggio	PV	Castel Goffredo	MN	Cornegliano Laudense	LO
Castello d'Agogna	PV	Castiglione delle Stiviere	MN	Graffignana	LO
Cervesina	PV	Cavriana	MN	Livraga	LO
Cilavegna	PV	Ceresara	MN	Lodi	LO
Copiano	PV	Curtatone	MN	Santo Stefano Lodigiano	LO
Cura Carpignano	PV	Gazzuolo	MN	Zelo Buon Persico	LO
Gambolò	PV	Gonzaga	MN	Albate	MB
Giussago	PV	Mantova	MN	Arcore	MB
Gravellona Lomellina	PV	Marcaria	MN	Bellusco	MB
Landriano	PV	Mariana Mantovana	MN	Bernareggio	MB
Marzano	PV	Porto Mantovano	MN	Besana in Brianza	MB
Mede	PV	Quingentole	MN	Bovisio-Masciago	MB
Mezzana Rabattone	PV	Quistello	MN	Brugherio	MB
Mortara	PV	Rivarolo Mantovano	MN	Burago di Molgora	MB
Pancarana	PV	Roverbella	MN	Carate Brianza	MB
Pavia	PV	Sabbioneta	MN	Carnate	MB
Pieve del Cairo	PV	San Giorgio di Mantova	MN	Cesano Maderno	MB
Pieve Porto Morone	PV	Sermide	MN	Cogliate	MB
Redavalle	PV	Solferino	MN	Concorezzo	MB
Ruino	PV	Viadana	MN	Correzzana	MB
San Martino Siccomario	PV	Virgilio	MN	Desio	MB
Santa Maria della Versa	PV	Volta Mantovana	MN	Giussano	MB
Vidigulfo	PV	Abbadia Lariana	LC	Lesmo	MB
Vigevano	PV	Ballabio	LC	Limbiate	MB
Voghera	PV	Barzago	LC	Lissone	MB
Bagnolo Cremasco	CR	Cassago Brianza	LC	Macherio	MB
Casalbuttano ed Uniti	CR	Cernusco Lombardone	LC	Meda	MB
Casaleto Ceredano	CR	Colico	LC	Mezzago	MB
Casalmaggiore	CR	Galbiate	LC	Monza	MB
Crema	CR	Lecco	LC	Muggiò	MB
Cremona	CR	Mandello del Lario	LC	Nova Milanese	MB
Pandino	CR	Merate	LC	Ronco Briantino	MB
Persico Dosimo	CR	Molteno	LC	Seregno	MB
Piadena	CR	Monte Marengo	LC	Seveso	MB
Pieranica	CR	Oggiono	LC	Sovico	MB
Scandolara Ravara	CR	Premana	LC	Sulbiate	MB
Soncino	CR	Primaluna	LC	Triuggio	MB
Sospiro	CR	Robbiate	LC	Varedo	MB
Spino d'Adda	CR	Valmadrera	LC	Vedano al Lambro	MB
Stagno Lombardo	CR	Verderio Superiore	LC	Veduggio con Colzano	MB
Torlino Vimercati	CR	Viganò	LC	Villasanta	MB
Acquanegra sul Chiese	MN	Brembio	LO	Vimercate	MB