



NOTA INFORMATIVA

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "97^a Giornata Mondiale del Risparmio 2021"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS

Soggetto committente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Soggetto acquirente: Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 23 al 30 Settembre 2021

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

(*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): Stampa su quotidiani, siti web

Data di pubblicazione o diffusione: 20 Ottobre 2021

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione italiana residente maggiorenne (fonte: annuario ISTAT 2020)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

Metodo di campionamento: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (960 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	960	4.97%
Rifiuti	17.350	89.91%
Sostituzioni	988	5.12%
Totale contatti effettuati	19.298	100.0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

- 1a. Lei ...?**
- | | | |
|---|---|---|
| Lavora | 1 | |
| Ha un'attività lavorativa saltuaria (almeno 8 ore alla settimana) NON SUGGERIRE | | 2 |
| Non Lavora | | |
- (Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)*

- 1b.** (*Se non lavora, codice 3 a domanda 1a*) **Lei mi ha detto che non lavora: lei è....**
- Casalinga
 - Pensionato
 - Studente
 - Disoccupato
 - Altra condizione
- (Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)*

Sezione A: Indicatori di scenario

A1. Negli ultimi 12 mesi Lei/ la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato? (leggere)

1. sì, sono riuscito a risparmiare
2. no, ho consumato tutto il reddito
3. no, e ho dovuto ricorrere ai risparmi accumulati
4. no, e ho dovuto ricorrere a prestiti
5. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 98% - Non sa: 2%)

A2. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 96% - Non sa: 4%)

A3. In fatto di risparmio, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il Suo pensiero?

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

A4. Attualmente Lei possiede per suo conto o in comune con altri...? SI / NO

1. Conto Corrente
2. Assicurazione sulla vita
3. Fondo pensione volontario
4. Libretto di risparmio
5. Fondi comuni di investimento
6. Azioni
7. Bot/CCT/BTP
8. Certificati di deposito
9. Obbligazioni
10. ETF (sempre penultimo)
11. Buoni Postali di risparmio (ultimo)
12. (altro _____)

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

A5. In generale, Lei reinveste almeno una parte dei suoi risparmi, oppure li mantiene liquidi?

1. li mantengo liquidi
2. reinvesto una piccola parte dei miei risparmi
3. reinvesto la maggior parte dei miei risparmi
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 98% - Non sa: 2%)

A6. E oggi, alla luce della attuale situazione economica, in quale di questi modi è meglio investire i propri risparmi? SINGOLA (RANDOM) – SUGGERIRE SOLO SE INDECISO E NON SA COME RISPONDERE

1. case, terreni, immobili
2. titoli di stato (BOT/CCT/BTP)
3. certificati di deposito
4. obbligazioni
5. buoni postali
6. assicurazioni sulla vita o fondi pensione
7. fondi comuni di investimento
8. azioni
9. libretti di risparmio
10. è meglio tenerli liquidi
11. è meglio spendere, senza investire nulla
12. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 92% - Non sa: 8%)

Sezione B: la situazione economica

A tutti

B1. Lei quanto è soddisfatto della Sua attuale situazione economica?

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a
5. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 99% - Non sa: 1%)

B2. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ...

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

B3. E la situazione economica italiana?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

B4. E la situazione economica dell'Europa?

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 92% - Non sa: 8%)

B5. E la situazione economica internazionale

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 88% - Non sa: 12%)

B5.BIS E se pensa alla specifica situazione del territorio in cui vive, ritiene che la situazione economica

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

B6. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che... (leggere)

1. Il tenore di vita della famiglia è migliorato
2. E' stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della famiglia
3. E' stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della famiglia
4. Il tenore di vita della famiglia è peggiorato
5. non risponde

(Totale rispondenti CATI: 99% - Non sa: 1%)

B7. Nel momento in cui investe o dovesse investire i suoi risparmi, lei...(leggere)

1. terrebbe in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cercherebbe di investire in attività che contribuiscono alla ripresa e allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. cercherebbe di investire in attività che hanno un impatto positivo sull'ambiente e sulla società, mettendo in secondo piano il rendimento
4. guarderebbe principalmente la solidità del proponente l'investimento
5. sarebbe attento alla rischiosità dell'investimento
6. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 93% - Non sa: 7%)

RP6. Secondo Lei, le regole, le leggi e i controlli che tutelano il risparmio in Italia quanto sono efficaci? Usi una scala da 1 a 10 dove 1 vuole dire per nulla efficaci e 10 del tutto efficaci.

1 → 10

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

RP7. Ed in generale, rispetto alla situazione di oggi, secondo Lei, nei prossimi 5 anni ... INVERTI 1 E 2

1. Il risparmiatore sarà sempre più tutelato nei propri risparmi ed investimenti
2. Il risparmiatore sarà sempre meno tutelato nei propri risparmi ed investimenti
3. Tutto resterà come ora (NON SUGGERIRE)
4. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

RP2 La sua famiglia sarebbe in grado di far fronte a spese impreviste di un ammontare approssimativo di 1.000 euro con risorse proprie?

- 1) si
- 2) no
- 3) non sa

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

SE SI' O NON SA A RP2

RP3 E se invece l'ammontare di spese impreviste fosse di 10.000 euro, la sua famiglia sarebbe in grado di far fronte a queste spese tramite risorse proprie?

- 1) si
- 2) no
- 3) non sa

(Totale rispondenti CATI: 96% - Non sa: 4%)

Ai lavoratori

A2001D7. Lei quanto è preoccupato del Suo futuro economico dopo il pensionamento? (leggere – singola)

INVERTI 1-4 / 4-1

- | | |
|---|---|
| • Molto preoccupato | 1 |
| • Abbastanza preoccupato | 2 |
| • Abbastanza tranquillo | 3 |
| • Molto tranquillo, (non me ne preoccupo) | 4 |
| • Non indica | 5 |

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

Sezione E: l'Europa

E1 In generale lei quanta fiducia ha nell'Unione Europea? Mi risponda con un voto da 1(=nessuna fiducia) a 10(=molta fiducia)

(Totale rispondenti CATI: 98% - Non sa: 2%)

E2 Nell'ultimo anno la sua fiducia nell'Unione Europea è ... (leggere – singola)

1. aumentata
2. diminuita
3. non è cambiata
4. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 99% - Non sa: 1%)

Parliamo ora dell'euro

E4 Lei quanto si ritiene soddisfatto dell'Euro, a oltre 10 anni dalla sua introduzione? (leggere – singola)

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. (Non sa/non indica)

(Totale rispondenti CATI: 98% - Non sa: 2%)

E7 Immagini l'Italia fra 20 anni: avere l'Euro per l'Italia sarà un vantaggio o uno svantaggio?

1. vantaggio
2. svantaggio
3. (non sa)

(Totale rispondenti CATI: 86% - Non sa: 14%)

Pensi ora al futuro dell'Unione Europea.

X3 Se pensa ai prossimi 5 anni lei direbbe che l'Unione Europea ... [RISPOSTA SINGOLA – INVERTI]

- 1) Andrà nella direzione giusta
- 2) Andrà nella direzione sbagliata
- 3) Non sa/non indica [NON LEGGERE]

(Totale rispondenti CATI: 89% - Non sa: 11%)

E8 Lei pensa che se l'Italia uscisse dall'Unione Europea ... [RISPOSTA SINGOLA – INVERTI]

- 1) Farebbe un grave errore
- 2) Sarebbe un grande vantaggio
- 3) Non cambierebbe nulla per l'Italia
- 4) Non sa/non indica [NON LEGGERE]

(Totale rispondenti CATI: 96% - Non sa: 4%)

E9 Secondo lei in che misura ciascuno dei seguenti soggetti economici è stato in grado di gestire e sta gestendo efficacemente la situazione post emergenziale Covid-19 e il piano vaccinale?

Per rispondere usi una scala da 1 a 10. [RISPOSTA SINGOLA – REVERT ITEMS]

- 1) L'Unione Europea
- 2) La BCE – La Banca Centrale Europea
- 3) I singoli stati Europei
- 4) Gli Stati Uniti
- 5) La Cina

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

E10.1 Il NextGenerationEU è lo strumento pensato per ricostruire l'Europa dopo la pandemia di COVID-19 e stimolare la ripresa in modo duraturo, attraverso misure di stimolo per un totale di 2.018 miliardi di euro. In che misura direbbe di esserne a conoscenza? [RISPOSTA SINGOLA – REVERT ITEMS]

- 1) Non ne ho mai sentito parlare
- 2) Ne ho sentito parlare ma non so bene cosa sia
- 3) Ho una conoscenza approssimativa
- 4) So di cosa si tratta
- 5) Lo conosco molto bene

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

IF CODES 2,3,4,5 AT E.10.2 ASK

E.11_1 A prescindere dal suo livello di conoscenza, quale delle seguenti missioni di spesa in cui è articolato il PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – è, secondo lei, prioritaria per il Paese? Quale è seconda per importanza? Quale terza?

(RANDOMIZE ORDER – REGISTER FIRST, SECOND AND THIRD MENTIONS)

1. Rivoluzione verde e transizione ecologica (include transizione energetica, mobilità sostenibile, agricoltura sostenibile e l'economia circolare)
2. Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura (include digitalizzazione della PA e del sistema produttivo, competitività, turismo)
3. Istruzione e ricerca (potenziamento di tutti i livelli di istruzione e della ricerca anche ad uso produttivo e delle imprese)
4. Infrastrutture per una mobilità sostenibile (include potenziamento ferroviario, stradale e intermodalità logistica)
5. Inclusione e coesione sociale (include politiche per il lavoro, supporto alle famiglie e al terzo settore)
6. Salute (include digitalizzazione, telemedicina, l'assistenza territoriale)

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

IF CODES 2,3,4,5 AT E.10.2 ASK

E.12 Secondo lei quali settori favoriranno maggiormente la ripresa del Paese grazie agli aiuti del PNRR?

(RANDOMIZE ORDER – MULTIPLE ANSWER)

- 1) Manifattura, produzione industriale
- 2) Infrastrutture
- 3) Telecomunicazioni
- 4) Energetico
- 5) Costruzioni
- 6) Artigianato
- 7) Turismo
- 8) Settore primario (agricoltura, agroalimentare, pesca, allevamento)
- 9) Commercio al dettaglio di tipo tradizionale
- 10) E-commerce
- 11) Commercio all'ingrosso
- 12) Settore finanziario (bancario, assicurativo)
- 13) Trasporti
- 14) Servizi di consulenza
- 15) Terzo settore (no profit)
- 16) Altro [SPECIFICARE]

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

2020.5 E secondo Lei, oggi in Italia, tenuto anche conto del PNRR e degli aiuti che stanno arrivando dall'Europa, ci sarebbe bisogno di pianificare interventi ...

(leggere – risposta singola)

1. immediati, che affrontino i problemi di oggi
2. di medio termine, con progetti pensati per le esigenze dei prossimi 4-5 anni
3. di lungo periodo, pensando a come sarà l'Italia nei prossimi 10-20 anni
4. non sa

(Totale rispondenti CATI: 96% - Non sa: 4%)

2020.6 E pensando agli interventi più importanti in Italia, quali sono gli ambiti su cui secondo lei è prioritario intervenire per rendere possibile una crescita economica sostenibile?

(leggere – risposta multipla - random)

1. Un sistema sanitario più efficiente e moderno
2. Infrastrutture e reti di comunicazione adeguate
3. Offrire maggiori opportunità di lavoro e di realizzazione ai giovani
4. Innovazione e ricerca scientifica
5. Un maggiore sviluppo delle professioni e delle piccole imprese
6. Combattere la decrescita demografica, aiutando i giovani ad avere famiglia e figli
7. Avere un vero sviluppo sostenibile, attento all'ambiente ed al benessere delle persone
8. Un sistema pensionistico più generoso
9. Migliorare il sistema pubblico: meno burocrazia e più tecnologia
10. Maggiore coesione sociale
11. Contrasto alle disuguaglianze, specie quelle generazionali e di genere
12. Un sistema educativo e di formazione efficace e continuo, anche dopo la scuola
13. Sostegno al terzo settore (no profit) come aiuto complementare al pubblico per le persone in difficoltà
14. ALTRO _____

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

TEMA DEL 2021: “Risparmio privato e risorse europee per la ripartenza del Paese”

2019.1 Secondo lei gli italiani, quando investono i loro risparmi ... (leggere – singola – rotate 1-5/5-1)

1. tengono in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cercano di investire in attività che contribuiscono alla ripresa dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. cercano di investire in attività che hanno un impatto positivo sull'ambiente e sulla società, mettendo in secondo piano il rendimento
4. guardano principalmente la solidità del proponente l'investimento
5. sono attenti alla rischiosità dell'investimento
6. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 95% - Non sa: 5%)

2020.1 Quando risparmi in questi ultimi tempi... (leggere – singola – random)

1. Ha in mente le sue esigenze nei prossimi tempi (6, 12 o 24 mesi)
2. Riflette sulle esigenze, progetti o rischi che avrà fra 3, 4 o 5 anni
3. Ha in mente esigenze, progetti, rischi che potrebbero capitarle fra 6, 10 anni o nella vecchiaia
4. Non pensa mai in questi termini, risparmia e basta
5. (non sa, non indica)

(Totale rispondenti CATI: 95% - Non sa: 5%)

2018.XN1 Se pensa al 'risparmio', quali di questi termini che le leggerò associa di più? Ne indichi al massimo 2. (leggere – massimo 2 risposte– random)

1. Crisi
2. Soddisfazione
3. Investimento
4. Crescita
5. Tutela
6. Saggezza
7. Futuro
8. Sacrificio
9. Tranquillità
10. Tristezza

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

2020.2 Se pensa al futuro, fra 5 o 10 anni, si sente soprattutto...

1. Spaventato perché vede molti rischi
2. Un po' preoccupato, bisogna stare attenti
3. Abbastanza tranquillo, ha messo delle buone basi
4. Fiducioso che le cose le andranno bene
5. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

CODICI 3-4 A 2002.2**2020.3A quali sono gli aspetti che oggi le fanno vivere con maggiore serenità il futuro?
(leggere – risposta multipla – random)**

1. Affetti stabili, una famiglia su cui contare
2. Un giro di amici e di relazioni ampio
3. I risparmi accumulati, gli investimenti, immobili, un 'gruzzoletto' su cui contare
4. Un buon lavoro, sicuro
5. Una posizione di prestigio, ben remunerata
6. Il buono stato di salute, i frequenti controlli medici
7. La capacità di godermi la vita, il vivere fino in fondo
8. La conduzione di una vita attenta e morigerata
9. La capacità di tenere in equilibrio esigenze personali/ familiari e le risorse disponibili
10. Ho una buona formazione, forti competenze professionali
11. Le prospettive di ripresa e sviluppo del Paese
12. Altro _____
13. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)**CODICI 1-2 A 2002.2****2020.3B Quali sono gli aspetti che oggi le fanno vivere con maggiore preoccupazione il futuro?
(leggere – risposta multipla – random)**

1. La mancanza di affetti stabili, una famiglia su cui contare
2. La mancanza di un giro ampio di amici e di relazioni
3. La mancanza di risparmi, investimenti, immobili, un 'gruzzoletto' su cui contare
4. Un lavoro instabile, non sicuro
5. Il non avere una posizione di prestigio, ben remunerata
6. Trascurare la salute, mancanza di controlli periodici
7. Non riuscire a godermi la vita
8. Non avere una vita attenta e morigerata
9. Difficoltà a tenere in equilibrio esigenze personali/ familiari e le risorse disponibili
10. Temo di non avere una formazione adeguata, forti competenze professionali per il mondo d'oggi
11. Il timore che il Paese non uscirà facilmente da questa situazione di difficoltà
12. Altro _____
13. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 98% - Non sa: 2%)**2020.4 Secondo lei, in Italia, quando si programmano interventi pubblici nazionali e locali, che esigenze si hanno in mente?****(leggere – risposta singola)**

1. Esigenze immediate, quelle dei prossimi 6-12-24 mesi
2. Esigenze di medio termine, con progetti pensati con orizzonti di 4 o 5 anni
3. Esigenze di lungo periodo, con pianificazioni a 10 anni o più
4. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 93% - Non sa: 7%)**DOMANDE: 2020.5 E 2020.6 SONO STATE SPOSTATE PRIMA****2018-XN2 Pensi al risparmio ed al legame che può avere con la crescita economica, con lo sviluppo sociale e civile del Paese: lei ritiene che il Risparmio dei singoli cittadini sia importante per il rafforzamento di una società democratica e civile, oppure no?****(leggere – risposta singola – revert 1-4/4-1)**

1. fondamentale per la crescita sociale e civile di una nazione
2. importante per la crescita sociale di una nazione, ma meno di altri aspetti
3. poco importante per la crescita sociale e civile di una nazione
4. ininfluente per la crescita sociale e civile di una nazione
5. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 96% - Non sa: 4%)

A TUTTI

2020.7.1 Secondo lei, la crescita e lo sviluppo futuro del Paese post Covid, quanto dovrebbe essere legata al tema della sostenibilità?

(leggere – risposta singola – revert 1-5/5-1)

1. Completamente, è l'unica soluzione
2. Molto, la sostenibilità è uno degli aspetti più importanti
3. La sostenibilità è importante, ma meno di altri aspetti
4. La sostenibilità non è particolarmente importante
5. E' dannosa: bisogna pensare alla crescita economica e basta
6. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 96% - Non sa: 4%)

2020.8.1 Pensi ora ai corpi intermedi, ossia a tutti quei soggetti che si pongono tra lo stato ed i cittadini, come le associazioni di interessi sociali e culturali, i sindacati, le associazioni di categoria, le associazioni d'impresa. Che ruolo pensa potranno giocare nella capacità del Paese di affrontare la situazione legata alla pandemia e la ripresa?

(leggere – risposta singola – revert 1-5/5-1)

1. Fondamentale, sapranno indicare le soluzioni per risolvere i veri bisogni ed interessi di cittadini e imprese
2. Importante, aiuteranno a limitare i danni della pandemia ed a ripartire
3. Utile, come tutti si daranno da fare
4. Poco utile, non sono in grado di avere una visione positiva
5. Dannosa: porteranno interessi specifici, distorcendo l'azione di governo e bloccando tutto
6. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 95% - Non sa: 5%)

2020.8.2 Pensi al terzo settore, associazioni di volontariato, alle ONG, a chi si occupa senza scopo di lucro di arte e cultura, assistenza, ambiente, socializzazione, sostegno alle categorie più deboli. Che ruolo pensa potranno giocare nella capacità del Paese di affrontare la situazione legata alla pandemia e la ripresa?

(leggere – risposta singola – revert 1-5/5-1)

1. Fondamentale, sapranno indicare le soluzioni per risolvere i veri bisogni ed interessi di cittadini e imprese
2. Importante, aiuteranno a limitare i danni della pandemia ed a ripartire
3. Utile, come tutti si daranno da fare
4. Poco utile, non sono in grado di avere una visione positiva
5. Dannosa: porteranno interessi specifici, distorcendo l'azione di governo e bloccando tutto
6. Non sa

(Totale rispondenti CATI: 97% - Non sa: 3%)

2021.1 Secondo lei, quali dei seguenti attori saranno sempre più importanti per il Paese per favorirne la ripresa in tempi brevi?

(leggere – risposta multipla – randomize order)

1. Organizzazioni del Terzo settore
2. Amministrazione pubblica statale
3. Amministrazione pubblica regionale
4. Amministrazione pubblica locale
5. Associazioni imprenditoriali
6. Camere di commercio, industria e artigianato
7. Ordini professionali
8. Cooperative
9. Partiti politici
10. Sindacati
11. Altro [SPECIFICARE]

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

EFFETTI DELLA CRISI

Fin) I consumi delle famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. La sua famiglia ha aumentato o ridotto i seguenti consumi ...

(NOTA – ATTENZIONE, NON PARLIAMO DI SPESA MA DI CONSUMO)

1. molto aumentato,
2. un po' aumentato,
3. rimasto più o meno invariato,
4. un po' diminuito,
5. molto diminuito

Prodotti alimentari e per la casa
Viaggi e vacanze
Telefono, telefonia e internet
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti
Vestiario, abbigliamento e accessori
Ristoranti, pizzerie e bar
Libri, giornali, riviste
Cinema, teatro, concerti
Cura della persona, capelli, bellezza
Elettronica e elettrodomestici
Medicinali e farmaceutici (sempre ultime)
Lotterie, Giochi con denaro (Gratta&Vinci, Superenalotto, ecc.) (sempre ultime)
Sport, palestra, piscina, attività per tenersi in forma fisica (sempre ultime)
Prevenzione delle malattie: visite di controllo, esami medici, vaccini (sempre ultime)
Donazioni e sostegno ad enti benefici, umanitari, assistenziali, religiosi, culturali (sempre ultime)

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

R2 Lei ritiene sia meglio investire pensando al futuro oppure ritiene sia meglio investire sulla qualità della propria vita attuale?

1. Futuro
2. Vita attuale
9. (altre risposte– non suggerire)
10. non sa / non risponde

(Totale rispondenti CATI: 99% - Non sa: 1%)

X15 In questi anni si è parlato molto della crisi finanziaria internazionale. Secondo lei tale crisi è (INVERTI ORDINE)

- Molto più grave di quel che si pensa
- Grave, come appare
- Meno grave di quel che appare
- Non è grave per nulla, è esagerata ad arte
- (non sa)

(Totale rispondenti CATI: 92% - Non sa: 8%)

X16 Se pensa alla soluzione di questa crisi, lei la vede: (INVERTI ORDINE)

1. prossima, entro 12 mesi
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. (non sa)

(Totale rispondenti CATI: 93% - Non sa: 7%)

CR6) Negli ultimi 12 mesi Lei o qualcuno del suo nucleo familiare è stato colpito direttamente dalla crisi relativamente al lavoro? (leggere – possibile risposta multipla)

1. no
2. Sì e ha perso il posto di lavoro
3. Sì e ha dovuto cambiare lavoro
4. sì, ora ha delle condizioni peggiori (contratto, guadagno, orari)
5. Sì, non riceve lo stipendio/ non viene pagato
98. altro motivo (SPECIFICARE)

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

(SE CODICI DA 2 A 5 + 98 A DOMANDA CR6)

CR7) Di chi si tratta? (non leggere- possibile risposta multipla)

- 1 Dell'intervistato stesso
- 2 Del coniuge
- 3 Di uno dei genitori
- 4 Di uno dei figli
- 5 Di un altro parente
- 6 (non indica)=NS

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

IF CODES 1, 2 AT 1a ASK

2021.3 Quale è la sua attuale situazione lavorativa?

SINGLE ANSWER

1. Sta lavorando normalmente
2. In questo periodo non sta lavorando, è in Cassa Integrazione
3. In questo periodo per alcuni giorni la settimana è in Cassa Integrazione
4. In questo periodo non sta lavorando (es. è in vacanza, in ferie, in malattia, etc.)
5. In questo periodo non sta lavorando, l'azienda è solo momentaneamente chiusa

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

IF CODES 1, 2 AT 1a ASK

2021.4 In che misura direbbe di sentirti sicuro per il suo attuale posto di lavoro?

SINGLE ANSWER

1. Assolutamente sicuro
2. Molto sicuro
3. Abbastanza sicuro
4. Poco sicuro
5. Per niente sicuro
6. Assolutamente a rischio

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

IF CODES 1,2 AT 1a ASK

2021.5 Lei lavora ...

SINGLE ANSWER

1. Nel settore pubblico
2. Nel settore privato ma per il settore pubblico
3. Nel settore privato ma abbiamo il settore pubblico tra i nostri clienti
4. Nel settore privato
5. Altro [specificare]

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

IF CODES 2,3,4,5 AT 2015.1 ASK

2021.6 La sua azienda attività lavorativa ...

SINGLE ANSWER

1. E' un'azienda italiana che fa business prevalentemente/esclusivamente in Italia
2. E' un'azienda italiana che fa business all'estero
3. E' la sede italiana di un'azienda estera
4. Altro [specificare]

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI DATI FISSI - ATTENZIONE: METTERE UNA COERENZA CON DOM.1a / 1b

F1 Qual è la sua professione attuale?

- . Imprenditore, dirigente, libero professionista (LAVORA 1/2)
- . esercente, commerciante, artigiano(LAVORA 1/2)
- . impiegato(LAVORA 1/2)
- . insegnante, docente (LAVORA 1/2)
- . operaio (LAVORA 1/2)
- . agricoltore, contadino (LAVORA 1/2)
- . altro occupato (LAVORA 1/2)
- . casalinga (AUTOMATICO, SE HA DETTO CASALINGA A DOM. 1B)
- . pensionato (AUTOMATICO, SE HA DETTO PENSIONATO A DOM. 1B)
- . studente (AUTOMATICO, SE HA DETTO STUDENTE A DOM. 1B)

- . disoccupato, in attesa di prima occupazione (AUTOMATICO, SE HA DETTO DISOCCUPATO A DOM. 1B)
altro non occupato
(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

F2 E' lei il capo famiglia?

- . Sì
- . No, altra persona
(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

F3 Qual è il suo titolo di studio?

- . Nessun titolo/analfabeta
- . Licenza di scuola elementare
- . Licenza di scuola media
- . Diploma di scuola media superiore
- . Laurea universitaria
- . Titolo post-universitario
(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

f4 Compreso Lei, quante persone compongono la sua famiglia?|_|_|
(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

(se >= 2 a domanda f4)

1c Lei ha figli minorenni che attualmente vivono in famiglia? Quanti sono?

Da 0 a 9 |_|_|

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

f5 Nella Sua famiglia, è Lei che si occupa principalmente delle decisioni riguardo gli investimenti

- . Sì
- . No
(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

f6 (Se NO a F5) Chi se ne occupa principalmente? (SINGOLA – SPONTANEA)

1. Marito/ Moglie / Partner/ Convivente
2. Padre
3. Madre
4. Figli
5. Fratelli/Sorelle
6. Altri familiari
7. Altre persone
8. Nessuno (non suggerire)

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)

f11 Lei ha attualmente...?

- . Un mutuo
- . Un prestito personale
- . Un finanziamento – credito al consumo – per l'acquisto di prodotti (es. auto, lavatrice) e servizi (viaggi...)

(Totale rispondenti CATI: 100% - Non sa: 0%)



ALLEGATO – COMUNI

ABANO TERME
ABBIATEGRASSO
ACI CASTELLO
AGRATE BRIANZA
AGRIGENTO
ALATRI
ALBA
ALBANO LAZIALE
ALBIANO D'IVREA
ALCAMO
ALESSANDRIA
ALLISTE
ALPIGNANO
ALTAMURA
AMELIA
ANAGNI
ANDEZENO
ANDRIA
ANGERA
ANGRI
ANZIO
APRICENA
AQUILONIA
ARCOLE
ARCUGNANO
ARESE
AREZZO
ARIANO IRPINO
ARONA
ASCIANO
ASCOLI PICENO
ASSAGO
ASSEMINI
ASSISI
ATELLA
AVERSA
AVIGLIANA
AVOLA
BAGNACAVALLO
BAGNOLI DI SOPRA
BAGNOLO IN PIANO
BARCELLONA POZZO DI GOTTO
BAREGGIO



BARI
BARLASSINA
BARLETTA
BARRAFRANCA
BASCHI
BASSANO DEL GRAPPA
BASSANO ROMANO
BASTIA UMBRA
BELGIOIOSO
BELLANTE
BELLARIA-IGEA MARINA
BELLUNO
BENEVENTO
BERGAMO
BERGANTINO
BIANCHI
BIELLA
BISCEGLIE
BITONTO
BOJANO
BOLLATE
BOLOGNA
BOLZANO/BOZEN
BONATE SOPRA
BORGARELLO
BORGHETTO DI BORBERA
BORGOROSE
BOSCOREALE
BOTTICINO
BOVINO
BOVISIO MASCIAGO
BRACCIANO
BREDI DI PIAVE
BREMBATE
BRESCIA
BRESSO
BRIENZA
BRINDISI
BRONTE
BRUGNERA
BRUSASCO
BUCCHIANICO
BUCCINASCO
BUGUGGIATE
BUSCA



BUSSOLENGO
CAGLI
CAGLIARI
CALASCIO
CALATABIANO
CALENZANO
CALLIANO
CALVI
CALVIZZANO
CAMAIORE
CAMERINO
CAMPI BISENZIO
CAMPODORO
CAMPOLI DEL MONTE TA
CAMPOROTONDO ETNEO
CAMPOSAMPIERO
CANALE
CANDIOLO
CANNERO RIVIERA
CANTOIRA
CAPISTRELLO
CAPONAGO
CAPOTERRA
CAPRIE
CAPURSO
CARAFFA DEL BIANCO
CARAFFA DI CATANZARO
CARAVAGGIO
CARBONIA
CARIATI
CARIMATE
CARINARO
CARINI
CARONNO PERTUSELLA
CARPI
CARRARA
CARUGATE
CASACALENDA
CASAECCHIO DI RENO
CASALEGGIO NOVARA
CASALGRANDE
CASALINO
CASALNUOVO DI NAPOLI
CASAZZA
CASCIANA TERME



CASCINA
CASORIA
CASTEL BOLOGNESE
CASTEL RITALDI
CASTEL SAN GIOVANNI
CASTEL SANT'ELIA
CASTELBELLINO
CASTELFRANCO VENETO
CASTELLANETA
CASTELMAGNO
CASTELVETRO DI MODENA
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE
CASTIGLIONE TINELLA
CASTROCARO TERME E TERRA DEL SOLE
CASTROREALE
CASTROVILLARI
CATANIA
CATANZARO
CAVA DE' TIRRENI
CAVAGNOLO
CAVERNAGO
CAVRIANA
CAVRIGLIA
CELLAMARE
CENTOBUCHI
CERCEMAGGIORE
CEREA
CERIGNOLA
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERRINA MONFERRATO
CERVIA
CESENA
CHIANCIANO TERME
CHIVASSO
CIRIE'
CIVIDATE AL PIANO
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
CIVITELLA PAGANICO
CLES
CLUSONE
CODROIPO
COLLE DI VAL D' ELSA
COLLECORVINO
COLLEFERRO



COLLEGNO
COLLIANO
COMERIO
COMO
COMUNI
CONTIGLIANO
CORATO
CORBETTA
CORIGLIANO CALABRO
CORLEONE
CORREGGIO
CORSICO
CORTEMILIA
COSENZA
CRAVAGLIANA
CREMA
CREMONA
CROTONE
DESENZANO DEL GARDA
DORGALI
DOSOLO
DRUENTO
DUINO AURISINA
ENNA
ESPERIA
FABRICA DI ROMA
FAENZA
FALCONARA MARITTIMA
FANANO
FANO ADRIANO
FASANO
FELTRE
FERMO
FERRARA
FIDENZA
FIRENZE
FISCAGLIA
FIUGGI
FIUMEFREDDO DI SICILIA
FIUMICINO
FOGGIA
FOLLINA
FONTANAFREDDA
FORIO
FORLIMPOPOLI



FORNI DI SOPRA
FORNOVO DI TARO
FOSSANO
FRANCAVILLA AL MARE
FRATTAMAGGIORE
FRATTAMINORE
FROSINONE
GABICCE MARE
GALATINA
GALLARATE
GALLIPOLI
GARDA
GARLATE
GEMONIO
GENOVA
GENZANO DI LUCANIA
GENZANO DI ROMA
GIARRE
GIFFONI SEI CASALI
GILDONE
GINESTRA DEGLI SCHIAVONI
GINOSA
GIOVINAZZO
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GORIZIA
GRADISCA D'ISONZO
GRAFFIGNANO
GRAGNANO TREBBIENSE
GRAVINA IN PUGLIA
GRESSAN
GREVE IN CHIANTI
GROSSETO
GROTTAFERRATA
GRUGLIASCO
GRUMOLO DELLE ABBADESSE
GUALDO CATTANEO
GUALTIERI
GUARDAMIGLIO
GUARDIA LOMBARDI
ILBONO
IMOLA
IMPERIA
INCUDINE
ISNELLO
ISOLA VICENTINA



ISOLABELLA
JESOLO
LACCO AMENO
LADISPOLI
LAGONEGRO
LAMA MOCOGNO
LAMEZIA TERME
LARIANO
LATINA
LAURIA
LAZZATE
LECCE
LECCO
LEGNANO
LENI
LENNA
LENO
LESMO
LESSOLO
LEVERANO
LIMBIATE
LIVERGNANO
LIVORNO
LIZZANELLO
LIZZANO
LOCOROTONDO
LODI
LONATO DEL GARDA
LONGOBARDI
LOREGGIA
LORETO APRUTINO
LORO CIUFFENNA
LUCCA
LUINO
MACERATA
MAGLIE
MAJANO
MARANO PRINCIPATO
MARCEDUSA
MARCON
MARINO
MAROSTICA
MARTELLAGO
MARTINA FRANCA
MASCALUCIA



MASER
MASSA
MASSAFRA
MASSANZAGO
MASSELLO
MATINO
MEINA
MELEGNANO
MELICUCCA'
MELILLI
MELIZZANO
MELZO
MENTANA
MESSINA
MIGLIERINA
MILANO
MIRABELLO
MIRANDOLA
MODENA
MODICA
MOGGIO UDINESE
MOLOGNO
MOMBELLO DI TORINO
MONASTERO DI LANZO
MONCALIERI
MONSUMMANO TERME
MONTE SAN VITO
MONTECORVINO PUGLIANO
MONTEFANO
MONTEGIORDANO
MONTELEONE D' ORVIET
MONTEMURLO
MONTEPAONE
MONTERIGGIONI
MONTEROTONDO
MONTESARCHIO
MONTI
MONTORO INFERIORE
MONZA
MONZUNO
MORANO CALABRO
MOTTALCIATA
MUGNANO DI NAPOLI
MULAZZO
NAPOLI



NARDO'
NASO
NETTUNO
NICOTERA
NOALE
NOCI
NOICATTARO
NORCIA
NOVALESA
NOVARA
NOVATE MILANESE
NOVE
NOVI LIGURE
NUCETTO
NUSCO
ODOLO
OFFAGNA
OLGIATE OLONA
OLZAI
ORA/AUER
ORBASSANO
ORBETELLO
ORIO LITTA
ORISTANO
ORSOGNA
ORTA NOVA
ORTE
ORTE SCALO
OSIMO
OSTUNI
OTRANTO
OTTAVIANO
OTTIGLIO
OULX
OZZANO DELL'EMILIA
PACECO
PADOVA
PAGANI
PALAZZOLO VERCELLESE
PALAZZUOLO SUL SENIO
PALERMO
PALIANO
PALMANOVA
PALUZZA
PARABITA



PARMA
PARTINICO
PAVIA
PAVULLO NEL FRIGNANO
PERO
PERUGIA
PESARO
PESCARA
PETTINEO
PIACENZA
PIACENZA D'ADIGE
PIANA DI MONTE VERNA
PIANCASTAGNAIO
PIANE CRATI
PIANELLA
PIANORO
PIEDIMONTE SAN GERMANO
PIGNATARO MAGGIORE
PIMENTEL
PINEROLO
PIOLTELLO
PIOVE DI SACCO
PISA
POGGIBONSI
POGGIO RENATICO
POGLIANO MILANESE
POMIGLIANO D'ARCO
POMPEI
POMPEIANA
PONTE DI PIAVE
PONTENURE
PONZANO ROMANO
POPOLI
POPPI
PORCIA
PORDENONE
PORTICI
PORTIGLIOLA
PORTO SANT'ELPIDIO
PORTO TOLLE
PORTO TORRES
POSTA
POTENZA
POZZUOLO DEL FRIULI
PRATO



PREGNANA MILANESE
PRIOLO GARGALLO
PUTIGNANO
QUARTO
QUARTUCCIU
QUATTRO CASTELLA
QUERCETA
RAVENNA
RECANATI
REFRANCORE
REGALBUTO
REGGIO CALABRIA
REGGIO NELL'EMILIA
RENDE
REVINE LAGO
RHO
RIETI
RIMINI
RIOLO TERME
RIVA DEL GARDA
RIVALTA DI TORINO
RIVOLI
RIVOLTA D' ADDA
ROCCA DI PAPA
ROMA
ROMAGNANO SESIA
ROMANO CANAVESE
ROMANO DI LOMBARDIA
RONCADELLE
RONCARO
RONCELLO
ROSE
ROVEREDO IN PIANO
ROVERETO
ROVIGO
RUBANO
RUBIERA
RUFFANO
S. ANDREA APOSTOLO I
SACCOLONGO
SALERNO
SALICE SALENTINO
SAMMICHELE DI BARI
SAMUGHEO
SAN BARTOLOMEO IN GA



SAN COLOMBANO AL LAM
SAN DAMIANO D'ASTI
SAN DONA' DI PIAVE
SAN FELICE A CANCELL
SAN GAVINO MONREALE
SAN GIACOMO DEGLI SCHIAVONI
SAN GIMIGNANO
SAN GIOVANNI IN FIOR
SAN GIOVANNI ROTONDO
SAN GIULIANO TERME
SAN GIUSEPPE VESUVIA
SAN LORENZO DEL VALLO
SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
SAN MARTINO DI LUPARI
SAN MARTINO SICCOMARIO
SAN MINIATO
SAN PIETRO VIMINARIO
SAN POTITO SANNITICO
SAN SALVATORE MONFER
SAN SEBASTIANO AL VE
SAN STINO DI LIVENZA
SAN VITO AL TAGLIAME
SAN VITTORE OLONA
SAN ZENO NAVIGLIO
SANSEPOLCRO
SANT' ANGELO D' ALIF
SANT' ANTONIO ABATE
SANTA GIUSTINA
SANT'ANGELO LIMOSANO
SANT'ANGELO MUXARO
SANTERAMO IN COLLE
SAONARA
SARONNO
SASSARI
SAVELLI
SAVIGLIANO
SCANDICCI
SCURZOLENGO
SEDRIANO
SELARGIUS
SELVAZZANO DENTRO
SENAGO
SENORBI'
SEPINO
SERAVEZZA



SEREGNO
SERNAGLIA DELLA BATT
SERRAMANNA
SERRASTRETTA
SESTO FIORENTINO
SESTO SAN GIOVANNI
SESTOLA
SESTRI LEVANTE
SEZZE
SGONICO
SIRACUSA
SIZIANO
SOLIERA
SOMMA VESUVIANA
SONDRIO
SORIANO NEL CIMINO
SOVICILLE
SPADAFORA
SPILIMBERGO
SPINADESCO
SPINO D' ADDA
SQUINZANO
STATTE
STELLA
STERNATIA
STRA
SURBO
SUSEGANA
TARANTO
TARQUINIA
TAURIANOVA
TAVAGNACCO
TAVAGNASCO
TAVAZZANO CON VILLAVESCO
TERAMO
TEVEROLA
TOLENTINO
TOMBOLO
TORINO
TORRE ANNUNZIATA
TRADATE
TRAPANI
TRECENTA
TREMESTIERI ETNEO
TRENTO



TREVISO
TREVISO BRESCIANO
TREZZO SULL' ADDA
TRIESTE
TUSCANIA
UMBERTIDE
USMATE VELATE
VALDERICE
VALENZA
VALGUARNERA CAROPEPE
VARESE
VELLETRI
VENAFRO
VENARIA REALE
VENEZIA
VENTIMIGLIA DI SICILIA
VERCELLI
VERGIATE
VERONA
VERONELLA
VETTO
VIBO VALENTIA
VICENZA
VICO EQUENSE
VIGEVANO
VIGNOLE BORBERA
VIGONOVO
VILLA MINOZZO
VILLA SAN GIOVANNI
VILLA SANTA MARIA
VILLALVERNIA
VIMERCATE
VITERBO
VOGHERA
VOLLA
ZAGAROLO
ZIBELLO
ZOLA PREDOSA