

indagine trimestrale congiunturale sulle imprese femminili del terziario

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Confcommercio Imprese per l'Italia

soggetto acquirente: Confcommercio Imprese per l'Italia

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 23 al 29 marzo 2018.

mezzo di comunicazione¹:

Repubblica

data di pubblicazione del sondaggio: 18/08/2018

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine congiunturale sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario (FOCUS DONNE).

popolazione di riferimento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

estensione territoriale del sondaggio:

Abano Terme	Cosenza	Piacenza
Abbiategrasso	Costa di Mezzate	Pianoro
Acquasparta	Costigliole d'Asti	Piantedo
Acquaviva Picena	Crema	Piegaro
Acri	Cuneo	Pietrasanta
Alba	Darfo Boario Terme	Pistoia
Albano Sant'Alessandro	Desenzano Del Garda	Poggibonsi
Albignasego	Desio	Poggio a Caiano
Alessandria	Dolceacqua	Policoro
Almenno San Bartolomeo	Domodossola	Portici
Ancona	Elmas	Porto Viro
Anguillara Veneta	Empoli	Portogruaro
Aosta	Enna	Portomaggiore
Apecchio	Eraclea	Positano
Aragona	Este	Potenza
Arcene	Faenza	Praiano
Ariano nel Polesine	Feltre	Prato
Ascoli Piceno	Fermo	Predazzo
Assago	Ferrara	Prè-Saint-Didier
Assemini	Figino Serenza	Presicce
Avellino	Figline Valdarno	Pretoro
Bagnatica	Finale Emilia	Quaregna
Bagno a Ripoli	Finale Ligure	Ramacca
Balvano	Firenze	Ravenna
Bardello	Foiano della Chiana	Recanati
Barga	Foligno	Reggello
Bari	Fontevivo	Reggio nell'Emilia
Basaluzzo	Forli'	Rende
Bassano del Grappa	Fossano	Rho
Bastia Umbra	Fraconalto	Rimini
Bellaria-Igea Marina	Frattamaggiore	Ripalimosani
Belvedere Marittimo	Frosinone	Rocca Sinibalda
Bergamo	Gallarate	Roccafranca
Bisceglie	Gambettola	Rodigo
Boffalora Sopra Ticino	Genova	Rogno
Bologna	Gerocarne	Roma
Bolzano	Gragnano	Romano di Lombardia
Bondeno	Gressan	Roncoferraro
Bonefro	Grosseto	Roseto Degli Abruzzi
Borgorose	Grottaminarda	Rottofreno
Bormio	Grottammare	Rovato
Bovalino	Grumento Nova	Rovigo

Bracciano	Gubbio	Sabbio Chiese
Breno	Imperia	Saccolongo
Brentonico	Iseo	Saint-Pierre
Brenzone	Isola del Liri	Salerno
Brescia	Isola Rizza	Salo'
Bressanvido	Lamezia Terme	Salsomaggiore Terme
Brugine	L'Aquila	Saluzzo
Budoni	Lauro	Samarate
Cadoneghe	Lavello	San Donato Milanese
Cagliari	Legnano	San Fermo della Battaglia
Calalzo di Cadore	Limone Piemonte	San Filippo del Mela
Calascibetta	Liscate	San Gemini
Calcio	Livigno	San Ginesio
Calderara di Reno	Livorno	San Giorgio di Mantova
Calenzano	Lizzano in Belvedere	San Giovanni Lupatoto
Caltanissetta	Lumezzane	San Giuliano Milanese
Calusco d'Adda	Lurate Caccivio	San Martino di Lupari
Camerano	Macerata	San Maurizio d'Opaglio
Cammarata	Magenta	San Miniato
Campobasso	Magnago	San Severo
Camponogara	Manerba del Garda	Sandrigo
Camporotondo Etneo	Marcianise	Sanremo
Canazei	Martellago	Santa Margherita Ligure
Cantu'	Mason Vicentino	Santa Maria Maggiore
Capaccio	Matera	Santa Severina
Capraia e Limite	Meda	Sant'Andrea Frius
Carini	Medesano	Santo Stino di Livenza
Carpi	Medicina	Saonara
Carrara	Melito di Napoli	Sarno
Casagiove	Melito di Porto Salvo	Sassello
Casamassima	Merano	Sassuolo
Cascina	Messina	Savona
Caserta	Mezzana	Scandicci
Casier	Miglianico	Scarperia
Cassola	Milano	Seneghe
Castegnato	Mira	Seriate
Castelfranco Veneto	Mirano	Sesto San Giovanni
Castellammare del Golfo	Misano Adriatico	Sicignano degli Alburni
Castelleone	Modena	Signa
Castelmasa	Moena	Simaxis
Castelnovo ne' Monti	Moglia	Siracusa
Castelvetrano	Mondovi'	Sona
Castenaso	Monopoli	Sorbolo
Castiglione della Pescaia	Monsummano Terme	Sovicille

Castrocaro Terme e Terra del Sole	Montano Lucino	Spinea
Castropignano	Montecatini-Terre	Sulzano
Catania	Montecchio Precalcino	Taggia
Cattolica	Montefalco	Temu'
Cavernago	Montenero di Bisaccia	Teramo
Cercola	Montescaglioso	Terni
Cerea	Montesilvano	Thiene
Cerignola	Montone	Tivoli
Cermenate	Monza	Tolentino
Cernusco sul Naviglio	Morgano	Torremaggiore
Cerreto Guidi	Morolo	Trapani
Cerveteri	Motta San Giovanni	Trento
Cesana Brianza	Mozzagroga	Treviolo
Cesano Maderno	Napoli	Treviso
Cesate	Neviano	Trivero
Cesena	Nocera Superiore	Ugento
Cessalto	Numana	Usmate Velate
Chiaramonte Gulfi	Ortisei	Vado Ligure
Chioggia	Orvieto	Vaglio Basilicata
Citta' della Pieve	Osimo	Valdagno
Citta' Sant'Angelo	Paderno Dugnano	Valmala
Civitavecchia	Padova	Valsavarenche
Cles	Palermo	Valtournenche
Coccaglio	Palo del Colle	Varese
Cocquio-Trevisago	Parma	Varna
Collesalveti	Partinico	Varzo
Comacchio	Paterno	Venezia
Comano	Patti	Venosa
Como	Pavullo nel Frignano	Verbania
Concesio	Perugia	Verona
Concorezzo	Pescaglia	Vignola
Correggio	Pescara	Villa d'Alme'
Corridonia	Pescarolo ed Uniti	Villimpenta
Cortina d'Ampezzo	Peschiera Borromeo	Vittoria
Cortona		Zane'

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo di interesse.

rappresentatività del campione²:

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi. Domini di studio del campione: area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud / isole), settore di attività (commercio, turismo [riaggregazione settori Ateco], servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249, oltre 249 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview)

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 1.536 casi (di cui 424 imprese femminili). Anagrafiche «non reperibili»: 891 (29,0%); «rifiuti»: 642 (20,9%); «sostituzioni»: 1.533 (50,0%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,6%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Clima di fiducia delle imprese

1. (CONGIUNTURA) A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

t - 1⁴

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

t + 1⁵

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

⁴ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

⁵ Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

Andamento economico

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorati⁶ 1
- Restati invariati 2

⁶ I prezzi sono diminuiti

- Peggiorati⁷ 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

t + 1

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato⁸ 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato⁹ 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁷ I prezzi sono aumentati

⁸ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁹ I tempi di pagamento si sono allungati

Fabbisogno finanziario

23. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

	$t - 1$
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. (PREVISIONE) Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)

	$t + 1$
• Migliorerà	1
• Resterà invariata	2
• Peggiorerà	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

Domanda di credito e offerta di credito

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹⁰ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

• Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto	1
• Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto	2
• Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta	3
• Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre	4
• Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre	5

¹⁰La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- No, non ha fatto richiesta

6

TOTALE RISPONDENTI 100%

Rapporto con le banche

26a. In ogni caso la Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 67,9%

27a. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

- | | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 67,9%

26b. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

	<i>t - 1</i>
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

TOTALE RISPONDENTI 67,9%

28. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

	<i>t - 1</i>
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

TOTALE RISPONDENTI 67,9%

32. (CONGIUNTURA) Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)

	<i>t - 1</i>
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

TOTALE RISPONDENTI 100%