

## Osservatorio Congiunturale Unione Provinciale di Treviso

### *Documento informativo completo*

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

**Soggetto committente: Osservatorio Congiunturale Unione Provinciale di Treviso**

**Soggetto acquirente: Osservatorio Congiunturale Unione Provinciale di Treviso**

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Giugno 2022.**

**Mezzo di comunicazione<sup>1</sup>:**

<https://primatreviso.it>

<https://www.lazione.it/>

**Data di pubblicazione del sondaggio: 20/07/2022**

**Temi / fenomeni oggetto del soggetto:**  
**Indagine sull'andamento economico delle imprese del terziario della provincia di Treviso.**

**Popolazione di riferimento:**  
**Imprese del terziario della provincia di Treviso.**

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)

[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)

[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**Estensione territoriale del sondaggio: provincia di Treviso,**

**Metodo di campionamento:**

**Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.**

**Rappresentatività del campione<sup>2</sup>:**

**Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Treviso. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo, servizi), Mandamento (Treviso, Castelfranco Veneto, Oderzo, Vittorio Veneto).**

**Metodo di raccolta delle informazioni:**

**Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cawi (Computer Assisted Web Interview).**

**Consistenza numerica del campione<sup>3</sup>:**

**Numerosità campionaria complessiva: 800 casi (800 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 275 (20,9%); «rifiuti»: 258 (19,1%); «Sostituzioni»: 533 (40,0%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,5%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.**

**Testo delle domande (questionario)**

**1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| • Migliorata        | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata        | 3 |

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

TOTALE RISPONDENTI 100%

**2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)**

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)**

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)**

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono... (Una risposta)**

- Aumentati molto (maggiori di 15%) 1
- Aumentati (+5% / +15%) 2
- Rimasti stabili ( $\pm 5\%$ ) 3
- Diminuiti (-5% / - 15%) 4
- Diminuiti molto (minori di -15%) 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

**6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...? (Una risposta)**

- Aumentati molto (maggiori di 15%) 1
- Aumentati (+5% / +15%) 2
- Rimasti stabili ( $\pm 5\%$ ) 3
- Diminuiti (-5% / - 15%) 4
- Diminuiti molto (minori di -15%) 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

**7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)**

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 80,4%

**8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale... (Una risposta)**

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)**

- Oltre +100% 1
- Tra +80% e +100% 2
- Tra +60% e +80% 3
- Tra +40% e +60% 4
- Tra +20% e +40% 5
- Tra +5% e +20% 6
- Invariati 7
- Diminuiti (specificare di quanto) 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

**10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno...? (Una risposta)**

- Oltre +100% 1

- Tra +80% e +100% 2
- Tra +60% e +80% 3
- Tra +40% e +60% 4
- Tra +20% e +40% 5
- Tra +5% e +20% 6
- Invariati 7
- Diminuiti (specificare di quanto) 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

**11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?**  
(Una risposta)

- Migliorato<sup>4</sup> 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato<sup>5</sup> 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...?** (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**13. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?** (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**14. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?** (Una risposta)

---

<sup>4</sup> I tempi di pagamento si sono accorciati

<sup>5</sup> I tempi di pagamento si sono allungati

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)**

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

**15a. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per... (Una risposta)**

- Liquidità e cassa 1
- Investimenti 2
- Ristrutturazione del debito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**16. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)**

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**17. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... (Una risposta per ciascun item)**

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• ...durata temporale del credito	1	2	3
• ...tassi di interesse	1	2	3
• ...costo dell'istruttoria	1	2	3
• ...garanzie richieste	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**18. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)**

• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**19. Quella trascorsa è stata la prima primavera senza restrizioni legate al contenimento dei contagi dal 2019, Lei ritiene che rispetto alla primavera scorsa (2021), il numero delle presenze/i clienti presso la Sua impresa sia stato...? (Una risposta)**

• Superiore	1
• Uguale	2
• Inferiore	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**20. (Solo chi a domanda precedente hanno indicato 1= 'Superiore') Lei ritiene che i ricavi realizzati dalla Sua impresa nella primavera 2022, rispetto alla stagione primaverile 2021 siano stati...? (Una risposta)**

• Superiori fino al +10%	1
• Superiori tra +10% e +20%	2

- Superiori tra +20% e +30% 3
- Superiori tra +30% e +40% 4
- Superiori tra +40% e +50% 5
- Superiori di oltre il +50% 6

TOTALE RISPONDENTI 35%

**21. Rispetto invece all'ultima primavera prima della pandemia (2019), il numero delle presenze presso la Sua impresa nella primavera 2022 è stato...?**

*(Una risposta)*

- Superiore 1
- Uguale 2
- Inferiore 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**22. Il 26 maggio scorso è passata da Treviso la tappa del Giro D'Italia, la Sua impresa ha potuto registrare in quei giorni un picco di presenze/clienti e un conseguente aumento dei ricavi rispetto alle settimane precedenti?**

*(Una risposta)*

- No, non abbiamo registrato un aumento significativo delle presenze/clienti 1
- Sì, c'è stato un aumento ma inferiore al +20% rispetto alle settimane precedenti 2
- Sì, c'è stato un aumento tra il +20% e il +40% rispetto alle settimane precedenti 3
- Sì, c'è stato un aumento tra il +40% e il +60% rispetto alle settimane precedenti 4
- Sì, c'è stato un aumento tra il +60% e il +80% rispetto alle settimane precedenti 5
- Sì, c'è stato un aumento tra il +80% e il +100% rispetto alle settimane precedenti 6
- Sì, c'è stato un aumento di presenze di oltre il 100% rispetto alle settimane precedenti 7

TOTALE RISPONDENTI 100%

**23. In quale comune è localizzata la Sua impresa?** *(una risposta)*

TOTALE RISPONDENTI 100%

**24. In generale, pensando ai fenomeni di microcriminalità (es. taccheggio, atti vandalici, razzie etc.) quanto valuta 'sicuro' il comune in cui opera la Sua impresa? (Una risposta)**

- Molto sicuro 1
- Abbastanza sicuro 2
- Poco sicuro 3
- Per nulla sicuro 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

**25. Con riferimento al suo comune, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati nel corso dell'ultimo biennio (2020-2022) rispetto al passato? (Una risposta per ciascun item. 1=Aumentati, 2= Rimasti invariati, 3=Diminuiti)**

	Aumentati	Rimasti invariati	Diminuiti
A. Atti di vandalismo	1	2	3
B. Risse e schiamazzi	1	2	3
C. Furti e scippi <sup>6</sup>	1	2	3
D. Rapine <sup>7</sup>	1	2	3
E. Gruppi di giovani con atteggiamenti molesti e baby gang	1	2	3
F. Taccheggio (furto con destrezza a danno delle attività commerciali)	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**26. Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione delle imprese come la Sua al rischio di fenomeni di microcriminalità nel Suo comune (furti, atti di vandalismo, rapine etc.)? (Una risposta)**

- Molto, e sono anche molto preoccupato per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio comune 1
- Abbastanza, sono preoccupato in generale, anche se al momento non vedo rischi per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio comune 2
- Poco, è un rischio che esiste, ma riguarda altre zone del Paese, non certamente chi fa l'imprenditore nel mio comune 3

<sup>6</sup> Sottrazione indebita di un bene dell'impresa senza l'utilizzo della violenza o della minaccia.

<sup>7</sup> Sottrazione indebita di un bene dell'impresa tramite l'utilizzo della violenza o della minaccia.

- Per nulla 4
- TOTALE RISPONDENTI 100%

**27. Secondo lei, tra i soggetti indicati, chi è più vicino a commercianti ed imprenditori minacciati dalla microcriminalità? (una risposta)**

- Nessuno, sono soli 1
  - Le forze dell'ordine e lo Stato (polizia, carabinieri, guardia di finanza, magistratura) 2
  - Le amministrazioni locali 3
  - Le associazioni di categoria 4
- TOTALE RISPONDENTI 100%

**28. Come valuta la presenza delle forze dell'ordine nel Suo comune al fine di contrastare i fenomeni di microcriminalità? (Una risposta)**

- Del tutto adeguata 1
  - Abbastanza adeguata 2
  - Abbastanza inadeguata 3
  - Totalmente inadeguata 4
- TOTALE RISPONDENTI 100%

**29. All'interno del suo comune, ci sono delle zone che lei ritiene particolarmente pericolose? (Una risposta)**

- Sì 1
  - No 2
- TOTALE RISPONDENTI 100%

**30. (Solo chi a domanda precedente ha indicato 'Sì') Quali sono le zone del Suo comune che Lei ritiene particolarmente pericolose? (max 2 risposte)**

- A. Stazione dei treni
  - B. Stazione delle corriere
  - C. Una o più vie /zone specifiche del comune  *Specificare quali*  
\_\_\_\_\_
  - D. Periferia del comune
  - E. Centro Storico del comune
- TOTALE RISPONDENTI 51,4%

**31. Quali sono a Suo avviso i giorni maggiormente a rischio per i fenomeni di microcriminalità?** (max due risposte)

- |              |    |
|--------------|----|
| A. Lunedì    | __ |
| B. Martedì   | __ |
| C. Mercoledì | __ |
| D. Giovedì   | __ |
| E. Venerdì   | __ |
| F. Sabato    | __ |
| G. Domenica  | __ |

TOTALE RISPONDENTI 100%

**32. Quali sono a Suo avviso le fasce orarie maggiormente a rischio per i fenomeni di microcriminalità?** (max due risposte)

- |                |    |
|----------------|----|
| A. 6:00-9:00   | __ |
| B. 9:00-12:00  | __ |
| C. 12:00-15:00 | __ |
| D. 15:00-18:00 | __ |
| E. 18:00-21:00 | __ |
| F. 21:00-24:00 | __ |
| G. 0:00-6:00   | __ |

TOTALE RISPONDENTI 100%

**33. Cosa potrebbe aumentare il suo senso di sicurezza?** (max 2 risposte)

- |  |    |
|--|----|
| A. Maggiore controllo sul territorio da parte delle forze dell'ordine            | __ |
| B. Maggiore illuminazione  | __ |
| C. Maggior numero di videocamere di sorveglianza                                 | __ |
| D. Un servizio di vigilanza privato da attivare con la rete delle imprese vicine | __ |
| E. Altro (specificare)   | __ |

TOTALE RISPONDENTI 100%