

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Monitor imprese della Provincia di Milano"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente/acquirente: Camera di Commercio di Milano

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 22 maggio – 12 giugno 2014

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- *Sito della Camera di Commercio di Milano*

Data di pubblicazione o diffusione: 17 luglio 2014

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio Economia

Popolazione di riferimento: Imprese della provincia di Milano

Estensione territoriale del sondaggio: Provinciale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento Campione stratificato per microsettore economico, dimensione aziendale (n.ro di addetti), tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana), localizzazione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (500 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Consistenza numerica del campione:

Interviste complete	500	7,1%
Rifiuti/sostituzioni	6.586	92,9%
Totale contatti effettuati	7.086	100,0%

Elaborazione dati: Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di microsettore economico, dimensione aziendale, localizzazione, tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana).

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande

S.1) Per iniziare parliamo di alcuni scenari economici che la riguardano da vicino. Esprima il suo livello di soddisfazione per ciascuno dei seguenti aspetti:

(leggere random)

per la situazione economica:

- d8_1. della sua azienda/dell'azienda in cui lavora → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
d8_2. del settore in cui opera la sua azienda → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
d8_3. del territorio in cui lavora → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%

Lei è ...

(per ciascun item registrare se)

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde

S.2) E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

Items:

- d9_1. della sua azienda/dell'azienda in cui lavora → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%
d9_2. del settore in cui opera la sua azienda → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
d9_3. del territorio in cui lavora → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%

Risposte:

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde

S.4) Sempre per i medesimi aspetti mi dica quale pensa che sarà l'andamento nei prossimi 12 mesi. Mi dica cioè se pensa che:

1. aumenterà molto
2. aumenterà leggermente
3. rimarrà stabile
4. diminuirà leggermente
5. diminuirà molto
6. non so (non leggere)

Items:

- d10_1. Fatturato → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%
d10_2. Ordini → Non sa = 8% Totale rispondenti = 92%
d10_3. livello occupazionale (numero di addetti) → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
d10_4. Investimenti → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%
d10_5. indebitamento con banche/intermediari finanziari → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%
d10_6. Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%
d10_7. tempi di pagamento dei clienti → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%
d10_8. Prezzi di vendita dei vostri prodotti → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

(A tutti)

CR.1) Parliamo infine di argomenti di stretta attualità.

Parliamo in particolare della crisi economico finanziaria che negli ultimi anni ha colpito anche il nostro Paese. Sulla crisi abbiamo raccolto le seguenti opinioni da altri intervistati prima di lei. Indichi per ciascuna di esse in che misura la condivide, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

Items:

- d7_1. il peggio della crisi è davvero passato → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
d7_2. la maggior parte delle imprese italiane sta dimostrando una buona capacità di reazione alle difficoltà imposte dalla crisi → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

Risposte:

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non risponde

(A tutti)

CR.2) Quanto ritiene probabile che nei prossimi 12 mesi ci possa essere una chiusura dell'azienda/attività in cui opera?

1. Molto probabile
2. Probabile
3. Né probabile né improbabile
4. Improbabile
5. Assolutamente improbabile
6. Non Risponde = 0% Totale rispondenti = 100%

S5) Se pensa alla soluzione di questa crisi, Lei la vede

1. prossima, entro 12 mesi, comunque entro l'inizio del 2015
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. non sa = 4% Totale rispondenti = 96%

Parliamo ora di investimenti di medio lungo periodo.

I.1) Mi dica se la sua azienda/l'azienda in cui lavora ha programmato un piano di crescita che preveda per l'anno in corso la realizzazione di alcuni investimenti. In particolare mi dica se l'azienda:

I.1_1) ha effettuato degli investimenti negli ultimi 6 mesi

1. si
2. no
3. non so = 0% Totale rispondenti = 100%

(A tutti)

D.1) Parliamo ora del rapporto con banche o società finanziarie.

Alcuni imprenditori intervistati prima di lei ci hanno detto di aver avuto difficoltà ad accedere al credito negli ultimi mesi, altri ci hanno detto di non aver avuto difficoltà in questo senso e altri ancora di non aver avuto necessità di accedere al credito. A lei personalmente negli ultimi 3 mesi è capitato di richiedere un prestito/finanziamento per la sua attività? Mi dica se:

1. l'ha ottenuto in misura integrale
2. l'ha ottenuto in misura parziale
3. l'ha chiesto ma non l'ha ottenuto
4. non l'ha chiesto ma ne avrebbe bisogno
5. non lo ha chiesto/non ne ha avuto bisogno
6. non so/non risponde = 2% Totale rispondenti = 98%

D.3) E mi dica se la sua azienda, in questo momento, ha linee di credito attive con qualche banca/intermediario finanziario o qualche mutuo?

1. Sì, linee di credito
2. Sì mutuo
3. no
4. non so/non risponde = 0% Totale rispondenti = 100%

D.4) Nei prossimi 3 mesi pensa che chiederà un prestito/finanziamento per la sua attività?

1. sicuramente sì
2. probabilmente sì
3. probabilmente no
4. sicuramente no
5. non so/non risponde = 3% Totale rispondenti = 97%

Parliamo ora più in generale del momento economico ...

(a tutti)

D1) Leggerà ora una serie di affermazioni relative alla situazione economica italiana. Per ognuna di esse potrebbe indicare se la reputa molto credibile, abbastanza credibile, poco credibile, per niente credibile?

		Molto credibile	Abbastanza credibile	Poco credibile	Per niente credibile	Non sa
1	L'Italia è ormai uscita dalla recessione					Non sa = 1% Tot. risp. = 99%
2	La produzione industriale è in ripresa					Non sa = 5% Tot. risp. = 95%
3	Per il 2015 è prevista una rilevante crescita del PIL					Non sa = 9% Tot. risp. = 91%
4	Nell'ultimo anno la pressione fiscale è aumentata					Non sa = 1% Tot. risp. = 99%
5	Il rapporto tra debito pubblico e PIL è in aumento					Non sa = 20% Tot. risp. = 80%
6	L'inflazione è molto bassa prossima allo zero					Non sa = 7% Tot. risp. = 93%
7	Nell'ultimo periodo si è verificato un aumento della domanda interna					Non sa = 9% Tot. risp. = 91%
8	Il tasso di disoccupazione sta					Non sa = 1%

diminuendo e continuerà a scendere nei prossimi mesi						Tot. risp. = 99%
--	--	--	--	--	--	------------------

(a tutti)

D2) Più in generale in merito alla situazione italiana attuale vi sono opinioni contrastanti: c'è chi intravede qualche spiraglio di luce e chi al contrario pensa che la ripresa sia ancora lontana. In base ai suoi riscontri Lei ritiene che negli ultimi mesi in Italia ... (risposta singola – inverti scala)

1. Sia in atto una ripresa consistente
2. Sia in atto una leggera, flebile ripresa
3. Non ci sia stato alcun cambiamento
4. Sia in atto un ulteriore peggioramento, seppur lieve
5. Sia in atto un peggioramento consistente
6. Non sa, non indica = 1% Totale rispondenti = 99%

(se cod. 1 o 2 a D2)

D3) Quali sono i principali segnali di ripresa che ha intravisto? Ne indichi al massimo 2. (multipla, max 2 risposte)

1. Aumento del fatturato
2. Aumento degli ordini
3. Diminuzione dei prezzi d'acquisto delle materie prime/produzione
4. Aumento dei prezzi di vendita dei propri prodotti
5. Riduzione dell'indebitamento, dell'esposizione con banche/intermediari finanziari
6. Diminuzione della pressione fiscale
7. Aumento dell'occupazione, delle nuove assunzioni
8. Aumento degli investimenti
9. Puntualità nei pagamenti
10. Crescita delle esportazioni
11. Crescita della domanda interna
12. Aumento dell'ottimismo, della fiducia
13. Altro e cioè _____
14. Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

(se cod. 4 o 5 a D2)

D4 Quali sono i principali segnali di peggioramento che ha intravisto? Ne indichi al massimo 2. (multipla, max 2 risposte)

1. Diminuzione del fatturato
2. Diminuzione degli ordini
3. Aumento dei prezzi d'acquisto delle materie prime/produzione
4. Diminuzione di prezzi di vendita dei propri prodotti
5. Difficoltà di accesso al credito
6. Aumento della pressione fiscale
7. Aumento della disoccupazione
8. Riduzione degli investimenti
9. Mancati pagamenti/pagamenti non puntuali
10. Diminuzione delle esportazioni
11. Riduzione della domanda interna
12. Aumento del pessimismo, della sfiducia
13. Aumento dell'indebitamento
14. Altro e cioè _____
15. Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(a tutti)

D5 Come il governo dovrebbe agevolare e stimolare la ripresa economica? (multipla, max 2 risposte randomizzare 1-16)

1. Risanamento dei conti pubblici
2. Riduzione della disoccupazione con interventi mirati sui giovani
3. Fornire sostegno alle famiglie in difficoltà
4. Fornire incentivi ai settori e alle aziende in crisi
5. Investimenti in infrastrutture fisiche e di telecomunicazione
6. Investimenti in ricerca scientifica, formazione e istruzione professionale
7. Investimenti nei settori più innovativi: tecnologia digitale, biomedicale, green economy
8. Riforma generale del sistema di tassazione, ossia diminuzione delle tasse sul reddito (tipo Irpef) a favore di un aumento di quelle sui consumi (iva)
9. Ridurre la presenza dello stato nell'economia
10. Politica fiscale che ridistribuisca la ricchezza tra i cittadini
11. Ridurre le tasse sulle imprese e sul lavoro
12. Non aumentare l'IVA

13. Riforme istituzionali (legge elettorale, burocrazia, giustizia, ecc.)
14. Agevolare il credito alle imprese
15. Sostegno delle esportazioni di prodotti industriali
16. Uscire dall'eurozona/tornare alla lira
17. altro e cioè _____
18. non sa = 10% Totale rispondenti = 90%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune	Prov.
ABBIATEGRASSO	MI
ARCONATE	MI
ARESE	MI
ARLUNO	MI
ASSAGO	MI
BAREGGIO	MI
BASIANO	MI
BELLINZAGO LOMBARDO	MI
BERNATE TICINO	MI
BINASCO	MI
BOFFALORA SOPRA TICINO	MI
BOLLATE	MI
BRESSO	MI
BUCCINASCO	MI
BUSCATE	MI
BUSTO GAROLFO	MI
CANEGRATE	MI
CARUGATE	MI
CASARILE	MI
CASSANO D'ADDA	MI
CASSINA DE' PECCHI	MI
CASTANO PRIMO	MI
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MI
CERRO MAGGIORE	MI
CESANO BOSCONI	MI
CESATE	MI
CINISELLO BALSAMO	MI
COLOGNO MONZESE	MI
CORBETTA	MI
CORMANO	MI
CORNAREDO	MI
CORSICO	MI
CUGGIONO	MI
CUSAGO	MI
CUSANO MILANINO	MI

GAGGIANO	MI
INVERUNO	MI
INZAGO	MI
LACCHIARELLA	MI
LAINATE	MI
LEGNANO	MI
LISCATE	MI
LOCATE DI TRIULZI	MI
MAGENTA	MI
MAGNAGO	MI
MARCALLO CON CASONE	MI
MEDIGLIA	MI
MELEGNANO	MI
MILANO	MI
NERVIANO	MI
NOVATE MILANESE	MI
OPERA	MI
OSSONA	MI
PADERNO DUGNANO	MI
PANTIGLIATE	MI
PARABIAGO	MI
PAULLO	MI
PESCHIERA BORROMEO	MI
PESSANO CON BORNAGO	MI
PIEVE EMANUELE	MI
POGLIANO MILANESE	MI
POZZO D'ADDA	MI
PREGNANA MILANESE	MI
RHO	MI
ROBECCHETTO CON INDUNO	MI
ROBECCO SUL NAVIGLIO	MI
ROSATE	MI
ROZZANO	MI
SAN COLOMBANO AL LAMBRO	MI
SAN DONATO MILANESE	MI
SAN GIORGIO SU LEGNANO	MI

SAN GIULIANO MILANESE	MI
SAN VITTORE OLONA	MI
SEGRATE	MI
SENAGO	MI
SESTO SAN GIOVANNI	MI
SETTALA	MI
SETTIMO MILANESE	MI
SOLARO	MI
TREZZANO SUL NAVIGLIO	MI
TREZZO SULL'ADDA	MI

TRUCCAZZANO	MI
TURBIGO	MI
VANZAGO	MI
VERMEZZO	MI
VERNATE	MI
VILLA CORTESE	MI
VIMODRONE	MI
VITTUONE	MI
VIZZOLO PREDABISSI	MI