

Legalità Mi Piace 2022

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Confcommercio Imprese per l'Italia.

soggetto acquirente: Confcommercio Imprese per l'Italia.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 24 febbraio all'11 marzo 2022.

mezzo di comunicazione¹:

www.agi.it

www.regioni.it

<https://metronews.it/>

www.ansa.it

www.ilmessaggero.it

www.milanzofinanza.it

www.italiaoggi.it

www.borsaitaliana.it

<https://www.italiaatavola.net/>

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

data di pubblicazione del sondaggio: 20/04/2022

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'impatto della criminalità sul tessuto delle imprese del terziario in Italia.

popolazione di riferimento: Imprese del terziario (commercio, turismo, servizi alle imprese e servizi alle persone).

**estensione territoriale del sondaggio:
ITALIA**

metodo di campionamento: Campione statisticamente rappresentativo delle imprese del terziario (commercio, turismo, servizi alle imprese e servizi alle persone) che insistono sul territorio nazionale.

rappresentatività del campione²: Campione statisticamente rappresentativo delle imprese del terziario (commercio, turismo, servizi alle imprese e servizi alle persone) che insistono sul territorio nazionale. Domini di studio del campione: Dimensione del centro abitato (meno di 10.000 abitanti, 10.000-50.000 abitanti, 50.000-250.000 abitanti, Oltre 250.000 abitanti), Macroarea geografica (Nord-ovest, Nord-Est, Centro, Sud e Isole, Classe di addetti (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, 20-49 addetti), Settore di attività (Commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio food, commercio al dettaglio no food, tabacchi, alloggio, ristorazione, bar, trasporti).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria: 4.000 casi (4.000 interviste a buon fine) di cui 1000 in ciascuna classe di dimensionale del centro abitato. Anagrafiche «non reperibili»: 2920 (37%); «rifiuti»: 891 (11,0%); «sostituzioni»: 3811 (49,0%). Intervallo di confidenza 95% (Errore \pm 1,6%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. Quanto hanno impattato i seguenti fattori di difficoltà sull'andamento della Sua impresa nel 2021 e nei primi mesi del 2022? (una risposta per ogni item)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
A. Riduzione del volume d'affari (ovvero difficoltà a pagare le spese come utenze e stipendi e difficoltà a pagare i fornitori a causa del calo dei consumi)	1	2	3	4
B. Mancanza di liquidità e difficoltà di accesso al credito	1	2	3	4
C. Problemi di tipo burocratico con le amministrazioni locali e centrali	1	2	3	4

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, usura, racket e estorsioni, lei direbbe che nel 2021 rispetto al 2020 i livelli di sicurezza sono.... (Una risposta)

- Migliorati 1
- Rimasti invariati 2
- Peggiorati 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

3. Con riferimento alla sua attività e al settore in cui lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati nel corso del 2021 rispetto al 2020?

(Una risposta per ciascun item. 1=Aumentati, 2= Rimasti invariati, 3=Diminuiti)

	Aumentati	Rimasti invariati	Diminuiti
A. Estorsioni e racket	1	2	3
B. Usura	1	2	3
C. Furti ⁴	1	2	3
D. Rapine ⁵	1	2	3
E. Contraffazione	1	2	3
F. Abusivismo	1	2	3
G. Malavita che cerca di impadronirsi dell'azienda in difficoltà	1	2	3
H. Atti di vandalismo	1	2	3
I. Aggressioni e violenze alle persone non a scopo predatorio	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Nella sua zona, nel suo quartiere (o nel suo paese a seconda delle dimensioni del centro abitato) **ha sentito parlare o ha avuto notizia di imprenditori, titolari di negozi, di bar o di ristoranti che sono stati avvicinati da persone che hanno proposto loro un prestito al di fuori dei canali ufficiali o tentativi di estorsione?** (Una risposta per ciascun item del tipo Sì, No)

- | | |
|--|------|
| A. Sì, attraverso la stampa (i giornali, la TV, la radio) | __ |
| B. Sì, attraverso i social network | __ |
| C. Sì, ne ho sentito parlare, mi è stato raccontato dagli imprenditori che ne sono stati vittime | __ |
| D. Altro | __ |
| E. No, non ne ho sentito parlare | Mono |

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁴ Sottrazione indebita di un bene dell'impresa senza l'utilizzo della violenza o della minaccia

⁵ Sottrazione indebita di un bene dell'impresa tramite l'utilizzo della violenza o della minaccia

5. Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione delle imprese del commercio al dettaglio, dei bar, dei ristoranti, al rischio dell'usura⁶, racket⁷ ed estorsioni? (Una risposta)

- Molto, e sono anche molto preoccupato per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 1
- Abbastanza, sono preoccupato in generale, anche se al momento non vedo rischi per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 2
- Poco, è un rischio che esiste, ma riguarda altre zone del paese, non certamente chi fa l'imprenditore in questa zona 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. A Suo avviso cosa dovrebbe fare un imprenditore trovandosi in una delle situazioni delle quali abbiamo parlato (usura, racket ed estorsione)? (possibili più risposte)

- A. Sporgere denuncia |__|
- B. Segnalare informalmente la situazione alle forze dell'ordine |__|
- C. Rivolgersi alla propria associazione di categoria e/o cercare l'appoggio di altri imprenditori |__|
- D. Rivolgersi ad associazioni antiusura o altre associazioni impegnate nel contrasto alla criminalità |__|
- E. Non saprei Mono
- F. Niente, sarebbe inutile Mono

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. Secondo lei, tra i soggetti indicati, chi è più vicino a commercianti ed imprenditori minacciati dalla criminalità? (una risposta)

⁶ **L'usura** è lo sfruttamento del bisogno di denaro di un altro individuo per procacciarsi un forte guadagno illecito. Nel rapporto usurario ci sono dunque la necessità di denaro e un'offerta che può apparire come un'immediata possibile soluzione per chi si trova in difficoltà. Viene così concesso un prestito a un tasso d'interesse superiore al cosiddetto 'tasso soglia', rilevato ogni tre mesi dal ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, che si calcola aumentando del 50% il tasso effettivo globale medio (TEGM) relativo ai vari tipi di operazioni creditizie.

⁷ **Il racket** o 'pizzo', è una forma di estorsione criminale nei confronti di operatori economici e di chi detiene la proprietà di un'azienda (negozio, cantiere, fabbrica) che produce reddito. L'estorsore applica una strategia di minaccia e intimidazione per spaventare l'operatore economico (senza tuttavia annientarlo, per non perdere una fonte di reddito). L'estorsore si manifesta poi per offrire protezione in cambio di somme di denaro, appunto il 'pizzo'.

- Nessuno, sono soli 1
- Le forze dell'ordine (polizia, carabinieri, guardia di finanza) 2
- Le amministrazioni locali 3
- Lo Stato 4
- Le associazioni di categoria 5
- Associazioni ed organizzazioni antiusura 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. Nel 2021 la sua impresa è ricorsa a uno o più dei seguenti strumenti di finanziamento? (Possibili più risposte)

- | | |
|--|-------|
| A. Ricorso allo scoperto | _ _ _ |
| B. Finanziamenti tramite banche | _ _ _ |
| C. Finanziamenti tramite finanziarie | _ _ _ |
| D. Finanziamenti da parte di amici o parenti | _ _ _ |
| E. Finanziamenti da parte di altri soggetti | _ _ _ |
| F. Aumenti di capitale da parte della proprietà (imprenditore, soci) | _ _ _ |
| G. Altro strumento | _ _ _ |
| H. Non è stato previsto il ricorso ad alcuno strumento | Mono |

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (Solo chi ha richiesto un finanziamento domanda 8= B., C., D., E.) Che importo ha richiesto? (una risposta)

- Fino a 30 mila euro 1
- Tra 30 e 100mila euro 2
- Oltre 100mila euro 3

TOTALE RISPONDENTI 67%

10. (Solo chi ha richiesto un finanziamento a domanda 8 = B., C., D., E.) Rispetto all'importo richiesto quanto ha ottenuto? (una risposta)

- Non ho ottenuto il finanziamento 1
- Meno del 50% 2

- Tra il 50 e il 100% 3
- Tutta la somma richiesta o importo superiore alla richiesta 4

TOTALE RISPONDENTI 67%

11. Come giudicherebbe il territorio in cui risiede la Sua impresa dal punto di vista del decoro urbano? Nel rispondere utilizzi una scala in cui 0= massimo degrado e 10= massimo decoro (Una risposta su scala 0= massimo degrado e 10= massimo decoro)

(Per i comuni con meno di 10.000 abitanti)

Giudizio sul comune

|__||__|

(Per i comuni con più di 10.000 abitanti)

Giudizio su periferia e Centro storico

A. Nella periferia

|__||__|

B. Nel centro storico

|__||__|

TOTALE RISPONDENTI 75%

11b. (solo per i comuni con più di 10.000 abitanti) Dov'è localizzata la Sua attività? (Una risposta)

- Nella periferia 1
- Nel centro storico 2

TOTALE RISPONDENTI 75%

12. Con riferimento all'area in cui è localizzata la sua attività quali sono i fenomeni di degrado urbano che rileva? (una risposta sì=1, No=0 per ciascun item)

- A. Edifici abbandonati e in stato di degrado |__|
- B. Venditori abusivi |__|
- C. Accattonaggio |__|
- D. Edilizia abusiva |__|
- E. Insediamenti urbani degradati e baraccopoli |__|
- F. Parchi e aree verdi senza adeguata manutenzione |__|

- | | |
|--|----|
| G. Illuminazione delle strade assente o insufficiente | __ |
| H. Scarsa manutenzione dei monumenti e dei luoghi pubblici | __ |
| I. Dissesto delle strade e delle piste ciclabili | __ |
| J. Sporczia delle strade | __ |
| K. Raccolta rifiuti inefficiente | __ |
| L. Necessità di disinfestare o derattizzare aree pubbliche | __ |
| M. Altro | __ |

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. A Suo avviso, che impatto ha il fenomeno del 'degrado urbano' sull'andamento della Sua impresa? (Una risposta)

- | | |
|--------------------------|---|
| • Impatto molto negativo | 1 |
| • Abbastanza negativo | 2 |
| • Poco negativo | 3 |
| • Per nulla negativo | 4 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Nell'ultimo biennio, rispetto al biennio precedente, la qualità della vita nel Suo comune/nella Sua città è... (una risposta per ciascun item)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. (A coloro che hanno dichiarato che la qualità della vita è migliorata) Quali sono a Suo giudizio i fattori che maggiormente hanno contribuito al miglioramento della qualità della vita nel Suo comune/nella sua città? (max tre risposte)

- | | |
|---|----|
| A. Aumento del reddito medio dei residenti | __ |
| B. Riduzione dei fenomeni di disagio sociale (accattonaggio, presenza massiccia di homeless etc.) | __ |

- | | |
|--|----|
| C. Aumento della sicurezza personale | __ |
| D. Aumento dei servizi pubblici per i cittadini (centri anziani, uffici per il cittadino etc.) | __ |
| E. Aumento dell'offerta formativa (scuole, università etc.) | __ |
| F. Aumento di servizi alla persona ed esercizi commerciali | __ |
| G. Riduzione della disoccupazione | __ |
| H. Aumento dell'offerta culturale e per il tempo libero | __ |
| I. Altro (specificare) | __ |

TOTALE RISPONDENTI 3.6%

16. (A coloro che hanno dichiarato che la qualità della vita è peggiorata) Quali sono a Suo giudizio i fattori che maggiormente hanno contribuito al peggioramento della qualità della vita nel Suo comune/nella sua città? (max tre risposte)

- | | |
|--|----|
| A. Diminuzione del reddito medio dei residenti | __ |
| B. Aumento dei fenomeni di disagio sociale (accattonaggio, presenza massiccia di homeless etc.) | __ |
| C. Diminuzione della sicurezza personale | __ |
| D. Diminuzione dei servizi pubblici per i cittadini (centri anziani, uffici per il cittadino etc.) | __ |
| E. Impoverimento dell'offerta formativa (scuole, università etc.) | __ |
| F. Chiusura di servizi alla persona ed esercizi commerciali | __ |
| G. Aumento della disoccupazione | __ |
| H. Diminuzione dell'offerta culturale e per il tempo libero | __ |
| I. Altro (specificare) | __ |

TOTALE RISPONDENTI 19,9%