

Osservatorio Congiunturale Fvg – 2017 I trimestre

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Confcommercio FVG

soggetto acquirente: Confcommercio FVG

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 31 marzo al 10 aprile 2017

mezzo di comunicazione¹: ilFriuli.it, Udine Today, ilterziario.info, regione.fvg.it, il gazzettino.info, Il Piccolo, Messaggero Veneto.

data di pubblicazione del sondaggio: 20 aprile 2017

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

estensione territoriale del sondaggio:

ARTA TERME	REANA DEL ROJALE	RIGOLATO
ARTEGNA	REMANZACCO	RIVE D'ARCANO
ARZENE	GRADO	RIVIGNANO
ATTIMIS	LATISANA	ROMANS D'ISONZO
AVIANO	LIGNANO SABBIA D'ORO	RONCHI DEI LEGIONARI
AZZANO DECIMO	LUSEVERA	ROVEREDO IN PIANO
BASILIANO	MANIAGO	RUDA
BERTIOLO	MANZANO	SACILE
BICINICCO	MARANO LAGUNARE	SAN CANZIAN D'ISONZO
BORDANO	MARIANO DEL FRIULI	SAN DANIELE DEL FRIULI
BRUGNERA	MARTIGNACCO	SAN DORLIGO DELLA VALLE
BUJA	MEDUNO	SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA
BUTTRIO	MERETO DI TOMBA	SAN GIORGIO DI NOGARO
CAMPOFORMIDO	MOGGIO UDINESE	SAN GIOVANNI AL NATISONE
CANEVA	MOIMACCO	SAN QUIRINO
CASARSA DELLA DELIZIA	MONFALCONE	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
CASTIONS DI STRADA	MONRUPINO	SAN VITO AL TORRE
CERVIGNANO DEL FRIULI	MONTEREALE VALCELLINA	SAVOGNA D'ISONZO
CHIONS	MOSSA	SEQUALS
CHIUSAFORTE	MUGGIA	SESTO AL REGHENA
CIVIDALE DEL FRIULI	NIMIS	SGONICO
CODROIPO	OSOPPO	SPILIMBERGO
CORDENONS	OVARO	STARANZANO
CORDOVADO	PALAZZOLO DELLO STELLA	SUTRIO
CORMONS	PALMANOVA	TALMASSONS
CORNO DI ROSAZZO	PALUZZA	TARVISIO
COSEANO	PASIAN DI PRATO	TAVAGNACCO
DOBERDO' DEL LAGO	PASIANO DI PORDENONE	TERZO D'AQUILEIA
DOLEGNA DEL COLLIO	PAVIA DI UDINE	TOLMEZZO
DUINO-AURISINA	PINZANO AL TAGLIAMENTO	TRASAGHIS
FAEDIS	POCENIA	TRICESIMO
FAGAGNA	POLCENIGO	TRIESTE
FANNA	PORCIA	TRIVIGNANO UDINESE
FARRA D'ISONZO	PORDENONE	UDINE

FIUME VENETO
FIUMICELLO
FOGLIANO REDIPUGLIA
FONTANAFREDDA
FORGARIA NEL FRIULI
FORNI DI SOPRA
GEMONA DEL FRIULI
GONARS
GORIZIA
GRADISCA D'ISONZO

PORPETTO
POVOLETTO
POZZUOLO DEL FRIULI
PRADAMANO
PRATA DI PORDENONE
PRATO CARNICO
PRECENICCO
PREMARIACCO
PREPOTTO
RAGOGNA

VALVASONE
VARMO
VENZONE
VILLA SANTINA
VILLESSE
VITO D'ASIO
VIVARO
ZOPPOLA
ZUGLIO

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

rappresentatività del campione²: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: settore di attività (commercio ingrosso, commercio dettaglio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti)

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

consistenza numerica del campione³

	Cifra	percentuale
non reperibili	434	18,3%
rifiuti	401	16,9%
sostituzioni	835	35,2%
totale interviste	1.536	64,8%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^4$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1^5$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

⁴ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

⁵ Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorati⁶ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁷ 3

Rispondenti: 100%

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

t + 1

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Rispondenti: 100%

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato⁸ 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato⁹ 3

Rispondenti: 100%

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

⁶ I prezzi sono diminuiti

⁷ I prezzi sono aumentati

⁸ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁹ I tempi di pagamento si sono allungati

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹⁰ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1

¹⁰La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

Rispondenti: 100%

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 47%

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 47%

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 47%

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 47%

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t - 1

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 100%