

**Sondaggio S&Gkaleidos – JOB EDITRICE
“I SERVIZI SOCIALI”**

risultati pubblicati sul mensile JOB – Aprile 2011

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Autore: S&G KALEIDOS srl

Committente: JOB EDITRICE

Tipo di rilevazione: Sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche con metodologia tradizionale.

Oggetto del sondaggio: “I servizi sociali”

Universo di riferimento: Popolazione residente In Milano in età 18 anni in su : 1.111.327

Tipo di campione: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di età.

Estensione territoriale: Milano

Data realizzazione sondaggio: Dal 10 al 20 gennaio 2011

Numero di contatti:

interviste utili: 405 (16%)

contatti effettuati: 2531

rifiuti/sostituzioni/cadute: 2.126

Verifica delle coerenze:

Tutte le interviste sono condotte da intervistatrici qualificate dopo accurato briefing sull'argomento di indagine. Pertanto non si sono verificati errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

Tutte le domande sono elaborate in percentuali, segmentate per età e tutte le informazioni sono state trasmesse al Committente.

L'analisi dei risultati e le informazioni derivanti sono state trasmesse al Committente con documento originale inviato in data 14/05/2010 via mail.

S&G - KALEIDOS

Istituto per le ricerche di mercato, studi sulla pubblicità e sull'opinione pubblica

e-mail: kldinst@kaleidosrsl.191.it-segsnc@kaleidosrsl.191.it web: www.segkaleidos.com

D.1 Ora Le elencherò una serie di servizi sociali che il Comune offre al cittadino: lei personalmente a quale di questi si è rivolto??

- Centri di accoglienza per gli immigrati
- Assistenza domiciliare agli anziani
- Spazi di ascolto per i giovani
- Ricoveri notturni per i senza fissa dimora
- Supporto per inserimento lavorativo dei disabili
- Centri per i tossicodipendenti
- Aiuti economici alle famiglie in difficoltà
- Servizi per i minori (affido, adozione)
- Supporto per la maternità
- Centri per l'occupazione
- Servizi per la casa
- Nessuno di questi
- non sa/non risponde 12.1%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per CENTRI DI ACCOGLIENZA PER GLI IMMIGRATI

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 15.5%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per SERVIZI PER LA CASA

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 14.1%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per AIUTI ECONOMICI ALLE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

- 10
- non sa/non risponde 16.6%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per RICOVERI NOTTURNI PER I SENZA FISSA DIMORA

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 19.2%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per CENTRI PER I TOSSICODIPENDENTI

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 18.8%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 10.3%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per SERVIZI PER I MINORI (AFFIDO/ADOZIONE)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 14.1%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per SUPPORTO PER LA MATERNITA'

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 21.5%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per CENTRI PER L'OCCUPAZIONE

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 18.8%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per SUPPORTO PER INSIERIMENTO LAVORATIVO DEI DISABILI

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 23.3%

D.2 Di quelli che mi ha indicato alla dom.1, può esprimere con un voto da 1 a 10 il Suo grado di Soddisfazione per SPAZI DI ASCLTO PER I GIOVANI

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non sa/non risponde 7.1%

D.3 Conosce altri servizi sociali?

- sì
- no
- non sa/non risponde 20.5%

D.4 (per chi ha risposto sì) Quali?

- Servizi per bambini/ragazzi
- Servizi per la casa
- altri
- non sa/non risponde 18.0%

D.5 Secondo Lei quali sono i servizi sociali che andrebbero potenziati/ampliati?

- Centri di accoglienza per gli immigrati
- Assistenza domiciliare agli anziani
- Spazi di ascolto per i giovani
- Ricoveri notturni per i senza fissa dimora
- Supporto per inserimento lavorativo dei disabili
- Centri per i tossicodipendenti
- Aiuti economici alle famiglie in difficoltà
- Servizi per i minori (affido, adozione)
- Supporto per la maternità
- Centri per l'occupazione
- Servizi per la casa
- Nessuno di questi
- non sa/non risponde 26.6%

D.6 Lei è soddisfatto degli interventi sociali che il Comune offre al Cittadino /persona?

- molto
- abbastanza
- poco
- per nulla
- non sa/non risponde 15.5%

D.7 Quali mezzi di informazione dovrebbero essere usati per pubblicizzare questi servizi?

- Televisione
- Carta stampata
- Eventi/incontri conoscitivi
- Manifesti
- Radio
- Internet
- non sa/non risponde 14.1%