DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Necessità e bisogni formativi dell'industria nell'era 4.0"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: AHK Camera di Commercio Italo-Germanica

Soggetto acquirente: AHK Camera di Commercio Italo-Germanica

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Gennaio 2019

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

<https://www.ilsole24ore.com/art/impresa-e-territori/2019-02-20/brugnoli-governo-acceleri-decreti-attuativi-implementare-40-150038.shtml?uud=ABd4UQWB>

Data di pubblicazione o diffusione: 20 Febbraio 2019

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, imprenditorialità, tecnologia etc.*):
Economia, imprenditorialità

Popolazione di riferimento: Aziende associate Camera di Commercio Italo-Germanica - AHK Italian E ALDAI - Federmanager

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale Italia

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale delle aziende associate alla Camera di Commercio Italo-Germanica - AHK Italian e ALDAI - Federmanager

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione é del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,9% e +/- 9,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (120 casi)

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	120	35%
Rifiuti	220	65%
Sostituzioni	-	-
Totale contatti effettuati	340	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

QUESTIONARIO

S1. Quale è la sua qualifica all'interno dell'azienda/attività?

1. Presidente/ Vicepresidente/ Esponente del CDA
2. Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico /direttore generale
3. Imprenditore/Titolare
4. Responsabile per l'Italia/ Principale responsabile
5. CFO / responsabile amministrativo / direttore finanziario / responsabile del controllo di gestione
6. Responsabile marketing, comunicazione
7. Responsabile risorse umane, HR
8. Responsabile produzione
9. Responsabile IT – Information Technology
10. Responsabile commerciale, vendite, import-export
11. Responsabile ricerca e sviluppo
12. Altro

TOTALE RISPOSTE: 100%

S2. In quale settore opera la sua azienda?

1. Automotive, industria automobilistica
2. Chimico, industria chimica
3. Energia, gas, energie rinnovabili, settore elettrico
4. Farmaceutico, medicale
5. Industria alimentare
6. Industria meccanica
7. Tessile, abbigliamento, scarpe e accessori
8. Trasporti e logistica
9. Altro

TOTALE RISPOSTE: 100%

S3. In quale regione si trova la sede italiana principale della sua azienda?

TOTALE RISPOSTE:100%

S4. Quanti addetti ha la Sua impresa includendo anche lei (per addetti si intendono tutti i dipendenti e coloro che collaborano continuativamente con l'impresa a titolo oneroso

1. Fino a 9 dipendenti
2. 10-49 dipendenti
3. 50-99 dipendenti
4. 100 dipendenti o più

TOTALE RISPOSTE: 100%

S5. La sua azienda è parte di un gruppo (a prescindere che sia una filiale, branch, controllata, etc.)?

1. Sì, la cui sede principale è in Italia
2. Sì, la cui sede principale è in Germania
3. Sì, la cui sede principale è in un altro Paese diverso da Italia e Germania
1. No

TOTALE RISPOSTE: 100%

S6. Che livello di autonomia ritenete di avere nei confronti del gruppo?

1. Siamo noi la capogruppo
2. Completamente autonomi nella definizione della strategia e nella definizione di interventi straordinari
3. Autonomi nella proposta di interventi anche di rilevanti dimensioni che devono essere approvati da Head office/capo gruppo
4. Autonomi nella definizione di interventi straordinari limitati, interventi più strutturali vengono decisi da Head office/capo gruppo
5. Limitato alla gestione del business ordinario

TOTALE RISPOSTE: 100%

D1. Qual è il Suo grado di conoscenza del tema Industria 4.0?

1. Conosco le tecnologie nel dettaglio e mi tengo aggiornato
2. Conosco a livello generale le tecnologie e i principi
3. Ne ho sentito parlare ma non ne ho una conoscenza approfondita
4. Non lo conosco

TOTALE RISPOSTE: 100%

D2. State implementando Industria 4.0?

1. Non implementiamo perché gli investimenti e lo sforzo necessari sono eccessivi
2. Non implementiamo perché non riteniamo che Industria 4.0 porti sufficienti benefici sugli aspetti chiave della nostra azienda
3. Non implementiamo per ragioni diverse dalle precedenti (specificare)
4. Implementeremo nel 2019
5. Potremo implementare dopo il 2019
6. Stiamo implementando

TOTALE RISPOSTE: 100%

D2bis. Su quali dei seguenti ambiti state puntando / punterete per l'implementazione di Industria 4.0? Ne indichi al massimo 3.

1. Customer Relationship Management, sistemi di gestione e di profilazione dei clienti (ad esempio tramite social media)
2. Multicanalità, sviluppo di nuovi canali per i clienti (e-commerce, applicazioni mobile, rafforzamento dei social media)
3. RPA - Robotic Process automation (l'automazione di procedure operative ripetitive)
4. IoT- Internet of Things (l'utilizzo di apparecchiature e macchinari in grado di scambiare dati e di interagire tra loro)
5. Data Analytics (la capacità di generare informazioni dalla sistematica raccolta di dati già presenti e il loro utilizzo per coadiuvare le scelte in modo retroattivo e predittivo)
6. Intelligenza artificiale (sistemi in grado di effettuare scelte in maniera automatica come ad esempio le macchine a guida autonoma)
7. Virtualizzazione datacenter e sistemi Cloud (inteso come IaaS, PaaS, SaaS)
8. Cybersecurity e sicurezza informatica
9. Blockchain e sistemi di tracciabilità

10. Altro

TOTALE RISPOSTE: 100%

D2ter. Quali ostacoli avete già incontrato o pensate di incontrare nell'implementazione di Industria 4.0? Ne indichi al massimo 3 tra quelli elencati.

1. Limitata capacità di investimento
 - a. Investimenti volti alla modernizzazione dei macchinari utilizzati
 - b. Investimenti in IT (ad es. volti alla modernizzazione dei PC e dei server utilizzati)
 - c. Investimenti volti alla formazione del personale
 - d. Altri tipi di investimento (SPECIFICARE)
2. Mancanza di incentivi
 - a. Incentivi per la modernizzazione dei macchinari utilizzati
 - b. Incentivi in ambito IT (ad es. per la modernizzazione dei PC e dei server utilizzati)
 - c. Incentivi per la formazione del personale
 - d. Altri tipi di incentivi (SPECIFICARE)
3. Incertezza del ritorno sull'investimento
4. Necessità/Mancanza di competenze specifiche per gestire e mantenere la complessità tecnologica
5. Scarsa adattabilità ai nostri processi / modello di business
6. Tempi progettuali molto lunghi/non prevedibili
7. Costi di mantenimento della soluzione incerti/troppo alti
8. Mancanza di sponsorizzazione adeguata / commitment da parte del top management
9. Resistenza al cambiamento che ne limita i benefici
10. Altro
11. Nessuna

TOTALE RISPOSTE: 100%

D4. Fatto 100 il numero di addetti che operano nella Sua azienda, inclusi i membri del board, manager e dirigenti, in percentuale come sono suddivisi nelle diverse funzioni aziendali? La somma deve fare 100%

- Board (titolare, amministratore delegato, CEO, direttore generale, presidente, CFO) |__|__|__|
- DirigenTi/manager |__|__|__|
- Quadri |__|__|__|
- Impiegati |__|__|__|
- Operai specializzati |__|__|__|
- Operai qualificati (operai che svolgono operazioni più standard) |__|__|__|

TOTALE RISPOSTE: 100%

D5. Rispetto al numero di dipendenti, per ciascuna delle categorie riportate sotto indichi se a seguito dell'implementazione di Industria 4.0 all'interno della Sua azienda si aspetta / si aspetterebbe/ o è già avvenuto un aumento, una diminuzione o nessuna variazione.

	È già avvenuto un aumento	Mi aspetto/ mi aspetterei un aumento	Non mi aspetto alcuna variazione	Mi aspetto/ mi aspetterei una riduzione	è già avvenuta una riduzione	TOTALE RISPOSTE
Dirigenti/manager						78,3%
Quadri						76,7%
Impiegati						77,5%
Operai specializzati						69,2%
Operai qualificati (operai che svolgono operazioni più standard)						70%

D6. Sempre per ciascuna categoria che trova in colonna, indichi per favore quali nuove competenze secondo Lei richiede / richiederebbe Industria 4.0? Indichi le 3 competenze più richieste

	Dirigenti/manager	Quadri	Impiegati	Operai specializzati	Operai qualificati (operai che svolgono operazioni più standard)
Competenze di automazione industriale					
Competenze di meccatronica					
Competenze IT di base					
Competenze IT avanzate					
Competenze statistiche / analitiche					
Competenze di marketing / sviluppo commerciale					
Problem solving e creative thinking (capacità di risoluzione delle problematiche e capacità di generare nuove idee)					
Client-oriented thinking (capacità di capire capire e prevedere le esigenze die clienti)					
Altro (specificare)					
Nessuna nuova competenza					
TOTALE RISPOSTE:	86,7%	86,7%	86,7%	80,8%	72,5%

D6bis. Quali di queste competenze sono più difficili da trovare/fate più fatica a trovare sul mercato del lavoro attualmente?

1. Competenze di automazione industriale
2. Competenze di meccatronica

3. Competenze IT di base
4. Competenze IT avanzate
5. Competenze statistiche / analitiche
6. Competenze di marketing / sviluppo commerciale
7. Problem solving e creative thinking (capacità di risoluzione delle problematiche e capacità di generare nuove idee)
8. Client-oriented thinking (capacità di capire capire e prevedere le esigenze die clienti)
9. Altro (specificare)
10. Nessuna nuova competenza

TOTALE RISPOSTE: 87,5%

D7. Su una scala da 1 a 10: quanto ritiene che il Suo personale sia pronto ad affrontare le sfide di Industria 4.0?

TOTALE RISPOSTE: 100%

D8. Secondo Lei, all'interno della sua azienda, per affrontare le sfide di Industria 4.0 è più urgente...

1. offrire corsi di formazione continua per il personale (upskilling)
2. assumere nuove figure professionali già formate
3. assumere figure da formare direttamente in azienda

TOTALE RISPOSTE: 100%

D9. A quale tipo di risorse ha ricorso / ricorrerà principalmente la sua azienda in caso di nuove assunzioni o di sostituzione di personale per affrontare le sfide di Industria 4.0?

1. **Abbiamo assunto / assumeremo figure con esperienza**
 - a) con 1-5 anni di esperienza
 - b) con almeno 5 anni di esperienza
2. **Abbiamo assunto / assumeremo figure principianti / senza esperienza**
 - a) Assunzione di neo-diplomati al termine di un'esperienza di stage all'interno dell'azienda
 - b) Assunzione di neo-laureati al termine di un'esperienza di stage all'interno dell'azienda
 - c) Assunzione di neo-laureati/neo-diplomati che non hanno mai collaborato in precedenza con l'azienda
3. **Non abbiamo assunto / non assumeremo nuovo personale**

TOTALE RISPOSTE: 100%

D10. Quali sono le condizioni necessarie per lo svolgimento di corsi di formazione continua nella Sua azienda?

1. Nessuna condizione
2. Presenza di finanziamenti da parte delle istituzioni regionali/statali o fondi
3. La tassa di partecipazione deve essere a carico dei dipendenti che vengono formati
4. La formazione deve svolgersi non durante l'orario lavorativo (es. corsi serali o nel fine settimana)
5. I dipendenti che vengono formati devono rimanere in azienda per un periodo minimo prestabilito dal termine della formazione
6. altri requisiti

TOTALE RISPOSTE: 100%

D10BIS. Qual è il rischio principale al quale potrebbe andare incontro la Sua azienda se non implementasse alcuna modifica al proprio modo di operare in ottica di Industria 4.0?

1. Nessuna conseguenza
2. Incapacità di attrarre nuovi clienti / stagnazione delle vendite

3. Perdita dei clienti / calo delle vendite
4. Riduzione della competitività rispetto alle imprese italiane dello stesso settore
5. Riduzione della competitività rispetto alle imprese estere dello stesso settore
6. Altra conseguenza

TOTALE RISPOSTE: 100%

ALLEGATO A

10.1 Opzione a) Elenco dei Comuni:

Agrate Brianza
Albate
Arcore
Arezzo
Arzago d'Adda
Bardonecchia
Bareggio
Bareggio
Bergamo
Biella
Binasco
Boffalora d'Adda
Bologna
Brembate
Brescia
Calvignasco
Cambiago
Canonica d'Adda
Carate Brianza
Casalecchio di Reno
Cavenago d'Adda
Cerro al Lambro
Cesano Maderno
Cinisello Balsamo
Civitavecchia
Cogliate
Como
Cremona
Desenzano del Garda
Desio
Firenze
Galbiate
Gessate
Gorgonzola
La Valletta Brianza
Latina
Lazzate
Lecco
Limbiate
Lissone
Livorno
Lodi
Mairago
Mairano
Mantova

Massa carrara
Meda
Milano
Monza e Brianza
Napoli
Nova Milanese
Oggiono
Olgiate Olona
Palermo
Pavia
Pero
Peschiera Borromeo
Piacenza
Pisa
Ponti sul Mincio
Pozzuolo Martesana
Redondesco
Rescaldina
Rho
Rieti
Roma
Roncello
Saronno
Savona
Serravalle a Po
Seveso
Terni
Torino
Trento
Treviso
Trezzano sul Naviglio
Vaprio d'Adda
Varese
Vedano al Lambro
Vedano al Lambro
Verona
Vigevano
Villa d'Adda
Vimodrone
Viterbo