

## DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** Gli italiani e il senso civico

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Public Affairs

**Soggetto committente:** COMIECO Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica

**Soggetto acquirente:** COMIECO Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:**

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:**

sul sito Riciclanews [http://www.riciclanews.it/rifiuti/italiani-e-senso-civico-differenziata-buona-pratica-consolidata\\_6926.html](http://www.riciclanews.it/rifiuti/italiani-e-senso-civico-differenziata-buona-pratica-consolidata_6926.html) ; sul sito del corriere.it "http://www.corriere.it/opinioni/17\_febbraio\_20/senso-civico-italiani-non-viene-politica-bc068eca-f6d2-11e6-92e0-c5629d7a7635.shtml?refresh\_ce-cp"

**Data di pubblicazione o diffusione:** 20 febbraio 2017

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio:** il senso civico degli italiani

**Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana 18 anni ed oltre residente su tutto il territorio nazionale

**Estensione territoriale del sondaggio:** nazionale

**Metodo di campionamento:** stratificato e casuale, selezionato in base alla zona di residenza secondo quote di sesso per età, area geografica, titolo di studio e condizione occupazionale. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1004 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste CAWI e CATI

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1004	13%
Rifiuti	2054	26%
Sostituzioni	4801	61%
Totale contatti effettuati	7859	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.  
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

**Testo integrale di tutte le domande:** (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

**D1) Il senso civico di una persona può nascere da sentimenti e motivazioni diverse. Lei personalmente con quale frase si ritiene maggiormente d'accordo, tra quelle elencate? Le metta in ordine dal primo al terzo posto, selezionando per ciascuna frase la casella corrispondente nella tabella.**

Il senso civico ...

Item	1° posto	2° posto	3° posto
nasce da un sentimento di appartenenza al territorio e al Paese in cui si vive			
nasce da una serie di valori morali individuali			
nasce da un sentimento di fiducia nelle istituzioni			

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**D2) Attualmente, quale importanza attribuisce a questi aspetti della sua vita?**

Per favore dia un voto da 1 =per niente importante e 10 = molto importante.

Item	VOTO 1_10	ns	
La famiglia			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
Il lavoro			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
L'amicizia			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
Lo svago e il tempo libero			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
Lo studio e gli interessi culturali			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
La religione			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
L'impegno politico			(2% Non sa – 98% Rispondenti)
L'impegno sociale			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
L'impegno in favore dell'ambiente			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
La salute			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
Il denaro			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
L'ordine e il rispetto delle leggi			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
La solidarietà verso gli altri			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
La libertà da ogni vincolo			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
L'amore e la vita affettiva			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
La vita confortevole e agiata			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
L'autorealizzazione			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
La qualità dell'ambiente in cui si vive			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
Avere delle buone relazioni nel luogo in cui si vive			(1% Non sa – 99% Rispondenti)
La sicurezza per il futuro			(1% Non sa – 99% Rispondenti)

**D2B) Metta in ordine di importanza gli aspetti che ritiene più rilevanti per la sua vita**

Item	1° posto	2° posto	3° posto
La famiglia			
Il lavoro			
L'amicizia			
Lo svago e il tempo libero			
Lo studio e gli interessi culturali			
La religione			
L'impegno politico			
L'impegno sociale			
L'impegno in favore dell'ambiente			
La salute			
Il denaro			
L'ordine e il rispetto delle leggi			
La solidarietà verso gli altri			
La libertà da ogni vincolo			
L'amore e la vita affettiva			
La vita confortevole e agiata			
L'autorealizzazione			
La qualità dell'ambiente in cui si vive			
Avere delle buone relazioni nel luogo in cui si vive			
La sicurezza per il futuro			

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**D3) Ora leggerà una serie di comportamenti, indichi quanto ciascuno è accettabile per Lei personalmente?**

Per favore esprima il suo giudizio con un voto compreso tra 1 che significa POCO ACCETTABILE e 10 che significa MOLTO ACCETTABILE.

Item	1 – poco accettabile	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – molto accettabile	Non sa	
Viaggiare sui trasporti pubblici senza pagare												(0% Non sa – 100% Rispondenti)
Ubriacarsi												(1% Non sa – 99% Rispondenti)
Avere rapporti sessuali senza essere sposati												(2% Non sa – 98% Rispondenti)
Dichiarare al fisco meno di quanto si guadagna												(1% Non sa – 99% Rispondenti)
Tradire il proprio partner												(1% Non sa – 99% Rispondenti)
Compiere piccoli furti												(0% Non sa – 100% Rispondenti)
Danneggiare beni pubblici (cabine telefoniche, panchine).												(0% Non sa – 100% Rispondenti)



**D8) In generale, secondo Lei, quale potrebbe essere il metodo più efficace per migliorare la cultura civica degli italiani tra quelli proposti?**

1. Reprimere maggiormente i comportamenti non civici
2. Educare fin da piccoli a prendersi le proprie responsabilità verso la collettività
3. Aumentare i controlli sul territorio
4. Far partecipare maggiormente i cittadini alle scelte

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**D9) Quanto si prodigano a stimolare il senso civico degli italiani i seguenti soggetti?**

Item	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
La Presidenza della Repubblica				
Il Governo				
Il Parlamento				
I cittadini stessi				
La TV				
La scuola				
I giornali				
I partiti politici				
La radio				

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**D10) Secondo Lei, la nostra attuale classe dirigente è di esempio per il senso civico degli italiani?**

1. Sì, molto
2. Sì, abbastanza
3. No, poco
4. No, per niente

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**D11) Leggerà ora un'affermazione, può per favore dire quanto la condivide con un voto da 1 a 10 dove 1 "per nulla d'accordo" e 10 "completamente d'accordo"?**

	Voti 1-10	Non sa
La società civile non è tanto diversa dai politici: è nel carattere degli italiani evadere il fisco, fare i furbi, ignorare le leggi		(3% Non sa – 97% Rispondenti)

**D12) Per ognuno dei seguenti prodotti, indichi se fa la raccolta differenziata sempre/ spesso, qualche volta, mai o quasi mai.**

Item	Sempre / spesso	Qualche volta	Mai o quasi mai
Vetro			
Lattine			
Plastica			
Carta			
Rifiuti umidi (es. resti di cibo, ..)			
Pile			
Farmaci			
RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche)			

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**D13) A suo parere, effettuare la raccolta differenziata è un indicatore di senso civico?**

1. No, è soltanto un modo migliore per smaltire i rifiuti.
2. Sì, perché ci si accolla un compito utile a tutti senza aver benefici economici.

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**D14\_1) Lei si definirebbe una persona sensibile e attenta alle questioni ambientali??**

Mi risponda con un voto da 1(=per niente) a 10(=molto)

(1% Non sa – 99% Rispondenti)

**D14\_2) E quanto invece gli Italiani in generale sono sensibili e attenti alle questioni ambientali?**

Mi risponda con un voto da 1(=per niente) a 10(=molto)

(3% Non sa – 97% Rispondenti)

**D15\_1) Negli ultimi anni la sua sensibilità e attenzione alle questioni ambientali ... E quella degli italiani?**

1. È aumentata molto
2. È aumentata un po'
3. È rimasta grosso modo uguale
4. È diminuita un po'
5. È diminuita molto
6. (non sa)

(1% Non sa – 99% Rispondenti)

**D15\_2) La sensibilità e attenzione degli italiani negli ultimi anni per le questioni ambientali ...?**

1. È aumentata molto
2. È aumentata un po'
3. È rimasta grosso modo uguale
4. È diminuita un po'
5. È diminuita molto
6. (non sa)

(3% Non sa – 97% Rispondenti)

<b>Sezione: Terremoto</b>
---------------------------

**Terr1. Parliamo del terremoto che ha investito il centro Italia, con epicentro ad Amatrice a fine agosto di quest'anno. Lei come valuta i primi interventi, nei giorni immediatamente successivi alle scosse?**

1. Molto meglio rispetto a quanto successo per altri terremoti recenti
2. Un po' meglio rispetto a quanto successo per altri terremoti recenti
3. Più o meno come le altre volte
4. Un po' peggio delle altre volte
5. Molto peggio delle altre volte
6. (non sa)

(5% Non sa – 95% Rispondenti)

**Terr2. A suo parere queste zone si riprenderanno oppure no?**

1. Penso che si riprenderanno in tempi relativamente brevi
2. Sono destinate a rimanere a lungo in difficoltà
3. Temo che non riusciranno più a riprendersi
4. (non sa)

(4% Non sa – 96% Rispondenti)

**Terr3. Come valuta la reazione dei cittadini delle zone colpite?**

1. Molto positivamente, stanno reagendo senza piangersi addosso
2. Positivamente, hanno reagito tutto sommato bene
3. Poco positivamente, avrebbero dovuto impegnarsi di più
4. (non sa)

(4% Non sa – 96% Rispondenti)

**Terr4. E invece come valuta la solidarietà espressa in aiuti diretti o donazioni degli italiani?**

1. Molto positivamente, c'è stato un grande impegno di tutti i cittadini
2. Positivamente, c'è stata una buona reazione
3. Poco positivamente, si sarebbe potuto fare di più
4. (non sa)

(4% Non sa – 96% Rispondenti)

**Terr5. E invece come valuta il piano di ricostruzione?**

1. Molto positivamente, ci sono piani precisi e risorse sufficienti
2. Positivamente, ci si sta impegnando abbastanza
3. Negativamente, ci vorrebbero più risorse e i piani non sono chiari
4. Molto negativamente, si tratta di un intervento assolutamente insufficiente
5. (non sa)

(16% Non sa – 84% Rispondenti)

**Terr6. Lei pensa che dopo questo episodio ci sarà un effettivo impegno a livello nazionale per migliorare la sicurezza delle abitazioni nelle zone sismiche?**

1. Sicuramente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Sicuramente no
5. (non sa)

(6% Non sa – 94% Rispondenti)

**Terr7. Per ristrutturare le case rendendole antisismiche occorre anche un contributo dei proprietari delle case. Lei pensa che i proprietari saranno disposti a spendere per rendere sicure le proprie case?**

1. Sicuramente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Sicuramente no
5. (non sa)

(10% Non sa – 90% Rispondenti)

**Sezione: raccolta carta aree terremotate**

**Rac1. Comieco, il Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base cellulosica, ha invitato gli italiani a raccogliere di più e meglio carta e cartone: ogni 100 kg raccolti in più nel mese di settembre il Consorzio ha destinato 7 euro ai Comuni vittime del sisma. Lei era al corrente di questa iniziativa?**

1. Sì
2. No

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**Rac2. E come questa iniziativa? Mi risponda con un voto da 1(=molto negativamente) a 10(=molto positivamente)**

(voti 1-10; 11 non sa)

(3% Non sa – 97% Rispondenti)

(se sì a rac1)

**Rac3. E lei o la sua famiglia, avete aderito a questa iniziativa?**

1. Sì
2. No

(0% Non sa – 100% Rispondenti)

**Rac4. E a suo parere è stata un'iniziativa che ...? Mi risponda con un voto da 1(=del tutto in disaccordo) a 10(=del tutto d'accordo)**

... Ha aiutato a sensibilizzare i cittadini sia sul tema del terremoto che sulla raccolta differenziata (1% Non sa – 99% Rispondenti)

... Ha dato un aiuto effettivo ai cittadini delle zone terremotate (1% Non sa – 99% Rispondenti)

**Rac5. Utilizzando la carta raccolta nei comuni, sarà possibile produrre "un oggetto" totalmente prodotto con carta riciclata. Lei quanto sarebbe interessato a comprare questo tipo di oggetto?**

1. Molto, sarebbe un bel modo di valorizzare la raccolta differenziata
2. Abbastanza, dipende dalla qualità del prodotto e dal prezzo
3. Poco, penso sia un'iniziativa che non serve molto
4. Per niente, non comprerei oggetti provenienti dalla raccolta differenziata
5. (non sa)

(5% Non sa – 95% Rispondenti)

(se 1 o 2 a rac5)

**RAC6. Che tipo di oggetto in carta / cartone riciclato vorrebbe venisse prodotto?**

- 1) Un oggetto per la cancelleria ( un quaderno, un bloc notes, ... )
- 2) Un oggetto per l'arredamento (scaffale, tavolino, lampada ...)
- 3) Un oggetto per il giardinaggio ( un porta vaso, ...)
- 4) Un oggetto per il tempo libero ( un giocattolo, ...)
- 5) Altro (chiuso)
- 6) Non sa

(9% Non sa – 91% Rispondenti)

**RAC7. Dove vorrebbe che questo oggetto venisse venduto?**

- 1) In un supermercato/ ipermercato
- 2) In un negozio di soli prodotti bio
- 3) In un negozio di arredamento / design
- 4) In una libreria / cartoleria
- 5) In un negozio specializzato nel fai da te
- 6) Altro ( chiuso)
- 7) Non saprei

(10% Non sa – 90% Rispondenti)

**RAC8. Lei quanto sarebbe disposto a pagare di più un oggetto realizzato proprio con carta e cartone provenienti dalla raccolta differenziata del suo comune?**

1. Niente – non sarebbe disposto a pagare di più
2. Fino al 5 % in più del suo prezzo
3. Dal 6 al 10% in più del suo prezzo
4. Dal 11 al 20% in più del suo prezzo
5. Dal 21 al 50% in più del suo prezzo
6. Oltre il 50% in più del suo prezzo
7. non sa

(8% Non sa – 92% Rispondenti)

(a tutti)

**Cap1. Alcuni ritengono che, soprattutto viste le difficoltà di Roma, Milano sia sempre più la vera capitale morale dell'Italia. Lei quanto è d'accordo con questa affermazione?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. (non sa)

(10% Non sa – 90% Rispondenti)

**Cap2. Qualcuno dice che sarebbe preferibile se Milano diventasse la vera capitale del paese. Lei sarebbe d'accordo con il trasferimento della capitale a Milano? Mi risponda con un voto da 1(=del tutto in disaccordo) a 10(=del tutto d'accordo)**

(voti 1-10; 11 non sa)

(5% Non sa – 95% Rispondenti)

**Cap3. Qualcuno propone di trasferire a Milano la sede dei ministeri dell'ambiente e delle attività produttive. Lei è d'accordo con questa proposta?**

1. Sì, per entrambi i ministeri
2. Sì ma solo per l'ambiente
3. Sì, ma solo per le attività produttive
4. No, per nessuno dei due
5. (non sa)

(19% Non sa – 81% Rispondenti)

**Cap4. Alcuni dicono che in questo caso bisognerebbe trasferire dei ministeri anche in qualche città del sud. Lei è d'accordo con questa proposta?**

1. Sì, è giusto valorizzare anche il Sud
2. No, il Sud non si sta impegnando e non dovrebbe essere valorizzato
3. Non sono d'accordo sullo spostamento dei ministeri, né a Milano né al Sud
4. (non sa)

(13% Non sa – 87% Rispondenti)

**Cap5. Se potesse scegliere, lei preferirebbe vivere a Roma o a Milano?**

1. A Roma
2. A Milano
3. L'una o l'altra per me sono uguali
4. In nessuna delle due
5. (non sa)

(3% Non sa – 97% Rispondenti)

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI /CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A****Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista****Comuni**

ABBASANTA
ACI SANT''
ANTONIO
ALA
AMALFI
ANCONA
ANGERA
ANGRI
AOSTA
ARBUS
AREZZO
AUGUSTA
AULLA
AVERSA
BARLETTA
BEDONIA
BELVEDERE
MARITTIMO
BERGAMO
BESNATE
BIASSONO
BIBIONE
BISCEGLIE
BORGOLAVEZZARO
BOSCOREALE
BREBBIA
CALDERARA DI
RENO
CALIMERA
CAMPI BISENZIO
CANDELA
CANEGRATE
CANICATTI''
CAPRIE
CARAVAGGIO
CARINI
CARLOFORTE
CARRARA
CASALGRANDE
CASARZA LIGURE

CASELETTE
CASERTA
CASTEL
MAGGIORE
CASTELFIDARDO
CASTELNUOVO
DEL GARDA
CASTELNUOVO
SCRIVIA
CASTIGLIONE
STIVIERE
CATANIA
CATANZARO
CAVALLINA
CHIETI
CIVITANOVA
MARCHE
CODROIPO
COGNOLA AI
COLLI
COPERTINO
COPPARO
COSENZA
CREAZZO
CREMONA
CREVOLADOSSOLA
CUNEO
CUPRA
MARITTIMA
CUTROFIANO
DICOMANO
DONNAS
EMPOLI
ERACLEA
ESANATOGLIA
FANO
FARA VICENTINO
FIRENZE
Fiscaglia
FIUMARETTA DI
AMEGLIA

FONTEVIVO
FORLI''
FORMIGINE
FOSSO''
FOSSOMBRONE
GEMONIO
GENOVA
GROTTAFERRATA
LATINA
LECCE
MALCESINE
MANDELLO DEL
LARIO
MANTOVA
MARINO
MARRADI
MAZARA DEL
VALLO
MAZZARINO
MERATE
MILANO
MOLFETTA
MONCALIERI
MONTALTO
UFFUGO
MONTANARO
MONTE SANT''
ANGELO
MONTEFALCO
MONTEGRANARO
MONTESCAGLIOSO
MONTEVARCHI
MORBEGNO
NAPOLI
NOTO
NOVARA
NOVENTA
VICENTINA
ORIGGIO
ORISTANO

ORTONA
OZZANO DELL" EMILIA
PADERGNONE
PALMI
PANDINO
PATERNO
PEDARA
PERUGIA
PESCARA
PIANA DEGLI ALBANESE
PINEROLO
PISA
PISTOIA
POGLIANO MILANESE
POLLENA TROCCHIA
POMEZIA
PORTOFERRAIO
POZZUOLI
PRATA DI PORDENONE
PUTIGNANO
RAGUSA
RAVENNA
REGGIO CALABRIA
RIGNANO SULL" ARNO
ROCCAPIEMONTE

ROMA
ROVIGO
S ANGELO PIOVE DI SACCO
SALSOMAGGIORE TERME
SALVAROSA
SAMARATE
SAN CATALDO
SAN FREDIANO A SETTIMO
SAN GAVINO MONREALE
SAN GILLIO
SAN GIOVANNI VALDARNO
SAN LORENZO ISONTINO
SAN NICOLA LA STRADA
SAN NICOLO" A TORDINO
SAONARA
SARONNO
SASSARI
SCARPERIA
SCORZE"
SERMIDE
SERRAMANNA
SOVERATO
SPERONE

STRONCONE
TAIO
TARANTO
TERME VIGLIATORE
TIVOLI
TORINO
TORRICELLA DEL PIZZO
TRANI
TRINO
TROIA
UDINE
VALENZA
VALLA"
VALMOREA
VARALLO POMBIA
VARESE
VASTO
VATTARO
VENTIMIGLIA
VERDERIO SUPERIORE
VESTENANOVA
VIGEVANO
VILLANOVA CAMPOSAMPIERO
VILLARICCA
VITTUONE