



Istituto per la ricerca sulle tecniche educative e formative

DOCUMENTO COMPLETO RELATIVO AL SONDAGGIO
“Confartigianato Udine – Indagine congiunturale nella Provincia di Udine”
secondo semestre 2009

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art.3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

A. SOGGETTO REALIZZATORE DEL SONDAGGIO

I.R.T.E.F. (Istituto per la ricerca sulle tecniche educative e formative) di Udine

B. COMMITTENTE

Confartigianato Udine

C. TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

Indagine congiunturale

UNIVERSO COLLETTIVO DI RIFERIMENTO

Imprese iscritte all'albo delle imprese artigiane della Provincia di Udine

UNITÀ INTERVISTATE

606

TIPO DI CAMPIONAMENTO E DETTAGLIO SUI CRITERI SEGUITI PER LA FORMAZIONE DEL CAMPIONE

Campione casuale stratificato

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Interviste telefoniche

D. ESTENSIONE TERRITORIALE

Provincia di Udine

E. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 07/01/2010 al 21/01/2010

F. NUMERO AZIENDE CONTATTATE

- Interviste condotte con successo: 606
- Aziende irreperibili: 95
- Chiamato più volte ma non ha mai risposto nessuno: 108
- Rifiutano di partecipare all'indagine: 92
- Hanno cessato l'attività: 27
- Assenza prolungata del titolare: 110
- Totale contatti effettuati: 1038

G. VERIFICA DELLA COERENZA DELLE RISPOSTE:

Quelle classiche in sede di pre elaborazione dati

H. RAPPRESENTATIVITÀ DEI RISULTATI

Margine di errore +/- 5%

I. ELABORAZIONE DATI

SPSS

L. TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI:

1. Qual è la forma giuridica della sua azienda?

1. impresa individuale
 2. Sas (*Società in accomandita semplice*)
 3. Snc (*Società in nome collettivo*)
 4. Srl (*Società a responsabilità limitata*)
 5. altro, specificare:
- Non risponde 0%

2. In quale anno è stata costituita l'impresa (anche se con ragione sociale diversa)?

Non risponde 0%

3. Qual è l'attività svolta dalla sua azienda?

Non risponde 0%

4. **L'azienda effettua:**
 1. solo produzione
 2. solo servizi
 3. sia produzione che servizi
 Non risponde 0%
5. **I prodotti/servizi dell'azienda sono destinati prevalentemente a:**
 1. ai privati/consumatori finali
 2. alle imprese produttrici
 3. alle imprese commerciali e di servizi
 Non risponde 0%
- 5.1 **Se produce per conto terzi, in percentuale quanto incide la quota che viene esportata dall'azienda committente sul totale della produzione dell'impresa:**
 Non risponde 2,5%
6. **Numero addetti dell'impresa alla fine del 2° semestre 2009 (31 dicembre 2009):**
 totale addetti (compresi apprendisti, operai, impiegati, titolare/familiari/soci che prestano lavoro nella sua azienda) suddivisi in:
 maschi Non risponde 0%
 femmine Non risponde 0%
 totale Non risponde 0%
- In particolare, per i titolari e soci che prestano lavoro in azienda specificare quanti:
- a) maschi Non risponde 0%
 b) femmine Non risponde 0%
 totale titolari e soci Non risponde 0%
- In particolare, per i titolari e soci che prestano lavoro in azienda specificare quanti hanno un'età:
- a) fino a 40 anni Non risponde 0%
 b) da 41 a 60 anni Non risponde 0%
 c) con più di 60 anni Non risponde 0%
- Specificare il numero dei dipendenti (persone iscritte a libro paga – esclusi cocopro) (giugno 2009):
- totale dipendenti Non risponde 0%
 di cui apprendisti Non risponde 0%
 coadiuvanti familiari Non risponde 0%
 altro Non risponde 0%
7. **Tra i seguenti mercati geografici, dove sono distribuiti in prevalenza i prodotti/servizi dell'azienda?**
 1. Regione FVG
 2. resto d'Italia
 3. Estero
 Non risponde 0%
8. **Il fatturato dell'impresa nel 2009, è stato di Euro:**
 1. fino a 50.000
 2. da 50.001 a 200.000
 3. da 200.001 a 500.000
 4. da 500.001 a 2.000.000
 5. da 2.000.001 a 10.000.000
 6. da 10.000.001 in poi
 Non risponde 7,8%
9. **In percentuale, può indicare la variazione (approssimativa) del fatturato dell'impresa nel 2009 rispetto al 2008?**
 1. aumentato del: Non risponde 2,8
 2. diminuito del: Non risponde 7,6
 3. rimasto invariato Non risponde 0%
10. **Considerando il 2° semestre 2009, nella sua azienda quali andamenti hanno avuto in termini di valore gli ordini/commesse e la produzione/attività rispetto al semestre precedente? (netta caduta, lieve diminuzione, stabile, lieve crescita, forte aumento, non sa valutare) E quali saranno le previsioni per il 1° semestre 2010? (netta caduta, lieve diminuzione, stabile, lieve crescita, forte aumento, non sa valutare):**
- a. ordini/commesse consuntivo 2° semestre 2009 Non risponde 0%
 b. ordini/commesse previsione 1° semestre 2010 Non risponde 0%
 c. produzione/attività previsione 2° semestre 2009 Non risponde 0%
 d. produzione/attività consuntivo 1° semestre 2010 Non risponde 0%
 e. livello scorte prodotti finiti/semilavorati consuntivo 2° sem. 2009 Non risponde 0%
 f. livello scorte prodotti finiti/semilavorati previsione 1° sem. 2010 Non risponde 0%
11. **Considerando il 2° semestre 2009, nella sua azienda quali andamenti hanno avuto i seguenti fattori rispetto al semestre precedente? (netta caduta, lieve diminuzione, stabile, lieve crescita, forte aumento, non sa valutare) E quali saranno le previsioni per il 1° semestre 2010? (netta caduta, lieve diminuzione, stabile, lieve crescita, forte aumento, non sa valutare):**

a. fatturato consuntivo 2° semestre 2009	Non risponde 0%
b. fatturato previsione 1° semestre 2010	Non risponde 0%
c. numero di addetti consuntivo 2° semestre 2009	Non risponde 0%
d. numero di addetti previsione 1° semestre 2010	Non risponde 0%
e. prezzi dei fornitori consuntivo 2° semestre 2009	Non risponde 0%
f. prezzi dei fornitori previsione 1° semestre 2010	Non risponde 0%
g. prezzi di vendita consuntivo 2° semestre 2009	Non risponde 0%
h. prezzi di vendita previsione 1° semestre 2010	Non risponde 0%
i. numero di clienti consuntivo 2° semestre 2009	Non risponde 0%
l. numero di clienti previsione 1° semestre 2010	Non risponde 0%

12. Considerando le esportazioni (dirette) la sua azienda:

- a) nel 2° semestre 2009 ha esportato? Non risponde 0%
b) nel 1° semestre 2010 esporterà? Non risponde 0,8%

13. Considerando gli investimenti la sua azienda:

- a) nel 2° semestre 2009 ha effettuato degli investimenti? Non risponde 0%
b) nel 1° semestre 2010 investirà? Non risponde 2,6%

14. Considerando l'indebitamento bancario a breve, come giudica l'attuale livello di indebitamento bancario a breve della sua azienda?

1. nullo
2. basso
3. medio
4. alto
Non risponde 0,8%

15. Nel 2° semestre 2009 l'impresa ha aumentato l'indebitamento bancario a breve?

1. sì
2. no
Non risponde 0,5%

16. Nel 1° semestre 2010 l'impresa aumenterà l'indebitamento bancario a breve?

1. sì
2. no
Non risponde 5,4%

17. Ora pensi solo al mercato di riferimento della sua azienda, considerando la capacità di competere della sua impresa, qual è stato l'andamento nel 2° semestre 2009 rispetto al semestre precedente? (peggiore, uguale, migliore, non sa valutare) E quali saranno le previsioni per il 1° semestre 2010? (peggiore, uguale, migliore, non sa valutare)

- a) consuntivo 2° sem. 2009 Non risponde 0%
b) previsione 1° sem. 2010 Non risponde 0%

18. Considerando l'andamento economico del settore merceologico della sua impresa qual è stato l'andamento nel 2° semestre 2009 rispetto al semestre precedente? (peggiore, uguale, migliore, non sa valutare) E quali saranno le previsioni per il 1° semestre 2010? (peggiore, uguale, migliore, non sa valutare)

- a. consuntivo 2° sem. 2009 Non risponde 0%
b. previsione 1° sem. 2010 Non risponde 0%

19. Considerando l'economia della Regione FVG qual è stato l'andamento nel 2° semestre 2009 rispetto al semestre precedente? (peggiore, uguale, migliore, non sa valutare) E quali saranno le previsioni per il 1° semestre 2010? (peggiore, uguale, migliore, non sa valutare)

- a. consuntivo 2° sem. 2009 Non risponde 0%
b. previsione 1° sem. 2010 Non risponde 0%

20. Considerando l'economia dell'ITALIA qual è stato l'andamento nel 2° semestre 2009 rispetto al semestre precedente? (peggiore, uguale, migliore, non sa valutare) E quali saranno le previsioni per il 1° semestre 2010? (peggiore, uguale, migliore, non sa valutare)

- a. consuntivo 2° sem. 2009 Non risponde 0%
b. previsione 1° sem. 2010 Non risponde 0%

21. Nel 2° semestre 2009, l'impresa ha richiesto l'assistenza o i servizi di un'Associazione di Categoria (Confartigianato, CNA, ecc.)?

1. sì
2. no
Non risponde 0%

22. Indichi i fattori che, secondo Lei, nel 2° semestre 2009 hanno gravato sulle prospettive della sua impresa? (sì, no, non sa valutare)

- a) elevata competitività nel mercato di riferimento Non risponde 0,7%

- b) concorrenza sleale in particolare da: Non risponde 0,5%
1. hobbysti, lavoratori in nero
 2. imprese italiane
 3. imprese straniere
- c) carenza della domanda/difficoltà ad ampliare la clientela Non risponde 0%
- d) cancellazione di ordinativi da parte dei clienti Non risponde 0%
- e) perdite (definitive) su crediti alla clientela Non risponde 0%
- f) elevati costi energetici Non risponde 0,8%
- g) eccessivo costo del lavoro Non risponde 0,7%
- h) crescita dei prezzi praticati dai fornitori Non risponde 0,3%
- i) carenze professionali dei collaboratori Non risponde 0%
- j) insufficienti capacità commerciali Non risponde 1%
- k) mancanza di capitali per investimenti Non risponde 0%
- l) costi di gestione interni troppo elevati Non risponde 0%
- m) difficoltà nella gestione dei rifiuti Non risponde 0%
- n) poca disponibilità di manodopera qualificata Non risponde 0%
- o) difficili rapporti con la Pubblica Amministrazione Non risponde 0%
- p) carenza infrastrutture di trasporto (strade, porti, aeroporti, parcheggi) Non risponde 0%
- q) carenza infrastrutture di comunicazione (telefonia, Internet, banda larga) Non risponde 0%
- r) mancato adeguamento degli Studi di Settore alla situazione di crisi Non risponde 4,5%
- s) allungamento dei tempi di pagamento da parte di imprese clienti Non risponde 0%
- t) allungamento dei tempi di pagamento da parte della Pubblica Amministrazione Non risponde 0%
- u) diminuzione da parte delle banche dei fidi/finanziamenti in essere Non risponde 0,8%
- v) aumento dei tassi di interesse bancari Non risponde 1,7%
- w) aumento delle commissioni bancarie Non risponde 1,3%
- x) richieste di maggiori garanzie reali e/o personali da parte delle banche Non risponde 0,8%
- y) utilizzo patrimonio personale o familiare per copertura costi/investimenti az. Non risponde 0,3%

23. Prevede di effettuare delle assunzioni nel 1° semestre 2010?

1. sì, specificare quante :
tempo indeterminato Non risponde 0,5%
2. no
Non risponde 0,8%

24. Se sì, quante assunzioni di:

1. operai
 2. tecnici
 3. apprendisti
- Non risponde 0%

25. Se sì, quali mansioni ha più difficoltà di trovare manodopera?

Non risponde 0%

26. Se sì, quale titolo di studio dovranno possedere i possibili candidati?

1. nessun titolo di studio o qualifica professionale
 2. attestato di qualifica professionale
 3. diploma di scuola media superiore
 4. diploma di laurea/laurea breve
 5. laurea specialistica
- Non risponde 0%

27. Durante il 1° semestre 2010 ci saranno licenziamenti/messa in mobilità/pre-pensionamenti di lavoratori?

1. sì, quanti lavoratori:
 2. no
- Non risponde 0,3%

28. Durante il 1° semestre 2010 ci saranno sospensioni di lavoratori per crisi congiunturale/aziendale? (fondo sostegno al reddito o cassa integrazione guadagni straordinaria (EBIART) o Cassa Edile solo per imprese dell'edilizia)

1. sì, quanti lavoratori:
 2. no
- Non risponde 0,8%

29. Secondo Lei, quanto durerà la crisi, intesa come flessione dell'attività economica rispetto ai dodici mesi precedenti? Ancora per...

1. è già finita
 2. tre mesi
 3. sei mesi
 4. un anno
 5. due anni
 6. più di due anni
 7. non so
- Non risponde 0%

30. Lei ha registrato, negli ultimi tempi, anche in seguito ai provvedimenti regionali, un cambio di clima, un miglioramento della situazione relativo all'accesso al credito per la sua azienda??

1. sì

- 2. no
- 3. non so
- Non risponde 0%