BVA Doxa

Documento completo relativo al sondaggio[1]

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

iliad Soddisfazione mobile 2023

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Doxa S.p.A

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Iliad Italia S.p.A.

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Iliad Italia S.p.A.

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 13 al 31 marzo 2023

[1] Tutti i campi sono obbligatori.

BVA Doxa

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO[2] (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Dati contenuti nello spot iliad distribuito su TV, OOH, Punti vendita, sito iliad.it, digital media

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

19 ottobre 2023

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

Soddisfazione degli utenti iliad

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Clienti possessori linee mobili iliad

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO[3]

Nazionale - Elenco comuni oggetto di rilevazione

[2] Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.
[3] Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE [4]

Opzione a). Elenco dei Comuni

PARMA
SARSINA
AVERSA
ALMESE
BARI
MONTE COLOMBO
ROMA
BARLASSINA
AGUGLIANO
GRAMMICHELE
Meda
PADERNO DUGNANO
DALMINE
AVELLINO
VICOPISANO
VERONA
PRATO
ASCOLI PICENO
CASTEL MAGGIORE
CIMADOLMO
CAPODRISE
PIANORO
MONTESILVANO
ROMA
ALIMENA
Cesena
LONATE POZZOLO
RAGUSA
MESSINA
Desio
SERMONETA
MILANO
FAVARA
PISTICCI
GROTTAMINARDA
NAPOLI
BRESCIA
SAN GAVINO MONREALE
SAN PIETRO IN CARIANO
MUGGIA
PALERMO
SASSUOLO
ROMA
ROMA
APRILIA
BELLEGRA

[4] Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

BVA Doxa

Opzione b). Numero di comuni[5]

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale					

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione probabilistico

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della customer base iliad (errore statistico, al 95% di probabilità, ±4,6)

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CAWI (interviste online)

[5] La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

BVA Doxa

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra ……10.778	% ……62,00
Rifiuti	cifra ……..	% ……
Sostituzioni	cifra ……6.131	% 35,00
Totale interviste effettuate	cifra ……454	% ……3,00

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE [6]

(*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

SCREENING GENERALE

Base: total sample 100%
S.A [Q]
Per cominciare mi puoi dire la tua età, in anni compiuti
|___|___| anni

S.AR – Ricodifica età in classi
Meno di 18 anni Chiudere
18-34 anni
35-54 anni
Più di 54 anni
Non indica Chiudere

Base: total sample 100%
S.B [S]
Genere
1. Maschio
2. Femmina

Base: total sample 100%
S.C [S]
Mi puoi indicare la regione dove vivi abitualmente?
1. Piemonte
2. Valle D'Aosta
3. Lombardia
4. Trentino Alto Adige
5. Veneto
6. Friuli Venezia Giulia
7. Liguria
8. Emilia Romagna
9. Toscana
10. Umbria
11. Marche
12. Lazio
13. Abruzzo
14. Molise
15. Campania
16. Puglia

Contenuto bloccato, non è possibile apportare modifiche al documento.

[6] Inserire, nella casella di testo, l'elenco di tutte le domande.