

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO

"Il termometro degli atteggiamenti: la crisi e le aspettative per il futuro"

Dati pubblicati su Finanza&Mercati il giorno 29 settembre 2010

SOGGETTO REALIZZATORE

ISPO

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

Confesercenti

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

sondaggio d'opinione a livello nazionale

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

popolazione italiana maggiorenne

CAMPIONE

statisticamente rappresentativo dell'universo di riferimento per genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale, area geografica di residenza, ampiezza demografica dei comuni di residenza

ESTENSIONE TERRITORIALE

nazionale

COMUNI DI RILEVAZIONE:

ABANO TERME
ACERRA
ACIREALE
ADRANO
AGAZZANO
AGRIGENTO
AIRASCA
ALANO DI PIAVE
ALBANO DI LUCANIA
ALBIGNASEGO
ALBIOLO
ALCAMO
ALESSANDRIA
ALI' TERME
ALMENNO S. SALVATORE
ALTAMURA
ALTIVOLE
ALTOFORTE
AMBIVERE
AMELIA
AMENO
ANAGNI
ANCONA
ANDEZENO
AOSTA
APRILIA
ARAGONA
ARCOLA
ARCORE
ARLUNO

ARZIGNANO
ASCOLI PICENO
ASSO
ASTI
AVELLINO
AVERSA
AZZANO DECIMO
BACOLI
BAGNOLO IN PIANO
BANARI
BARASSO
BARGA
BARI
BARLETTA
BASIGLIO
BAVENO
BEDIZIOLE
BEINASCIO
BELLINZAGO NOVARESE
BELPASSO
BENEVENTO
BINASCO
BISCEGLIE
BOLOGNA
BOLZANO
BONATE SOPRA
BORGO VALSUGANA
BORGOFRANCO D'IVREA
BORMIO
BORORE

BORZONASCA
BOSCOREALE
BREGANZE
BRESCIA
BRONTE
BRUGHERIO
BRUGNERA
BUCCHIANICO
BUCCIANO
BUDRIO
BUSTO ARSIZIO
CAGLIARI
CAIVANO
CALDIERO
CALDOGNO
CALTAGIRONE
CALTANISSETTA
CALVI RISORTA
CALVIZZANO
CAMOGLI
CAMPI BISENZIO
CAMPOMARINO
CANAZI
CANELLI
CANICATTI
CANISTRO
CANOSA DI PUGLIA
CANZO
CAORSO
CAPO D'ORLANDO

CAPOSELE
CAPOTERRA
CAPPELLE SUL TAVO
CAPRINO VERONESE
CAPURSO
CARMIANO
CAROVIGNO
CARPENEDOLO
CARPI
CARPINO
CARRARA
CARRE'
CARVICO
CASALE MONFERRATO
CASALEONE
CASALMORANO
CASALNUOVO DI NAPOLI
CASARANO
CASSINA DE' PECCHI
CASTANO PRIMO
CASTEL GANDOLFO
CASTEL MAGGIORE
CASTEL MELLA
CASTEL ROZZONE
CASTEL S. NICCOLO'
CASTELDACCIA
CASTELDIDONE
CASTELFRANCO DI SOTTO
CASTELFRANCO EMILIA
CASTELLAMMARE DEL GOLFO

CASTELLAMONTE
CASTELLAZZO BORMIDA
CASTELLO DI GODEGO
CASTELNUOVO DI
GARFAGNANA
CASTENEDOLO
CASTIGLIONE D'ADDA
CASTIGLIONE DEL LAGO
CASTIGLIONE DELLA PESCAIA
CASTRO DEI VOLSCI
CATANIA
CATANZARO
CAVA DE' TIRRENI
CAVALLINO - TREPORTI
CELLE LIGURE
CEPAGATTI
CERCOLA
CERIALE
CERIGNOLA
CERISANO
CERMIGNANO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERRETO CASTELLO
CESANO MADERNO
CESENA
CETRARO
CHIERI
CHIGNOLO PO
CINISELLO BALSAMO
CITADELLA
CIVATE
CIVIDALE DEL FRIULI
CIVITA CASTELLANA
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
CIVITELLA DEL TRONTO
COLLE D'ANCHISE
COLLECCHIO
COLLEFERRO
COLLEGNO
COLLESANO
COLOGNE
COLOGNOLA AI COLLI
COLORNO
COMO
CONDOFURI
CONEGLIANO
CONSELVE
COPPARO
CORATO
CORBETTA
CORIGLIANO CALABRO
CORIO
CORNAREDO
CORNEGLIANO LAUDENSE
CORNIGLIO
CORSICO
CORTONA
COSENZA
COSTIGLIONE D'ASTI
COTIGNOLA
CREAZZO
CRESSA
CRISPANO
CROCETTA DEL MONTELLO
CUGGIONO
CUSANO MILANINO
DESIO
DICOMANO
DRONERO
EBOLI
EMPOLI
ERBA
ERCOLANO
ESCALAPLANO
ESTE
FABRIANO
FANO
FASANO
FAUGLIA
FELTRE
FERENTINO
FERRARA
FIESSO UMBERTIANO
FILOTTRANO
FIRENZE
FIRMO
FISCIANO
FIUMEFREDDO DI SICILIA
FIUMICINO
FIVIZZANO
FOLIGNO
FORLÌ
FORMICOLA
FORNOVO DI TARO
FRATTA TODINA

FROSINONE
GABICCE MARE
GALLARATE
GALLICANO NEL LAZIO
GARBAGNATE MILANESE
GARDA
GENOVA
GENZANO DI LUCANIA
GERGEI
GIARRE
GIFFONI VALLE PIANA
GIOIA SANNITICA
GODEGA DI S. URBANO
GONZAGA
GORGONZOLA
GORIZIA
GORLAGO
GOSSOLENGO
GRAFFIGNANO
GRAGNANO
GRAMMICHELE
GRASSANO
GRAVINA DI CATANIA
GRECCIO
GROSSETO
GROTTAMINARDA
GROTTAMMARE
GRUMO APPULA
GRUMO NEVANO
GUAGNANO
GUASILA
GUBBIO
GUIDONIA MONTECELIO
IDRO
IMOLA
INDUNO OLONA
ISOLA DEL LIRI
ISOLA DI CAPO RIZZUTO
ISPANI
ISTRANA
IVREA
JESI
LA SPEZIA
LACCHIARELLA
LACCO AMENO
LAIVES
LAMEZIA TERME
LANCIANO
LARIANO
LATINA
LAVIS
LECCE
LECCO
LEGNAGO
LEGNANO
LENDINARA
LENTATE SUL SEVESO
LENTINI
LETTOMANOPPELLO
LEVERANO
LISSONE
LIVORNO
LODI
LUCCA
LUCERA
LUZZARA
LUZZI
MACERATA CAMPANIA
MAGLIANO DI TENNA
MAJANO
MALNATE
MANDURIA
MANFREDONIA
MARANO DI NAPOLI
MARANO DI VALPOLICELLA
MARIANO COMENSE
MASLIANICO
MASSA MARITTIMA
MASSAROSA
MATERA
MATINO
MEDESANO
MEDICINA
MELITO DI NAPOLI
MENTANA
MESERO
MESSINA
MEZZANE DI SOTTO
MIANE
MILANO
MILITELLO ROSMARINO
MINORI
MINUCCIANO
MIRA
MIRANDOLA
MISTERBIANCO

MISTRETTA
MODENA
MODICA
MODUGNO
MOGLIANO VENETO
MOLFETTA
MOLINA DI LEDRO
MONCALIERI
MONDOVI
MONFORTE D'ALBA
MONSANO
MONSERRATO
MONSUMMANO TERME
MONTE S. ANGELO
MONTE S. PIETRO
MONTEBELLUNA
MONTECOMPATRI
MONTEFELCINO
MONTEFORTE D'ALPONE
MONTEMESOLA
MONTEMURLO
MONTEROTONDO
MONTESARCHIO
MONTEVARCHI
MONTEVECCHIA
MONTIGNOSO
MONZA
MORANO CALABRO
MOTTA S. ANASTASIA
MOTTA S. GIOVANNI
MUGNANO DI NAPOLI
NAPOLI
NARDO
NARO
NERVESA DELLA BATTAGLIA
NETTUNO
NICOLOSI
NIZZA DI SICILIA
NOCI
NOLA
NOTO
NOVARA
NURRI
OFFIDA
ORTONA
ORTOVERO
ORVIETO
OSTRA VETERE
OTTAVIANO
OZIERI
PACECO
PADERNO DUGNANO
PADOVA
PALERMO
PANNI
PARMA
PASIAN DI PRATO
PAVULLO NEL FRIGNANO
PEDRENGO
PEGOGNAGA
PELLA
PERSICO DOSIMO
PERUGIA
PESARO
PESCARA
PETRALIA SOPRANA
PIACENZA
PIANORO
PIANTEDO
PIAZZA ARMERINA
PIETRA LIGURE
PIETRASANTA
PIETRELCINA
PIEVE DI BONO
PINEROLO
PINETO
PISOGNE
POGGIBONSI
POGGIOMARINO
POLICORO
POMEZIA
POMIGLIANO D'ARCO
POMPEI
PONSACCO
PONTEDASSIO
PORTO TORRES
PORTOGRUARO
POTENZA
PREMARIACCO
PRIGNANO SULLA SECCHIA
QUARTO
QUARTU S. ELENA
RACALMUTO
RAGUSA
RAMISETO
RAVENNA

RECALE
RECANATI
REGALBUTO
REGGELLO
REGGIO CALABRIA
RENATE
RENDE
RESCALDINA
RHO
RIBERA
RICCIONE
RIETI
RIMINI
RIO DI PUSTERIA
RIVAROLO CANAVESE
RIVE D'ARCANO
RIVERGARO
RIVOLI
ROCCA DI PAPA
ROCCADASPIDE
ROCCAPIEMONTE
RODONGO SAIANO
ROMA
RONCADELLE
ROSA
ROSETO DEGLI ABRUZZI
ROSIGNANO MARITTIMO
ROSOLINI
ROTONDI
ROVIGO
ROZZANO
RUBANO
RUTIGLIANO
RUVO DI PUGLIA
S. ANASTASIA
S. ANGELO DI BROLO
S. BARTOLOMEO IN GALDO
S. BELLINO
S. CIPRIANO PICENTINO
S. COSTANTINO CALABRO
S. DONATO MILANESE
S. DORLIGO DELLA VALLE
S. EGIDIO ALLA VIBRATA
S. ELPIDIO A MARE
S. FILI
S. GIORGIO A CREMANO
S. GIOVANNI IN FIORE
S. GIOVANNI IN MARIGNANO
S. GIOVANNI SUERGIO
S. GIOVANNI VALDARNO
S. MARIA DI LICODIA
S. MARIA LA CARITA'
S. MAURIZIO CANAVESE
S. MAURO TORINESE
S. MICHELE AL TAGLIAMENTO
S. MINIATO
S. PIERO PATTI
S. PIETRO A MAIDA
S. PIETRO IN CARIANO
S. PIETRO IN CASALE
S. ROBERTO
S. SEVERINO MARCHE
S. SPERATE
S. TERESA DI RIVA
S. VITO DI FAGAGNA
S. VITO DI LEGUZZANO
SALA COMACINA
SALE
SALE MARASINO
SALERNO
SALUZZO
SANREMO
SAONARA
SAREZZO
SARMEDE
SARNICO
SARNO
SARONNO
SASSARI
SASSUOLO
SAVONA
SCANDIANO
SCANDICCI
SCANZANO JONICO
SCANZOROSCIATE
SCARPERIA
SCHEGGIA E PASCELUPPO
SCICLI
SEGRATE
SELARGIUS
SEPINO
SERINO
SERRAVALLE PISTOIESE
SESTO FIORENTINO
SESTO S. GIOVANNI
SESTOLA

SETTIMO S. PIETRO
SETTIMO TORINESE
SETTIMO VITTONI
SEZZE
SIDERNO
SIENA
SIGNA
SINNAI
SIRACUSA
SIZZANO
SOLIERA
SOMMACAMPAGNA
SORISO
SORSO
SPELLO
SPINAZZOLA
SPORMAGGIORE
SULMONA
SUMIRAGO
TARANTO
TAURIANOVA
TAURISANO
TEGGIANO

TEGLIO
TERAMO
TERMOLI
TERNI
TERRACINA
TERRICCIOLA
TORANO CASTELLO
TORINO
TORITTO
TORRE BOLDONE
TORRE DEL GRECO
TORREMAGGIORE
TORRI DI QUARTESOLO
TORRICE
TORTONA
TORTORETO
TRANI
TRAPANI
TRECASE
TRECATE
TREGNAGO
TRENTO
TREPULZI

TREVISI
TRIESTE
TROFARELLO
TRUCCAZZANO
UBOLDO
UDINE
URBANIA
VAILATE
VAL DELLA TORRE
VALDUGGIA
VALLECROSA
VALLEMAIO
VALLO TORINESE
VALMADRERA
VECCHIANO
VEGLIE
VENEZIA
VENTIMIGLIA
VERGATE
VEROLANUOVA
VEROLI
VERONA
VERRAYES

VIBO VALENTIA
VIESTE
VIGEVANO
VIGGIANO
VIGNATE
VIGNOLA
VIGOLO VATTARO
VILLA S. GIOVANNI
VILLAFRANCA D'ASTI
VILLAFRANCA DI VERONA
VILLAFRANCA PADOVANA
VILLASANTA
VILLASPECIOSA
VILLONGO
VIMERCATE
VIRGILIO
VITERBO
VITTUONE
VOGHERA
VOLPIANO
ZAGAROLO

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

806 CASI

ELABORAZIONE DATI

SPSS

MARGINE DI ERRORE:

3,5%

RISPONDENTI:

Totale contatti:2.733; totale interviste effettuate: 806
(29% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni:1927
(70% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di "non so"

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

8-9 Settembre 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

(CON % DI NON SO)

D1. Rispetto alla crisi economica che sta coinvolgendo anche il nostro Paese, lei quanto direbbe di essere preoccupato oggi per:

1. molto
2. abbastanza
3. poco
4. per nulla
5. non sa/non indica

- d1_1. la situazione economica sua e della sua famiglia (non so 0%)
d1_2. la situazione economica della sua regione (non so 1%)
d1_3. la situazione economica dell'Italia (non so 0%)
d1_4. il mercato del lavoro in Italia (non so 0%)
d1_5. la difficoltà di ottenere prestiti e finanziamenti (non so 3%)
d1_6. (solo a chi lavora) il suo posto di lavoro (non so 0%)

D2. Sulla crisi economico/finanziaria, abbiamo raccolto una serie di affermazioni fatte da persone intervistate prima di lei. Per ciascuna di esse, indichi per cortesia il suo grado di accordo.

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non indica

d2_1. La crisi ha messo in ginocchio le aziende di piccole dimensioni più di quelle grandi.

(non so 2%)

d2_2. Il peggio della crisi sembra davvero passato. (non so 1%)

d2_3. Di fronte alle tasse che vengono richieste oggi in Italia, se uno si ingegna per eluderle o evaderle, nella misura che ritiene giusta, non deve sentirsi colpevole. (non so 1%)

d2_4. A volte è accettabile pensare ai problemi economici personali e non pagare qualche tassa.

(non so 1%)

D3. Secondo lei, in che misura i soggetti che ora le leggerò hanno promosso misure concrete per aiutare le famiglie italiane in questi mesi di crisi economica? Risponda, dando un voto da 1 a 10 come a scuola, dove 1=per nulla e 10=molto (11=non so).

1. le banche (non so 3%)
2. il Governo (non so 2%)
3. le Regioni e gli Enti locali (non so 3%)
4. l'opposizione parlamentare (non so 3%)
5. I sindacati (non so 3%)
6. le associazioni delle Piccole e Medie Imprese (non so 9%)

D4. Lei o qualcuno della sua famiglia, in questi ultimi mesi, ha perso il lavoro?

1. Sì, io
2. Sì, qualcuno della mia famiglia
3. Sì, io e anche qualcuno della mia famiglia
4. No
5. Non sa/non indica (non so 0%)

D5. Ora mi dica se Lei o qualcuno della sua famiglia, in questi ultimi mesi siete stati in Cassa integrazione o temete di essere costretti ad esserlo?

1. Sì nei mesi passati
2. Sì ancora adesso
3. Sì nei prossimi mesi
4. No
5. Non sa/non indica (non so 0%)

D6. Lei ritiene che tra un anno la situazione economica italiana avrà...?

1. una forte ripresa
2. una lieve ripresa
3. invariata, cioè positiva come ora
4. invariata, cioè negativa come ora
5. un lieve peggioramento
6. un forte peggioramento
7. non so (non so 2%)

D7. Come pensa che sarà la situazione economica della sua famiglia tra un anno?

1. molto migliorata
2. un po' migliorata
3. invariata, cioè positiva come ora
4. invariata, cioè negativa come ora
5. un po' peggiorata
6. molto peggiorata
7. non so (non so 2%)