



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Data 30/9/2010

SONDAGGIO **TNS Italia** ***"Innovazione: il punto di vista del consumatore"***

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore/ soggetto che ha realizzato il sondaggio: TNS

Committente e Acquirente: dati di proprietà di TNS

Tipo di rilevazione:
Indagine online

Oggetto del sondaggio:
Studio sulla percezione dell'innovazione nei diversi settori merceologici

Universo di riferimento e unità intervistate:
popolazione italiana di età compresa fra i 14 ed i 65 anni

Tipo di campione e criteri di estrazione:

campione rappresentativo della popolazione italiana per età, sesso, area geografica

Estensione territoriale:
Nazionale (a seguire elenco comuni dove è stata effettuata almeno 1 intervista)

Date di realizzazione sondaggio:
Febbraio 2010

Metodo di raccolta delle informazioni:
Interviste online

Numero persone contattate:
- Interviste complete: 1018 (54%)



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

- Rifiuti/sostituzioni: 865 46%)
- Totale contatti effettuati 1883 (100%)

Verifica della coerenza delle risposte:

L'utilizzo del sistema CAWI garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte. La raccolta dei dati è stata monitorata mediante un costante lavoro di supervisione nel rispetto degli standard qualitativi dell'ASSIRM e norme ISO.

Rappresentatività dei risultati:

Il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso fra +/- 3.1% per i valori percentuali *relativi al totale degli intervistati (1018 casi)*

Il livello qualitativo risponde agli standard ASSIRM ed è certificato secondo le norme ISO 9001: 2000 da Det Norske Veritas Italia.

Testo integrale delle domande rivolte agli intervistati e % dei Non so/Non risponde:

DP: DISPLAY STANDARD TEXT FOR "6TH DIMENSION" INTRODUCTION

PART SC : SCREENING

NEW WEB PAGE

SC0 PAESE

- 1 Francia
- 2 UK
- 3 Germania
- 4 Spagna
- 5 Italia
- 6 Paesi Bassi

NEW WEB PAGE

PART FV : FUTURE VIEW - GENERIC



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00

FV1 Ora le verranno mostrate delle affermazioni che altre persone hanno fatto su se stesse. Per ognuna, la prego di indicare per favore quanto le si addicono. – POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA PER AFFERMAZIONE.

**DP: RANDOM ROTATION OF ITEMS - SINGLE ANSWER PER ROW
DO NOT SHOW THE LETTERS BEFORE THE ITEMS
ITEMS IN GREY ARE HIDDEN
REQUIRED QUESTION – DK NOT ALLOWED**

		Non mi si addice per niente	Non mi si addice	Mi si addice abbastanza	Mi si addice perfettamente
	ITEMS A TO D HIDDEN				
E	L'etica di un'azienda influenza fortemente la mia decisione di acquistare i suoi prodotti	1	2	3	4
F	La mia vita è sempre più impegnata	1	2	3	4
	ITEMS G TO J HIDDEN				
K	Quando mi è possibile, compro dei prodotti che rispettino l'ambiente	1	2	3	4
L	Sono disposta pagare di più per qualsiasi cosa che mi faccia risparmiare tempo	1	2	3	4
M	Mi piace fare la spesa in piccoli negozi specializzati	1	2	3	4
	ITEMS N AND O HIDDEN				
P	Mi impegno a sostenere le aziende che fanno qualcosa a vantaggio della comunità	1	2	3	4
	ITEMS Q TO S HIDDEN				
T	Raramente ho il tempo di fare le cose che considero veramente importanti nella mia vita	1	2	3	4



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

PART A : ASSESSMENT OF THE 6 CATEGORIES

A1 Ora pensi ai prodotti e servizi attualmente offerti nelle seguenti categorie.

Per ciascuna categoria dia un punteggio utilizzando la seguente scala da 1 a 10:

- punteggio 10 se pensa che i prodotti e i servizi offerti da questa categoria soddisfano completamente/sono totalmente adatti alle sue esigenze
- punteggio 1 se pensa che i prodotti e i servizi offerti, non soddisfano/non sono adatti alle sue esigenze

Non importa se non ha mai acquistato un prodotto o un servizio di questa categoria, quello che ci interessa è la sua opinione su queste categorie.

Selezionare un punteggio per categoria

SINGLE ANSWER PER ROW
DP: NUMBERRATE SOLUTION

Non mi soddisfano/non soddisfano le mie esigenze	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Mi soddisfano completamente/soddisfano le mie esigenze

DISPLAY CATEGORIES RANDOMLY IN ROW:

CAT1	Bancario
CAT2	Bevande analcoliche
CAT3	Latticini –prodotti a base di latte(latte,



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

	yogurt, burro, desserts al cucchiaino...)
CAT4	Prodotti per l'igiene personale / cura della persona (come saponi, shampoo, bagnoschiama, dopo barba, crema per il corpo ...)
CAT5	Telefonia mobile
CAT6	Automobili

NEW WEB PAGE

Ora parliamo di innovazione, e cioè vale a dire il livello in cui un'azienda offre nuovi prodotti e servizi o migliora quelli già esistenti.

NEW WEB PAGE

A2 Pensi all'innovazione in ciascuno dei seguenti settori, per ciascun settore dia un punteggio utilizzando la seguente scala da 1 a 10:

- punteggio 10 se pensa che il settore è estremamente innovativo
- punteggio 1 se pensa che il settore non è per niente innovativo

Selezionare un punteggio per categoria

Select one rating per category

SINGLE ANSWER PER ROW

DP: NUMBERRATE SOLUTION

Non è per niente innovativo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	E' estremamente innovativo



Membro Esomar

Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

DISPLAY CATEGORIES RANDOMLY IN ROW :

CAT1	Bancario
CAT2	Bevande analcoliche
CAT3	Latticini –prodotti a base di latte(latte, yogurt, burro, desserts al cucchiaino...)
CAT4	Prodotti per l'igiene personale / cura della persona (come saponi, shampoo, bagnoschiuma, dopo barba, crema per il corpo ...)
CAT5	Telefonia mobile
CAT6	Automobili

NEW WEB PAGE



Membro Esomar

Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

**A3 Pensi ancora all'innovazione in ciascuno delle seguenti categorie
Per ciascuna categoria dia un punteggio utilizzando la seguente scala
da 1 a 10:**

- punteggio 10 se pensa che è estremamente importante che questa categoria offra prodotti e servizi innovativi
- punteggio 1 se pensa che non è importante che questa categoria offra prodotti e servizi innovativi

Selezionare un punteggio per categoria

SINGLE ANSWER
DP: NUMBERRATE SOLUTION

Non è importante essere innovativi in questa categoria	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	E' estremamente importante essere innovativi in questa categoria

DISPLAY CATEGORIES RANDOMLY IN ROW :

CAT1	Bancario
CAT2	Bevande analcoliche
CAT3	Latticini –prodotti a base di latte(latte, yogurt, burro, desserts al cucchiaino...)
CAT4	Prodotti per l'igiene personale / cura della persona (come saponi, shampoo, bagnoschiuma, dopo barba, crema per il corpo ...)
CAT5	Telefonia mobile



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

CAT6	Automobili
-------------	------------

NEW WEB PAGE

PART FV : FUTURE VIEW -INNO

DP: ASK FV2 IN LOOP FOR THE 6 CATEGORIES (RANDOMLY) – SAME ITEMS LIST BUT THE LABEL DIFFERS.

FV2 Ora le verranno mostrate delle affermazioni. Per ognuna, la prego di indicare per favore quanto le si addicono. – POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA PER AFFERMAZIONE.

DP: RANDOM ROTATION OF ITEMS - SINGLE ANSWER PER ROW

DO NOT SHOW THE LETTERS BEFORE THE ITEMS

ITEMS IN GREY ARE HIDDEN

REQUIRED QUESTION – DK NOT ALLOWED

DISPLAY SCALE IN COLUMN :

- 1 Non mi si addice per niente
- 2 Non mi si addice
- 3 Mi si addice abbastanza
- 4 Mi si addice perfettamente

DISPLAY IN ROWS :

FOR CAT 1 - BANKING:	FOR CAT 2 – SOFT DRINKS:	FOR CAT 3 – DAIRY PRODUCTS:	FOR CAT 4 – TOILETRIES/P ERSONAL CARE:	FOR CAT 5 - TELEPHONE DEVICES:	FOR CAT 6 - AUTOMOTI VE:
---------------------------------	---	--	---	---	---



Membro Esomar

Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

A	Cerco spesso su riviste e internet, informazioni su nuovi prodotti o servizi bancari a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni su nuove bevande analcoliche a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni su nuovi latticini a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni su nuovi prodotti per l'igiene personale/la cura della persona a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni sui nuovi cellulari a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni su nuove automobili a cui sono interessato/a
	B TO H HIDDEN					
I	Sono disposto a pagare di più per i prodotti o servizi bancari che considero in qualche modo originali	Sono disposto a pagare di più per le bevande analcoliche che considero in qualche modo originali	Sono disposto a pagare di più per i latticini/prodotti a base di latte che considero in qualche modo originali	Sono disposto a pagare di più per i prodotti per l'igiene personale/la cura della persona che considero in qualche modo originali	Sono disposto a pagare di più per nuovi cellulari che considero in qualche modo originali	Sono disposto a pagare di più per le automobili che considero in qualche modo originali
J	Adoro scovare i prodotti o servizi bancari più nuovi sul mercato prima che qualcun altro li trovi	Adoro scovare le bevande analcoliche più nuove sul mercato prima che qualcun altro le trovi	Adoro scovare i latticini/ i prodotti a base di latte più nuovi sul mercato prima che qualcun altro le trovi	Adoro scovare i prodotti per l'igiene personale/la cura della persona più nuovi sul mercato prima che qualcun altro le trovi	Adoro scovare i cellulari più nuovi sul mercato prima che qualcun altro le trovi	Adoro scovare le automobili più nuove sul mercato prima che qualcun altro le trovi
	K TO T HIDDEN					

PART B : DETAILED ASSESSMENT OF 2 CATEGORIES



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

NEW WEB PAGE

ASK ALL

DP: ASK BLOCK (B1 TO C2) IN LOOP FOR 2 OUT OF THE 6 CATEGORIES IN RANDOM

EACH INTERVIEWEE SEES 2 CATEGORIES – ALLOCATE ACCORDING TO THE FILLING OF THE 'CATEGORIES':

CATLOOP

DP: RECORD THE 2 CATEGORIES OF THE LOOP FOR EACH INTERVIEWEE

	CATEGORY
FIRST LOOP	
SECOND LOOP	

NEW WEB PAGE

B1 Di seguito sono elencati alcuni frasi sui prodotti o servizi attualmente disponibili nel ...

DISPLAY CAT LABEL. Si prega di indicare in che misura è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle affermazioni, selezionare una sola risposta per riga.

.

CAT LABEL TO DISPLAY:



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

CAT1	Settore bancario
CAT2	settore delle bevande analcoliche
CAT3	settore di prodotti lattario/caseari
CAT4	settore dei prodotti per l'igiene personale/cura della persona
CAT5	settore della telefonia mobile
CAT6	settore automobilistico

DP: RANDOM ROTATION OF ITEMS - SINGLE ANSWER PER ROW

I prodotti o servizi disponibili in questa categoria

	Completamente in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Né d'accordo e né in disaccordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
Mi fa sentire affascinante	1	2	3	4	5
Riflette chi sono					
Rispettano l'ambiente					
Mi aiutano a consumare senza eccessi/sprechi					
Rispettano principi etici					
Mi fanno sentire parte di un gruppo					
Mi fanno risparmiare tempo					
Sono facili, pratici da utilizzare					
Hanno un buon rapporto					



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

qualità-prezzo					
Mi aiutano a prendermi cura di me stessa/o, a farmi sentire bene					
Soddisfano i miei bisogni					
Sono entusiasmanti					
Sono unici					
Mi fanno stare bene					
Mi fanno provare nuove esperienze /sensazioni					

NEW WEB PAGE

FUTURE VIEW – SPECIFIC ITEMS

FV3 Ora le leggerò delle affermazioni che altre persone hanno fatto su se stesse. Per ognuna, la prego di indicare per favore quanto le si addicono.– POSSIBILE UNA SOLA RISPOSTA PER AFFERMAZIONE

DP: RANDOM ROTATION OF ITEMS - SINGLE ANSWER PER ROW

DO NOT SHOW THE LETTERS BEFORE THE ITEMS

ITEMS IN GREY ARE HIDDEN

REQUIRED QUESTION – DK NOT ALLOWED

DISPLAY SCALE IN COLUMN :

- 1 Non mi si addice per niente
- 2 Non mi si addice
- 3 Mi si addice abbastanza
- 4 Mi si addice perfettamente

DISPLAY IN ROWS :

FOR CAT 1 – BANKING :	FOR CAT 2 – SOFT DRINKS :	FOR CAT 3 – DAIRY PRODUCTS:	FOR CAT 4 – PERSONAL CARE PRODUCTS :	FOR CAT 5 – MOBILE DEVICES :	FOR CAT 6 – AUTOMOTIVE :
--------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---	------------------------------------	-----------------------------



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

A	Cerco spesso su riviste e internet, informazioni su nuovi prodotti o servizi bancari a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni su nuove bevande analcoliche a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni su nuovi latticini/prodotti a base di latte a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni su nuovi prodotti per l'igiene personale/la cura della persona a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni sui nuovi cellulari a cui sono interessato/a	Cerco spesso su riviste e internet informazioni su nuove automobili a cui sono interessato/a
B	Considero solo le banche davvero trasparenti nel modo di trattarmi	Spesso mi faccio in quattro per trovare bevande analcoliche che considero davvero genuine e autentiche	Spesso mi faccio in quattro per trovare latticini/prodotti a base di latte che considero davvero genuini e autentici	Spesso mi faccio in quattro per trovare prodotti per l'igiene personale/la cura della persona che considero davvero autentici	Spesso mi faccio in quattro per trovare nuovi cellulari che considero davvero autentici	Prendo in considerazione i modelli delle auto che ritengo davvero autentiche
	FOR CAT 1 – BANKING :	FOR CAT 2 – SOFT DRINKS :	FOR CAT 3 – DAIRY PRODUCTS:	FOR CAT 4 – PERSONAL CARE PRODUCTS :	FOR CAT 5 – MOBILE DEVICES :	FOR CAT 6 – AUTOMOTIVE :
C	Non compro un prodotto o un servizio bancario se non soddisfa le mie esigenze personali	Mi capita spesso di adattare i prodotti che compro per soddisfare i miei gusti o le mie esigenze	Mi capita spesso di mischiare, di adattare gli alimenti che compro per soddisfare i miei gusti e le mie esigenze	Mi capita spesso di adattare i prodotti per l'igiene personale che compro per soddisfare al meglio le mie esigenze	Non compro nuovi prodotti tecnologici se non si possono adattare alle mie esigenze personali	Scelgo un'auto solo se le caratteristiche si adattano alle mie esigenze personali
D	Mi capita spesso di parlare con altre persone di prodotti e servizi bancari	Mi capita spesso di parlare con altre persone di marche di bevande analcoliche	Mi capita spesso di parlare con altre persone di nuovi latticini che ho visto	Mi capita spesso di parlare con altre persone di prodotti per l'igiene personale/la cura della persona	Mi capita spesso di parlare con altre persone di telefoni cellulari che ho visto recentemente	Mi capita spesso di parlare con altre persone di modelli di auto
	ITEMS E AND F HIDDEN					
G	La mia famiglia e i miei amici mi chiedono spesso dei consigli sugli aspetti bancari	La mia famiglia e i miei amici mi chiedono spesso dei consigli su quali prodotti e marche comprare	La mia famiglia e i miei amici mi chiedono spesso consigli su quali prodotti alimentari comprare	La mia famiglia e i miei amici mi chiedono spesso dei consigli su quali prodotti per l'igiene personale/la cura della persona comprare	La mia famiglia e i miei amici mi chiedono spesso dei consigli su quali telefoni cellulari comprare	La mia famiglia e i miei amici mi chiedono spesso dei consigli sulle automobili da comprare
H	Cerco molto accuratamente le informazioni prima di scegliere un prodotto o un servizio bancario	Sono un/a vero/a lettore/lettrice di etichette. Non compro una bevanda senza aver letto tutta un'etichetta	Non compro i prodotti latticini/caseari senza leggere prima l'etichetta	Sono un/a vero/a lettore/lettrice di etichette. Non compro niente senza aver letto l'etichetta	Cerco molto accuratamente le informazioni prima di comprare un telefono cellulare	Cerco molto accuratamente le informazioni prima di comprare un'automobile
	ITEMS I TO M HIDDEN					



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

N	Quando trovo un nuovo prodotto/servizio bancario che mi piace molto, devo raccontarlo ad altri	Quando trovo un nuova bevanda analcolica che mi piace molto, devo raccontarlo ad altri	Quando trovo un nuovo prodotto lattario/caseario che mi piace molto, l devo raccontarlo ad altri	Quando trovo un nuovo prodotto per l'igiene personale/ la cura della persona che mi piace molto, lo devo raccontare ad altri	Quando trovo un nuovo telefono cellulare che mi piace molto, lo devo raccontare ad altri	Quando trovo un nuova automobile che mi piace molto, lo devo raccontare ad altri
	FOR CAT 1 – BANKING :	FOR CAT 2 – SOFT DRINKS :	FOR CAT 3 – DAIRY PRODUCTS:	FOR CAT 4 – PERSONAL CARE PRODUCTS :	FOR CAT 5 – MOBILE DEVICES :	FOR CAT 6 – AUTOMOTIVE :
O	La scelta della banca è importante, credo che la banca che scelgo dica qualcosa su chi sono	La scelta della marca è importante, credo che ciò che compro dica qualcosa su chi sono	La scelta della marca alimentare è importante, credo che ciò che compro dica qualcosa su chi sono	La scelta dei prodotti per l'igiene personale è importante, credo che ciò che compro dica qualcosa su chi sono	La scelta della marca del cellulare è importante, credo che ciò che compro dica qualcosa su chi sono	La scelta dell'auto è importante, credo che ciò che compro dica qualcosa su chi sono
	ITEM P HIDDEN					
Q	Leggo spesso newsletter, brochure e siti web per saperne di più sui prodotti e servizi bancari che mi interessano	Leggo spesso le etichette sulle confezioni, le newsletter o i siti web per saperne di più sulle bevande analcoliche che voglio comprare	Leggo spesso le etichette sulle confezioni, le newsletter o i siti web per saperne di più sui prodotti alimentari che voglio comprare	Leggo spesso le etichette sulle confezioni, le newsletter o i siti web per saperne di più sui prodotti per l'igiene personale/per la cura della persona che voglio comprare	Leggo spesso newsletter, brochure e siti web per saperne di più sui nuovi cellulari che mi interessano	Leggo spesso newsletter, brochure e siti web per saperne di più sulle automobili che mi interessano
R	Ammiro le banche creative che operano in modo diverso rispetto alle altre	Ammiro le marche creative che offrono bevande analcoliche diverse rispetto alle altre	Ammiro le marche creative che offrono prodotti alimentari diversi rispetto alle altre	Ammiro le marche creative di prodotti per la cura della persona/per l'igiene personale che offrono prodotti diversi rispetto alle altre	Ammiro le marche creative che offrono cellulari diversi rispetto alle altre	Ammiro le aziende creative che offrono automobili diverse rispetto alle altre
S	Mi piace ricevere informazioni dalle banche su nuovi prodotti o servizi	Adoro molto le degustazioni di nuove bevande nei negozi, non posso non fermarmi	Adoro gli espositori di nuovi latticini nei negozi, non posso non fermarmi	Adoro gli espositori di nuovi prodotti per l'igiene personale nei negozi, non posso non fermarmi	Non riesco a passare davanti ad un negozio, ad una vetrina di cellulari senza fermarmi per dare un'occhiata	Non riesco a passare davanti ad una concessionaria di auto, senza fermarmi per dare un'occhiata
	ITEM T HIDDEN					

NEW WEB PAGE

DP : LABEL TO DISPLAY



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

	C10	C2
CAT1	Prodotto o servizio bancario	Settore bancario
CAT2	Bevanda analcolica	Mercato delle bevande analcoliche
CAT3	Latticino	Mercato dei Prodotti lattario/caseari
CAT4	Prodotto per la cura della persona/per l'igiene personale	Il mercato dei prodotti per la cura della persona/per l'igiene personale
CAT5	Cellulare	Settore della telefonia mobile
CAT6	Automobile	Settore automobilistico

C10 Quale di queste affermazioni descrive meglio come dovrebbe essere un **DISPLAY CAT innovativo ?**

Selezionare una sola risposta

E' innovativo un prodotto o servizio

RANDOM ROTATION OF ITEMS

- 1 Mai visto prima
- 2 Utile
- 3 Tecnicamente avanzato
- 4 Che cambia le mie abitudini
- 5 Che Rende più facile la vita
- 6 Entusiasmante

NEW WEB PAGE

C11 Quale di queste affermazioni descrive meglio come dovrebbe essere un **DISPLAY CAT innovativo ?**

Selezionare una sola risposta

E' innovativo un prodotto o servizio



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

**RANDOM ROTATION OF ITEMS – SAME LIST AS C10 BUT FOR THE
ITEM CODED AT C10**

- 7 Mai visto prima
- 8 Utile
- 9 Tecnicamente avanzato
- 10 Che cambia le mie abitudini
- 11 Che Rende più facile la vita
- 12 Entusiasmante

NEW WEB PAGE



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

C2 Pensi agli ultimi 12 mesi, quali prodotti o servizi offerti dal **DISPLAY CAT ritieni particolarmente innovativi ?**

Selezionare una sola risposta

OPEN ENDED ANSWER

NON REQUIRED QUESTION

END OF FIRST LOOP

GO TO SECOND LOOP OR TO DEMOGRAPHICS PART

NEW WEB PAGE

PART RS DEMOGRAPHICS

ASK ALL

NEW WEB PAGE

RS10 Indichi quanto è coinvolto nelle decisioni per lei e per la sua famiglia in ciascuna delle seguenti categorie?

Selezionare una sola risposta

RANDOM ROTATION OF ITEMS

	Sono il principale decisore	Prendo parte alla decisione	Non sono coinvolto in tutte le decisioni	Non si applica mia famiglia
In materia di assicurazione e aspetti finanziari	1	2	3	4
Acquisto di bevande analcoliche	1	2	3	4



Membro Esomar

Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Acquisto di prodotti lattario/caseari	1	2	3	4
Acquisto di prodotti per l'igiene personale	1	2	3	4
Acquisto/la scelta di cellulari	1	2	3	4
Acquisto dell'automobile	1	2	3	4

NEW WEB PAGE



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

RS20 Mi indichi nell'elenco seguente quale/I di questi prodotti/servizi possiede personalmente?

Possibili più risposte

RANDOM ROTATION OF ITEMS

1	Wifi accesso ad Internet da casa
2	TV a schermo piatto
3	Smart phone (Iphone, Blackberry ...)
4	Macchina da caffè con cialde monodose o capsule
5	Wii
6	MP3 / 4 Player
7	Dispositivo GPS
8	Conto in una banca online
9	Adesione a Facebook o altri social network
10	Lettore DVD
11	PC portatile
12	TV via Internet
97	Nessuno di questi

NEW WEB PAGE

RS30 Negli ultimi sei mesi ha effettuato degli acquisti in Internet?

Selezionare una sola risposta

- 1 Sì
- 2 No

NEW WEB PAGE



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

DP: DISPLAY END OF INTERVIEW STANDARD TEXT

Elenco dei Comuni dove è stata effettuata almeno 1 rilevazione

acate	barcellona pozzo di gotto	buttrio
acerra	barga	cagliari
aci catena	bari	cairate
acireale	barletta	calderara di reno
acquasparta	baronissi	calenzano
acquaviva delle fonti	bassano romano	caltanissetta
acri	battipaglia	campagna
agrigento	bellante	campi bisenzio
agugliano	bellinzago	campo ligure
ala	bellinzago lombardo	campobasso
alatri	belluno	campoformido
alba	belpasso	campoligure
alba adriatica	benevento	camporosso
albano laziale	bernalda	campospinoso
alberobello	biella	candia lomellina
albignasego	binago	canelli
alessandria	binasco	canicatti'
alessano	bisceglie	caniparola di fosdinovo
altamura	bollate	canosa di puglia
anagni	bologna	cantu'
ancona	boltiere	caprioli
andria	bolzano	carbonia
anzio	bomarzo	cariati
appignano del tronto	borgaro torinese	carlentini
aprilia	borgio verezzi	caronno pertusella
arco	borgo podgora	carpi
arcore	bovezzo	carugo
arenzano	bovisio	casale monferrato
arluno	bozzolo	casalecchio di reno
arpaia	brescia	casalgrande
arquata scrivia	brindisi	casaluovo
asiago	briosco	casandrino
assemmini	buia	casarano
avellino	busalla	casatenovo
azzate	bussero	casella
bagnara di romagna	bussoleno	caselle lurani
baranzate	busto arizio	caserta
barbiano	buti	casorate primo



Membro Esomar

Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

castel maggiore
castel san giovanni
casteld'azzano
castelfiorentino
castelfranco emilia
castellammare di stabia
castellamonte
castellarano
castelliri
castelraimondo
castelvetrano
castelvoturno
castiglione d'adda
castiglione olona
castrocaro terme
castrolibero
castrovillari
catania
catanzaro
cava de' tirreni
cave (roma)
cavedine
cecina
cellatica
celle
cengio
ceraso
cernusco sul naviglio
cerro al lambro
cerro maggiore
cervaro
chieti
chions
chivasso
cinisello balsamo
cirò marina
città di castello
cittadella
cittò di castello
civitanova marche
collegno
cologne
cologno monzese
comiso
como

corato
corigliano d'ottranto
corsico
cosenza
costa volpino
cremona
crespano del grappa
cusano milanino
darfo boario terme
daverio
deliceto
dogato
due carrare
edolo
elmas
elmas
erbusco
ercolano
esperia
fagnano castello
fagnano olona
fano
fidenza
fino mornasco
firenze
fisciano
fiuggi
foggia
follonica
fontane di villorba
fonte
forlì
formigine
fornacette
fossone
frattocchie
gallarate
gallipoli
gandino
gavardo
gela
genova
gesualdo
giarre
giovinazzo

gissi
giugliano
gorgonzola
gragnano
gravina in puglia
greve in chianti
grezzago
gubbio
iglesias
imola
italia
la spezia
lainate
lamezia terme
lanzo torinese
l'aquila
larino
laterza
latina
latina scalo
lecce
lecco
lenna
lentate sul seveso
leonforte
lercara frididi
levico terme
licata
limbiate
lioni
livorno
loiano
lucca
lucignano
lucrezia di cartoceto
luino
lurago d'erba
magenta
mandello
manoppello
mantova
marano di napoli
marchirolo
marcianise
marghera



Membro Esomar

Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

marianopoli
marina di leuca
martina franca
martinsicuro
massa
massa e cozzile
massa martana
matera
matino
melilli
mendicino
merano
merate
merlara
messina
milano
milazzo
militello in val di catania
mirandola
misterbianco
modena
modica
mogliano veneto
mola di bari
molfetta
moncalieri
mondragone
mongrando
monserrato
montaldo bormida
montecassiano
montecchio
montecompatri
montecorvino pugliano
montelabbate
montepulciano
montorso vicentino
motteggiana
mugnano di napoli
napoli
nepi
nichelino
noale
nogara
novara

novate milanese
noventa di piave
noviglio
nuoro
olbia
oleggio
omegna
opera
oria
orta nova
ortona
osilo
osimo
ospedaletto euganeo
ospitaletto
otricoli
pace del mela
paderno dugnano
padova
pagazzano
palazzolo acreide
palermo
palo del colle
palosco
parabiago
parma
parma loc.malandriano
partanna
partinico
paullo
pavia
pedara
pellio i ntelvi
perfugas
perugia
pesaro
pescara
pescia
peveragno
piacenza
piagge
pianezza
pianiga
piedimonte
piedimonte matese

pieve ligure
pinerolo
pioltello
piombino
pisa
pistoia
poggio moiano
poirino
polignano a mare
polverigi
pomezia
pomigliano d'arco
pompei
ponsacco
pontassieve
pontedera
ponzano di fermo
pordenone
portici
porto recanati
porto torres
postiglione
pozzuoli
pradamano
prata di pordenone
prato
predappio
preganziol
prignano c.to
priolo gargallo
quarto
quartu sant'elena
ragusa
ranica
rapolla
ravenna
recale
reggio calabria
reggio emilia
resana
ribera
rimini
ripi
riva del garda
rivoli



Membro Esomar

Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

roggiano gravina
roma
roseto degli abruzzi
rossano
rovato
rovigo
rozzano
rubano
rubiera
ruvo di puglia
s. agata li battiati
s. giorgio a cremano
s. margherita ligure
s.pellegrino t.
sala baganza
salerno
salice calabro
sambucheto
san benedetto del tronto
san donato milanese
san ferdinando di puglia
san filippo del mela
san filippo del mela
san giorgio del sannio
san giovanni in persiceto
san giovanni rotondo
san giovanni suergiu
san giuliano milanese
san giusto canavese
san marco in lamis
san paolo belsito
san prisco
san salvo
san sebastiano al
vesuvio
sandigliano
sannicandro di bari
sanremo
sant' antioco
sant'agostino
sant'antimo
santhià
santo pietero belvedere
saponara
saronno

sarsina
sassari
sassuolo
savona
scaletta zanclea
scandiano
schilpario
schio
scicli
segrate
selargius
selvazzano dentro
senago
senigallia
seregno
serra santabbondio
serra sant'abbondio
sesto fiorentino
sesto san giovanni
settimo torinese
seveso
siano
siena
sinnai
siracusa
siris
solbiate comasco
somma lombardo
sona
soncino
sora
soriso
sottomarina
spello
spezzano della sila
spiazzo
spinazzola
stallavena
strambino
strangolagalli
stresa
subbiano
sustinate
tagliacozzo
taranto

tarquinia
tavarnuzze
teramo
terlago
terlizzi
terni
terranova da sibili
tivoli
tolentino
tombolo
torchiagina d'assisi
torino
torre a mare
torre annunziata
torre del greco
torre del lago puccini
tramatza
trani
trapani
trebaseleghe
trento
trepuzzi
treviso
trieste
udine
uggiano montefusco
usini
uta
vaie
valguarnera
valperga
vaprio d'adda
varese
velletri
venaria
venezia
venticane
verdellino
verona
verzuolo
viadana
vigo di fassa
villa d'adige
villa lempa
villa opicina



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00



villa san giovanni
villacidro
villafranca tirrena
villanuova
villaputzu
villorba
vimodrone
vinci
vittoria
zafferana etnea
zero branco
zibido san giacomo
z

TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it



Membro Esomar
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-0579520
Cap. Soc. € 161.371,00