

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Percezione e aspettative degli italiani riguardo i pagamenti elettronici"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Abi

Soggetto acquirente: Abi

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 21-28 maggio 2012

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

Dati pubblicati su Bancaforte.it

Data di pubblicazione o diffusione: 18 giugno 2012

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione residente italiana 14-64enne (fonte: Istat 2011)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di sesso per regione, sesso per età, area geografica, ampiezza centro per area geografica. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per regione, sesso per età, area geografica, ampiezza centro per area geografica e titolo di studio.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (500 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	500	9.1%
Rifiuti	3564	64.9%
Sostituzioni	1428	26.0%
Totale contatti effettuati	5492	100.0%

Testo integrale di tutte le domande (*testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*):

P1. Quando fa acquisti nei negozi Lei...

1. Paga solo in contanti
2. Paga a volte in contanti, a volte con bancomat, carta di credito...
3. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

(se cod.2 a P1)

P2. Mediamente in un mese quante volte paga con Bancomat?

1. Più di 10 volte
2. Da 6 a 10 volte
3. Da 4 a 5 volte
4. Da 2 a 3 volte
5. Una volta
6. Meno di una volta al mese
7. Mai
8. Non ho il Bancomat
9. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

(se cod.2 a P1)

P3. Mediamente in un mese quante volte paga con carta di credito?

1. Più di 10 volte
2. Da 6 a 10 volte
3. Da 4 a 5 volte
4. Da 2 a 3 volte
5. Una volta
6. Meno di una volta al mese
7. Mai
8. Non ho la carta di credito
9. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

(se cod.<7 a P3)

P3bis. Usa in prevalenza...

1. Carta di credito tradizionale (addebito su conto corrente)
2. Carta di credito ricaricabile/carta conto
3. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

(se cod.1 a P1)

P4. Le piacerebbe pagare utilizzando il proprio cellulare?

1. Sì
2. No
3. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

(A tutti)

P5. Secondo Lei fra 10 anni...

1. Ci sarà sempre il contante
2. Tutti i pagamenti avverranno con metodi elettronici
3. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune
Acri
Agropoli
Ala
Albiate
Albissola Marina
Amantea
Ancona
Arcore

Arezzo
Ascoli Piceno
Asigliano Vercellese
Assisi
Asti
Aulla
Aversa
Avezzano
Azzano Decimo

Azzano Mella
Azzate
Bagnara Calabra
Barberino di Mugello
Bareggio
Bassano del Grappa
Bazzano
Benevento
Bergamo
Bevagna
Bianco
Bisignano
Bitonto
Borgo San Lorenzo
Borgomanero
Borgosesia
Botricello
Brescia
Bronte
Bucine
Budrio
Cabiate
Cafasse
Cagliari
Calderara di Reno
Caldonazzo
Calenzano
Camaione
Cameri
Camisano
Campobasso
Canistro
Cannara
Canosa di Puglia
Cantù
Capaccio
Capiago Intimiano
Capri
Capriglia Irpina
Caraffa del Bianco
Carapelle
Carini
Carrara
Casacalenda
Casalmoro
Casalnuovo di Napoli
Casatenovo
Caselle Torinese
Caserta
Casoli
Cassano all'Ionio
Castano Primo

Castegnato
Castelfidardo
Castelfiorentino
Castelnuovo Rangone
Castelpetroso
Castelvetto Piacentino
Castiglione di Garfagnana
Castignano
Castro
Castrolibero
Castrovillari
Catania
Catanzaro
Cellino San Marco
Cereseto
Cerignola
Cernusco Lombardone
Cesena
Cesenatico
Cesinali
Cetraro
Chiaravalle
Chiavari
Chieri
Chieve
Chioggia
Cingoli
Cinisello Balsamo
Cinquefrondi
Cividale del Friuli
Civitavecchia
Clauzetto
Clusone
Coassolo Torinese
Collegno
Como
Contrada
Corato
Corigliano d'Otranto
Cosenza
Costermano
Crespellano
Cuneo
Cutro
Dego
Delianuova
Deruta
Dimaro
Dolo
Domodossola
Esine
Fabriano

Fano
Fara in Sabina
Ferrazzano
Finale Emilia
Fiorenzuola d'Arda
Firenze
Folignano
Foligno
Fontanellato
Frattamaggiore
Fucecchio
Gallipoli
Gambassi Terme
Gardone Riviera
Gerosa
Ginosa
Grezzana
Grottolella
Gruaro
Imola
Inveruno
Isernia
Jesi
Lamezia Terme
L'Aquila
Larino
Latina
Lavagna
Lavello
Lazzate
Legnano
Lentate sul Seveso
Leonessa
Lesmo
Levico Terme
Longhena
Longiano
Lozio
Lucca
Luco dei Marsi
Lumezzane
Lungavilla
Luzzara
Malnate
Manduria
Mantova
Marcon
Marina di Gioiosa Ionica
Marsicovetere
Massa
Massignano
Matera

Meda
Medicina
Melito di Porto Salvo
Mendicino
Mentana
Mesagne
Mesola
Messina
Mezzolombardo
Milano
Misano Adriatico
Mogliano
Mola di Bari
Montalto delle Marche
Montecchio Precalcino
Montefalco
Montespertoli
Montevoglio
Monza
Mordano
Mori
Mozzanica
Mozzo
Napoli
Nave San Rocco
Neviano degli Arduini
Niardo
Noale
Noci
Nomi
Occhiobello
Olgiate Olona
Omegna
Orzinuovi
Ossago Lodigiano
Ostuni
Paderno Dugnano
Padova
Palermo
Pandino
Panicale
Parete
Parma
Pasiano di Pordenone
Pelago
Pergine Valsugana
Pero
Perugia
Pesaro
Pescara
Pescina
Pian Camuno

Piancogno
Pieve a Nievole
Pieve Fosciana
Piombino
Piscina
Pizzo
Pizzoli
Policoro
Ponte Buggianese
Pontevico
Ponti sul Mincio
Ponzano Monferrato
Porcia
Pordenone
Pratola Peligna
Predappio
Priolo Gargallo
Quiliano
Rapallo
Recanati
Rhemes-Saint-Georges
Rieti
Riolo Terme
Riva del Garda
Ro
Robecco d'Oglio
Rocca di Neto
Roccavivara
Rodengo Saiano
Rogno
Roma
Roncade
Rottofreno
Ruvo di Puglia
Sala Baganza
Sala Bolognese
Sale Marasino
Salerno
San Benedetto del Tronto
San Benigno Canavese
San Demetrio ne' Vestini
San Giorgio a Cremano
San Giorgio Piacentino
San Giorgio su Legnaro
San Giovanni in Marignano
San Giuliano Milanese
San Giuliano Terme
San Giustino
San Martino in Strada
San Mauro Pascoli
San Polo d'Enza
San Roberto

San Zeno Naviglio
Sanremo
Santa Maria di Sala
Santena
Sant'Eufemia d'Aspromonte
Santo Stefano in Aspromonte
Sant'Olcese
Saracena
Sarcedo
Sarezzo
Sasso Marconi
Saviore dell'Adamello
Savona
Scandicci
Sellano
Senigallia
Serra San Bruno
Sestri Levante
Settimo Milanese
Settimo Torinese
Silvi
Solofra
Spinete
Spoletto
Statte
Stra
Talamona
Talla
Taranto
Taurianova
Tavernole sul Mella
Teramo
Termoli
Terrasini
Tione di Trento
Tolentino
Torgiano
Torino
Toro
Torrebelvicino
Torricella Sicura
Trani
Trapani
Trecastagni
Tremestieri Etneo
Trento
Trevi
Treviso
Trieste
Ururi
Valduggia
Vanzago

Venarotta
Venezia
Venzone
Verbania
Verbicaro
Verona
Vicchio

Vicenza
Vignola
Villapiana
Villimpenta
Vimercate
Volturino
Zola Predosa