

OSSERVATORIO ECONOMICO CONFCOMMERCIO ROMA | EVIDENZE CONGIUNTURALI AL PRIMO TRIMESTRE E PROSPETTIVE DI CRESCITA IN VISTA DEL SECONDO TRIMESTRE 2024.

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Confcommercio Roma

3 Soggetto acquirente

Confcommercio Roma

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Aprile 2024.

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

Messaggero Cronaca di Roma

6 Data di pubblicazione del sondaggio

19 maggio 2024

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Roma.

8 Popolazione di riferimento

Imprese del terziario di Roma.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Roma.

10 Metodo di campionamento⁴

Campione statisticamente rappresentativo dell'Universo di riferimento.

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario di Roma. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, 20-49 addetti, oltre 50 addetti), Settore di attività (commercio no food, commercio

² *Publicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

³*Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

⁴ *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

food, pubblici esercizi, ricezione turistica, trasporti e logistica, servizi alle imprese, servizi alle persone).

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview) / Cawi (Computer Assisted Telephone Interview).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 1.200 casi (=1.200 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 2.289 (55,4%); «rifiuti»: 642 (15,5%); «sostituzioni»: 2.931 (71,0%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,5). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

14 Testo integrale delle domande⁵

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...?

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...

- Aumentati
- Rimasti stabili
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...?

- Aumenteranno
- Rimarranno stabili
- Diminuiranno

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...?

- Aumentata
- Rimasta invariata
- Diminuita

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale.

- Aumenterà
- Resterà invariata
- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...?

- Aumentati
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno...?

- Aumentati
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?

- Migliorerà
- Resterà invariata

- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca?

- Sì, da oltre sei mesi
- Sì, da meno di sei mesi
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a...

- ...durata temporale del credito
- ...tassi di interesse
- ...costo dell'istruttoria
- ...garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 50,5%

16. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, usura, racket e estorsioni, lei direbbe che nel 2023 rispetto al 2022 i livelli di sicurezza sono...

- Migliorati
- Rimasti invariati
- Peggiorati

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

18. Con riferimento alla sua attività e al settore in cui questa opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati nel corso del 2023 rispetto al 2022?

- A. Estorsioni e racket
- B. Usura
- C. Furti⁶
- D. Rapine⁷
- E. Contraffazione
- F. Abusivismo
- G. Malavita che cerca di impadronirsi dell'azienda in difficoltà
- H. Atti di vandalismo
- I. Aggressioni e violenze alle persone non a scopo predatorio

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

⁶ Sottrazione indebita di un bene dell'impresa senza l'utilizzo della violenza o della minaccia

⁷ Sottrazione indebita di un bene dell'impresa tramite l'utilizzo della violenza o della minaccia

19. Tenuto conto del territorio e del settore in cui opera la sua impresa, quanto teme che imprese come la Sua possano essere esposte al rischio di fenomeni criminali quali furti, rapine, atti vandalici, aggressioni, etc.?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

20. Quali sono le Sue principali preoccupazioni legate alla sicurezza della sua impresa, della sua persona, dei suoi collaboratori?

- A. Furti
- B. Rapine
- C. Atti vandalici/spaccate
- D. Aggressioni
- E. Truffe e frodi informatiche
- F. Altro

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

21. Nel territorio in cui opera la sua impresa, ha conosciuto direttamente imprenditori che sono state vittime di episodi criminali? (possibili più risposte)

- A. Furti
- B. Rapine
- C. Atti vandalici/spaccate
- D. Aggressioni
- E. Truffe e frodi informatiche
- F. Altro
- G. Nessun fenomeno

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

22. Nel territorio in cui opera la sua impresa ha conosciuto direttamente imprenditori che sono stati avvicinati da persone che hanno proposto loro un prestito al di fuori dei canali ufficiali o tentativi di estorsione?

- A. Sì, attraverso la stampa (i giornali, la TV, la radio)
- B. Sì, attraverso i social network
- C. Sì, ne ho sentito parlare, mi è stato raccontato dagli imprenditori che ne sono stati vittime
- D. Altro

E. No, non ne ho sentito parlare

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

23. Secondo lei, tra i soggetti indicati, chi è più vicino a commercianti ed imprenditori minacciati dalla criminalità?

- Nessuno, sono soli
- Le forze dell'ordine (polizia, carabinieri, guardia di finanza)
- Le amministrazioni locali
- Lo Stato
- Le associazioni di categoria
- Associazioni ed organizzazioni antiusura

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

24. Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione delle imprese del commercio al dettaglio, dei bar, dei ristoranti, al rischio dell'usura⁸, racket⁹ ed estorsioni?

- Molto, e sono anche molto preoccupato per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona
- Abbastanza, sono preoccupato in generale, anche se al momento non vedo rischi per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona
- Poco, è un rischio che esiste, ma riguarda altre zone del paese, non certamente chi fa l'imprenditore in questa zona
- Per nulla

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

25. A Suo avviso cosa dovrebbe fare un imprenditore trovandosi in una delle situazioni delle quali abbiamo parlato (usura, racket ed estorsione)?

A. Sporgere denuncia

⁸ **L'usura** è lo sfruttamento del bisogno di denaro di un altro individuo per procacciarsi un forte guadagno illecito. Nel rapporto usurario ci sono dunque la necessità di denaro e un'offerta che può apparire come un'immediata possibile soluzione per chi si trova in difficoltà. Viene così concesso un prestito a un tasso d'interesse superiore al cosiddetto 'tasso soglia', rilevato ogni tre mesi dal ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, che si calcola aumentando del 50% il tasso effettivo globale medio (TEGM) relativo ai vari tipi di operazioni creditizie.

⁹ **Il racket** o 'pizzo', è una forma di estorsione criminale nei confronti di operatori economici e di chi detiene la proprietà di un'azienda (negozi, cantieri, fabbrica) che produce reddito. L'estorsore applica una strategia di minaccia e intimidazione per spaventare l'operatore economico (senza tuttavia annientarlo, per non perdere una fonte di reddito). L'estorsore si manifesta poi per offrire protezione in cambio di somme di denaro, appunto il 'pizzo'.

- B. Segnalare informalmente la situazione alle forze dell'ordine
- C. Rivolgersi alla propria associazione di categoria e/o cercare l'appoggio di altri imprenditori
- D. Rivolgersi ad associazioni antiusura o altre associazioni impegnate nel contrasto alla criminalità
- E. Non saprei
- F. Niente, sarebbe inutile

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

28. Pensando all'attività della Sua impresa, quanto ritiene che questa sia danneggiata dall'azione di meccanismi commerciali fuori dalle regole (contraffazione dei prodotti, acquisizione illegale di prodotti, anche su internet, come film, musica e videogiochi, abusivismo commerciale e/o esercizio illegale di una professione) che alterano la concorrenza e inquinano il mercato nel territorio nel quale opera?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

29. Pensando a questi fenomeni (contraffazione e abusivismo), qual è l'effetto che pesa di più sull'impresa?

la riduzione dei ricavi/fatturato (la mancata vendita)

la perdita di appeal della sua impresa

la perdita di appeal dei prodotti venduti e/o dei servizi erogati dalla sua impresa

la concorrenza sleale in generale

il dovere rinunciare ad assumere nuovi addetti (o mantenere quelli attuali) a causa delle difficoltà nel sostenere i costi

Altro

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

30. Quali tra le seguenti misure la Sua impresa ha messo in campo per la sicurezza?

Vigilanza non armata

Vigilanza armata

Sistemi di allarme antifurto e antirapina

Videosorveglianza o altre modalità di sorveglianza da remoto e/o attraverso dispositivi digitali

Formazione del personale

Altro

Non utilizzo alcuna misura

TOTALE RISPONDENTI 63,2%

31. Quanto l'adozione di suddette misure hanno pesato sui ricavi della sua impresa 2023?

Vigilanza non armata

Vigilanza armata

Sistemi di allarme antifurto e antirapina

Videosorveglianza o altre modalità di sorveglianza da remoto e/o attraverso dispositivi digitali

Formazione del personale

Altro

TOTALE RISPONDENTI 63,2%