

DOCUMENTO COMPLETO AI SENSI DELL'ART. 3 DELLA DELIBERA N.
153/02/CSP DELL'AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Soggetto committente e realizzatore: Visione Globale di Cristiano Giannopulo

Soggetto realizzatore: SWG srl

Pubblicazione: Il Piccolo 21/5/2001 e 22/5/2011

Data di esecuzione: dal 10 al 16 marzo 2011

Titolo del sondaggio: L'opinione pubblica sulla regolamentazione del calendario di apertura del comparto retail

Oggetto della rilevazione: conoscenza e valutazioni della popolazione residente in prov.Trieste sulla regolamentazione regionale

Tipo di rilevazione: sondaggio con tecnica mista – telefonica con metodo CATI e online con metodo CAWI - su un campione casuale **probabilistico** stratificato per quote di 700 soggetti (su 3056 contatti complessivi), rappresentativi dell'universo della popolazione residente nella provincia di Trieste di età superiore ai 18 anni. **Il campione intervistato con metodo CAWI è estratto dal panel proprietario SWG.**

Tutti i parametri sono uniformati ai più recenti dati forniti dall'ISTAT. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso ed età.

Margine d'errore massimo: $\pm 4\%$

Verifica delle coerenze: l'utilizzo dei sistemi CATI e CAWI sviluppati da SWG garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte, in quanto il software utilizzato predispone a priori le "regole" che debbono essere seguite nella compilazione del questionario.

Non si possono verificare pertanto errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

La raccolta dei dati è stata monitorata mediante un costante lavoro di supervisione in tempo reale nel rispetto degli standard qualitativi dell'ASSIRM.

Il sistema di qualità è certificato secondo le norme ISO 9001: 2008 da Det Norske Veritas Italia.

Testo integrale di tutte le domande, base e % dei non rispondenti

Base: 700

Dom. 1 Lei e':

- maschio
- femmina

Base: 700

Dom. 2 Secondo Lei, la situazione economica di Trieste e provincia e':

- ottima
- buona
- cosi' cosi'
- cattiva
- pessima
- non saprei 0,6

Base: 700

Dom. 3 Secondo Lei, la situazione economica delle famiglie residenti a Trieste e provincia e':

- ottima
- buona
- cosi' cosi'
- cattiva
- pessima
- non saprei 1,9

Base: 700

Dom. 4 Secondo Lei, il problema dell'occupazione a Trieste e provincia e':

- molto rilevante
- rilevante
- abbastanza rilevante
- poco rilevante
- irrilevante
- non saprei 0,6

Base: 700

Dom. 5 Secondo Lei, le prospettive economiche della citta' nei prossimi 5 anni sono:

- ottime
- buone
- cosi' cosi'
- scarse
- nulle
- non saprei 3,9

Base: 700

Dom. 6 Secondo Lei, quali sono i problemi principali dell'area di Trieste e provincia?
(possibili 3 scelte)

- disoccupazione
- strutture e iniziative per lo sviluppo del turismo
- miglioramento della zona balneare
- inquinamento/tutela dell'ambiente naturale
- parcheggi, traffico, viabilita'

- manutenzione e sicurezza stradale
- trasporti pubblici/ferroviari
- offerta culturale
- offerta di intrattenimento (locali, ristoranti...)
- spazi verdi (giardini, parchi)
- servizi sanitari
- debolezza dello sviluppo economico, mancanza di imprenditoria
- mancanza di entroterra
- scarso utilizzo/sviluppo del porto
- carenze dei servizi sociali, dei servizi scolastici
- la classe dirigente locale
- altro
- non saprei 3,5

Base: 25

Dom. 7 Quale altro problema?

Base: 700

Dom. 8 Secondo Lei, qual e' il settore di sviluppo economico piu' congeniale all'area di Trieste e provincia?
(possibili 2 risposte)

- industria
- porto
- agricoltura
- pesca
- commercio
- turismo
- ricerca/scienza
- altro
- non saprei 4,5

Base: 7

Dom. 9 Quale altro settore?

Base: 700

Dom. 10 In generale, secondo Lei quanto e' importante il turismo per la citta' di Trieste?

- fondamentale
- importante
- abbastanza importante
- poco importante
- per niente importante
- preferisco non rispondere 0

Base: 700

Dom. 11 Quanta fiducia ha nei seguenti soggetti locali?

- sindacati ◊ completa ◊ molta ◊ abbastanza ◊ poca ◊ nessuna ◊ non so 6,7
- Regione ◊ completa ◊ molta ◊ abbastanza ◊ poca ◊ nessuna ◊ non so 5,1
- Provincia ◊ completa ◊ molta ◊ abbastanza ◊ poca ◊ nessuna ◊ non so 5,4
- Comune ◊ completa ◊ molta ◊ abbastanza ◊ poca ◊ nessuna ◊ non so 4,4
- associazione commercianti ◊ completa ◊ molta ◊ abbastanza ◊ poca ◊ nessuna

◊ non so 11,4

- imprenditori locali ◊ completa ◊ molta ◊ abbastanza ◊ poca ◊ nessuna ◊ non so 7,4
- Camera di Commercio ◊ completa ◊ molta ◊ abbastanza ◊ poca ◊ nessuna ◊ non so 11,2

Base: 700

Dom. 12 Secondo lei, per lo sviluppo turistico della città, quanto è importante che i negozi siano aperti anche la domenica?

- fondamentale
- importante
- abbastanza importante
- poco importante
- per niente importante
- preferisco non rispondere 0,3

Base: 700

Dom. 13 E per lei personalmente quanto è utile trovare aperti anche la domenica i seguenti tipi di negozio?

- supermercati e ipermercati ◊ indispensabile ◊ utile ◊ abbastanza utile ◊ poco utile ◊ per niente utile ◊ non so 0,0
- grandi magazzini per il fai da te/bricolage ◊ indispensabile ◊ utile ◊ abbastanza utile ◊ poco utile ◊ per niente utile ◊ non so 0,1
- centri commerciali ◊ indispensabile ◊ utile ◊ abbastanza utile ◊ poco utile ◊ per niente utile ◊ non so 0,0
- grandi magazzini di abbigliamento situati fuori dal centro città' ◊ indispensabile ◊ utile ◊ abbastanza utile ◊ poco utile ◊ per niente utile ◊ non so 0,9

Dom. 14 Con che frequenza lei o la sua famiglia vi recate la domenica in:

- supermercati e ipermercati ◊ ogni settimana ◊ 3 volte al mese ◊ 2 volte al mese ◊ 1 volta al mese ◊ 1 volta ogni 2 mesi ◊ meno di 1 volta ogni due mesi ◊ solo nei periodi festivi: Natale, Pasqua ◊ mai ◊ non so 0,6
- grandi magazzini per il fai da te/bricolage ◊ ogni settimana ◊ 3 volte al mese ◊ 2 volte al mese ◊ 1 volta al mese ◊ 1 volta ogni 2 mesi ◊ meno di 1 volta ogni due mesi ◊ solo nei periodi festivi: Natale, Pasqua ◊ mai ◊ non so 0,7
- centri commerciali ◊ ogni settimana ◊ 3 volte al mese ◊ 2 volte al mese ◊ 1 volta al mese ◊ 1 volta ogni 2 mesi ◊ meno di 1 volta ogni due mesi ◊ solo nei periodi festivi: Natale, Pasqua ◊ mai ◊ non so 0,3
- grandi magazzini di abbigliamento fuori dal centro della città' ◊ ogni settimana ◊ 3 volte al mese ◊ 2 volte al mese ◊ 1 volta al mese ◊ 1 volta ogni 2 mesi ◊ meno di 1 volta ogni due mesi ◊ solo nei periodi festivi: Natale, Pasqua ◊ mai ◊ non so 1,2

Base: 700

Dom. 15 Secondo Lei quando dovrebbero essere aperti...

- supermercati, ipermercati ◊ tutte le domeniche ◊ solo nei periodi prefestivi (Natale, Pasqua) ◊ a domeniche alterne (una domenica sì e una no) ◊ solo occasionalmente ◊ mai nelle giornate festive ◊ non so 0,9
- grandi magazzini per il fai da te/bricolage ◊ tutte le domeniche ◊ solo nei periodi prefestivi (Natale, Pasqua) ◊ a domeniche alterne (una domenica sì e una no) ◊ solo occasionalmente ◊ mai nelle giornate festive ◊ non so 3,6

- centri commerciali ◇tutte le domeniche ◇solo lei periodi prefestivi (Natale, Pasqua) ◇a domeniche alterne (una domenica si' e una no) ◇solo occasionalmente ◇mai nelle giornate festive ◇non so 1,6
- grandi magazzini di abbigliamento fuori dal centro ◇tutte le domeniche ◇solo lei periodi prefestivi (Natale, Pasqua) ◇a domeniche alterne (una domenica si' e una no) ◇solo occasionalmente ◇mai nelle giornate festive ◇non so 4,9

Base: 700

Dom. 16 Pensi ora in generale alle normative, alle leggi che regolano l'attivita' dei commercianti, cioe' le giornate di chiusura, gli orari, i periodi dei saldi.
Secondo Lei i negozianti dovrebbero essere liberi di decidere autonomamente quando chiudere o quando fare i saldi o dovrebbero decidere altri non appartenenti alla categoria?

- devono essere decisioni autonome dei negozianti
- devono essere regolati da altri, non appartenenti alla categoria
- preferisco non rispondere 5,7

Base: 700

Dom. 17 La Giunta della Regione Friuli Venezia Giulia ha tolto a Trieste lo status di citta' turistica e ha presentato un disegno di legge che limita le aperture domenicali e nei giorni festivi di alcune tipologie di attivita' commerciali.
A Trieste possono restare aperte tutte le domeniche solo i negozi del centro storico. In periferia possono restare aperte solo le attivita' commerciali piccole (meno di 400 metri quadrati) o quelle grandi ma isolate.
I centri commerciali triestini e le attivita' piu' grandi non situate nel centro storico, come ad esempio i grandi supermercati/ipermercati e i grandi magazzini di abbigliamento e per il fai da te, possano restare aperti 29 domeniche all'anno, cioe' le 4 domeniche di dicembre piu' 25 domeniche decise dal Comune.

Lei era al corrente di questo disegno di legge?

- si
- no

Base: 700

Dom. 18 Lei e' d'accordo o non e' d'accordo con il disegno di legge che limita le aperture domenicali e nei giorni festivi di alcune tipologie di attivita' commerciali?

- del tutto d'accordo
- abbastanza d'accordo
- indifferente (ne' d'accordo-ne' in disaccordo)
- abbastanza in disaccordo
- del tutto in disaccordo
- preferisco non rispondere 2,6

Base: 478

Dom. 19 Per quali motivi non e' d'accordo con le limitazioni?

- la domenica le persone hanno piu' tempo, piu' calma
- e' comodo per chi lavora durante la settimana
- aumento posti di lavoro, servono piu' dipendenti, commessi..
- i dipendenti, i commessi possono guadagnare dei soldi in piu'
- aumento delle vendite, degli incassi dei negozi
- per gli acquisti imprevisti, urgenti
- i commercianti devono essere liberi di decidere autonomamente
- bisogna contrastare la concorrenza della Slovenia
- c'e' maggior facilita' di posteggio

- per i turisti
- altro
- non saprei 0,3

Base: 22

Dom. 20 Per quale altro motivo non e' d'accordo?

Base: 146

Dom. 21 Per quali motivi e' d'accordo con le limitazioni?

- domenica e' il giorno di riposo per tutti i lavoratori
- la domenica le persone dovrebbero dedicarsi ad altre attivita', non gli acquisti
- se bisogna fare acquisti in quei giorni, si puo' andare in Slovenia
- bisogna salvaguardare i piccoli negozi, i negozi in centro citta'
- sono sufficienti i negozi che si possono trovare aperti, non e' necessario che siano

aperti tutti

- altro
- non saprei 6

Base:6

Dom. 22 Per quale altro motivo e' d'accordo?

Base: 700

Dom. 23 Il fatto che i centri commerciali di Trieste, i grandi magazzini di abbigliamento fuori dal centro storico, i grandi supermercati/ipermercati ed i grandi magazzini per il fai da te non saranno aperti tutte le domeniche puo' creare disagio a lei e alla sua famiglia o non crea alcun disagio?

- molto disagio
- abbastanza disagio
- indifferente
- poco disagio
- nessun disagio
- non saprei 1,2

Base: 700

Dom. 24 E secondo Lei avra' conseguenze sull'immagine di Trieste come citta' turistica?

- conseguenze del tutto positive
- conseguenze abbastanza positive
- non avra' conseguenze
- conseguenze abbastanza negative
- conseguenze del tutto negative
- preferisco non rispondere 4,3

Base: 700

Dom. 25 E secondo Lei questa nuova regolamentazione che limita le aperture domenicali avra' conseguenze sull'occupazione a Trieste?

- conseguenze del tutto positive
- conseguenze abbastanza positive
- non avra' conseguenze
- conseguenze abbastanza negative
- conseguenze del tutto negative
- preferisco non rispondere 5,8

Base: 700

Dom. 26 Secondo Lei questa regolamentazione che limita le aperture domenicali avra' ripercussioni positive o negative su chi lavora nei negozi coinvolti?

- del tutto positivamente
- abbastanza positivamente
- non incidera'
- abbastanza negativamente
- del tutto negativamente
- non saprei/preferisco non rispondere 6,3

Base: 700

Dom. 27 Alcuni imprenditori del settore affermano che questi vincoli di apertura farebbero perdere molti posti di lavoro (a persone che lavorano in negozi e centri commerciali). Lei cosa ne pensa?

- e' sicuro che si perderanno posti di lavoro
- e' probabile che si perderanno posti di lavoro
- e' possibile che si perderanno posti di lavoro
- e' improbabile che si perderanno posti di lavoro
- e' sicuro che non si perderanno posti di lavoro
- preferisco non rispondere 5,8

Base: 700

Dom. 28 Da quante persone e' composta la Sua famiglia, compreso Lei?

- una (solo io)
- due
- tre
- quattro
- cinque
- piu' di cinque
- preferisco non rispondere 0,7

Base: 700

Dom. 29 In quale fascia d'eta' rientra?

- 18-24 anni
- 25-34 anni
- 35-44 anni
- 45-54 anni
- 55-64 anni
- 65-74 anni
- piu' di 74 anni

Base: 700

Dom. 30 Qual e' il Suo titolo di studio?

- elementare
- media inferiore
- diploma scuola professionale (2 anni)
- diploma
- universita' in corso
- laurea
- specializzazione universitaria

Base: 700

Dom. 31 Qual e' la Sua professione?

- imprenditore piccola azienda
- imprenditore grande azienda(piu' di 6 addetti)
- dirigente,alto funzionario piccola azienda
- dirigente,alto funzionario grande azienda(+ 6 addetti)
- libero professionista
- artista, giornalista
- insegnante scuole materne/elementari
- insegnante scuole medie inferiori e superiori
- docente universitario
- militare, paramilitare
- religioso
- quadro piccola azienda
- quadro grande azienda(+ 6 addetti)
- impiegato, lavoro alla scrivania
- impiegato, lavoro senza scrivania
- negoziante, esercente
- agente di commercio,rappresentante (autonomo)
- artigiano con azienda
- altro lavoratore in proprio senza azienda
- familiare coadiuvante
- operaio specializzato e qualificato
- operaio comune e manovale
- agricoltore e conduttore
- agricoltore dipendente
- familiare coadiuvante di agricoltore conduttore
- studente
- casalinga
- pensionato
- proprietario, redditiero, benestante
- disoccupato, in cerca di prima occupazione

Base: 700

Dom. 32 Qual e' il Suo comune di residenza?

- Duino-aurisina
- Monrupino
- Muggia
- San dorligo della valle
- Sgonico
- Trieste

Base: 609

Dom. 33 In quale Circostrizione di Trieste risiede?

- Altipiano Est (Opicina, Banne, Padriciano, Basovizza)
- Altopiano Ovest (Prosecco, Santa Croce)
- Roiano-Gretta-Barcola
- Cologna-Scorcola
- Citta' Nuova-Barriera Nuova
- Chiadino-Rozzol

- San Giovanni-Longera
- San Vito - Cittavecchia
- Barriera Vecchia
- San Giacomo-Ponziana
- Servola-Charbola
- Valmaura-Borgo San Sergio
- preferisco non rispondere

Base: 700

Dom. 34 Comunemente per classificare i nuclei familiari in base allo status socio-economico, si utilizzano le classi: alta, medio-alta, media, medio-bassa o bassa.
 Lei dove collocherebbe la Sua famiglia?

- alta
- medio-alta
- media
- medio-bassa
- bassa
- preferisco non rispondere 2,8