

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

<b>TITOLO</b>	<b>LA REPUTAZIONE E L'IMMAGINE DEL COMPARTO SIDERURGICO ITALIANO</b> Dati diffusi con conferenza stampa del 28 giugno 2010 a Milano e pubblicati sul sito <a href="http://www.ispo.it">www.ispo.it</a> il giorno 29 giugno 2010
<b>SOGGETTO REALIZZATORE</b>	ISPO Ricerche S.r.l.
<b>COMMITTENTE – ACQUIRENTE</b>	<b>FEDERACCIAI</b>
<b>TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO</b>	sondaggio di opinione a livello nazionale
<b>METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI</b>	C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato
<b>UNIVERSO DI RIFERIMENTO</b>	popolazione italiana maggiorenne
<b>CAMPIONE</b>	rappresentativo della popolazione italiana in età adulta per sesso, età, titolo di studio, condizione professionale, area geografica, ampiezza comune di residenza
<b>ESTENSIONE TERRITORIALE</b>	nazionale
<b>COMUNI DI RILEVAZIONE</b>	

ACATE  
ACI CATENA  
ACQUAVIVA DELLE FONTI  
ADRANO  
ADRIA  
AFRAGOLA  
AGNONE  
ALBANO LAZIALE  
ALBENGA  
ALBEROBELLO  
ALBIGNASEGO  
ALBINEA  
ALBINO  
ALCAMO  
ALESSANDRIA  
ALGHERO  
ALPIGNANO  
ALTAMURA  
ALTAVILLA MILICIA  
AMANTEA  
ANCONA  
ANDRANO  
AOSTA  
APPIANO SULLA STRADA DEL VINO  
APRILIA  
ARAGONA  
ARCINAZZO ROMANO  
ARDEA  
AREZZO  
ARIANO IRPINO  
ARTA TERME  
ASSISI  
AVETRANA  
AVEZZANO  
BAGNARA CALABRA

BAGNASCO  
BAGNO A RIPOLI  
BAGNOLO CREMASCO  
BARANO D'ISCHIA  
BARI  
BASELGA DI PINE'  
BASTIA  
BATTIPAGLIA  
BAVENO  
BEINASCO  
BELLIZZI  
BELLUNO  
BENEVENTO  
BERGAMO  
BIANCAVILLA  
BICCARI  
BISCEGLIE  
BISIGNANO  
BITONTO  
BITTI  
BOLLATE  
BOLOGNA  
BOLSENA  
BOLZANO  
BOMPENSIERE  
BORDIGHERA  
BORGO S. LORENZO  
BOSA  
BREDA DI PIAVE  
BRESCIA  
BRESSANA BOTTARONE  
BRIAGLIA  
BRINDISI  
BRIVIO  
BRONI

BRUGNERA  
BRUSCIANO  
BUCCHERI  
BUCINE  
BUSTO ARSIZIO  
CACCAMO  
CADEO  
CAGLI  
CAGLIARI  
CAIRO MONTENOTTE  
CALCI  
CALCIO  
CALUSO  
CALVATONE  
CALVI DELL'UMBRIA  
CAMBIANO  
CAMPAGNA LUPIA  
CAMPAGNOLA EMILIA  
CAMPLI  
CAMPOBASSO  
CAMPODARSEGO  
CAMPOLI APPENNINO  
CAMPOROTONDO ETNEO  
CAMUGNANO  
CANALE MONTERANO  
CANICATTINI BAGNI  
CANINO  
CANSANO  
CANTU'  
CANZO  
CAPACCIO  
CAPO D'ORLANDO  
CAPPADOCIA  
CAPPELLA MAGGIORE  
CAPRIATA D'ORBA

CARAVATE  
CARDETO  
CARDITO  
CARINI  
CARMIGNANO DI BRENTA  
CAROLEI  
CARONNO PERTUSELLA  
CAROVILLI  
CARPI  
CARUGATE  
CASALMAGGIORE  
CASALNUOVO DI NAPOLI  
CASALPUSTERLENGO  
CASAPESENNA  
CASAPULLA  
CASATENOV  
CASERTA  
CASOLA IN LUNIGIANA  
CASSANO D'ADDA  
CASSINO  
CASTANO PRIMO  
CASTEL BOLOGNESE  
CASTELFRANCO VENETO  
CASTELLAMMARE DEL GOLFO  
CASTELLAMMARE DI STABIA  
CASTELLAMONTE  
CASTELLEONE  
CASTELMASSA  
CASTELNUOVO BERARDENGA  
CASTENEDOLO  
CASTIGLION FIBOCCHI  
CASTIGLIONE DEI PEPOLI  
CASTIGLIONE DEL LAGO  
CATANIA  
CATANZARO  
CAVA DE' TIRRENI  
CAVENAGO DI BRIANZA  
CAZZAGO S. MARTINO  
CELLE LIGURE  
CENGIO  
CENTO  
CERIALE  
CERRETO GRUE  
CERVIA  
CERVICATI  
CESANO MADERNO  
CESENA  
CESIOMAGGIORE  
CHIARAVALLE CENTRALE  
CHIAVENNA  
CHIERI  
CHIUSA SCLAFANI  
CIAMPINO  
CIMITILE  
CINISELLO BALSAMO  
CIRIE'  
CITTADUCALE  
CIVIDALE DEL FRIULI  
CIVITANOVA MARCHE  
CIVITAUQUANA  
CIVITAVECCHIA  
COCCAGLIO  
COLLEGNO  
COMACCHIO  
COMISO  
CONCESIO  
CONCOREZZO  
CONVERSANO  
CORATO  
CORDENONS  
CORTONA  
COSTABISSARA  
COTIGNOLA  
CREMONA  
CRESCENTINO  
CROTONE  
CUGGIONO  
CUNEO  
CUSANO MILANINO  
DERVIO  
DORGALI  
DUBINO  
DUEVILLE  
EBOLI  
ERCHIE  
ERICE  
FABRIANO  
FALCONARA MARITTIMA  
FANO  
FAUGLIA  
FERENTINO

FERNO  
FERRANDINA  
FIESOLE  
FIGLINE VALDARNO  
FIRENZE  
FISCIANO  
FIUMEFREDDO DI SICILIA  
FIUMICINO  
FOGGIA  
FOIANO DI VAL FORTORE  
FOLIGNO  
FONDI  
FONTANELLATO  
FORLI'  
FORTE DEI MARMI  
FOSSO'  
FRAGAGNANO  
FRIGNANO  
FRONTONE  
FURTEI  
GAGGIANO  
GALATINA  
GALATONE  
GALLARATE  
GAMBELLARA  
GAMBUGLIANO  
GATTATICO  
GAVIRATE  
GENOVA  
GIARRE  
GIOIOSA MAREA  
GIOVE  
GIUGGIANELLO  
GIUSSAGO  
GORIZIA  
GRAGNANO  
GRAVELLONA TOCE  
GRAVINA IN PUGLIA  
GREVE IN CHIANTI  
GUARDIAGRELE  
GUBBIO  
GUIDONIA MONTECELIO  
INTROBIO  
INVORIO  
ISCHIA  
JESI  
LA SPEZIA  
LACCHIARELLA  
LADISPOLI  
LAMEZIA TERME  
LANCIANO  
LANUVIO  
LATINA  
LAVELLO  
LECCE  
LECCO  
LEGNAGO  
LEGNANO  
LENTATE SUL SEVESO  
LIMIDO COMASCO  
LINGUAGLOSSA  
LIONI  
LISSONE  
LIVORNO  
LIVORNO FERRARIS  
LOCATE DI TRIULZI  
LODI  
LOMELLO  
LONATE POZZOLO  
LUCCA  
LUGO  
LUSCIANO  
LUSIANA  
MAGISANO  
MALEGNO  
MALO  
MANDURIA  
MANFREDONIA  
MANTOVA  
MANZIANA  
MARANO DI NAPOLI  
MARCELLINARA  
MAROSTICA  
MARSALA  
MARTIGNANO  
MARTINA FRANCA  
MARTIRANO LOMBARDO  
MARZABOTTO  
MARZANO  
MARZANO DI NOLA  
MASATE

MASCALI  
MASCALUCIA  
MASSAFRA  
MATINO  
MELITO DI NAPOLI  
MELZO  
MENDICINO  
MENTANA  
MERATE  
MERCOGLIANO  
MERETO DI TOMBA  
MESSINA  
MESTRINO  
MIGLIANICO  
MILANO  
MINTURNO  
MISTERBIANCO  
MODENA  
MODICA  
MODUGNO  
MOLFETTA  
MOLINELLA  
MONDAVIO  
MONDOVI'  
MONFORTE S. GIORGIO  
MONGRANDO  
MONSERRATO  
MONTALE  
MONTALTO DELLE MARCHE  
MONTE S. GIUSTO  
MONTE S. SAVINO  
MONTELABBATE  
MONTEROTONDO  
MONTESILVANO  
MONTICELLO D'ALBA  
MONTORIO AL VOMANO  
MONZA  
MORI  
MORTEGLIANO  
MUGGIO'  
NAPOLI  
NEGRAR  
NIBIONNO  
NOCERA INFERIORE  
NOCI  
NONANTOLA  
NOTO  
NOVA MILANESE  
NOVALEDO  
NOVARA  
NUORO  
NUVOLENTO  
OCCHIOBELLO  
OFFLAGA  
OLEGGIO  
OLEVANO ROMANO  
OLGIATE MOLGORA  
OLLOLAI  
OMEGNA  
OMIGNANO  
OPERA  
ORMELLE  
OROTELLI  
ORSOGNA  
ORTA NOVA  
OSIMO  
OSPEDALETTO EUGANEO  
OSTELLATO  
PADERNO DUGNANO  
PADOVA  
PAESE  
PAGANI  
PALAGIANO  
PALAU  
PALAZZOLO ACREIDE  
PALERMO  
PARMA  
PARTINICO  
PATERNO'  
PEDACE  
PEREGO  
PEROSA ARGENTINA  
PERUGIA  
PESARO  
PESCARA  
PESCHE  
PESCHIERA BORROMEO  
PETROSINO  
PIACENZA  
PIANA DEGLI ALBANESI  
PIANORO

PIEDIMONTE ETNEO  
PIETRAMELARA  
PINCARA  
PINO TORINESE  
PIOMBINO  
PIOSSASCO  
PIOVENE ROCCHETTE  
PIOZZO  
PISTOIA  
POGGIOMARINO  
POIANA MAGGIORE  
POLICORO  
POMIGLIANO D'ARCO  
POMPEI  
PONTE  
PONTE BUGGIANESE  
PONTEBBA  
PONTEDERA  
PONTELATONE  
PONTENURE  
PORTICI  
PORTOFERRAIO  
POSADA  
POTENZA  
PRADALUNGA  
PRATO  
PRATOVECCHIO  
PREDAPPIO  
PRIVERNO  
PULA  
PULSANO  
QUARRATA  
QUARTU S. ELENA  
RAGUSA  
RAPALLO  
RAVENNA  
REGGIO CALABRIA  
RENDE  
RESANA  
RESCALDINA  
RIMINI  
RIVOLI  
ROASIO  
ROBASSOMERO  
ROCCA DI NETO  
ROMA  
RONCEGNO  
RONCHI DEI LEGIONARI  
ROSETO DEGLI ABRUZZI  
ROSSANO  
ROSTA  
ROTONDA  
ROVATO  
ROVELLASCA  
ROVERETO  
ROVIGO  
ROZZANO  
RUBANO  
RUFFANO  
RUTIGLIANO  
S. ANGELO DI BROLO

S. COSMA E DAMIANO  
S. CROCE CAMERINA  
S. DONATO MILANESE  
S. EGIDIO DEL MONTE ALBINO  
S. GIOVANNI IN PERSICETO  
S. GIOVANNI TEATINO  
S. GIULIANO TERME  
S. MARIA DI SALA  
S. MARIA LA FOSSA  
S. MARTINO BUON ALBERGO  
S. MARTINO IN RIO  
S. MINIATO  
S. NICOLA LA STRADA  
S. NICOLA MANFREDI  
S. PAOLO  
S. POSSIDONIO  
S. SALVATORE MONFERRATO  
S. SALVO  
S. SEVERINO MARCHE  
S. STEFANO DI MAGRA  
S. STEFANO QUISQUINA  
S. STINO DI LIVENZA  
S. VERO MILIS  
S. VITO AL TAGLIAMENTO  
S. VITO ROMANO  
SABBIONETA  
SALE  
SALERNO  
SALORNO  
SANNICOLA  
SANREMO  
SARRE  
SASSOCORVARO  
SASSUOLO  
SAVIGNANO SUL RUBICONE  
SAVIORE DELL'ADAMELLO  
SAVONA  
SCHIO  
SCIACCA  
SCILLA  
SCORZE'  
SEGRATE  
SELARGIUS  
SEREGNO  
SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA  
SERRADIFALCO  
SESTO FIORENTINO  
SESTO S. GIOVANNI  
SESTU  
SETTIMO MILANESE  
SETTIMO TORINESE  
SETTINGIANO  
SIENA  
SILANDRO  
SIRACUSA  
SIRTORI  
SOLARO  
SOLESINO  
SOLIERA  
SOLOPACA  
SOMMA LOMBARDO

SPARONE  
SPEZZANO ALBANESE  
STAITI  
STELLA  
SUBBIANO  
SULBIATE  
SURBO  
TARANTO  
TERAMO  
TERMOLI  
TERRACINA  
TERRALBA  
TESERO  
TEVEROLA  
TOLENTINO  
TORBOLE CASAGLIA  
TORINO  
TORRE ANNUNZIATA  
TORRE DEL GRECO  
TORRECUSO  
TORRIGLIA  
TORTONA  
TRANI  
TRAPANI  
TRAVAGLIATO  
TRAVERSETOLO  
TRENTO  
TREVI  
TRIGGIANO  
UBOLDO  
UDINE  
URBINO  
URBISAGLIA  
VAIRANO PATENORA  
VALGANNA  
VALMOREA  
VARESE  
VEGLIE  
VENEZIA  
VERANO BRIANZA  
VERCELLI  
VERDELLO  
VERGATO  
VERONA  
VETTO  
VIAREGGIO  
VICENZA  
VIGNOLE BORBERA  
VILLA CASTELLI  
VILLAFRANCA DI VERONA  
VILLAGA  
VILLARICCA  
VILLORBA  
VISANO  
VITULANO  
VOLANO  
VOLTERRA  
ZEME  
ZENSON DI PIAVE  
ZIBIDO S. GIACOMO

**CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE** **800 CASI**

**ELABORAZIONE DATI** SPSS

**MARGINE DI ERRORE:** **3,5%**

**RISPONDENTI:** Totale contatti: 3.356; totale interviste effettuate: 800 (23,8% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 2.556 (76,2% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di “non so”

**PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE** **24-25 FEBBRAIO 2010**

**TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE**

**D1) Mi dica la prima cosa o il primo pensiero che le viene in mente se le dico la parola ACCIAIO.**

1. Indica (specificare \_\_\_\_\_)
2. Non indica (2%)

**D2) Le elenco ora una serie di oggetti, di cui certamente ha già fatto uso oppure di cui ha sicuramente sentito parlare.**

**Mi dica se, secondo lei, sono fatti anche di acciaio oppure no.**

1. sì
2. no
3. non sa (non leggere)

*(random)*

**d2\_1) le automobili (non sa: 2%)**

**d2\_2) il ferro da stiro (non sa: 1%)**

**d2\_3) le pale delle turbine eoliche (non sa: 15%)**

**d2\_4) i muri delle case, dei palazzi, i ponti ecc. (non sa: 1%)**

**d2\_5) le lame dei coltelli, le posate (non sa: 0%)**

**d2\_6) il frigorifero e la lavatrice (non sa: 1%)**

**d2\_7) l'orologio (non sa: 1%)**

**d2\_8) lo stendibiancheria (non sa: 1%)**

**d2\_9) la bicicletta (non sa: 1%)**

**d2\_10) la caffettiera (non sa: 1%)**

**d2\_11) il telecomando della televisione, dello stereo (non sa: 1%)**

**d2\_12) la lampadina (non sa: 1%)**

**D3) Sempre riferite all'acciaio, le leggerò ora una serie di affermazioni. Per ciascuna mi dica quanto si sente d'accordo: se...**

1. molto
2. abbastanza
3. poco
4. per nulla
5. non sa (non leggere)

*(random)*

**d3\_1) Sarebbe giusto che l'Italia promuovesse il settore dell'acciaio con lo stesso impegno con cui promuove moda, design e cucina. (non sa: 1%)**

**d3\_2) Un Paese che pensa a rafforzare il settore dell'acciaio è un Paese non al passo con i tempi. (non sa: 2%)**

**d3\_3) Il processo di produzione dell'acciaio che avviene negli stabilimenti è sicuro, caratterizzato da un basso tasso di incidenti sul lavoro. (non sa: 6%)**

**d3\_4) Se il mio comune dovesse ospitare uno stabilimento, preferirei un'acciaieria piuttosto che uno stabilimento chimico o plastico. (non sa: 2%)**