



Comune di Modena

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A art.3, pubblicato su G.U. dell'8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

<u>TITOLO</u>	MEMO (MulticentroEducativoMOdena) - servizio MyMemo – anno 2010
<u>COMMITTENTE – ACQUIRENTE</u>	Comune di Modena
<u>SOGGETTO REALIZZATORE</u>	Comune di Modena
<u>SOMMINISTRAZIONE INTERVISTE</u>	Comune di Modena
<u>TIPO DI RILEVAZIONE</u>	Sondaggio tramite interviste on-line
<u>METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI</u>	Interviste on-line con questionario strutturato (sistema CAWI).
<u>UNIVERSO DI RIFERIMENTO</u>	Gli utenti iscritti al servizio MyMemo
<u>TIPO DI CAMPIONE</u>	E' stato contattato tutto l'universo di riferimento, dunque non è stato selezionato alcun campione
<u>ESTENSIONE TERRITORIALE</u>	On-line
<u>CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE</u>	948 interviste
<u>NUMERO DELLE PERSONE CONTATTATE</u>	interviste complete: 948 (36,1%) rifiuti/non risposte: 843 (32,1%) non raggiungibili: 833 (31,7%) totale contatti: 2624 (100%)
<u>PERCENTUALE DI PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA</u>	informazione allegata ai risultati del sondaggio (cfr.% non sa)
<u>RAPPRESENTATIVITA' DEI RISULTATI</u>	il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso tra +/- 0,51% e +/- 2,54% in relazione ai valori percentuali riportati; +/- 0,29 per le medie voto



Comune di Modena

**VERIFICA DELLA COERENZA DELLE
RISPOSTE ALLE DIVERSE DOMANDE**

Il sondaggio effettuato on-line con il sistema CAWI (Computer Assisted Web Interviewing). Tale sistema permette di stabilire, già in fase di programmazione, dei controlli di coerenza delle risposte alle diverse domande impedendo all'intervistatore interventi errati. Ulteriore controllo in sede di elaborazione dati.

ELABORAZIONE DATI

SPSS

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

18 FEBBRAIO -5 MARZO 2010

**TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE
RIVOLTE AI RISPONDENTI**

riportato nelle tabelle illustrative allegate

PUBBLICAZIONE

Sito Internet:
<http://istruzione.comune.modena.it/memo/>
Data: 10 Maggio 2010



Comune di Modena

DOMANDE QUESTIONARIO RICERCA MEMO-MYMEMO

% non sa/non risponde

Lei trova l'area di MyMemo:

Facilmente accessibile

non sa/non risponde 2,4%

Facilmente navigabile

non sa/non risponde 3,0%

Quali sono i motivi prevalenti di consultazione dell'area MyMemo: -multipla-

non sa/non risponde 0%

Rispetto ai corsi di formazione organizzati da Memo, Lei:

non sa/non risponde 0%

Rispetto ad eventi ed iniziative organizzati da Memo (seminari, convegni, conferenze ecc.), Lei ha partecipato?

non sa/non risponde 0%

Lei ha mai consultato o scaricato la documentazione di corsi, seminari, lezioni?

non sa/non risponde 0%

Valutazione offerta dei corsi di formazione

Varietà delle proposte di corsi formativi

non sa/non risponde 5,3%

Qualità delle proposte di corsi formativi

non sa/non risponde 6,8%

Attualità delle proposte di corsi formativi

non sa/non risponde 5,7%

Efficacia delle modalità formative utilizzate (seminario, consulenza ,ecc.)

non sa/non risponde 8,6%

Valutazione COMPLESSIVA dell'offerta di corsi di formazione

non sa/non risponde 5,5%

Valutazione offerta di eventi e iniziative

Rilevanza culturale delle iniziative ed eventi

non sa/non risponde 14,2%

Valutazione COMPLESSIVA dell'offerta di eventi/iniziative

non sa/non risponde 14,5%



Comune di Modena

Valutazione offerta di documentazione on-line

Qualità della documentazione on-line relativa ai corsi di formazione

non sa/non risponde 34,4%

Utilità della documentazione consultabile e scaricabile

non sa/non risponde 33,5%

Valutazione COMPLESSIVA dell'offerta di documentazione on-line relativa ai corsi

non sa/non risponde 34,3%

Valutazione funzionalità del sistema on-line

Utilità del sistema di riepilogo dei corsi frequentati

non sa/non risponde 19,3%

Utilità/efficacia del sistema di messaggistica, comunicazione e richiesta informazioni

non sa/non risponde 13,3%

Valutazione COMPLESSIVA della funzionalità del sistema on-line di MyMemo

non sa/non risponde 13,8%

Le chiediamo ora un giudizio complessivo su MyMemo

non sa/non risponde 0%

Rispetto alla sua attività, i corsi a cui ha partecipato, quanto sono stati:

Utili per suggerimenti metodologici e didattici

non sa/non risponde 0,4%

Utili per contenuti spendibili nella sua attività

non sa/non risponde 0,4%

Un arricchimento professionale

non sa/non risponde 0,4%

Un arricchimento culturale

non sa/non risponde 0,8%

Consiglierebbe ad un collega l'iscrizione a MyMemo?

non sa/non risponde 0%