

## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
con delibera n. 256/10/CSP, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

### **TITOLO DEL SONDAGGIO**

## **Osservatorio sul credito alla piccola impresa**

### **SOGGETTO REALIZZATORE**

Panel Data – Local Area Network s.r.l.

### **COMMITTENTE – ACQUIRENTE**

Fondazione Impresa

### **DATA DI REALIZZAZIONE**

Dal 25 febbraio al 5 marzo 2013

### **DATA DI PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL SONDAGGIO**

18 marzo 2013

### **DIFFUSIONE**

Quotidiano Il Sole 24 Ore del 18 marzo 2013

### **TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO**

L'Osservatorio sul credito alla piccola impresa rileva, attraverso un questionario strutturato, i rapporti tra le piccole imprese e le banche e le questioni relative all'accesso al credito.

### **POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

La popolazione di riferimento è la piccola impresa italiana, più specificamente vengono considerate tutte le aziende aventi nella propria struttura meno di 20 addetti.

### **UNITÀ INTERVISTATE**

1.000 unità

### **METODO DI CAMPIONAMENTO**

Nel definire il disegno di campionamento si è partiti dall'idea di ottenere un adeguato bilanciamento tra precisione della stima e costi / tempi necessari per ottenerla, individuando la strategia campionaria migliore per ottenere un ridotto errore campionario complessivo, ed in ogni caso accettabile. Per questo motivo nel selezionare le imprese è stato utilizzato un campionamento casuale semplice stimando che l'analisi di 1.000 aziende permette di avere dei risultati significativi.

**ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO***Elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:*

ABANO TERME	COSENZA	PARABIAGO
ABBIATEGRASSO	CREMA	PARMA
ACERRA	CREMONA	PARTINICO
ACI CASTELLO	CROTONE	PATERNÒ
ACI CATENA	CUNEO	PAVIA
ACI SANT'ANTONIO	CUSANO MILANINO	PERUGIA
ACIREALE	DALMINE	PESARO
ACQUAVIVA DELLE FONTI	DESENZANO DEL GARDA	PESARO E URBINO
ACQUI TERME	DESIO	PESCANTINA
ACRI	DOMODOSSOLA	PESCARA
ADELFA	EBOLI	PESCHIERA BORROMEO
ADRANO	EMPOLI	PESCIA
ADRIA	ENNA	PIACENZA
AFRAGOLA	ERBA	PIANORO
AGLIANA	ERCOLANO	PIAZZA ARMERINA
AGRIGENTO	ERICE	PIETRASANTA
AGROPOLI	ESTE	PINEROLO
ALATRI	FABRIANO	PIOLTELLO
ALBA	FAENZA	PIOMBINO
ALBANO LAZIALE	FALCONARA MARITTIMA	PIOSSASCO
ALBENGA	FANO	PIOVE DI SACCO
ALBIGNASEGO	FASANO	PISA
ALBINO	FAVARA	PISTICCI
ALCAMO	FELTRE	PISTOIA
ALESSANDRIA	FERENTINO	POGGIBONSI
ALGHERO	FERMO	POGGIOMARINO
ALPIGNANO	FERRARA	POLICORO
ALTAMURA	FIDENZA	POLIGNANO A MARE
ANAGNI	FIGLINE VALDARNO	POMEZIA
ANCONA	FINALE EMILIA	POMIGLIANO D'ARCO
ANDRIA	FIORANO MODENESE	POMPEI
ANGRI	FIRENZE	PONTASSIEVE
ANGUILLARA SABAZIA	FIUMICINO	PONTEDERA
ANZIO	FLORIDIA	PORDENONE
AOSTA	FOGGIA	PORTICI
APRILIA	FOLIGNO	PORTO TORRES
ARCO	FOLLONICA	PORTOGRUARO
ARCORE	FONDI	POTENZA
ARDEA	FONTE NUOVA	POTENZA PICENA
ARESE	FORIO	POZZALLO
AREZZO	FORLÌ	POZZUOLI
ARGENTA	FORLÌ-CESENA	PRATO
ARIANO IRPINO	FORMIA	PREGANZIOL
ARICCIA	FORMIGINE	PUTIGNANO
ARZANO	FOSSANO	QUALIANO
ARZIGNANO	FRASCATI	QUARRATA
ASCOLI PICENO	FRATTAMAGGIORE	QUARTO
ASSEMINI	FRATTAMINORE	RAGUSA
ASSISI	FROSINONE	RAPALLO
ASTI	FUCECCHIO	RAVENNA
AUGUSTA	GAETA	RECANATI

AVELLINO	GALATINA	REGGELLO
AVERSA	GALATONE	REGGIO DI CALABRIA
AVEZZANO	GALLARATE	REGGIO NELL'EMILIA
AVOLA	GALLIPOLI	RENDE
BACOLI	GARBAGNATE MILANESE	RHO
BAGHERIA	GELA	RIBERA
BAGNACAVALLLO	GENOVA	RICCIONE
BAGNO A RIPOLI	GENZANO DI ROMA	RIETI
BARCELLONA POZZO DI GOTTO	GHEDI	RIMINI
BAREGGIO	GIARRE	RIVA DEL GARDA
BARI	GIAVENO	RIVALTA DI TORINO
BARLETTA	GINOSA	RIVOLI
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	GIOIA DEL COLLE	ROMA
BARONISSI	GIOIA TAURO	ROSOLINI
BASSANO DEL GRAPPA	GIOVINAZZO	ROSSANO
BASTIA UMBRA	GIUGLIANO IN CAMPANIA	ROVATO
BATTIPAGLIA	GIULIANOVA	ROVERETO
BEINASCO	GIUSSANO	ROVIGO
BELLARIA-IGEA MARINA	GORGONZOLA	ROZZANO
BELLUNO	GORIZIA	RUTIGLIANO
BELPASSO	GRAGNANO	RUVO DI PUGLIA
BENEVENTO	GRAVINA DI CATANIA	SABAUDIA
BERGAMO	GRAVINA IN PUGLIA	SACILE
BIANCAVILLA	GROSSETO	SALERNO
BIELLA	GROTTAFERRATA	SALSOMAGGIORE TERME
BISCEGLIE	GROTTAGLIE	SALUZZO
BITONTO	GRUGLIASCO	SAMARATE
BOLLATE	GRUMO NEVANO	SAN BENEDETTO DEL T
BOLOGNA	GUALDO TADINO	SAN BONIFACIO
BOLZANO	GUBBIO	SAN CATALDO
BOLZANO/BOZEN	GUIDONIA MONTECELIO	SAN DONÀ DI PIAVE
BORG SAN LORENZO	GUSSAGO	SAN GIORGIO A CREMANO
BORGOMANERO	IGLESIAS	SAN GIORGIO IONICO
BOSCOREALE	IMOLA	SAN GIOVANNI ROTONDO
BOVISIO-MASCIAGO	IMPERIA	SAN LAZZARO DI SAVENA
BOVOLONE	ISCHIA	SAN MAURO TORINESE
BRA	ISERNIA	SAN MINIATO
BRACCIANO	IVREA	SAN SALVO
BRESCIA	JESI	SAN SEVERO
BRESSANONE	JESOLO	SANREMO
BRESSO	LA SPEZIA	SANSEPOLCRO
BRINDISI	LADISPOLI	SANTA MARIA DI SALA
BRONTE	LAINATE	SANTA MARINELLA
BRUGHERIO	LAIVES	SANT'ANASTASIA
BRUSCIANO	LAMEZIA TERME	SANT'ANTIMO
BUCCINASCO	LANCIANO	SARNO
BUDRIO	L'AQUILA	SARONNO
BUSSOLENGO	LASTRA A SIGNA	SARZANA
BUSTO ARSIZIO	LATINA	SASSARI
CADONEGHE	LECCE	SASSUOLO
CAGLIARI	LECCO	SAVA
CAIVANO	LEGNAGO	SAVIGLIANO
CALENZANO	LEGNANO	SAVONA

CALTAGIRONE	LENTINI	SCAFATI
CALTANISSETTA	LICATA	SCANDIANO
CAMAIORE	LIMBIATE	SCANDICCI
CAMPAGNA	LISSONE	SCHIO
CAMPI BISENZIO	LIVORNO	SCIACCA
CAMPOBASSO	LODI	SCICLI
CANICATTÌ	LONIGO	SCORDIA
CANOSA DI PUGLIA	LUCCA	SCORZÈ
CANTÙ	LUCERA	SEGRATE
CAPACCIO	LUGO	SELARGIUS
CAPANNORI	LUMEZZANE	SELVAZZANO DENTRO
CAPOTERRA	MACERATA	SENAGO
CAPUA	MADDALONI	SENIGALLIA
CARATE BRIANZA	MAGENTA	SEREGNO
CARAVAGGIO	MALNATE	SERiate
CARBONIA	MANDURIA	SESSA AURUNCA
CARBONIA-IGLESIAS	MANFREDONIA	SESTO FIORENTINO
CARDITO	MANTOVA	SESTO SAN GIOVANNI
CARINI	MARANELLO	SESTRI LEVANTE
CARLENTINI	MARANO DI NAPOLI	SESTU
CARMAGNOLA	MARCIANISE	SETTIMO MILANESE
CAROVIGNO	MARIANO COMENSE	SETTIMO TORINESE
CARPI	MARIGLIANO	SEVESO
CARRARA	MARINO	SEZZE
CASAL DI PRINCIPE	MARSALA	SIDERNO
CASALE MONFERRATO	MARSCIANO	SIENA
CASALECCHIO DI RENO	MARTELLAGO	SIGNA
CASALGRANDE	MARTINA FRANCA	SILVI
CASALNUOVO DI NAPOLI	MARTINSICURO	SINNAI
CASAMASSIMA	MASCALUCIA	SIRACUSA
CASARANO	MASSA	SOMMA LOMBARDO
CASAVATORE	MASSA-CARRARA	SOMMA VESUVIANA
CASCINA	MASSAFRA	SONA
CASELLE TORINESE	MASSAROSA	SONDRIO
CASERTA	MATERA	SORA
CASORIA	MAZARA DEL VALLO	SORRENTO
CASSANO ALL'IONIO	MEDA	SPINEA
CASSANO D'ADDA	MEDICINA	SPOLETO
CASSANO MAGNAGO	MEDIO CAMPIDANO	SPOLTORE
CASSINO	MELEGNANO	SULMONA
CASTEL MAGGIORE	MELFI	SUZZARA
CASTEL SAN PIETRO TERME	MELITO DI NAPOLI	TARANTO
CASTEL VOLTURNO	MELZO	TARQUINIA
CASTELFIDARDO	MENTANA	TAURIANOVA
CASTELFIORENTINO	MERANO	TERAMO
CASTELFRANCO EMILIA	MERCATO SAN S	TERLIZZI
CASTELFRANCO VENETO	MESAGNE	TERMINI IMERESE
CASTELLAMMARE DI STABIA	MESSINA	TERMOLI
CASTELLANA GROTTI	MILANO	TERNI
CASTELLANETA	MILAZZO	TERRACINA
CASTELVETRANO	MINTURNO	TERZIGNO
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	MIRA	THIENE
CASTROVILLARI	MIRANDOLA	TIVOLI

CATANIA	MIRANO	TODI
CATANZARO	MODUGNO	TOLENTINO
CATTOLICA	MOGLIANO VENETO	TORINO
CAVA DE' TIRRENI	MONDRAGONE	TORRE ANNUNZIATA
CECCANO	MONFALCONE	TORRE DEL GRECO
CECINA	MONOPOLI	TORREMAGGIORE
CEGLIE MESSAPICA	MONREALE	TORTONA
CENTO	MONSELICE	TRADATE
CERCOLA	MONTEBELLUNA	TRANI
CEREA	MONTECATINI-TERME	TRAPANI
CERIGNOLA	MONTECCHIO MAGG	TRECATE
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MONZA	TRENTO
CERVETERI	MORTARA	TRENTOLA-DUCENTA
CERVIA	MOTTOLA	TREVIGLIO
CESANO BOSCONI	NAPOLI	TREVISIO
CESANO MADERNO	NARDÒ	TREZZANO SUL NAVIGLIO
CESENA	NARNI	TRICASE
CESENATICO	NEGRAR	TRIESTE
CHIARI	NERVIANO	TRIGGIANO
CHIAVARI	NETTUNO	UDINE
CHIERI	NICHELINO	UMBERTIDE
CHIETI	NISCEMI	VALDAGNO
CHIOGGIA	NOALE	VALENZA
CHIVASSO	NOCI	VALENZANO
CIAMPINO	NOICATTARO	VALLE D'AOSTA
CINISELLO BALSAMO	NOLA	VARESE
CIRIÈ	NOTO	VASTO
CISTERNA DI LATINA	NOVARA	VEDELAGO
CITTÀ DI CASTELLO	NOVATE MILANESE	VELLETRI
CITTADELLA	NOVI LIGURE	VENARIA REALE
CIVITA CASTELLANA	NUORO	VENEZIA
CIVITANOVA MARCHE	ODERZO	VENTIMIGLIA
CIVITAVECCHIA	OGLIASTRA	VERBANIA
CODOGNO	OLBIA	VERCELLI
CODROIPO	OLBIA-TEMPIO	VEROLI
COLLE DI VAL D'ELSA	OMEGNA	VERONA
COLLEFERRO	ORBASSANO	VIADANA
COLLEGNO	ORISTANO	VIAREGGIO
COLLESALVETTI	ORTA DI ATELLA	VIBO VALENTIA
COLOGNO MONZESE	ORTA NOVA	VICENZA
COMACCHIO	ORTONA	VICO EQUENSE
COMISO	ORVIETO	VIGEVANO
COMO	OSIMO	VIGNOLA
CONEGLIANO	OSTUNI	VIGONZA
CONVERSANO	OTTAVIANO	VILLABATE
COPERTINO	PACHINO	VILLAFRANCA DI VERONA
COPPARO	PADERNO DUGNANO	VILLARICCA
CORATO	PADOVA	VILLORBA
CORBETTA	PAESE	VIMERCATE
CORCIANO	PAGANI	VIMODRONE
CORDENONS	PALAGIANO	VITERBO
CORIGLIANO CALABRO	PALAGONIA	VITTORIA
CORMANO	PALERMO	VITTORIO VENETO

CORNAREDO	PALESTRINA	VOGHERA
CORREGGIO	PALMI	VOLLA
CORSICO	PALO DEL COLLE	ZERO BRANCO
CORTONA	PAOLA	

#### RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE

Il campione è rappresentativo della popolazione in esame ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è al massimo +/- 5,0% (livello di confidenza del 95%) per i valori percentuali più importanti.

#### METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato, con inserimento dei dati tramite software CATI.

La verifica telefonica, effettuata attraverso "domande filtro", ha consentito di escludere tutte le imprese che non rispettavano i parametri che definiscono l'appartenenza alla popolazione oggetto d'indagine, ovvero cessazione / inattività dell'azienda, dimensione superiore a 19 addetti.

#### CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 5 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

ESITO	NUMERO	%
Interviste complete	1.000	35,5%
Rifiuta	852	30,3%
Sostituzioni	963	34,2%
<i>Totale</i>	2.815	100,0%

#### TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI E PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

##### Quanti addetti ha l'azienda?

- Fino a 19
- Oltre 19

*Totale rispondenti 100,0%*

##### In quale settore opera l'azienda?

- Artigianato
- Piccola Impresa manifatturiera
- Commercio
- Servizi

*Totale rispondenti 100,0%*

##### Negli ultimi 6 mesi la sua banca...

- Le ha proposto degli investimenti vantaggiosi/dato consigli utili
- Le ha proposto delle dilazioni di pagamento/rinegoziazione del mutuo
- Le ha concesso crediti o fidi
- Le ha richiesto di ridimensionare o di rientrare dei crediti già concessi
- Non Le ha rinnovato dei crediti precedenti o negato nuovi prestiti
- Le ha aumentato i costi e i tassi bancari

SI/NO  
SI/NO  
SI/NO  
SI/NO  
SI/NO  
SI/NO

*Totale rispondenti 96,8%*

##### In particolare negli ultimi 6 mesi ha riscontrato maggiori difficoltà nell'accesso al credito?

- Nessuna difficoltà
- Qualche difficoltà
- Molte difficoltà
- E' stato impossibile ottenere credito
- Non ho fatto alcuna operazione in questo senso

*Totale rispondenti 97,7%*

##### Per quale motivo ha riscontrato più difficoltà?

- Richiesta di garanzie eccessive
  - Tassi di interesse / spread troppo elevati
  - Tempi / procedure troppo lunghe
  - Costi bancari troppo elevati
  - Altro \_\_\_\_\_ specificare?
- Totale rispondenti 96,2%*

**Per quale motivo l'azienda ha richiesto nuovi crediti?**

- per nuovi investimenti (promuovere prodotti, nuovi macchinari);
  - per sostenere l'azienda nel periodo di crisi/mancanza di liquidità;
  - per ampliarsi o acquistare immobili;
  - Altro \_\_\_\_\_ specificare
- Totale rispondenti 96,5%*

**Se oggi dovesse chiedere credito alle banche con le quali normalmente intrattiene rapporti, quante difficoltà pensa che avrebbe ad ottenerlo?**

- Nessuna difficoltà
  - Qualche difficoltà
  - Molte difficoltà
  - Penso sarebbe impossibile ottenerlo
- Totale rispondenti 96,9%*