

osservatorio trimestrale sull'andamento delle imprese del terziario del friuli venezia giulia

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl

soggetto committente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia

soggetto acquirente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia

data¹: dal 9 al 28 gennaio 2014

mezzo di comunicazione²: Messaggero Veneto

data³: 19 febbraio 2014

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia

¹ Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

² Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

³ Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

format s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

format nord est – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



popolazione di riferimento: imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

estensione territoriale del sondaggio:

AMARO	LATISANA	PORPETTO
ARTEGNA	LIGNANO SABBIADORO	POVOLETTO
ATTIMIS	MAGNANO IN RIVIERA	POZZUOLO DEL FRIULI
AVIANO	MAJANO	PRADAMANO
AZZANO DECIMO	MANIAGO	PRATA DI PORDENONE
BAGNARIA ARSA	MANZANO	PRATA DI PORDENONE
CHIONS	MARANO LAGUNARE	PRAVISDOMINI
CIMOLAIS	Mariano Del Friuli	PRECENICCO
CIVIDALE DEL FRIULI	MORSANO AL TAGLIAMENTO	PREMARIACCO
CLAUT	MORTEGLIANO	RAGOGNA
CODROIPO	Moruzzo	REANA DEL ROJALE
COLLOREDO DI MONTE ALBANO	MOSSA	REMANZACCO
COMEGLIANS	MUGGIA	RIVE D'ARCANO
CORDENONS	MUZZANA DEL TURGNANO	RIVIGNANO
CORDOVADO	OSOPPO	ROMANS D'ISONZO
CORMONS	Ovaro	RONCHI DEI LEGIONARI
DUINO-AURISINA	PAGNACCO	RONCHIS
ENEMONZO	PALAZZOLO DELLO STELLA	ROVEREDO IN PIANO
FAEDIS	PALMANOVA	RUDA
FAGAGNA	PALUZZA	SACILE
FARRA D'ISONZO	PASIAN DI PRATO	SAN CANZIAN D'ISONZO
FIUME VENETO	PASIANO DI PORDENONE	SAN DANIELE DEL FRIULI
FLAIBANO	PAVIA DI UDINE	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
FOGLIANO REDIPUGLIA	PINZANO AL TAGLIAMENTO	SAN PIETRO AL NATISONE
FONTANAFREDDA	POCENIA	SAN QUIRINO
GONARS	POLCENIGO	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
GORIZIA	POLCENIGO	SAN VITO AL TORRE
GRADISCA D'ISONZO	Pontebba	SAN VITO DI FAGAGNA
GRADO	PORCIA	SANTA MARIA LA LONGA
	PORDENONE	

SAVOGNA D'ISONZO	TARVISIO	TREPPA GRANDE
SEDEGLIANO	TAVAGNACCO	TRICESIMO
SEQUALS	TEOR	TRIESTE
SESTO AL REGHENA	TERZO D'AQUILEIA	TRIVIGNANO UDINESE
SGONICO	TOLMEZZO	TURRIACO
SPIILIMBERGO	TORREANO	UDINE
STARANZANO	TORVISCOSA	VAJONT
Sutrio	TRAMONTI DI SOPRA	VALVASONE
TALMASSONS	TRAMONTI DI SOTTO	VARMO
TARCENTO	TRAVESIO	VILLA SANTINA

metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

rappresentatività del campione⁴: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: territorio (gorizia, pordenone, trieste, udine), settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

consistenza numerica del campione⁵

	Cifra	percentuale
non reperibili	567	21,8%
rifiuti	493	19,0%
sostituzioni	1.060	40,8%
totale interviste	1.536	50,0%

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

⁵ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^6$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 100%

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariata | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

Rispondenti: 100%

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

$t - 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorato | 1 |
| • Rimasto invariato | 2 |
| • Peggiorato | 3 |

⁶ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2013 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2013.

Rispondenti: 100%

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

	$t + 1$
• Migliorerà	1
• Resterà invariata	2
• Peggiorerà	3

Rispondenti: 100%

Indicatori economici congiunturali di base

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

	$t - 1$
• Aumentati	1
• Restati invariati	2
• Diminuiti	3

Rispondenti: 100%

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

	$t + 1$
• Aumenteranno	1
• Resteranno invariati	2
• Diminuiranno	3

Rispondenti: 100%

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

Rispondenti: 100%

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Rispondenti: 100%

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Fabbisogno finanziario

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

Rispondenti: 100%

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Osservatorio sul credito

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido⁷ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

Rispondenti: 100%

26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 44%

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

t - 1

⁷La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 44%

27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 44%

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 44%

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2

- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

Dati di struttura

53. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- oltre 49 addetti 3

53a. Anno di costituzione dell'impresa:

|__|

53b. Età del titolare / responsabile dell'impresa:

|__|

53c. Forma giuridica (Una risposta)

- Ditta individuale 1 (dato da archivio)
- Società di persone 2 (dato da archivio)
- Società di capitali 3 (dato da archivio)
- Altre forme 4 (dato da archivio)