

# documento informativo completo

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl**

**soggetto committente: Camera di Commercio di Napoli**

**soggetto acquirente: Camera di Commercio di Napoli**

**data<sup>1</sup>: dal 12 al 27 settembre 2013**

**mezzo di comunicazione<sup>2</sup>: Ansa**

**data<sup>3</sup>: 18 dicembre 2013**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia**

**popolazione di riferimento: imprese della provincia di Napoli**

**estensione territoriale del sondaggio:**

**comuni di rilevazione (elenco)**

<sup>1</sup> Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

<sup>2</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

<sup>3</sup> Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

ACERRA	FRATTAMINORE	ROCCARAINOLA
AFRAGOLA	GIUGLIANO IN CAMPANIA	S.GIUSEPPEVESUVIANO
ANACAPRI	GRAGNANO	SAN GENNARO VESUVIANO
ARZANO	GRUMO NEVANO	SAN GIORGIO A CREMANO
BACOLI	ISCHIA	SAN GIUSEPPE VESUVIANO
BARANO D'ISCHIA	LACCO AMENO	SAN SEBASTIANO AL VESUVIO
BOSCOREALE	LETTERE	SANT'ANTONIO ABATE
BOSCOTRECASE	MARANO DI NAPOLI	SAVIANO
BRUSCIANO	MARIGLIANELLA	SCISCIANO
DI NAPOLI	MARIGLIANO	SOMMA VESUVIANA
CASANDRINO	NOLA	SORRENTO
CASAVATORE	OTTAVIANO	STRIANO
CASOLA DI NAPOLI	PALMA CAMPANIA	TERZIGNO
CASORIA	PIANO DI SORRENTO	TORRE ANNUNZIATA
CASTELLAMMARE DI STABIA	POGGIOMARINO	TORRE DEL GRECO
CASTELLO DI CISTERNA	POLLENA TROCCHIA	TUFINO
CERCOLA	POMIGLIANO D'ARCO	VICO EQUENSE
CICCIANO	POMPEI	VILLARICCA
CIMITILE	PORTICI	VOLLA
CRISPANO	POZZUOLI	
ERCOLANO	PROCIDA	
FRATTAMAGGIORE	QUALIANO	
	QUARTO	

## **metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese della provincia di Napoli**

**rappresentatività del campione<sup>4</sup>: campione rappresentativo dell'universo delle imprese della provincia di Napoli. Domini di studio del campione: settore di attività (industria, costruzioni, commercio, turismo, servizi alle imprese, servizi**

<sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

alla persona), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).

**metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)**

### consistenza numerica del campione<sup>5</sup>

	Cifra	percentuale
non reperibili	645	28,6%
rifiuti	509	22,6%
sostituzioni	1.154	51,2%
<b>totale interviste</b>	<b>1.100</b>	<b>48,8%</b>

### testo integrale di tutte le domande (questionario)

#### Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^6$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1$

<sup>5</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

<sup>6</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2012 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2012.

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Indicatori economici congiunturali di base**

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 100%**

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

**Rispondenti: 100%**

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

**Rispondenti: 100%**

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

**Rispondenti: 100%**

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

**Rispondenti: 100%**

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

**Rispondenti: 100%**

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

13. Quali sono i fattori che limitano maggiormente la crescita della competitività della Sua azienda? (Almeno tre risposte. Sì=1; No=2)

- Insufficiente innovazione dei prodotti<sup>7</sup>
- Insufficiente innovazione dei processi produttivi<sup>8</sup>
- Difficoltà ad accedere al credito
- Elevati costi delle materie prime e dei beni intermedi
- Insufficiente capacità marketing

<sup>7</sup> Item di particolare rilevanza per le imprese artigiane.

<sup>8</sup> Item di particolare rilevanza per le imprese artigiane.

- Localizzazione geografica della Sua azienda |\_\_|
- Debole capacità di relazione con altre imprese |\_\_|
- Difficoltà di accesso alle nuove tecnologie |\_\_|
- Mancanza o insufficienza di una rete di subfornitura |\_\_|
- Insufficiente dotazione di infrastrutture nell'area di insediamento (inclusi i trasporti) |\_\_|
- Difficoltà del contesto istituzionale in cui opera (istituzioni poco efficienti, ecc..) |\_\_|
- Difficoltà del contesto sociale (criminalità, ecc..) |\_\_|
- Scarsa reperibilità di risorse umane qualificate<sup>9</sup> |\_\_|
- Scarsa flessibilità mercato del lavoro<sup>10</sup> |\_\_|
- Insufficiente dimensione dell'impresa |\_\_|
- Altro |\_\_|

**Rispondenti: 100%**

#### **Fabbisogno finanziario**

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

**Rispondenti: 100%**

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

---

<sup>9</sup> Item di particolare rilevanza per le imprese artigiane.

<sup>10</sup> Item di particolare rilevanza per le imprese artigiane.

**Osservatorio sul credito**

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>11</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

**Rispondenti: 100%**

26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 45%**

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |

---

<sup>11</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Peggiorata 3

**Rispondenti: 45%**

27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 45%**

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Legenda. Migliorata: le banche chiedono minori garanzie o chiedono garanzie meno onerose da presentare. Peggiorata: le banche chiedono maggiori garanzie o chiedono garanzie più onerose da presentare.

**Rispondenti: 45%**

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**