



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** «Focus speciale sulla pirateria audiovisiva ad un anno dal lockdown»
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** Fapav - Federazione per la Tutela dei Contenuti Audiovisivi e Multimediali
- 4. Soggetto acquirente:** Fapav - Federazione per la Tutela dei Contenuti Audiovisivi e Multimediali
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 7-12 maggio 2021
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): www.ansa.it, www.key4biz.it
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 12 luglio 2021
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): economia, società
- 9. Popolazione di riferimento:** popolazione italiana residente dai 15 anni in su (fonte: annuario ISTAT 2020)
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, età, titolo di studio, condizione lavorativa e area geografica di residenza, ampiezza centro. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1000 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

	Campione	
Interviste complete	1000	67%
Rifiuti/Sostituzioni	490	33%
Totale contatti effettuati	1490	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza



Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

S1. Lei vive in:

Abruzzo
Basilicata
Calabria
Campania
Emilia Romagna
Friuli Venezia Giulia
Lazio
Liguria
Lombardia
Marche
Molise
Piemonte
Puglia
Sicilia
Sardegna
Toscana
Trentino Alto Adige
Umbria
Veneto
Valle d'Aosta

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

S3. Lei è...:

Uomo	1
Donna	2

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

S4. Potrebbe gentilmente indicare la sua età?

[...]

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

S5. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?

1. Dottorato/Master post laurea specialistica/quadriennale
2. Laurea specialistica/laurea vecchio ordinamento
3. Master post laurea breve
4. Laurea breve (3 anni)
5. Attualmente iscritto all'università
6. Diploma scuola media superiore
7. Licenza scuola media inferiore
8. Licenza elementare o inferiore

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(a tutti 15+)

S6. Qual è la sua professione attuale? Se attualmente sta svolgendo più di un'attività mi dica la principale.

1. Imprenditore
2. Dirigente
3. Libero professionista - iscritto a un albo
4. Libero professionista - non iscritto a un albo
5. Lavoratore autonomo
6. Commerciante/esercente
7. Artigiano
8. Quadro/Funziionario
9. Insegnante/docente
10. Impiegato (categorie intermedie)
11. Operaio (e assimilati)
12. Agricoltore
13. Altra professione
14. Studente
15. Casalinga
16. Pensionato
17. In cerca di prima occupazione
18. Disoccupato (ex occupato)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

2. FRUIZIONE DI FILM / SERIE / PROGRAMMI

Tutte le domande faranno riferimento agli ultimi 12 mesi, cioè dal termine del lockdown dello scorso anno ad oggi.

Le prossime domande faranno riferimento a tutti i diversi modi di fruizione/visione di **film, episodi di serie/fiction, eventi sportivi live e altri programmi** (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.).

Si farà anche riferimento al download, all'utilizzo di software peer to peer ed allo streaming da Internet.

Per download si intende l'atto di scaricare direttamente da internet un film, un episodio di una serie/fiction o un programma (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) sul proprio computer/smartphone/tablet, senza l'utilizzo di programmi particolari (detti software peer to peer -P2P-). La visione avviene in un secondo momento e non in tempo reale.

Il software peer to peer (P2P) permette sia di scaricare sia di condividere film, episodi di una serie/fiction o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) con altri utenti. Anche in questo caso il film, l'episodio della serie/fiction o il programma viene visto in un secondo momento.

Streaming è invece quando si visita un sito Internet o si utilizza una piattaforma/app on-demand per vedere film, episodi di serie/fiction o eventi sportivi live o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) in tempo reale. In questo caso non si può salvare il materiale sul proprio PC/tablet/smartphone e lo si può visionare solo direttamente dal sito web o tramite app.

(a tutti)

Q1 Negli ultimi dodici mesi, ossia dal termine del lockdown dello scorso anno, approssimativamente quante volte:

*Indicare il **numero complessivo di film o serie/fiction o eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)** che ha acquistato, ricevuto o guardato nei seguenti modi negli ultimi 12 mesi*

Se ha visto diversi episodi di una stessa serie/fiction, indicare solo il numero delle serie/fiction viste, NON LA SOMMA DEI SINGOLI EPISODI.

[DVDs rented, or bought]	
A) Ha noleggiato DVD/Blu-ray originali	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
B) Ha acquistato DVD/Blu-ray originali, sia in negozio /edicola che on-line	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Counterfeit DVD]	
C) Ha acquistato DVD/Blu-ray <u>non</u> originali, per esempio in strada, su internet o da amici o colleghi	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[DVDs borrowed]	
D) Ha ricevuto in prestito o le sono stati regalati DVD/Blu-ray originali	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
E) Ha ricevuto in prestito o le sono stati regalati DVD/Blu-ray <u>non</u> originali	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Received]	
F) Ha ricevuto in regalo copie digitali <u>non ufficiali</u> di film, serie/fiction o programmi su memory card /chiavetta USB, hard-disk portatile o altri supporti (ad esempio in cloud tramite DropBox, WeTransfer, Google Drive...).	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Viewed]	

G) Ha visto DVD/Blu-ray originali o download ufficiali di film, serie/fiction o programmi che qualcun altro aveva acquistato, noleggiato, scaricato o preso a prestito	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
H) Ha visto DVD/Blu-ray <u>non</u> originali o copie <u>non</u> ufficiali di film, serie/fiction o programmi che qualcun altro aveva acquistato, scaricato o preso a prestito	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Download]	
I) Ha scaricato copie ufficiali di film, serie/fiction o programmi direttamente da un sito internet: ad esempio da iTunes, CHILI, Wuaky/Rakuten.	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
J) Ha scaricato copie <u>non</u> ufficiali di film, serie/fiction o programmi attraverso siti internet come Cb01, AltaDefinizione, ... che permettono il collegamento a Cyberlocker (File Host) come Backin, Easybytez, o Rapidgator, oppure tramite servizi di messaggistica istantanea come Telegram, Whatsapp, Facebook Messenger, ecc...	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[P2P]	
K) Ha scaricato copie <u>non</u> ufficiali di film, serie/fiction o programmi da un sito internet BitTorrent come IsoHunt, IlCorsaroNero... oppure utilizzando un altro software per condivisione file (file-sharing) <i>peer-to-peer</i> come Emule, Bearshare e DC++.	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Streaming]	
L) Ha visto copie ufficiali di film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi direttamente dai siti internet delle emittenti TV (Rai, Mediaset,...), da siti come iTunes, CHILI, Wuaky/Rakuten o da piattaforme in abbonamento come Netflix, Mediaset Play Infinity, NOW, Amazon Prime Video, TimVision, Disney plus, Discovery+ o Apple Tv.	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
M) Ha visto in streaming copie <u>non</u> ufficiali di film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi attraverso siti internet come Cb01, AltaDefinizione ... che permettono il collegamento a Cyberlocker come Supervideo, o Mixdrop, oppure tramite Social Network o siti User Generated Content come Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, oppure tramite servizi di messaggistica istantanea come Telegram, Whatsapp, Facebook Messenger, oppure tramite altre APP di contenuti gratuiti per tablet/smartphone ecc..	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[IPTV]	
N) Ha visto in streaming film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi tramite servizi IPTV (Internet Protocol Television, (ad esempio iptvthebest.net, Mondial IPTV, lptv Special). Si tratta di abbonamenti <u>non</u> ufficiali a pagamento, veicolati tramite connessione a Internet, che forniscono accesso alla programmazione di operatori come Sky, Dazn, Netflix e Mediaset Play Infinity, fruibili attraverso computer/APP per tablet/smartphone, una smart TV o un decoder appositamente configurato (pezzotto)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(per tutti gli item >0 a Q1)

Q11 Prima degli ultimi 12 mesi, le era già capitato di.... ?

1. Sì
2. No

[Counterfeit DVD]	
<ul style="list-style-type: none"> Acquistare DVD/Blu-ray <u>non</u> originali, per esempio in strada, su internet o da amici o colleghi 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[DVDs borrowed]	
<ul style="list-style-type: none"> Ricevere in prestito o in regalo DVD/Blu-ray <u>non</u> originali 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Received]	
<ul style="list-style-type: none"> Ricevere in prestito o in regalo copie digitali <u>non ufficiali</u> di film, serie/fiction o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) su memory card /chiavetta USB, hard-disk portatile, cloud o altri supporti 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Viewed]	
<ul style="list-style-type: none"> Vedere DVD/Blu-ray <u>non</u> originali o copie <u>non</u> ufficiali di film, serie/fiction o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che qualcun altro aveva acquistato, scaricato o preso a prestito 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Download]	
<ul style="list-style-type: none"> Scaricare copie <u>non</u> ufficiali di film, serie/fiction o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) attraverso siti internet (download) 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[P2P]	
<ul style="list-style-type: none"> Scaricare copie <u>non</u> ufficiali di film, serie/fiction o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) da internet, utilizzando software peer to peer (condivisione file) 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[Streaming]	
<ul style="list-style-type: none"> Vedere film, serie/fiction, eventi sportivi live e altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) in streaming da siti internet non ufficiali, social network, APP di messaggistica o altre APP di contenuti gratuiti 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
[IPTV]	
<ul style="list-style-type: none"> Vedere film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) tramite servizi IPTV (Internet Protocol Television) non ufficiali 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

3. INTENZIONE FUTURA

(a tutti)

Q2 Pensi ora all'acquisto, al download, all'utilizzo di software peer to peer, allo streaming o al prestito di copie non originali di film, serie/fiction, eventi sportivi live e altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) nei prossimi dodici mesi.

Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua intenzione futura?

Nei prossimi dodici mesi, crede che...

1. Più spesso
2. Meno spesso
3. Nessuna differenza

<ul style="list-style-type: none"> • Acquisiterà (in strada, su internet, da amici, colleghi...) DVD/Blu-ray <u>non</u> originali in anteprima/prima visione, non ancora usciti in Italia, ancora in programmazione/nelle sale cinematografiche o da poco non più in programmazione 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
<ul style="list-style-type: none"> • Acquisiterà (in strada, su internet, da amici, colleghi...) DVD/Blu-ray <u>non</u> originali già disponibili a noleggio o in vendita 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
<ul style="list-style-type: none"> • Scaricherà copie <u>non</u> ufficiali direttamente da un sito internet (download) 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
<ul style="list-style-type: none"> • Scaricherà copie <u>non</u> ufficiali da internet, utilizzando software peer to peer (condivisione file) 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
<ul style="list-style-type: none"> • Vedrà film, serie/fiction, eventi sportivi live e altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) in streaming da siti <u>non</u> ufficiali 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
<ul style="list-style-type: none"> • Riceverà in prestito o in regalo copie di DVD/Blu-ray <u>non</u> originali 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
<ul style="list-style-type: none"> • Riceverà in prestito o in regalo copie digitali <u>non</u> ufficiali di film, serie/fiction e programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) (ad esempio su memory card / chiavetta USB, hard-disk portatile, cloud ...) 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
<ul style="list-style-type: none"> • Vedrà copie <u>non</u> ufficiali che qualcun altro, non lei, avrà acquistato, copiato, preso in prestito (Ci riferiamo, ad esempio, copie <u>non</u> ufficiali viste a casa di amici.) 	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

- Vedrà film, serie/fiction, eventi sportivi live e altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) attraverso servizi IPTV non ufficiali

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI D, F, G, I, K, L, N SELEZIONATI A Q1, PORRE LE SEGUENTI SEZIONI DI APPROFONDIMENTO (sezioni H)

H1+H2 – DVD/Blu-ray CONTRAFFATTI/COPIATI

SE Q1.D>0

CG1 Siamo interessati all'opinione di persone che abbiano acquistato DVD/Blu-ray non originali per capire cosa pensino della qualità e della disponibilità di queste copie. I DVD/Blu-ray non originali sono quelli che tipicamente si possono acquistare per strada o in un mercato oppure acquistati da un parente, amico, "amico di amici" o collega che li abbia copiati in casa su DVD/Blu-ray per lei. Le ricordo che facciamo riferimento ai soli film, serie/fiction e programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) **su DVD e/o Blu-ray.**

Negli ultimi **dodici mesi**, quanti DVD/Blu-ray non originali ha acquistato?

Per cortesia escluda ciò che può aver scaricato o visto su Internet. Escluda anche tutti i DVD/Blu-ray originali che può aver acquistato in negozio, edicola, videonoleggio, supermercato, ecc o anche tramite siti di e-commerce (per esempio amazon.it, ibs.it...).

Le ricordiamo, se ha acquistato diversi episodi di una stessa serie/fiction, di indicare solo il numero delle serie/fiction acquistate, NON LA SOMMA DEI SINGOLI EPISODI.

1. **Film** in DVD/Blu-ray non originali?
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. **Serie/fiction** in DVD/Blu-ray non originali?
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. **Programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)** in DVD/Blu-ray non originali?
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H3 - PRESTITO O RICEZIONE DI DVD/BLU-RAY NON ORIGINALI

SE Q1.F>0

BG1 Sempre parlando degli ultimi **dodici mesi**, quanti DVD/Blu-ray non originali di film, serie/fiction (intera serie/fiction o singoli episodi) o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) ha ricevuto in regalo o le sono stati prestati?

Ci riferiamo ancora a film, serie/fiction o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che non erano su DVD/Blu-ray originali.

Le ricordiamo, se ha acquistato diversi episodi di una stessa serie/fiction, di indicare solo il numero delle serie/fiction acquistate, NON LA SOMMA DEI SINGOLI EPISODI.

1. **Film** su DVD/Blu-ray non originali
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. **Serie/fiction** su DVD/Blu-ray non originali
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. **Programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)** su DVD/Blu-ray non originali
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H4/H5 – DOWNLOAD/PEER TO PEER

SE Q1.K o Q1.L o Q1.N >0

Parliamo ora dell'utilizzo di internet per la visione di film, serie/fiction e programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) **durante gli ultimi 12 mesi**.

Nel seguito dell'intervista si farà riferimento al download ed allo streaming da Internet.

Per download si intende l'atto di scaricare un **film, un episodio di una serie/fiction o un programma (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)** sul proprio computer/smartphone/tablet. Il download può avvenire con o senza l'utilizzo di programmi particolari (detti software peer to peer -P2P-) installati sul proprio computer/smartphone/tablet. La visione avviene in un secondo momento e non in tempo reale.

Streaming è invece quando si visita un sito Internet o si utilizza una piattaforma/app on-demand per vedere film, episodi di serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) in tempo reale. In questo caso non si può salvare il materiale sul proprio PC/tablet/smartphone e lo si può visionare solo direttamente dal sito web o tramite app. Si considera streaming anche l'utilizzo di servizi IPTV (*Internet Protocol Television*) non ufficiali, cioè abbonamenti non ufficiali veicolati tramite connessione a Internet, che forniscono accesso alla programmazione di operatori come Sky, Dazn, Netflix e Mediaset Play Infinity, fruibili attraverso computer/tablet/smartphone, una smart TV o un decoder appositamente configurato (pezzotto).

SE Q1.K o Q1.L >0

DG1

Le prossime domande si riferiranno a film, serie/fiction o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) scaricati da Internet che possono essere visti in un secondo momento e non in tempo reale.

Per cortesia includa sia il download diretto da siti internet sia l'utilizzo di software per la condivisione dei files (peer to peer).

Escluda invece quei film /serie/fiction / eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) visti in tempo reale via streaming.

Negli ultimi dodici mesi, quante copie non ufficiali di film, serie/fiction, programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) ha scaricato da internet?

Non includa trailers, anteprime, brevi parti o spezzoni.

Le ricordiamo, se ha scaricato diversi episodi di una stessa serie/fiction, di indicare solo il numero delle serie/fiction scaricate, NON LA SOMMA DEI SINGOLI EPISODI.

1. Copie non ufficiali di **film** scaricati da siti internet
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Copie non ufficiali di **serie/fiction** scaricate da siti internet
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

3. **Programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)**-scaricati da siti internet
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un film/serie/fiction a dom. DG1)

DF4 Delle [xx] copie non ufficiali di **film e serie/fiction** che ha scaricato negli ultimi dodici mesi, quante ne ha scaricate nei seguenti modi?

• **Film**

attraverso siti internet (come Cb01, AltaDefinizione o FilmSenzaLimiti...) che permettono il collegamento a Cyberlocker (File Host) come Backin, Easybytez, Rockfile o Rapidgator	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
attraverso siti BitTorrent per la condivisione di files (come IsoHunt.com, TorrentProject, ExtraTorrent, IlCorsaroNero...)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
attraverso altre fonti web come ad esempio Newsgroup, Usenet e Mirc	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
attraverso l'utilizzo di software per condivisione file peer to peer (come Emule, Bearshare e DC++)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
Attraverso applicazioni di messaggistica istantanea (come Whatsapp, Telegram, Messenger, etc.)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
Attraverso Social Network (come Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, etc.)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
Altro (r.aperta)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

• **Serie/fiction**

attraverso siti internet (come Cb01, AltaDefinizione o FilmSenzaLimiti...) che permettono il collegamento a Cyberlocker (File Host) come Backin, Easybytez, Rockfile o Rapidgator	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
attraverso siti BitTorrent per la condivisione di files (come IsoHunt.com, TorrentProject, ExtraTorrent, IlCorsaroNero...)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
attraverso altre fonti web come ad esempio Newsgroup, Usenet e Mirc	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
attraverso l'utilizzo di software per condivisione file peer to peer (come Emule, Bearshare e DC++)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
Attraverso applicazioni di messaggistica istantanea (come Whatsapp, Telegram, Messenger, etc.)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
Attraverso Social Network (come Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, etc.)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
Altro (r.aperta)	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un'applicazione di messaggistica istantanea a dom. DF4)

DF4bis Quali applicazioni di messaggistica istantanea ha utilizzato per scaricare copie non ufficiali di **film e serie/fiction** negli ultimi dodici mesi?

1. Whatsapp
2. Telegram
3. Facebook Messenger
4. Google Hangouts
5. Skype
6. Viber
7. LINE
8. WeChat
9. Kik
10. Altro (r.aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un Social Network a dom. DF4)

DF4ter Quali Social Network ha utilizzato per accedere a copie non ufficiali di **film e serie/fiction** viste via streaming negli ultimi dodici mesi? Facebook

1. Instagram
2. Twitter
3. YouTube
4. Pinterest
5. Snapchat
6. Reddit
7. Tumblr
8. Vimeo
9. TikTok
10. Twitch
11. Altro (r. aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un programma tv a dom. DG1)

Spostiamo il focus sulle copie non ufficiali di programmi televisivi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che ha scaricato via internet.

(se almeno un programma tv a dom. DG1)

DG1.sport Dei [xx] programmi televisivi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che ha scaricato da siti web non ufficiali negli ultimi dodici mesi, quanti erano:

1. Eventi sportivi
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Programmi di un'unica puntata
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. Altri programmi a puntate (*serie/fiction* escluse)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H6 - STREAMING

SE Q1.N >0

SG1 Pensi sempre agli ultimi 12 mesi. Le prossime domande si riferiranno a film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) guardate su un computer/tablet/smartphone collegato ad internet, via streaming.

Lo streaming è quando si visita un sito Internet o si utilizza una piattaforma web/app per vedere film, episodi di serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) in tempo reale. Nel caso dello streaming non si può salvare il materiale sul proprio PC/tablet/smartphone e lo si può visionare solo direttamente dal sito web o tramite piattaforma/app.

Negli ultimi dodici mesi, quante copie di film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) ha guardato via streaming su un sito Internet o tramite piattaforma/app non ufficiale?

Per cortesia non includa trailers, anteprime, brevi parti o spezzoni.

Per cortesia escluda lo streaming ufficiale, cioè quello effettuato previo pagamento ai provider come Sky, Mediaset Play Infinity, Netflix, Dazn, Discovery+ ... di un servizio *pay-per-view* / in abbonamento.

Escluda anche eventuali abbonamenti a servizi IPTV non ufficiali.

Le ricordiamo, se ha visto diversi episodi di una stessa serie/fiction, di indicare solo il numero delle serie/fiction viste, **NON LA SOMMA DEI SINGOLI EPISODI**.

1. Copie non ufficiali di **film** visti via streaming su siti internet/piattaforme/app non ufficiali.

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

2. Copie non ufficiali di **serie/fiction** viste via streaming su siti internet/piattaforme/app non ufficiali

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

3. **Eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)** visti via streaming su siti internet/piattaforme/app non ufficiali

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un film/serie/fiction a dom. SG1)

SG2 Delle **[xx]** copie non ufficiali di **film e serie/fiction** viste via streaming negli ultimi 12 mesi, a quante ha avuto accesso attraverso:

1. Applicazioni di messaggistica istantanea (come Whatsapp, Telegram, Messenger, etc.)?
2. Social Network (come Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, etc.)?

(Totale rispondenti: 69% - Non sa: 31%)

(se almeno un'applicazione di messaggistica istantanea a dom. SG2_1)

SG2bis Quali applicazioni di messaggistica istantanea ha utilizzato per accedere a copie non ufficiali di **film e serie/fiction** viste via streaming negli ultimi dodici mesi?

1. Whatsapp
2. Telegram
3. Facebook Messenger
4. Google Hangouts
5. Skype
6. Viber
7. LINE
8. WeChat
9. Kik
10. Altro (r.aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un Social Network a dom. SG2_2)

SG2ter Quali Social Network ha utilizzato per accedere a copie non ufficiali di **film e serie/fiction** viste via streaming negli ultimi dodici mesi?

1. Facebook
2. Instagram
3. Twitter
4. YouTube
5. Pinterest
6. Snapchat
7. Reddit
8. Tumblr
9. Vimeo
10. TikTok
11. Twitch
12. Altro (r.aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un programma TV a dom. SG1)

Spostiamo il focus sugli eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che ha guardato via streaming su siti internet/piattaforme/app non ufficiali.

(se almeno un programma TV a dom. SG1)

SG1.sport Dei [xx] programmi televisivi (eventi sportivi live, eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che ha guardato via streaming su siti internet/piattaforme/app non ufficiali negli ultimi 12 mesi, quanti erano:

1. Eventi sportivi
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. Programmi di un'unica puntata
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
4. Altri programmi a puntate (serie/fiction escluse)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un evento sportivo a dom. SG1.sport.1)

SG1.live Dei [xx] eventi sportivi che ha indicato di aver guardato via streaming negli ultimi dodici mesi, quanti erano:

1. Eventi sportivi *live*, in onda su TV, pay TV o altre piattaforme digitali a pagamento durante il suo streaming
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Eventi sportivi andati in onda in precedenza
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H6bis – IPTV

SE Q1.O >0

IPG1 Pensi sempre agli ultimi 12 mesi. Le prossime domande si riferiranno a film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) guardati in tempo reale tramite servizi IPTV non ufficiali a pagamento (ad esempio iptvthebest.net, Mondial IPTV, Iptv Special).

Pensi quindi ai contenuti che ha visto tramite servizi IPTV non ufficiali (*Internet Protocol Television*), cioè servizi di televisione digitale non ufficiali veicolati tramite connessione a Internet, che forniscono accesso alla programmazione di operatori come Sky, Dazn, Netflix, Mediaset Play Infinity e Discovery+ fruibili attraverso computer/tablet/smartphone, una smart TV o un decoder appositamente configurato (pezzotto). Si tratta di abbonamenti non pagati direttamente a Sky, Dazn, Netflix, Mediaset Play Infinity, Discovery+, ecc ...ma che permettono comunque di vedere film, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) e serie/fiction, proposti da tali emittenti ad un prezzo più basso.

Negli ultimi 12 mesi, quante copie di film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) ha guardato via streaming tramite servizi IPTV non ufficiali?

Per cortesia non includa trailers, anteprime, brevi parti o spezzoni.

Le ricordiamo, se ha visto diversi episodi di una stessa serie/fiction, di indicare solo il numero delle serie/fiction viste, NON LA SOMMA DEI SINGOLI EPISODI.

1. Copie non ufficiali di **film** visti tramite servizi IPTV non ufficiali.
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Copie non ufficiali di **serie/fiction** viste tramite servizi IPTV non ufficiali
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. **Eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)** visti tramite servizi IPTV non ufficiali
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un programma TV a dom. IPG1)

Spostiamo il focus sugli eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che ha guardato tramite servizi IPTV non ufficiali negli ultimi 12 mesi.

(se almeno un programma TV a dom. IPG1)

IPG1.sport Dei [xx] programmi televisivi (eventi sportivi live, eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che ha guardato via streaming tramite servizi IPTV non ufficiali negli ultimi 12 mesi, quanti erano:

- Eventi sportivi
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

- Programmi di un'unica puntata
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

- Altri programmi a puntate (serie/fiction escluse)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

se almeno un evento sportivo a dom. IPG1.sport.1)

IPG1.live Dei [xx] eventi sportivi che ha indicato di aver guardato tramite servizi IPTV non ufficiali negli ultimi dodici mesi, quanti erano:

1. Eventi sportivi *live*, contemporaneamente in onda su TV, pay TV o altre piattaforme digitali a pagamento
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Eventi sportivi andati in onda in precedenza
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE Q1.O >0

IPF12B. A suo parere, vedere film, serie/fiction, sport in streaming tramite servizi IPTV gratuiti non ufficiali oppure abbonamenti a servizi IPTV non ufficiali a pagamento (pezzotto) è...
(risposte in ordine random)

1. ...una forma di pirateria, cioè un reato
2. ...una opportunità lecita per fruire di questi contenuti
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE Q1.O >0

IPTV1 A quanti servizi IPTV non ufficiali è abbonato attualmente?

1. Nessuna
2. 1
3. 2
4. 3
5. Oltre 3

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE IPTV1=2-5

IPTV1a Da quanto tempo è abbonato a servizi IPTV non ufficiali?

1. Mi sono abbonato negli ultimi 3 mesi
2. Da 3 mesi a 1 anno
3. Da circa 2 anni
4. Da circa 3 anni

5. Da oltre 3 anni
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE Q1.O >0

IP2Z1 In quale modo è venuto a conoscenza o si è informato sulla possibilità di usufruire di servizi IPTV?

1. Tramite parenti / amici
2. Tramite negozi specializzati / antennisti / elettricisti...
3. Su motori di ricerca in internet (Google, Bing...)
4. Sui Social Network
5. Su blog / Forum / Community
6. Tramite APP di messaggistica (come Whats'app, Telegram, Messenger, Google hangout...)
7. Altro (r. aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H7 – RICEZIONE DI CONTENUTI NON UFFICIALI

SE Q1.G>0

UG1 Parliamo ora delle copie digitali non ufficiali di film (completi), serie/fiction (intera serie/fiction o singoli episodi) o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che ha ricevuto in regalo negli ultimi 12 mesi.

Ci riferiamo a copie digitali di film, serie/fiction o programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) ricevuti tramite memory card /chiavetta USB, hard disk portatile o altro supporto (es. cloud come Dropbox, WeTransfer, Google Drive).

Sono esclusi i DVD/BluRay non originali che può aver ricevuto in regalo/prestito.

Se ha visto diversi episodi di una stessa serie/fiction, indicare solo il numero delle serie/fiction viste, NON LA SOMMA DEI SINGOLI EPISODI.

1. Copie digitali di **Film** ricevute su chiavetta, hard disk portatile, cloud...
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Copie digitali di **Serie/fiction** ricevute su chiavetta, hard disk portatile, cloud...
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. Copie digitali di **Programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc)** ricevute su chiavetta, hard disk portatile, cloud...
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un programma tv a dom. UG1)

Spostiamo il focus sulle copie digitali di programmi televisivi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che ha ricevuto in regalo su supporti fisici o in cloud.

(se almeno un programma tv a dom. UG1)

UG1.sport Delle [xx] copie digitali di **programmi televisivi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)** che ha ricevuto in regalo negli ultimi 12 mesi, quante erano:

1. Eventi sportivi
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Programmi di un'unica puntata
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. Altri programmi a puntate (*serie/fiction* escluse)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H8 – VISIONE DI CONTENUTI NON UFFICIALI

SE Q1.I>0

VG1 Le prossime domande faranno riferimento a film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) non ufficiali che ha visto negli ultimi 12 mesi ma che erano stati acquistati, copiati, scaricati o presi in prestito da qualcun altro. Per cortesia si riferisca soltanto a copie non ufficiali non sue, escludendo quindi tutto ciò che ha acquistato, copiato, scaricato, visto da siti internet o ricevuto in regalo o in prestito. Ci riferiamo, ad esempio, alla visione di un film a casa di amici.

Negli ultimi dodici mesi, quante copie non ufficiali di film, serie/fiction, eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) che qualcun altro aveva acquistato, copiato, scaricato o preso a prestito ha visto?

Se ha visto diversi episodi di una stessa serie/fiction, indicare solo il numero delle serie/fiction viste, NON LA SOMMA DEI SINGOLI EPISODI.

1. Copie non ufficiali di **film** visti (comprati, copiati, scaricati, presi in prestito da altri e non da lei)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Copie non ufficiali di **serie/fiction** viste (comprate, copiate, scaricate, prese in prestito da altri e non da lei)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. Copie non ufficiali di **eventi sportivi live o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.)** visti (comprati, copiati, scaricati, presi in prestito da altri e non da lei)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un programma TV a dom. VG1)

Spostiamo il focus sugli eventi sportivi live o altri programmi televisivi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, intrattenimento, etc.) che ha guardato perché qualcun altro (e non lei) li ha acquistati, copiati o scaricati in versione non originale o diffusi da siti web non ufficiali.

(se almeno un programma TV a dom. VG1)

VG1.sport Delle [xx] copie non ufficiali di **eventi sportivi live o altri programmi televisivi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, intrattenimento, etc.)** viste negli ultimi 12 mesi che qualcun altro (non lei) ha diffuso in streaming, acquistato, copiato, scaricato o preso a prestito, quanti erano:

1. Eventi sportivi
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
4. Programmi di un'unica puntata
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
3. Altri programmi a puntate (*serie/fiction* escluse)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se almeno un evento sportivo a dom. VG1.sport.1)

VG1.live Dei [xx] **eventi sportivi** che ha indicato di aver guardato negli ultimi dodici mesi in versioni e attraverso modalità non ufficiali da altri (es. a casa di amici), quanti erano:

1. Eventi sportivi *live*, contemporaneamente in onda su TV, pay TV o altre piattaforme digitali a pagamento
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
2. Eventi sportivi andati in onda in precedenza
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H20 – ABITUDINI DI VISIONE

Z1 Confrontando le sue attuali abitudini, **rispetto ad un anno fa prima della pandemia**, direbbe di dedicare più tempo alla fruizione di contenuti audiovisivi in generale? (film, serie tv/fiction, programmi televisivi di intrattenimento, di informazione, sportivi...)

1. Sì
2. No, circa lo stesso tempo
3. No, meno tempo

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Se sì, Z1=1

Z2 Quante ore direbbe di dedicare di più ogni giorno a questa attività rispetto ad un anno fa, prima della pandemia?

1. Fino a 1 ora in più al giorno
2. 2 ore in più al giorno
3. 3 ore in più al giorno
4. 4 ore in più al giorno
5. 5 ore in più al giorno
6. Oltre 5 ore in più al giorno

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H11 – DETERRENZA/RISCHI

SE CODICI D, F, G, I, K, L, N SELEZIONATI A Q1

DN2 Negli ultimi 12 mesi, navigando su internet alla ricerca di film, serie/fiction, eventi sportivi o altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) da vedere in streaming o da scaricare, le è mai capitato di accedere a siti bloccati / oscurati?

1. Sì, è apparso un messaggio da parte delle Forze dell'Ordine o dell'Autorità Giudiziaria in cui venivo avvisato che il sito non era più attivo;
2. Sì, è apparso un messaggio da parte dell'AGCOM (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni) in cui venivo avvisato che il sito non era più attivo
3. Sì, è apparso un messaggio (non ricordo da parte di chi) in cui venivo avvisato che il sito non era più attivo
4. Sì, è apparso un messaggio in cui venivo avvisato del fatto che il dominio del sito era cambiato (es. da *abc.com* a *abc.click*)
5. Sì, è apparsa una homepage diversa rispetto a quella a cui ero abituato, anche se poi i contenuti erano gli stessi
6. Sì, è apparsa una homepage diversa rispetto a quella a cui ero abituato e non è stato più possibile vedere e/o scaricare contenuti video come ero solito fare
7. No, non mi è mai capitato

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A chi è stato bloccato nell'accesso al sito (cod 1, 2,3 o 6)

DN3 Non potendo accedere al sito che intendeva utilizzare, cosa ha fatto?

- Ho tentato di aggirare il blocco o mi sono rivolto ad altri servizi non autorizzati
- Ho deciso di usufruire di servizi legali
- Non ho fatto nulla, ho deciso di non guardare più il contenuto

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A chi ha tentato di aggirare il blocco o si è rivolto ad altri servizi non autorizzati (cod 1 a DN3)

DN3bis Quali metodi o servizi non autorizzati ha utilizzato?

- Ho cercato di aggirare il blocco, attraverso il cambio del DNS del computer o l'attivazione di un indirizzo proxy

- Ho cercato su Google (o altro motore di ricerca), oppure su blog/forum specializzati, dei siti alternativi dove guardare in streaming / scaricare gratuitamente film/programmi/serie/fiction
- Ho visto una copia non originale del film/programma/serie/fiction tramite familiari, amici e/o colleghi che l'avevano scaricata in precedenza
- Altro (r.aperta)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A chi ha deciso di usufruire di servizi legali (cod 2 a DN3)

DN3ter Quali metodi o servizi legali ha utilizzato?

1. Ho visto una copia originale del film/programma/serie/fiction tramite familiari, amici e/o colleghi che l'avevano acquistata in precedenza
2. Ho guardato il film/programma/serie/fiction attraverso siti o app ufficiali a pagamento
3. Ho scaricato il film/programma/serie/fiction attraverso siti o app ufficiali a pagamento
4. Ho deciso di acquistare un abbonamento ad una Pay TV
5. Ho deciso di acquistare un DVD/Blu-ray originale
6. Ho deciso di andare al cinema a vedere il film
7. Altro (r.aperta)
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

H13 – PERCEZIONE DEL REATO

(a tutti)

R0 Secondo Lei, l'acquisto, il download, la visione da sito internet, il prestito, la ricezione e la distribuzione di copie non ufficiali di film, serie/fiction, eventi sportivi live e altri programmi (eventi sportivi non live, programmi di informazione, di intrattenimento, etc.) sono comportamenti gravi, da perseguire legalmente?

Per rispondere utilizzi un voto da 1 a 10 dove 1 significa "PER NULLA GRAVI, sono comportamenti comuni" e 10 significa "MOLTO GRAVI, sono da perseguire con severità".

□ □ □

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI D, F, G, I, K, L, N SELEZIONATI A Q1

R1 Lei era a conoscenza del fatto che la legislazione italiana considera la pirateria (acquisto, download, streaming, ricezione e distribuzione di copie non ufficiali di film, serie/fiction, eventi sportivi live e altri programmi, un reato?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI D, F, G, I, K, L, N SELEZIONATI A Q1

R3 Secondo lei quanto è probabile che un reato di pirateria venga scoperto e punito da parte dell'autorità competente?

1. Molto probabile
2. Abbastanza probabile
3. Poco probabile
4. Per nulla probabile

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(A tutti)

R5 Parlando di servizi IPTV, ossia servizi non ufficiali che permettono l'accesso illecito a contenuti disponibili solo su servizi Pay (es. Sky, Netflix, Dazn, Mediaset Play Infinity, Discovery+...), qual è la sua opinione a riguardo?

1. I servizi IPTV non ufficiali non creano danni all'economia o alla società
2. I servizi IPTV non ufficiali creano danni all'economia o alla società e sono da condannare

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

4. CONSUMO MEDIATICO/TECNOLOGICO

(a tutti)

T1. Quali tra i seguenti prodotti possiede?

1. Home Theatre
2. Smart TV
3. Televisore 4K / HEVC
4. Abbonamento ad un'offerta di contenuti audiovisivi a pagamento (es. Sky, Netflix, Dazn, Mediaset Play Infinity, NOW, TimVision, Amazon Prime, Discovery+, ecc ...)
5. Console per videogiochi non connessa a internet
6. Console per videogiochi connessa a internet
7. Computer tradizionale/desktop (PC fisso)
8. Computer portatile tradizionale (laptop)
9. Netbook
10. Tablet/iPad
11. E-reader
12. Lettore Blu-ray
13. Lettore DVD
14. Smartphone LTE/con connessione 4G
15. Altro smartphone
16. Nessuno di questi

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(a chi usufruisce di contenuti audiovisivi a pagamento– cod 4 a T1)

T1.c A quale offerta di contenuti audiovisivi a pagamento è abbonato/a?

- Sky
- Netflix
- Mediaset Play Infinity TV
- Discovery+
- NOW
- TimVision
- Dazn
- Amazon Prime Video
- Disney Plus
- Apple TV
- Altro (r.aperta)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(per ogni offerta di contenuti audiovisivi posseduta a T1.c)

T1.c1 Da quanto tempo possiede l'abbonamento a <insert T1.c>?

1. Mi sono abbonato negli ultimi 3 mesi
2. Da 3 mesi a 1 anno
3. Da circa 2 anni
4. Da circa 3 anni
5. Da oltre 3 anni

• Sky	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• Netflix	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• Mediaset Play Infinity TV	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• Discovery+	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• NOW	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• TimVision	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• Dazn	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• Amazon Prime Video	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• Disney Plus	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)
• Apple TV	(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se ha attivato un nuovo abbonamento negli ultimi 12 mesi, se T1.c1 =1,2)

T1.e Pensi all'abbonamento che ha attivato negli ultimi 12 mesi. Crede che lo manterrà anche dopo, quando torneremo alla normalità?

1. Sicuramente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Sicuramente no
5. Non so

(Totale rispondenti: 94% - Non sa: 6%)

T5. Le è mai capitato di usufruire di un'offerta di contenuti audiovisivi a pagamento (es. Sky, Netflix, Dazn, Mediaset Play Infinity, NOW, TimVision, Amazon Prime, Discovery+, Premium, etc.) accedendo attraverso le credenziali di un suo parente, amico o collega?

(risposte in ordine random)

1. Sì, mi capita spesso
2. Sì, ma mi capita raramente
3. No, non mi è mai capitato

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

T5A. Da quanto tempo le capita di farlo?

1. Ho iniziato nell'ultimo anno
2. Da oltre un anno

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

T5B. A suo parere, accedere ad un'offerta di contenuti audiovisivi a pagamento (es. Sky, Netflix, Dazn, Mediaset Play Infinity, NOW, TimVision, Amazon Prime, Discovery+, etc.) attraverso le credenziali di un parente, amico, collega è...

1.una forma di pirateria
2.una opportunità lecita per fruire di questi contenuti

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(a tutti)

PLTF1. Lei ha mai sentito parlare di piattaforme che permettono la visione on demand, via streaming, di film e serie/fiction? Quali delle seguenti conosce?

(multipla, risposte in ordine random, eccetto code 7)

1. Emby
2. Veziee
3. Plex
4. Jellyfin

5. Stremio
6. Qwerty
7. Non le conosco

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(se PLTF1 diversa da code 6 o 7)

PLTF2. Ha detto di conoscere almeno una piattaforma che permette la visione on demand, via streaming, di film e serie/fiction (es. Emby, Veziee, Plex, Jellyfin, Stremio, etc.). Lei ha mai utilizzato queste piattaforme?

1. Sì, ne ho già utilizzata almeno una
2. No, ma intendo farne uso nei prossimi 12 mesi
3. No e non intendo farne uso nei prossimi 12 mesi

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

(a tutti)

T7 Alla luce delle recenti riaperture possibili in zona gialla, direbbe che andare al cinema, a teatro, al museo, ad un concerto sia oggi per lei...

1. ...prioritario, non voglio aspettare oltre
2. ...importante, lo farò presto, compatibilmente con gli altri impegni
3. ...una attività da fare nei mesi estivi
4. ...un'attività a cui posso rinunciare ancora per un po'

Cinema	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Teatro	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Concerto / musica dal vivo	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>
Museo / mostra	<i>(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)</i>

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.



Allegato - Comuni

Abano Terme
Acerra
Aci Castello
Aci Catena
Aci Sant'Antonio
Acquappesa
Acquasparta
Acqui Terme
Adria
Agliaia
Agliè
Agrigento
Agugliano
Aiello del Sabato
Alatri
Alba
Alba Adriatica
Albano Laziale
Albano Sant'Alessandro
Alberobello
Albate
Albino
Albosaggia
Altamura
Altivole
Amalfi
Amandola
Amatrice
Anagni
Ancona
Andria
Angera
Anguillara Sabazia
Anguillara Veneta
Anzio
Anzola dell'Emilia
Aosta
Apollosa
Aprilia
Aquino
Arcevia



Arcisate

Ardea

Ardore

Arezzo

Argelato

Ariccia

Arpino

Arzano

Asolo

Assago

Assemmini

Asti

Atina

Attigliano

Attimis

Aulla

Avellino

Azzate

Bagheria

Bagnacavallo

Bagno a Ripoli

Bagnolo del Salento

Barano d'Ischia

Baranzate

Barcellona Pozzo di Gotto

Bari

Baricella

Barletta

Basiglio

Bassano del Grappa

Bassano Romano

Belluno

Bellusco

Belpasso

Benevento

Bergamo

Bergegni

Bertinoro

Besate

Bientina

Bitonto

Bollate

Bologna



Bolzano Vicentino

Bonefro

Borgia

Borgo San Lorenzo

Borgonovo Val Tidone

Botticino

Bovino

Brescia

Brindisi

Broccostella

Broni

Brugherio

Buccinasco

Bucine

Buonvicino

Bussolengo

Busto Arsizio

Buttigiera Alta

Cabras

Caccamo

Cagliari

Calci

Calderara di Reno

Caldogno

Calenzano

Calolziocorte

Caltagirone

Caltanissetta

Camaiole

Camastra

Camisano Vicentino

Cammarata

Campagna

Campagna Lupia

Campi Bisenzio

Campo nell'Elba

Campobasso

Camposano

Camposanto

Canale Monterano

Canicatti

Cantù

Capannori



Capena
Capoterra
Carbonia
Carimate
Carinara
Carmignano
Carpinedolo
Carpi
Carsoli
Cartigliano
Carugate
Casali del Manco
Casalnuovo di Napoli
Casaloldo
Casamassima
Casarano
Casatenovo
Caselle Torinese
Caserta
Cassano d'Adda
Cassano Magnago
Castagneto Carducci
Castano Primo
Castel Frentano
Castel Madama
Castel Volturno
Castelfidardo
Castellammare di Stabia
Castellarano
Castell'Arquato
Castelleone
Castelnuovo del Garda
Castelnuovo Rangone
Castelnuovo Scivvia
Castelvetto Piacentino
Castrignano del Capo
Castropignano
Catania
Catanzaro
Cava de' Tirreni
Cavalese
Cavriago
Ceprano

Cerano d'Intelvi

Cerea

Cerignola

Cerro al Lambro

Cervignano del Friuli

Cesa

Cesano Maderno

Cesena

Cesenatico

Chiaravalle Centrale

Chiavari

Chioggia

Cilavegna

Cimitile

Cinisello Balsamo

Cisano Bergamasco

Cismon del Grappa

Cittadella

Cittaducale

Civitavecchia

Codevigo

Codigoro

Cogne

Colle Sannita

Collegno

Collepasso

Collesalvetti

Colli sul Velino

Cologno al Serio

Cologno Monzese

Como

Condofuri

Conegliano

Controne

Conversano

Coreno Ausonio

Corigliano Calabro

Cornate d'Adda

Corsico

Cosenza

Cotignola

Crema

Cremona



Crespina Lorenzana

Crispano

Cupra Marittima

Curno

Curtarolo

Cusano Milanino

Custonaci

Darfo Boario Terme

Decimomannu

Desio

Dipignano

Dogliani

Dolianova

Dolo

Dolzago

Domusnovas

Dubino

Empoli

Ercolano

Erice

Exilles

Fabbrico

Fabriano

Faenza

Falconara Marittima

Fara in Sabina

Fermignano

Ferrandina

Ferrara

Fiesso d'Artico

Fiorano al Serio

Firenze

Firenzuola

Fisciano

Fiumicino

Foggia

Foligno

Fontanellato

Fontanelle

Fonte Nuova

Fontevivo

Formia

Formigine



Fossombrone

Francavilla Fontana

Frattaminore

Futani

Gaeta

Gaggiano

Gallarate

Gallipoli

Gambolò

Gangi

Garbagnate Milanese

Gardone Riviera

Gazzola

Gela

Genova

Genzano di Roma

Gergei

Gessate

Ghedi

Giaveno

Gioia del Colle

Gioia Tauro

Giovinazzo

Gissi

Giugliano in Campania

Giulianova

Giussano

Gonnesa

Gorizia

Gorla Minore

Grado

Grammichele

Granarolo dell'Emilia

Gravina in Puglia

Greve in Chianti

Grosseto

Grottaferrata

Grottaglie

Grotte di Castro

Grugliasco

Guidonia Montecelio

Iglesias

Imola



Inverigo

Isernia

Ispra

Ivrea

Jesolo

La Spezia

Lacchiarella

Ladispoli

Lainate

Lamezia Terme

L'Aquila

Latina

Lauria

Lavis

Lecce

Leggiuno

Legnano

Leini

Leno

Lesa

Licata

Lissone

Livorno

Locate di Triulzi

Locri

Lodi

Lomello

Lonigo

Loreggia

Loreto

Loria

Lucca

Magnago

Maletto

Manta

Mantova

Manziana

Marano Principato

Marcon

Mareno di Piave

Marostica

Marrubiu

Marsicovetere



Martano

Martina Franca

Martinsicuro

Mascali

Mascalucia

Masi Torello

Massa e Cozzile

Massa Lombarda

Massafra

Masullas

Matera

Melara

Melegnano

Mendicino

Meolo

Mesagne

Mesola

Messina

Mezzago

Mezzolombardo

Milano

Minturno

Mira

Mirabella Eclano

Misinto

Modena

Modugno

Mogliano Veneto

Molfetta

Moliterno

Monastir

Moncalieri

Mondaino

Montagnana

Montalto Uffugo

Monte Isola

Monte Porzio Catone

Montecalvo in Foglia

Montecarlo

Montecatini-Terre

Montefiore dell'Aso

Montegranaro

Montegrotto Terme



Montelepre
Montella
Montemarano
Monterotondo
Montesarchio
Montevarchi
Monza
Mori
Morlupo
Mornago
Mortara
Mottola
Mozzanica
Mozzate
Muravera
Napoli
Naso
Nemoli
Nereto
Nizza Monferrato
Novara
Noventa di Piave
Nuoro
Nuvolera
Olbia
Olevano Romano
Olgiate Olona
Oliveto Citra
Orbetello
Oriolo Romano
Orta di Atella
Orzivecchi
Osimo
Ospedaletto Euganeo
Ostra
Ovada
Paderno Dugnano
Padova
Paladina
Palagonia
Palazzolo Acreide
Palermo
Palestrina

Parabiago

Parrano

Pasian di Prato

Paularo

Pavia

Pavullo nel Frignano

Pelago

Perugia

Pesaro

Pescara

Peschiera Borromeo

Pescosolido

Petilia Policastro

Pieve San Giacomo

Piombino

Pioraco

Pisa

Pistoia

Podenzano

Poggio a Caiano

Poggiomarino

Polcenigo

Policoro

Pomarance

Pomezia

Pompei

Ponsacco

Pontassieve

Ponte San Nicolò

Ponte San Pietro

Pontedera

Pontelongo

Ponzano Veneto

Porcari

Pordenone

Porto San Giorgio

Portoferraio

Potenza

Potenza Picena

Pradamano

Prato

Preganziol

Provaglio d'Iseo



Pula

Quarto

Quero Vas

Quiliano

Ragusa

Rapallo

Reggello

Reggio di Calabria

Reggio nell'Emilia

Rescaldina

Rho

Riccia

Riccò del Golfo di Spezia

Rimini

Rivoli

Roccabascerana

Roccarainola

Rodano

Roggiano Gravina

Roma

Romagnano al Monte

Romano di Lombardia

Romentino

Ronco Scrivia

Rosignano Marittimo

Rovellasca

Rovello Porro

Roverchiara

Rovereto

Rovigo

Rozzano

Sabaudia

Salerno

Saletto

Saliceto

Salsomaggiore Terme

Saluggia

San Cesareo

San Colombano al Lambro

San Donà di Piave

San Donato Milanese

San Gemini

San Giovanni in Persiceto

San Giovanni la Punta

San Giustino

San Lazzaro di Savena

San Marcello Piteglio

San Mauro Pascoli

San Nicola la Strada

San Pancrazio Salentino

San Pietro a Maida

San Pietro in Lama

San Polo d'Enza

San Salvatore Telesino

San Sperate

San Tammaro

San Vendemiano

San Vito di Fagagna

San Vito di Leguzzano

San Zeno Naviglio

Sanluri

Santa Caterina dello Ionio

Santa Caterina Villarmosa

Santa Croce di Magliano

Santa Maria Capua Vetere

Sant'Anastasia

Sant'Angelo Lodigiano

Sant'Antonio di Gallura

Sant'Arpino

Sant'Arsenio

Santhià

Santi Cosma e Damiano

Sant'Ilario d'Enza

Santo Stefano di Camastra

Saonara

Sarcedo

Sarteano

Sassari

Sassuolo

Savona

Scandiano

Schio

Scordia

Sedriano

Segrate

Selargius



Senigallia

Seravezza

Seriate

Sesto al Reghena

Sesto San Giovanni

Sestri Levante

Settimo Milanese

Settimo San Pietro

Settimo Torinese

Siderno

Siena

Sinnai

Siracusa

Sogliano Cavour

Soliera

Somma Vesuviana

Sondrio

Soprana

Soresina

Sorrento

Sovere

Sovicille

Spello

Sperone

Spezzano Albanese

Spilimbergo

Spoltore

Stella Cilento

Stezzano

Subbiano

Succivo

Summonte

Suzzara

Taglio di Po

Taormina

Taranto

Tavernerio

Tavoleto

Teglio Veneto

Terlizzi

Terni

Terrasini

Terre Roveresche



Tezze sul Brenta

Tolentino

Torano Castello

Torino

Torre Annunziata

Torre Boldone

Torreglia

Torremaggiore

Torricella

Tortoreto

Trabia

Tramutola

Trebisacce

Trecase

Trecastelli

Treviglio

Treviso

Trezzano sul Naviglio

Tricesimo

Trieste

Trivignano Udinese

Troina

Tromello

Udine

Ussana

Valdobbiadene

Valenzano

Valmadrera

Varese

Vedano al Lambro

Vedelago

Velletri

Venaria Reale

Venezia

Ventimiglia

Verderio

Vernio

Veroli

Verona

Verucchio

Viareggio

Vicenza

Vidor



Vieste

Vigevano

Vignole Borbera

Vigonovo

Villa Carcina

Villa d'Almè

Villabate

Villadossola

Villafranca di Verona

Villafranca Padovana

Villanovafranca

Villasalto

Vimercate

Vinci

Viterbo

Voghera

Volpago del Montello

Zafferana Etnea

Zevio

Zibido San Giacomo

Zugliano
