



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Multifinanziaria Retail Market"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: IPSOS S.r.l

4. Soggetto acquirente: Multiclient - IPSOS S.r.l

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dicembre 2022 – Gennaio 2023

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): sito Wall street italia

7. Data di pubblicazione o diffusione: 15 Maggio 2023

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio *L'indagine single source sulle scelte finanziarie delle famiglie e degli individui italiani.*

9. Popolazione di riferimento: *Campione rappresentativo delle famiglie italiane con decisore finanziario in età 18-74 anni (universo rappresentato pari a 21,2 mln di nuclei). (fonte: annuario ISTAT 2019)*

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento *inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, fasce di età, regioni ed ampiezza del centro di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione.*

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.7% e +/- 3.6% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (2500 casi per ogni wave).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: vengono condotte 2.500 interviste personali e domiciliari al capofamiglia con metodologia CAPI (Computer-Assisted Personal Interviewing).

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	2500	95%
Rifiuti/Sostituzioni	125	5%
Totale contatti effettuati	2625	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

Lei personalmente possiede un telefono cellulare/smartphone?

RISPOSTA MULTIPLA

1. Sì, possiedo uno smartphone (cellulare con la possibilità di installare applicazioni)
2. Sì, possiedo un cellulare normale
3. No, non lo possiedo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei utilizza il suo cellulare/smartphone per collegarsi ad Internet ?

RISPOSTA SINGOLA

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% possesso cellulare/smartphone - Non sa: 0%)

Lei utilizza il suo cellulare/smartphone/tablet anche per consultare / usare il suo conto corrente o per fare investimenti (Mobile Banking) ?

RISPOSTA MULTIPLA

1. Sì, consultare il conto corrente
2. Sì, effettuare pagamenti e trasferimenti di denaro dal conto corrente
3. Sì, fare investimenti
4. No

(Totale rispondenti : 100% possesso cellulare/smartphone - Non sa: 0%)

Lei personalmente (da solo o con altri) ha:

RISPOSTA MULTIPLA

1. C/c bancario
2. Libretto di risparmio in banca vincolato?
3. Libretto di risparmio in banca per minori
4. Conto BancoPosta
5. Libretto postale nominativo "ordinario"
6. Libretto postale nominativo "smart"
7. Libretto postale dedicato ai minori
8. Conto di deposito
9. Carta conto (carta con codice IBAN che consente di fare e ricevere bonifici)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Parliamo ora dei canali attraverso cui Lei, nel corso dell'ultimo anno, è entrato in contatto con la *Banca*.

Per ciascuno dei canali che le leggerò mi potrebbe indicare se lo ha utilizzato per...

- a) ...avere informazioni sul proprio conto corrente (saldo, movimenti) e / o sui propri investimenti
- b) ...per fare operazioni (bonifici, pagamenti) oppure comperare / vendere prodotti di investimento

RISPOSTA MULTIPLA

1. Agenzia / Sportello / Filiale

2. Sportello bancomat / ATM / Aree self service
3. Internet (sito)
4. App per smartphone o tablet
5. Telefono / Call center
6. Promotore / Consulente a domicilio

(Totale rispondenti : 100% bancarizzatiati : 100% - Non sa: 0%)

ALLEGATO – Elenco comuni

COMUNE		
ACQUI TERME	BUSSOLENGO	FOLLONICA
AFRAGOLA	CADONEGHE	FORINO
AGRIGENTO	CAGLIARI	FORMIA
ALBISOLA MARINA	CAMPONOGARA	FOSSALTA DI PIAVE
ALBISOLA SUPERIORE	CANALE	FRANCAVILLA AL MARE
ALFONSINE	CARINI	FROSINONE
ALTOPASCIO	CARMIGNANO/POGGIO CAIANO	GALLIATE
ANGUILLARA	CARPI	GARBANIANO
ARENZANO	CASALECCHIO DI RENO	TRECCATE
ARGELATO	CASERTA	OLEGGIO
ARSOLI	CASIRATE	GENOVA
ASCIANO	CASTELLAMMARE DEL GOLFO	GRADO
ASCOLI PICENO	CASTENASO	IMPERIA
ASSAGO/GESSATE	CATANIA	LASCARI
BAGNO A RIPOLI	CATANZARO	LATINA
	CAVA DE' TIRRENI	LECCE
	CAVALLINO	LISSONE
BAGNO DI ROMAGNA-MERCATO SARACENO	CENONANO SAN MARCO	LIVORNO
BAGNOLI DI SOPRA	CINQUEFRONDI	LOMAZZO
BARI	COMO	MARANO DI NAPOLI
BASIGLIO	COPPARO	MARRUBIU
BENTIVOGLIO	CORNAREDO	MARSALA
BESANA BRIANZA	CORSICO	MASCALUCIA
BIANZÈ	CRESCENTINO	MEDE
BOLLATE	CROTONE	MILANO
BOLOGNA	DALMINE	MODENA
BORGIO D'ALE	DAVAGNA	MONCALIERI
BORGIO VERCELLI	DOLCE'	MONCRIVELLO
BOSCHI SANT'ANNA/FOSSALTA DI PIAVE/SGONICO	FAGAGNA	MONDRAGONE
BRESCIA	FILADELFIA	MONGHIDORO
BRINDISI	FILOTTRANO	MONREALE
BUCCINO	FIRENZE	MONTALBANO IONICO
BUSCATE	FOGGIA	MONTEFANO
	FOLIGNANO	MONTESILVANO



MONZA
MOTTOLA
MUGGIÒ
NAPOLI
NARCAO
NARNI
NOGAROLE ROCCA
NOVARA
NOVIGLIO
OLGIATE COMASCO
OSTUNI
PADOVA
PALERMO
PALOMBARA SABINA
PAVIA
PEDARA
PEGOGNAGA
PERUGIA
PESCAGLIA
PESCARA
PESCINA
PIACENZA
PISA
PISTOIA
PONTECAGNANO FAIANO
PONTERANICA
PONZANO VENETO
PORDENONE
POTENZA
QUALIANO

QUARTO D'ALTINO
QUARTU SANT'ELENA
QUARTUCCIU
RAGALNA
RAPOLANO TERME
RAVENNA
RECANATI
REGGIO DI CALABRIA
RIPI
ROBBIO
ROCCAFLUVIONE
ROMA
ROZZANO
SALERNO
SAN BENEDETTO DEI MARSI
SAN BENEDETTO PO
SAN FLORO
SAN GERMANO VERCELLESE
SAN GIORGIO A CREMANO
SAN GIORGIO LA MOLARA
SAN GIULIANO TERME
SAN LAZZARO DI SAVENA
SAN MARTINO SICCOMARIO
SAN NICOLA LA STRADA
SANT'ANASTASIA
SANT'ANGELO LODIGIANO
SANTO STEFANO ROERO
SARSINA
SCANDICCI

SENIGALLIA
SESTO SAN GIOVANNI
SETTIMO M
SGONICO
SIENA
SOMMA VESUVIANA
SOMMACAMPAGNA
SORTINO
SPEZZANO DELLA SILA
TERNI
TERRALBA
THIENE
TORINO
TRAPANI
TREVISO
TRIGGIANO
TROIA
TUORO SUL TRASIMENO
UDINE
VASTO
VENEZIA
VERCELLI
VERONA
VIETRI SUL MARE
VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO
VIMODRONE
VITERBO
ZOPPOLA