

Le imprese dei pubblici esercizi in Italia: impatto della crisi, prospettive di sviluppo future

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente:

**Fuoricas@ S.r.l. società operativa di ricerca della Fipe,
Federazione Italiana Pubblici Esercizi.**

soggetto acquirente:

**Fuoricas@ S.r.l. società operativa di ricerca della Fipe,
Federazione Italiana Pubblici Esercizi.**

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:

Dal 26 febbraio al 12 marzo 2021.

mezzo di comunicazione¹:

<https://www.ilsole24ore.com/>

<https://ilquotidianoditalia.it/>

<https://www.nove.firenze.it/>

<https://www.firenzetoday.it/>

<http://www.masterviaggi.it/>

<https://www.beverfood.com/>

<https://www.italiaatavola.net/>

<https://winenews.it/>

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

data di pubblicazione del sondaggio:

18/05/2021

temi/fenomeni oggetto del soggetto:

Rilevare, descrivere e analizzare l'andamento dei pubblici esercizi nel corso del 2020, e di effettuare una analisi delle prospettive delle imprese del settore nel breve e nel medio periodo, come vedono il proprio futuro, come pensano di affrontarlo, etc.

popolazione di riferimento:

Imprese dei pubblici esercizi (bar e ristoranti)

estensione territoriale del sondaggio:

Aci Sant'Antonio	Barcis	Bordano
Adro	Bard	Bore
Agosta	Bardonecchia	Borgo San Giacomo
Albinea	Bari	Borgo Tossignano
Albino	Bassano Del Grappa	Borgo Val Di Taro
Alpignano	Bastiglia	Borno
Altopascio	Battipaglia	Brescia
Ancona	Baveno	Buggiano
Anzano Del Parco	Beinasco	Bussolengo
Aosta	Belforte Del Chienti	Busto Arsizio
Arconate	Bellaria-Igea	Cabiate
Arcugnano	Marina	Calderara Di Reno
Ascoli Piceno	Belluno	Caltanissetta
Asola	Berceto	Campiglia Marittima
Assisi	Bergamo	Campitello Di Fassa
Asti	Bertiolo	Camposampiero
Aulla	Besana In Brianza	Caneva
Auronzo Di Cadore	Bevilacqua	Caorle
Avellino	Bibbona	Capri
Avezzano	Biella	Caprie
Avigliana	Bientina	Caramanico Terme
Avise	Bisceglie	Carbonia
Ayas	Bolano	Carenno
Azzano Mella	Bolognola	Carro
Bagni Di Lucca	Bolzano	Carvico
Bagnolo San Vito	Borca Di Cadore	Casalecchio Di Reno

Casalfiumanese		Città DI CASTELLO		Finale Ligure	
Casamassima		Cividale Del Friuli		Firenze	
Casarsa	Della	Civitanova Marche		Firenzuola	
Delizia		Civitavecchia		Foggia	
Caserta		Codroipo		Fontanelice	
Caspoggio		Colle Umberto		Fontaniva	
Cassina De' Pecchi		Collegno		Fontevivo	
Castagneto		Cologno Monzese		Forio	
Carducci		Colognola Ai Colli		Forlì	
Castegnato		Colorno		Forte Dei Marmi	
Castel D'Azzano		Como		Francavilla Al Mare	
Castel Del Rio		Conegliano		Furore	
Castellucchio		Cordenons		Gaggiano	
Castenaso		Cortina D'Ampezzo		Gallipoli	
Castenedolo		Costabissara		Garbagnate	
Castiglione	Del	Courmayeur		Milanese	
Lago		Cremia		Garda	
Castronno		Crispiano		Gardone Riviera	
Catanzaro		Cuneo		Gargallo	
Cecina		Darfo Boario Terme		Gavardo	
Celle Ligure		Desenzano	Del	Genova	
Cerea		Garda		Genzano Di Roma	
Cernusco	Sul	Desulo		Giano Dell'umbria	
Naviglio		Dozza		Giavera	Del
Cervia		Due Carrare		Montello	
Cervignano	Del	Dueville		Gignod	
Friuli		Duino	Aurisina-	Gottolengo	
Cesate		Devin Nabrežina		Grado	
Cesiomaggiore		Enego		Gressan	
Challand-Saint-Victor		Falcade		Gressoney-Saint-Jean	
Charvensod		Falconara Marittima		Grosseto	
Châtillon		Fano		Hone	
Chianciano Terme		Fara Olivana	Con	Imola	
Chiavenna		Sola		Impruneta	
Chienes/Kiens		Farra D'Isonzo		Inzago	
Chieti		Felino		Ischia	
Chioggia		Feltre		Isola Della Scala	
Cimadolmo		Fidenza		La Salle	
Cinisello Balsamo		Filogaso		La Spezia	

La Thuile		Messina		Numana
Lacco Ameno		Mezzane Di Sotto		Nus
Lampedusa	E	Milano		Occhiobello
Linosa		Mistretta		Orvieto
Lana/Lana		Modena		Orzinuovi
Lanciano		Moglia		Paderno
Langhirano		Moncalieri		Franciacorta
Lariano		Mondolfo		Palazzolo Acreide
Latisana		Mondovì		Palazzolo Dello
Lazise		Monfalcone		Stella
Lecce		Monopoli		Palazzolo Sull'oglio
Legnano		Monrupino		Palmi
Legnaro		Montalto Pavese		Paratico
Letojanni		Monte Compatri		Parma
Lignano Sabbiadoro		Monte Vidon		Pasiano Di
Livinallongo Del Col		Corrado		Pordenone
Di Lana		Montebello Della		Pavia
Locate Di Triulzi		Battaglia		Pavia Di Udine
Lonato Del Garda		Montebelluna		Perugia
Lonato Del Garda		Montecchio		Pesaro
Longiano		Maggiore		Pescara
Loreto		Montechiarugolo		Pescia
Lucca		Montecosaro		Pessano Con
Lumezzane		Montefalco		Bornago
Macerata		Montefredane		Piane Crati
Macherio		Monteleone Di		Pietra Ligure
Maierà		Fermo		Pieve Di Cadore
Maniago		Montesilvano		Pinzolo
Manoppello		Montevarchi		Piombino
Marano Lagunare		Morgex		Pisa
Marciana		Moscufo		Pisogne
Mariano Comense		Mura		Pistoia
Mariano Del Friuli		Napoli		Polcenigo
Marostica		Negrar Di		Pomezia
Massa		Valpolicella		Pontassieve
Mazara Del Vallo		Nicotera		Ponte Di Legno
Mediglia		Nimis		Pontremoli
Melegnano		Nocera Inferiore		Porcari
Meolo		Noceto		Porcia
Mergozzo		Novara		Pordenone

Porto Recanati	Ruvo Del Monte	San Vito Al
Portoferraio	Sacile	Tagliamento
Portovenere	Saint-Pierre	Sandrigo
Posta	Salento	Santa Cesarea
Potenza	Salerno	Terme
Prato	Salerno	Santa Giustina In
Precenico	Salò	Colle
Pré-Saint-Didier	Salsomaggiore	Sant'Andrea Di
Proceno	Terme	Conza
Quart	San Bartolomeo Val	Sant'Angelo Di
Quartu Sant'Elena	Cavargna	Piove Di Sacco
Radda In Chianti	San Benedetto Del	Sarmede
Rapallo	Tronto	Sarsina
Ravello	San Benigno	Sassari
Ravenna	Canavese	Sasso Di Castalda
Recanati	San Colombano Al	Saviano
Reggio Di Calabria	Lambro	Schio
Reggio Nell'Emilia	San Dorligo Della	Segrate
Rende	Valle-Dolina	Serrastretta
Rezzato	San Fele	Sesto Fiorentino
Rhêmes-Saint-	San Felice A	Sesto San Giovanni
Georges	Cancello	Sestu
Rieti	San Gervasio	Settimo Torinese
Rignano Flaminio	Bresciano	Seveso
Rivignano Teor	San Giorgio In	Sfruz
Rivoli	Bosco	Siena
Rocca Priora	San Giovanni In	Sirmione
Roddi	Fiore	Solofra
Roma	San Giovanni	Sona
Roncade	Lupatoto	Sondrio
Roncadelle	San Giovanni	Soresina
Ronchi Dei	Valdarno	Sossano
Legionari	San Gregorio Nelle	Spino D'Adda
Ronchis	Alpi	Spoletto
Ronciglione	San Lazzaro Di	Taormina
Rose	Savena	Taverna
Rosolini	San Pellegrino	Termoli
Roverbella	Terme	Terracina
Rovereto	San Quirino	Terranuova
Rubano		Bracciolini

Tione Di Trento	Trieste	Verona	
Todi	Trino	Verona	
Tolmezzo	Turrivalignani	Vestenanova	
Torgnon	Udine	Vicenza	
Torino	Ugento	Villa Celiera	
Torrevecchia	Valbrenta	Villa D'Almè	
Teatina	Valdagno	Villafranca	Di
Trabia	Valle Di Cadore	Verona	
Travagliato	Valtournenche	Villanova	
Traversetolo	Varsi	Monteleone	
Trebaseleghe	Vasto	Villeneuve	
Trento	Venezia	Vinadio	
Treviso	Venticano	Zoppola	

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

rappresentatività del campione²:

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese dei pubblici esercizi (bar e ristoranti). Domini di studio del campione: settore (bar e ristoranti), dimensione (1 addetto, 2-5, 6-9, 10-19, 20-49, oltre i 49 addetti), macro area (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e isole).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview) e Cawi (Computer assisted web interview).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 1.000 imprese. Anagrafiche "non reperibili": 3.967 (62,7%); "Rifiuti": 1.356 (21,4%); "Sostituzioni": 5.323 (84,1%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,1%). Fonte delle anagrafiche: Elenchi telefonici.

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale delle domande (questionario)

1. Tenuto conto dell'emergenza sanitaria, nel 2020 rispetto al 2019, il fatturato della sua impresa...? *(Una risposta)*

- Non è stato conseguito fatturato nel 2020 1
- Si è ridotto di oltre il 50% 2
- Si è ridotto tra il 10% e il 50% 3
- Si è ridotto meno del 10% 4
- Il fatturato non ha subito variazioni, è rimasto pressoché stabile 5
- È aumentato meno del 10% 6
- È aumentato oltre il 10% 7

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. La sua impresa ha richiesto misure di sostegno previste dai "Decreti Liquidità"? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (Solo per le imprese della ristorazione) Ha adottato una o più delle seguenti policy all'interno del suo locale per cercare di sfruttare al meglio i periodi di apertura? *(Possibili più risposte)*

- A. Ho aperto più giorni alla settimana
- B. Ho introdotto delle penali nel caso in cui le persone avessero disdetto le prenotazioni
- C. Ho contingentato il tempo di occupazione di un tavolo
- D. Ho organizzato le prenotazioni con orari precisi di modo da evitare il crearsi di qualsiasi fila nel locale
- E. Ho sfruttato al massimo l'utilizzo dei dehors (gli spazi all'aperto)
- F. Ho incentivato i pagamenti digitali
- G. Ho introdotto dei dining bonds (ossia dei buoni che si possono utilizzare per consumare il pranzo o la cena in un ristorante fino a una determinata data di scadenza)
- H. Ho effettuato promozioni di prezzo – menu speciali
- I. Ho introdotto il delivery
- J. Ho proposto un menu' dedicato asporto

K. Ho ampliato l'offerta delle occasioni di consumo (pranzo, aperitivo, etc.)

L. Altro (specificare) _____

TOTALE RISPONDENTI 50,3%

12bis. La sua impresa ha ricevuto nel 2020 un aiuto da parte dei proprietari dei locali, quali ad esempio una riduzione del canone dell'affitto o una dilazione dei pagamenti? *(Una risposta)*

- Si 1
- No 2
- Non abbiamo affitti da pagare a terzi 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. La sua impresa ha beneficiato dei ristori messi a disposizione delle imprese del comparto? *(Una risposta)*

- Si 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. (Se hanno beneficiato dei ristori) La somma ottenuta con i ristori quanto e' in percentuale rispetto al fatturato del 2019? *(Indicare il valore percentuale rispetto ai ricavi del 2019)*

|__|__|

TOTALE RISPONDENTI 78,5%

15. (Se hanno beneficiato dei ristori) Quanto sono stati efficaci per consentire alla Sua impresa di fare fronte alla crisi? *(Una risposta)*

- Molto *(i ristori hanno consentito/stanno consentendo all'impresa di superare interamente le difficoltà)* 1
- Abbastanza *(i ristori non hanno consentito all'impresa di superare interamente le difficoltà, ma ci hanno permesso di mantenere un fatturato simile a quello precedente al covid)* 2
- Poco *(i ristori non hanno consentito all'impresa di superare interamente le difficoltà, ma ci hanno permesso almeno di resistere sul mercato)* 3
- Per nulla *(i ristori si sono rivelati del tutto inadeguati e l'impresa rischia di non resistere alla crisi)* 4

- Non so giudicare

5

TOTALE RISPONDENTI 78,5%

38. Come vede il suo futuro nel settore? Pensa che continuerà a svolgere questa professione? (*Una risposta*)

- | | |
|--|-----|
| • Non vedo prospettive, sono disperato e temo di non avere un futuro nel settore | • 1 |
| • Sono fiducioso, penso che una volta terminata l'emergenza sanitaria potrò tornare a svolgere questa professione come l'ho sempre svolta in passato | • 2 |
| • Sono fiducioso, penso che una volta terminata l'emergenza sanitaria potrò tornare a svolgere questa professione anche se con tutti i cambiamenti che la pandemia si è portata dietro | • 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%