

osservatorio trimestrale sull'andamento delle imprese del terziario del friuli venezia giulia

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl

soggetto committente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia

soggetto acquirente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia

data¹: dal 17 al 29 marzo 2014

mezzo di comunicazione²: Messaggero Veneto

data³: 16 maggio 2014

temi / fenomeni oggetto del sondaggio: Economia

¹ Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

² Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

³ Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

format s.r.l. – sede legale e operativa – via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

format nord est – unità operativa – via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



popolazione di riferimento: imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

estensione territoriale del sondaggio:

AMARO	MAGNANO IN RIVIERA	PRATA DI PORDENONE
ARTEGNA	MAJANO	PRATA DI PORDENONE
ATTIMIS	MANIAGO	PRAVISDOMINI
AVIANO	MANZANO	PRECENICCO
AZZANO DECIMO	MARANO LAGUNARE	PREMARIACCO
BAGNARIA ARSA	Mariano Del Friuli	RAGOGNA
CHIONS	MORSANO AL TAGLIAMENTO	REANA DEL ROJALE
CIMOLAIS	MORTEGLIANO	REMANZACCO
CIVIDALE DEL FRIULI	Moruzzo	RIVE D'ARCANO
CLAUT	MOSSA	RIVIGNANO
CODROIPO	MUGGIA	ROMANS D'ISONZO
COLLOREDO DI MONTE ALBANO	MUZZANA DEL TURGNANO	RONCHI DEI LEGIONARI
COMEGLIANS	OSOPPO	RONCHIS
CORDENONS	Ovaro	ROVEREDO IN PIANO
CORDOVADO	PAGNACCO	RUDA
CORMONS	PALAZZOLO DELLO STELLA	SACILE
DUINO-AURISINA	PALMANOVA	SAN CANZIAN D'ISONZO
ENEMONZO	PALUZZA	SAN DANIELE DEL FRIULI
FAEDIS	PASIAN DI PRATO	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
FAGAGNA	PASIANO DI PORDENONE	SAN PIETRO AL NATISONE
FARRA D'ISONZO	PAVIA DI UDINE	SAN QUIRINO
FIUME VENETO	PINZANO AL TAGLIAMENTO	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
FLAIBANO	POCENIA	SAN VITO AL TORRE
FOGLIANO REDIPUGLIA	POLCENIGO	SAN VITO DI FAGAGNA
FONTANAFREDDA	POLCENIGO	SANTA MARIA LA LONGA
GONARS	Pontebba	SAVOGNA D'ISONZO
GORIZIA	PORCIA	SEDEGLIANO
GRADISCA D'ISONZO	PORDENONE	SEQUALS
GRADO	PORPETTO	SESTO AL REGHENA
LATISANA	POVOLETTO	SGONICO
LIGNANO SABBIAADORO	POZZUOLO DEL FRIULI	SPIILIMBERGO
	PRADAMANO	

STARANZANO	TOLMEZZO	TRIESTE
Sutrio	TORREANO	TRIVIGNANO UDINESE
TALMASSONS	TORVISCOSA	TURRIACO
TARCENTO	TRAMONTI DI SOPRA	UDINE
TARVISIO	TRAMONTI DI SOTTO	VAJONT
TAVAGNACCO	TRAVESIO	VALVASONE
TEOR	TREPPA GRANDE	VARMO
TERZO D'AQUILEIA	TRICESIMO	VILLA SANTINA

metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

rappresentatività del campione⁴: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: territorio (gorizia, pordenone, trieste, udine), settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

consistenza numerica del campione⁵

	Cifra	percentuale
non reperibili	501	20,2%
rifiuti	445	17,9%
sostituzioni	946	38,1%
totale interviste	1.536	61,9%

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

⁵ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^6$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 100%

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariata | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

Rispondenti: 100%

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

$t - 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorato | 1 |
| • Rimasto invariato | 2 |
| • Peggiorato | 3 |

Rispondenti: 100%

⁶ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2013 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2013.

4. Ritene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Indicatori economici congiunturali di base

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Aumentato 1
- Restato invariato 2

- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

Rispondenti: 100%

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Rispondenti: 100%

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Fabbisogno finanziario

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

Rispondenti: 100%

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Osservatorio sul credito

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido⁷ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

Rispondenti: 100%

26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 46%

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

t - 1

⁷La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 46%

27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 46%

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 46%

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2

- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

Dati di struttura

53. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- oltre 49 addetti 3

53a. Anno di costituzione dell'impresa:

|__|

53b. Età del titolare / responsabile dell'impresa:

|__|

53c. Forma giuridica (Una risposta)

- Ditta individuale 1 (dato da archivio)
- Società di persone 2 (dato da archivio)
- Società di capitali 3 (dato da archivio)
- Altre forme 4 (dato da archivio)