



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**1. Titolo del sondaggio:** "Osservatorio sulla diffusione del risk management nelle medie imprese italiane"

**2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.

**3. Soggetto committente:** CINEAS

**4. Soggetto acquirente:** CINEAS

**5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 3 gennaio - 20 febbraio 2023

**6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): conferenza stampa

**7. Data di pubblicazione o diffusione:** 20 aprile 2023

**8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): economia, attualità

**9. Popolazione di riferimento:** Medie aziende italiane

**10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale

**11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di area geografica.

**12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1.0% e +/- 5.2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (351 casi).

**13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

**14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	351	28%
Rifiuti/Sostituzioni	3047	72%
Totale contatti effettuati	4247	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**Testo integrale di tutte le domande** (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

**A TUTTI**

**S.0 Mi sa dire a grandi linee quanti addetti lavorano nella sua azienda? Se la sua azienda ha più di una sede in Italia e all'estero, faccia riferimento solo a quella/e in Italia.**

1. 0 addetti (impresa personale)
2. 1-9 addetti
3. 10-49 addetti
4. 50-99 addetti
5. 100-249 addetti
6. 250-499 addetti
7. 500 e più addetti

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

**A TUTTI**

**S.01 Potrebbe indicare il fatturato totale annuo della sua attività (faccia riferimento al fatturato del 2022)?**

1. Fino a 1 milione di euro
2. Da 1 milione a 5 milioni di euro
3. Da oltre 2 milioni di euro a 10 milioni di euro
4. Da oltre 10 milioni di euro a 20 milioni di euro
5. Da oltre 20 milioni di euro a 50 milioni di euro
6. Oltre 50 milioni di euro

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

**A TUTTI**

**S.02 L'impresa in cui lavora si occupa prevalentemente di...**

1. beni finali di consumo (B2C)
2. beni intermedi per altre imprese (B2B)
3. servizi per le imprese
4. servizi per il consumatore finale

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

**A TUTTI**

**S.03 In quale settore opera prevalentemente l'azienda in cui lavora?**

1. Beni per la persona e la casa
2. Carta ed editoria
3. Metallurgia
4. Chimico/Farmaceutica
5. Agroalimentare/ Food&Beverage
6. Metalmeccanica
7. Energetico
8. Costruzioni e Immobiliare
9. Commercio (ingrosso/dettaglio)
10. Trasporti/Turismo
11. Servizi bancari/assicurativi
12. Information Technologies/ servizi digitali
13. Servizi alle imprese/eventi/PR/Comunicazione
14. Media e telecomunicazioni
15. Servizi alla persona / cultura /arte spettacolo
16. Altro

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

**A TUTTI**

**AREA**

1. Nord Ovest
2. Nord Est
3. Centro
4. Sud
5. Isole

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### A TUTTI

#### D.6 Quali di questi rischi considera essenziali per la sua azienda, ovvero in grado di metterne in pericolo il presente e il futuro?

1. Forte aumento dei tassi di interesse
2. Forte aumento dei costi dell'energia
3. Interruzione delle catene di fornitura
4. Diffusione di nuove pandemie
5. Possibilità che si verifichi una calamità naturale
6. Competizione sul mercato del lavoro e perdita delle risorse chiave
7. Crisi del mercato locale
8. Tensioni interne all'azienda
9. Obsolescenza tecnologica
10. Danni all'immagine dell'azienda
11. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### A TUTTI

#### D.6\_1 A fronte di questi rischi essenziali la sua azienda si è dotata di...

1. Specifici sistemi di prevenzione
2. Procedura di analisi di questi rischi in CdA
3. Consulenti esterni
4. Non abbiamo attivato procedure specifiche
5. Le procedure sono in fase di valutazione
6. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### A TUTTI

#### D.6\_2 Quali tra questi aspetti hanno avuto un effettivo impatto sulle attività della sua azienda?

1. L'aumento dell'inflazione
2. Il conflitto tra Russia e Ucraina
3. Nessuno dei precedenti

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### SE HA SCELTO CODICE 1 O 2 ALLA DOMANDA D6\_2

#### D.6\_3 In che modo?

1. Aumento dei costi delle materie prime
2. Minore disponibilità delle materie prime
3. Incremento dei costi dell'energia
4. Aumento dei costi dei prezzi dei servizi
5. Interruzione delle catene di fornitura
6. Impossibilità di raggiungere alcuni mercati per la vendita dei suoi prodotti
7. Perdita di mercato/di clienti
8. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### A TUTTI

#### D6\_4 Quali sono secondo lei i maggiori rischi dovuti al mancato raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile?

1. Aumento delle tensioni geopolitiche a livello globale

2. Aumento delle tensioni a livello locale
3. Aumento dei rischi di cambiamento climatico
4. Aumento delle emergenze sanitarie

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **A TUTTI**

**D6\_5 Si parla molto nel dibattito pubblico di “Great Resignation” (Le Grandi Dimissioni), ossia di una forte tendenza, acceleratasi soprattutto dopo il Covid, a cambiare spesso lavoro e a non avere un forte legame con l’azienda. La sua azienda è stata interessata da questo fenomeno?**

1. Sì
2. No

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **A COD.1 A DOMANDA D6\_5**

**D6\_6 E in che modo la sua azienda ha deciso di fare fronte al fenomeno del “Great Resignation”?**

1. Introdurre cambiamenti a livello di leadership
2. Sviluppare un modello di smartworking, con flessibilità di orario e la possibilità di lavoro da remoto
3. Riorganizzazione interna delle funzioni aziendali
4. Permettere percorsi di carriera veloci
5. Ampliare gli strumenti di welfare aziendale
6. Sviluppare/riorganizzare il sistema di formazione interna dei dipendenti
7. Altro

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **A TUTTI**

**D.7 Quale di questi Comitati è presente nella Sua azienda?**

1. Esecutivo
2. Controllo e rischi
3. Remunerazioni
4. Internal Audit
5. Altri

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **A TUTTI**

**D.8 Nella sua azienda esiste un modello di mappatura dei rischi a livello del CdA?**

1. Sì
2. No

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **A TUTTI**

**D.9 Se lei legge “gestione del rischio”, a quale dei seguenti aspetti pensa in prima battuta? Scelga al massimo 2 opzioni dalla lista sottostante.**

1. La necessità di assolvere esclusivamente gli obblighi legali (sicurezza sul lavoro, adozione del modello organizzativo ex 231, ecc.)
2. La necessità di adottare soluzioni tecniche e organizzative che consentano di minimizzare frequenza e gravità dei danni
3. La necessità di una copertura assicurativa che consenta il rimborso in caso di sinistro
4. L’opportunità di creare un sistema di previsione che permetta di anticipare i rischi futuri

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **A TUTTI**

**D.10 All’interno della sua azienda come viene considerata la realizzazione di un sistema di “gestione del rischio”?**

1. Si tratta di un investimento strategico e prioritario per la Sua impresa

2. Si tratta di un investimento meno importante rispetto a quelli legati allo sviluppo del business (e.g. rinnovo degli impianti, marketing e rete commerciale, acquisizioni, ecc.)
3. Si tratta di un di un costo non essenziale che può essere agevolmente tagliato in momenti di difficoltà

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### A TUTTI

##### D.11 Quali delle seguenti attività relative alla gestione del rischio sono presenti nella Sua azienda?\_

1. Mappatura di tutti i rischi rilevanti per l'impresa a cura delle funzioni aziendali competenti
2. Monitoraggio ex post della loro evoluzione, con rilevazione dei sinistri accaduti a cura delle funzioni aziendali competenti
3. Predisposizione di un documento di sintesi periodico redatto a cura del risk manager che acquisisce le informazioni dalle funzioni aziendali competenti e ne fornisce una lettura d'insieme
4. Discussione regolare del documento di sintesi in seno al CdA
5. Altro

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### A TUTTI

##### D.12 La Sua impresa ha realizzato un metodo di gestione dei rischi?

1. Sì, si tratta di un sistema di gestione dei rischi integrato, cioè che si applica a tutti i rischi aziendali e a tutte le aree di attività, grazie ad una mappatura di tutti i rischi rilevanti
2. Sì, si tratta di una gestione dei rischi segmentata, cioè che si applica ad alcune tipologie di rischi aziendali e ad alcune aree di attività
3. No, ma è in corso di valutazione la possibilità di introdurlo
4. No, non è mai stata considerata la possibilità di introdurlo

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### SE HA SCELTO CODICE 1 O 2 ALLA DOMANDA D12

##### D.13 Quali sono le principali motivazioni che vi hanno portato all'introduzione di un metodo di gestione dei rischi? Indichi al massimo 2 risposte tra le seguenti opzioni.

1. Salvaguardia dei mezzi di produzione e della continuità del business
2. Necessità di ottemperare a specifiche normative
3. Disporre di uno strumento per agevolare l'accesso al credito
4. Disporre di uno strumento per ottenere polizze assicurative agevolate
5. Disporre di uno strumento utile a razionalizzare i processi di decisione e rendere più strutturata la governance dell'azienda
6. Altro

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### SE HA SCELTO CODICE 1 O 2 ALLA DOMANDA D12

##### D.14 A chi spetta la responsabilità della supervisione del sistema di gestione dei rischi nella Sua azienda?

1. Titolare dell'impresa
2. Direttore finanziario - Direttore amministrativo
3. Risk manager
4. Responsabile Internal Audit
5. Insurance manager
6. Altro

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### SE HA SCELTO CODICE 1 O 2 ALLA DOMANDA D12

##### D.15 A chi riferisce il...?

1. All'Amministratore Delegato che poi aggiorna il CdA	<b>(Totale rispondenti : 93% - Non sa: 7%)</b>
2. Direttore finanziario - Direttore amministrativo	<b>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</b>

3. Risk manager	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
4. Responsabile Internal Audit	<i>(Totale rispondenti : 97% - Non sa: 3%)</i>
5. Insurance manager	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>

#### A TUTTI

**D.16** In generale, affinché il sistema di gestione dei rischi sia efficace per l'azienda, quanto è importante ciascuno dei seguenti aspetti?

**Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante**

1. Disponibilità di dati sull'azienda e sul suo mercato di riferimento
2. Disponibilità di personale specializzato dedicato alla funzione di risk management
3. Integrazione della funzione di risk management nelle altre attività dell'azienda

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%, per ogni item)*

#### A TUTTI

**D.17\_1** Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici, ossia al Cyber risk?

**Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante**

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%, per ogni item)*

#### A TUTTI

**D.17\_2** Ritiene che il Cyber risk, ossia i rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici, sia assicurabile?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

*(Totale rispondenti : 77% - Non sa: 23%)*

#### SE SI ALLA DOMANDA D17\_2

**D.17\_3** La sua azienda è assicurata per tutelarsi dal Cyber risk, ossia dai rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici?

1. Sì
2. No e non abbiamo in programma di sottoscrivere una copertura, non ci interessa
3. No, ma abbiamo in programma di sottoscrivere una copertura
4. No, perché non siamo a conoscenza di alcuna copertura per il cyber risk

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### SE COD 2 A D17\_3

**D.17\_4** Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dal Cyber risk, ossia dai rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### SE ALLA DOMANDA D.17\_2 COD 2-3

**D.17\_5** Lei auspica l'assicurabilità del Cyber risk, ossia dei rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **A TUTTI**

**D.18\_1** Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

**Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante**

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

#### **A TUTTI**

**D.18\_2** Ritene che i rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali, siano assicurabili?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

*(Totale rispondenti : 57% - Non sa: 43%)*

#### **SE COD 1 ALLA DOMANDA D18\_2**

**D.18\_3** La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE COD 2 ALLA DOMANDA D18\_3**

**D.18\_4** Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE ALLA DOMANDA D.18\_2 SONO STATI SELEZIONATI COD 2-3**

**D.18\_5** Lei auspica l'assicurabilità dei rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **A TUTTI**

**D.19\_1** Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?

**Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante**

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)**

#### **A TUTTI**

**D.19\_2 Ritiene che i rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro, siano assicurabili?**

1. Sì
2. No
3. Non saprei

**(Totale rispondenti : 88% - Non sa: 12%)**

#### **SE COD 1 ALLA DOMANDA PRECEDENTE D19\_2**

**D.19\_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?**

1. Sì
2. No

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **SE COD 2 ALLA DOMANDA D.19\_3**

**D.19\_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?**

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **SE ALLA DOMANDA D.19\_2 SONO STATI SELEZIONATI COD 2-3**

**D.19\_5 Lei auspica l'assicurabilità dei rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?**

1. Sì
2. No

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **A TUTTI**

**D.21\_1 Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?**

**Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante**

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)**

#### **A TUTTI**

**D.21\_2 Ritiene che i rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato, siano assicurabili?**

1. Sì
2. No
3. Non saprei

**(Totale rispondenti : 61% - Non sa: 39%)**

#### **SE COD 1 ALLA DOMANDA D.21\_2**

**D.21\_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?**

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE COD 2 ALLA DOMANDA D.21\_3**

**D.21\_4** Per quali ragioni la sua azienda **NON** è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE ALLA DOMANDA D.21\_2 SONO STATI SELEZIONATI COD 2-3**

**D.21\_5** Lei auspica l'assicurabilità dei rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **A TUTTI**

**D.22\_1** Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi legati alla difettosità del prodotto?

**Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante**

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

#### **A TUTTI**

**D.22\_2** Ritene che i rischi legati alla difettosità del prodotto, siano assicurabili?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

*(Totale rispondenti : 86% - Non sa: 14%)*

#### **SE COD 1 ALLA DOMANDA D.22\_2**

**D.22\_3** La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE COD 2 ALLA DOMANDA D.22\_3**

**D.22\_4** Per quali ragioni la sua azienda **NON** è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE ALLA DOMANDA D.22\_2 SONO STATI SELEZIONATI COD 2-3**

**D.22\_5** Lei auspica l'assicurabilità dei rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Sì

2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **A TUTTI**

**D.23\_1** Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

*Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante*

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

#### **A TUTTI**

**D.23\_2** Ritieni che i rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti, siano assicurabili?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

*(Totale rispondenti : 65% - Non sa: 35%)*

#### **SE COD 1 ALLA DOMANDA D.23\_2**

**D.23\_3** La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE COD 2 ALLA DOMANDA D.23\_3**

**D.23\_4** Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE ALLA DOMANDA D.23\_2 SONO STATI SELEZIONATI COD 2-3**

**D.23\_5** Lei auspica l'assicurabilità dei rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **A TUTTI**

**D.24\_1** Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

*Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante*

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

#### **A TUTTI**

**D.24\_2** Ritieni che i rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa, siano assicurabili?

1. Sì
2. No

3. Non saprei

*(Totale rispondenti : 90% - Non sa: 10%)*

**SE COD 1 ALLA DOMANDA D.24\_2**

**D.24\_3** La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE COD 2 ALLA DOMANDA D.24\_3**

**D.24\_4** Per quali ragioni la sua azienda **NON** è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE ALLA DOMANDA D.24\_2 SONO STATI SELEZIONATI COD 2-3**

**D.24\_5** Lei auspica l'assicurabilità dei rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**A TUTTI**

**D.25\_1** Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

**Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante**

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

**A TUTTI**

**D.25\_2** Ritiene che i rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa, siano assicurabili?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

*(Totale rispondenti : 72% - Non sa: 28%)*

**SE COD 1 ALLA DOMANDA D.25\_2**

**D.25\_3** La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE COD 2 ALLA DOMANDA 25\_3**

**D.25\_4** Per quali ragioni la sua azienda **NON** è assicurata per tutelarsi dai rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

1. Per motivi di costo

2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE ALLA DOMANDA D.25\_2 SONO STATI SELEZIONATI COD 2-3**

**D.25\_5 Lei auspica l'assicurabilità dei rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?**

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**A TUTTI**

**D.26\_1 Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?**

**Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante**

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

**A TUTTI**

**D.26\_2 Ritene che i rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio, siano assicurabili?**

1. Sì
2. No
3. Non saprei

*(Totale rispondenti : 67% - Non sa: 33%)*

**SE COD 1 ALLA DOMANDA PRECEDENTE D.26\_2**

**D.26\_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?**

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE COD 2 ALLA DOMANDA D.26\_3**

**D.26\_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?**

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE ALLA DOMANDA D.25\_2 SONO STATI SELEZIONATI COD 2-3**

**D.26\_5 Lei auspica l'assicurabilità dei rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?**

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### A TUTTI

**D.27\_1** Come valuta, in termini di importanza, ciascuno dei seguenti aspetti relativi ai rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

*Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante*

1. Rilevanza attribuita
2. Affidabilità raggiunta nel controllo del profilo di rischio

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

#### A TUTTI

**D.27\_2** Ritene che i rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi), siano assicurabili?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

*(Totale rispondenti : 66% - Non sa: 34%)*

#### SE COD 1 ALLA DOMANDA D.27\_2

**D.27\_3** La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### SE COD 2 ALLA DOMANDA D.27\_3

**D.27\_4** Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### SE ALLA DOMANDA D.27\_2 COD2-3

**D.27\_5** Lei auspica l'assicurabilità dei rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### A TUTTI

**D.28** Negli ultimi 24 mesi la Sua azienda ha subito un sinistro legato a uno dei seguenti rischi?\_

1. Cyber risk
2. Rischi regolamentari (e.g. Regolamento GDPR)
3. Rischi legati alla salute sul posto di lavoro (Covid)
4. Rischi legati agli infortuni sul posto di lavoro
5. Rischi legati alla perdita di competenze professionali chiave
6. Rischi legati alla difettosità del prodotto
7. Rischi legati alle catastrofi naturali o ad eventi atmosferici (alluvioni, terremoto, trombe d'aria, allagamenti, nevicate intense, ecc...)
8. Incendio
9. Rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa
10. Rischi di natura finanziaria
11. Nessun sinistro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**A TUTTI**

**D.29 Fatto 100 il costo assicurativo complessivo sostenuto dalla Sua azienda, indichi la percentuale per ciascuno dei seguenti rischi (indicare i valori % in modo che il totale sia pari a 100%).**

1. Cyber risk \_\_\_\_\_%
2. Rischi regolamentari \_\_\_\_\_%
3. Rischi legati agli infortuni sul posto di lavoro \_\_\_\_\_%
4. Rischi legati alla perdita di competenze professionali chiave \_\_\_\_\_%
5. Rischi legati alla difettosità del prodotto \_\_\_\_\_%
6. Rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti \_\_\_\_\_%
7. Rischi legati alle catastrofi naturali o ad eventi atmosferici \_\_\_\_\_%
8. Incendio \_\_\_\_\_%
9. Rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa \_\_\_\_\_%
10. Rischi di natura finanziaria \_\_\_\_\_%
11. Rischi geopolitici, legati a mutamenti politici o commerciali \_\_\_\_\_%

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**A TUTTI**

**S.1 L'impresa ha stabilimenti produttivi all'estero?**

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE HA SCELTO CODICE 1 ALLA DOMANDA S1**

**S.2 Fatto 100 la capacità produttiva complessiva della sua azienda, quale è la quota % di capacità produttiva complessiva degli stabilimenti all'estero?**

|\_ | %

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE HA SCELTO CODICE 1 ALLA DOMANDA S1**

**S.3 In quali macroaree del mondo sono allocate le attività produttive all'estero?**

1. Eurozona \_\_\_\_\_ %
2. Europa centro orientale, non euro \_\_\_\_\_ %
3. Russia \_\_\_\_\_ %
4. Cina \_\_\_\_\_ %
5. India \_\_\_\_\_ %
6. Asia Sud Orientale e Oceania \_\_\_\_\_ %
7. Africa del Nord e Medio Oriente \_\_\_\_\_ %
8. Africa sub-sahariana \_\_\_\_\_ %
9. Nord America \_\_\_\_\_ %
10. Sud America \_\_\_\_\_ %

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**A TUTTI**

**S.4 La Sua azienda si avvale di fornitori stranieri?**

1. Sì
2. No

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**SE HA SCELTO CODICE 1 ALLA DOMANDA S4**

**S.5 Se Sì, quale quota % delle forniture complessive è realizzata da fornitori stranieri?**

|\_\_\_\_\_ |

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **SE HA SCELTO CODICE 1 ALLA DOMANDA S4**

##### **S.6 Se si avvale di fornitori stranieri, il motivo sta nel fatto che essi...**

1. Offrono migliori competenze tecnico-professionali e standard qualitativi
2. Stimolano l'innovazione e l'allineamento alle migliori pratiche internazionali |
3. A parità di qualità, consentono significativi risparmi sui costi d'acquisto
4. A parità di qualità e prezzo, sono maggiormente affidabili
5. Offrono prodotti che nessuna altra impresa produce in Italia
6. Sono generalmente di maggiori dimensioni e offrono maggiori garanzie di continuità della fornitura

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### **SE HA SCELTO CODICE 1 ALLA DOMANDA S4**

##### **S.6 Se la Sua azienda si avvale di fornitori stranieri, quali maggiori rischi ritiene debba affrontare**

1. Difficoltà a relazionarsi con imprese che hanno un diverso quadro normativo e regolamentare (tempi di pagamento più veloci, necessità di avere certificazioni particolari, ecc.)
2. Difficoltà a coordinare la produzione e gli standard di qualità a distanza
3. Presenza di contratti di fornitura molto vincolanti
4. La crescita dei prezzi delle materie prime
5. La carenza di materie prime
6. Difficoltà a relazionarsi con aziende che presentano un contesto politico nazionale instabile

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

ù  
**D.45 Prima di terminare il questionario le chiedo di specificare nello spazio sottostante il suo ruolo in azienda.**

RUOLO IN AZIENDA \_\_\_\_\_

**(Totale rispondenti : 99% - Non sa: 1%)**

**Verifica della coerenza delle risposte:** controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A** Elenco comuni

Abano Terme
Abbiategrasso
Acqui Terme
Agliè
Albairate
Albignasego
Alessandria
Alleghe
Alpago
Ancona
Arconate
Arcore
Arese
Arezzo
Arsiè
Assago
Assisi
Asti
Auronzo di Cadore
Aversa
Azzano S.Paolo
Bagno a Ripoli
Ballabio
Bari Sardo
Belgirate
Bellizzi
Belluno
Benevento
Benna
Bentivoglio
Bergamo
Bernezzo
Bertinoro
Biella
Bientina
Binasco
Bitonto
Bologna
Bolzano/Bozen
Borgo Val di Taro
Borgonovo Val Tidone

Bossolasco
Botticino
Brandizzo
Bregnano
Brendola
Brescia
Brugnera
Buccinasco
Buja
Busso
Busto Arsizio
Cagliari
Cairo Montenotte
Calcinaia
Camposampiero
Caneva
Cantù
Capalle (Fraz.)
Carate Brianza
Carovigno
Carpenedolo
Carpi
Carrara
Cartoceto
Carugate
Casalecchio di Reno
Casier
Casinate Con Bernate
Cassola
Castelfranco Emilia
Castellalto
Castelli Calepio
Castellina In Chianti
Castello D'Annone
Castelplanio
Castenaso
Castenedolo
Castiglione Torinese
Cava de' Tirreni
Cavallermaggiore
Cavenago di Brianza
Cavriglia
Cervignano Del Friuli

Cesate
Cesena
Chiaromonte Gulfi
Ciserano
Città di Castello
Cittadella
Cles
Codogno
Concordia sulla Secchia
Conselice
Conselve
Cormano
Corsico
Cortiglione
Crocetta Del Montello
Delebio
Desio
Fanano
Fiesole
Firenze
Follonica
Fontaniva
Formigine
Fossoli (Fraz.)
Gaiarine
Galbiate
Garbagnate Milanese
Gardone Val Trompia
Gavardo
Genova
Ghedi
Ghemme
Gragnano
Gragnano Trebbiense
Grosseto
Inverigo
Lagundo/Algund
Lainate
Landiona
Leffe
Legnaro
Leini
Levate

Limena
Livorno
Lodi
Lusciano
Macerata
Malo
Mandello Del Lario
Maranello
Marsciano
Mazzano
Merate
Mezzocorona
Milano
Milena
Mirandola
Misterbianco
Moncalieri
Monsummano Terme
Monte S.Pietrangeli
Montecchio Emilia
Montevarchi
Monza
Moriago della Battaglia
Mornico Al Serio
Muro Leccese
Napoli
Noicattaro
Novara
Novate Milanese
Nuvolera
Oderzo
Oggiona Con S.Stefano
Olgiate Comasco
Origgio
Ospitaletto
Ozzano Dell'Emilia
Paderno Dugnano
Padova
Palermo
Palmanova
Parabiago
Paratico
Parma



Paruzzaro
Paterno
Perugia
Pesaro
Pescara
Piacenza
Pianoro
Pisa
Pomezia
Ponte S.Pietro
Pontedera
Potenza Picena
Pradamano
Ravanusa
Ravenna
Ravina (Fraz.)
Reggio di Calabria
Resana
Riva presso Chieri
Rivalta di Torino
Roma
Rosà
Roverè Veronese
Rovereto
Rovescala
Rozzano
S.Omero
Sala Bolognese
San Bonifacio
San Donato Milanese
San Felice sul Panaro
San Lazzaro di Savena
San Marzano sul Sarno
San Pietro in Gu
Sandrigo
Saronno
Sassari
Scarperia (Soppresso)
Segrate
Seregno
Seriate
Sesto San Giovanni
Seveso



Spresiano
Tavagnacco
Terranuova Bracciolini
Torino
Tortona
Tortoreto
Trebaseleghe
Trento
Trevignano
Treviso
Trieste
Vaiano Creiasco
Valenza
Venezia
Veniano
Verona
Vezzano sul Crostolo
Vidor
Villa Del Conte
Villanova Di Camposampiero
Voghera
Zevio
Zola Predosa