

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO

GLI ITALIANI E LA SANITA'

Dati resi noti durante il convegno tenuto a Bologna e pubblicati da L'Avvenire il giorno 18 aprile 2010
ISPO

SOGGETTO REALIZZATORE

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

ITALIA FUTURA

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

sondaggio di opinione a livello nazionale

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Popolazione italiana maggiorenne

CAMPIONE

rappresentativo della popolazione italiana in età adulta per sesso, età, titolo di studio, condizione professionale, area geografica, ampiezza comune di residenza

ESTENSIONE TERRITORIALE

nazionale

COMUNI DI RILEVAZIONE

ABBIATEGRASSO
ACATE
ACERRA
ACQUAPENDENTE
AGIRA
AGRIGENTO
ALBANO LAZIALE
ALBANO S. ALESSANDRO
ALBENGA
ALCAMO
ALESSANDRIA
ALFONSINE
ALIFE
ALTOPASCIO
ANCONA
ANGOLO TERME
ANGRI
APRILIA
AQUINO
ARCO
ARGENTA
ARIANO IRPINO
ARNESANO
AROSIO
ARZANO
ASTI
AULETTA
AVELLINO
AVERSA
AVIGLIANO
AVIGLIANO UMBRO
AZEGLIO
AZZANO DECIMO
BACOLI
BARCELLONA POZZO DI GOTTO
BAREGGIO
BARI
BARUMINI
BASIGLIO
BASSANO DEL GRAPPA
BEDIZOLE
BEDOLLO
BEINASCIO

BELLINZAGO LOMBARDO
BELLINZAGO NOVARESE
BELLONA
BELLUNO
BENEVENTO
BERBENNO
BERGAMO
BERNEZZO
BESANA IN BRIANZA
BIANDRONNO
BIELLA
BIENNO
BISCEGLIE
BLERA
BOLOGNA
BOLOTANO
BOLZANO
BONDENO
BORGIA
BORGO S. LORENZO
BORGO VALSUGANA
BORMIO
BOSCOTRECASE
BOVES
BREMBIO
BRESCIA
BRICHERASIO
BRIENZA
BRINDISI
BROGLIANO
BRONTE
BUDOIA
BUGGIANO
BULCIAGO
BUSTO ARSIZIO
CABIATE
CAGGIANO
CAGLI
CAGLIARI
CALANNA
CALCINATO
CAMAIORE
CAMASTRA

CAMERI
CAMPOBASSO
CAMPOBELLO DI MAZARA
CAMPOSAMPIERO
CANOSA DI PUGLIA
CANTU'
CAPACI
CAPANNORI
CAPODIMONTE
CAPOSELE
CAPOTERRA
CARBONERA
CARCARE
CARDETO
CARIATI
CARLENTINI
CARMIGNOLA
CARMIGNANO
CAROLEI
CASALE CORTE CERRO
CASALE SUL SILE
CASALETTO LODIGIANO
CASALNUOVO DI NAPOLI
CASALPUSTERLENGO
CASATENOV
CASORIA
CASTAGNETO CARDUCCI
CASTEGGIO
CASTEGNATO
CASTEL BOLOGNESE
CASTEL D'AZZANO
CASTEL MADAMA
CASTEL S. PIETRO TERME
CASTELDACCIA
CASTELLAMMARE DI STABIA
CASTELLETTO SOPRA TICINO
CASTELMAURO
CASTELNUOVO CILENTO
CASTELNUOVO MAGRA
CASTELVETRO
CASTIGLION FIORENTINO
CASTIGLIONE D'ORCIA
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

CASTRIGNANO DEL CAPO
CATANIA
CATANZARO
CAVA DE' TIRRENI
CAVA MANARA
CAVARZERE
CEGLIE MESSAPICO
CELANO
CERCENASCO
CERCOLA
CERENZIA
CERIGNOLA
CESENA
CHIOGGIA
CHIVASSO
CIAMPINO
CICCIANO
CILAVEGNA
CISTERNA DI LATINA
CITTA' DI CASTELLO
CITTADUCALE
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
CLIVIO
COCCAGLIO
COGGIOLA
COLLECCHIO
COLLEFERRO
COLLENO
COLOGNE
COLOGNE
COLOGNO MONZESE
COMO
CONCORDIA SULLA SECCHIA
CONDOVE
COREGLIA ANTELMINELLI
CORIGLIANO CALABRO
CORREGGIO
CORSICO
CORTALE
COSENZA
CREMONA
CRESPANNO DEL GRAPPA
CUNEO

DESENZANO DEL GARDA
DESIO
DOLCEACQUA
DOLIANOVA
DOMEgge DI CADORE
DRESANO
DUALCHI
ERBA
FAENZA
FALCONARA MARITTIMA
FALCONE
FANO
FASANO
FERENTINO
FERMO
FERRARA
FILIANO
FINALE EMILIA
FIORANO MODENESE
FIRENZE
FISCIANO
FIUMICINO
FOGGIA
FOLIGNO
FOLLONICA
FOMBIO
FONTANELLE
FORIO
FORLÌ
FORNACE
FRANCAVILLA AL MARE
FRANCAVILLA FONTANA
FRANCOFONTE
FRASSINORO
FREGONA
FUCECCIO
GAGGIANO
GAGGIO MONTANO
GALATINA
GALEATA
GALLIATE
GALLODORO
GARESSIO
GASSINO TORINESE
GAVORRANO
GELA
GEMONA DEL FRIULI
GENOVA
GHEDI
GIARRE
GIOIA TAURO
GIOIOSA IONICA
GIOIOSA MAREA
GORIZIA
GRAVINA IN PUGLIA
GROPPARELLO
GROSIO
GROSSETO
GRUMO NEVANO
GUALDO TADINO
GUARDIAGRELE
GUIDONIA MONTECELIO
GUSSAGO
IGLESIAS
IMOLA
IMPERIA
ISOLA DELLA SCALA
ISPRA
JESI
L'AQUILA
LA MADDALENA
LA SPEZIA
LARINO
LASTRA A SIGNA
LATINA
LATRONICO
LENTINI
LEONFORTE
LEQUILE
LERICI
LERMA
LESMO
LICATA
LIMANA
LISSONE
LOCRI
LODI
LORENZANA

LORIA
LORO CIUFFENNA
LUCCA
LUCERA
LUGO
LUINO
MACCHIA VALFORTORE
MACHERIO
MALCESINE
MALNATE
MALTIGNANO
MANERBIO
MANFREDONIA
MANOPPELLO
MARANO DI NAPOLI
MARCALLO CON CASONE
MARIANO COMENSE
MAROSTICA
MARSCIANO
MARTELLAGO
MARTINA FRANCA
MARTINSICURO
MASCALUCIA
MAZARA DEL VALLO
MAZZARRONE
MEDA
MEDOLLA
MELDOLA
MERANO
MERCOGLIANO
MESSINA
MILANO
MILAZZO
MINTURNO
MODENA
MOGLIA
MOLFETTA
MONDRAGONE
MONREALE
MONTALTO DORA
MONTANARO
MONTEBELLUNA
MONTEODORO
MONTELLA
MONTEMARCIANO
MONTESCAGLIOSO
MONTESILVANO
MONTEVEGLIO
MONTEVIALE
MONTOPOLI IN VAL D'ARNO
MONZA
MORCIANO DI ROMAGNA
MORRO D'ALBA
MORROVALLE
MUGGIA
MUGNANO DEL CARDINALE
NAPOLI
NEGRAR
NOCERA INFERIORE
NORCIA
NOTO
NOVARA
NOVI LIGURE
NUS
OCCHIEPPO SUPERIORE
ODERZO
OMEGNA
ORIA
ORISTANO
ORISTANO
ORVETO
OSIO SOTTO
OSMATE
OSNAGO
OSTRA
PADERNO DUGNANO
PADOVA
PAESE
PALERMO
PALESTRINA
PALESTRO
PALMA DI MONTECHIARO
PALO DEL COLLE
PAULARO
PERO
PERUGIA
PESCANTINA
PESCARA

PETTINENGO
PIANICO
PIANO DI SORRENTO
PIANORO
PIAZZA ARMERINA
PIEDIMONTE MATESE
PIETRASANTA
PIEVE TORINA
PINZOLO
PIOMBINO
PISA
PISTOIA
POGGIO MOIANO
POLCENIGO
POMIGLIANO D'ARCO
POMPEI
POMPIANO
PONTASSIEVE
PONTELATONE
PONTELONGO
PONTREMOLI
PORTICI
PORTO S. GIORGIO
PORTO TOLLE
PORTOGRUARO
PORTOVENERE
POSTA
POTENZA
PRADLEVES
PRAIA A MARE
PRATO
PREGANZIOL
QUARONA
QUARTO
QUARTU S. ELENA
QUARTUCCIU
RAFFADALI
RAGUSA
RAVENNA
REGGIO CALABRIA
RENDE
RHO
RIBERA
RICCIONE
RIESE PIO X
RIGNANO GARGANICO
RIO NELL'ELBA
RIVANAZZANO
RIVARA
ROMA
RONCO BRIANTINO
RONZONE
ROSIGNANO MARITTIMO
ROTONDI
ROVERE' DELLA LUNA
RUBIERA
RUVU DI PUGLIA
S. AGATA LI BATTIATI
S. BARTOLOMEO AL MARE
S. BENEDETTO DEL TRONTO
S. CANZIAN D'ISONZO
S. CIPRIANO D'AVERSA
S. GIORGIO A CREMANO
S. GIORGIO DELLE PERTICHE
S. GIORGIO DI NOGARO
S. GIORGIO IONICO
S. GIOVANNI INCARICO
S. GIOVANNI LUPATOTO
S. LAZZARO DI SAVENA
S. LORENZO IN CAMPO
S. MARCO ARGENTANO
S. MARIA LA CARITA'
S. MARTINO DI FINITA
S. PIER NICETO
S. PIETRO IN CASALE
S. PIETRO INFINE
S. PIETRO VERNOTICO
S. PRISCO
S. SEVERO
S. STINO DI LIVENZA
S. VALENTINO IN ABRUZZO
CITERIORE
S. VITO CHIETINO
SABBIO CHIESE
SADALI
SALERNO
SANTERAMO IN COLLE
SANTHIA'

SAREZZO
SASSARI
SASSUOLO
SATRIANO
SAVONA
SCAFA
SCAFATI
SCORDIA
SCORZE'
SEDRIANO
SEGNI
SEGRATE
SELARGIUS
SERAVEZZA
SEREGRNO
SERIATE
SESTO S. GIOVANNI
SETTIMO TORINESE
SEVESO
SGONICO
SIENA
SOMMA VESUVIANA
SORA
SORISOLE
SORSO
SORTINO
SPINAZZOLA
SQUINZANO
STADELLA
STRANGOLAGALLI
STREVI
STRIANO
SUBIACO
SUNI
SUPERSANO
TAGGIA
TARANTO
TAVIANO
TERMOLI
TERRACINA
TERTENIA
TIONE DI TRENTO
TIVOLI
TOLMEZZO
TORCHIAROLO
TORINO
TORNIMPARTE
TORRE DEL GRECO
TORREBELVICINO
TORREGLIA
TRANI
TRENTO
TREVÌ
TREVISO
TREZZANO ROSA
TRICASE
TRIESTE
TROFARELLO
UDINE
VAIRANO PATENORA
VALDAGNO
VARESE
VEGLIE
VELLETRI
VENEZIA
VERANO BRIANZA
VERBANIA
VERBICARO
VERCEIA
VERCELLI
VERONA
VETRALLA
VIAREGGIO
VICENZA
VIESTE
VIGODARZERE
VILLACIDRO
VILLAFRANCA TIRRENA
VILLARICCA
VIRGILIO
VITTORIA
VITTORIO VENETO
VOLLA
ZAFFERANA ETNEA
ZAGAROLO
ZEVI
ZIMELLA

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

700 CASI

ELABORAZIONE DATI

SPSS

MARGINE DI ERRORE: 3,5 %

RISPONDENTI: Totale contatti: 2685; totale interviste effettuate: 700 (26,1% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 1985 (73,9% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di “non so”

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE 18-19 MARZO 2010.....

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

(CON % DI NON SO)

1) Per quelle che sono le sue conoscenze, quale giudizio darebbe ai servizi sanitari ...

2.1 in Italia (non so 2 %)

2.2 E nello specifico della sua regione (non so 0 %)

2.3 e a quelli che ha sperimentato personalmente (lei o un suo familiare) più di recente (non so 1 %)

Risponda, per favore, dando un voto che va da 1 a 10, come a scuola, dove 1=pessimo e 10= eccellente (0=non so, non suggerire)

2) E, rispetto a tre anni fa le sembra che i servizi sanitari siano ...

- 1: Molto migliorati
- 2: Abbastanza migliorati
- 3: Rimasti uguali
- 4: Abbastanza peggioranti
- 5: Molto peggiorati
- 6=non so (non suggerire)

3.1 In Italia (non so 1 %)

3.2 E nello specifico nella sua regione (non so 0 %)

3) Per il futuro lei pensa che i servizi sanitari

- 1: Miglioreranno
- 2: Rimarranno pressoché simili
- 3: Peggioreranno
- 4: non so (non suggerire)

4.1 In Italia (non so 2 %)

4.2 E nello specifico nella sua regione (non so 2 %)

4) Quali aspetti vorrebbe migliorassero nei servizi sanitari? (Ne indichi due, in ordine di importanza, tra i seguenti)

- 1: la copertura dei servizi, ossia l'esistenza di servizi di più tipi rispetto agli attuali garantiti
- 2: Preparazione e professionalità del personale
- 3: Gentilezza e attenzione da parte del personale agli aspetti più "umani", relazionali
- 4: Informazioni più trasparenti
- 5: la certezza che tutti i cittadini italiani possano fruire nello stesso modo di servizi sanitari di base efficienti ed efficaci
- 6: non so (non suggerire) **(non so 1 %)**

5) Sui modi con cui i servizi sanitari possono essere organizzati abbiamo raccolto diverse opinioni. Può indicare, per ciascuna delle seguenti, a quale Lei personalmente si sente più vicino? (Indichi 1 se sente più vicino alla prima opzione, 2 se si sente più vicino alla seconda) .

(RANDOM)

6.1) Preferisco ...

- 1) una maggiore presenza del pubblico nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi sanitari
- 2) una presenza maggiore del privato nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi sanitari
- 3) Nessuna delle due (non suggerire)
- 4) Non sa (non suggerire) **(non so 2 %)**

6.2) Preferisco ...

- 1) Un' organizzazione dei servizi sanitari più centrata sul livello nazionale
- 2) Un' organizzazione dei servizi sanitari più centrata sul livello regionale
- 3) Nessuna delle due (non suggerire)
- 4) Non sa (non suggerire) **(non so 2 %)**

6.3) Preferisco che ...

- 1) I cittadini scelgono liberamente il servizio sanitario di cui hanno bisogno tra quelli disponibili
- 2) I servizi pubblici (medico di base, ASL/USL) orientano/guidano la scelta dei cittadini tra i diversi servizi sanitari disponibili
- 3) Nessuna delle due (non suggerire)
- 4) Non sa (non suggerire) **(non so 1 %)**