

Terziario Friuli Venezia Giulia IV trim 2019

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi delle province del Friuli Venezia Giulia (Confcommercio Friuli Venezia Giulia)

soggetto acquirente: Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi delle province del Friuli Venezia Giulia (Confcommercio Friuli Venezia Giulia)

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 16 al 28 gennaio 2020.

mezzo di comunicazione¹:

Messaggero Veneto

ilfriuli.it

TGR

www.telefriuli.it

www.ilnordestquotidiano.it

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

www.askanews.it

www.ilgazzettino.it

data di pubblicazione del sondaggio: 17 febbraio 2020.

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia.

popolazione di riferimento:

Imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

estensione territoriale del sondaggio: Friuli Venezia Giulia

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

rappresentatività del campione²:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio, turismo, servizi), Territorio (Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 1.536 casi (1.536 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 2.025 (34,0%); «rifiuti»: 2.401 (40,3%); «Sostituzioni»: 4.426

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

(74,2%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,6%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Clima di fiducia delle imprese

1. (CONGIUNTURA) A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariata | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorato | 1 |
| • Rimasto invariato | 2 |
| • Peggiorato | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariata | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

Andamento economico

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...? (Una risposta)

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale... (Una risposta)

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------------|---|
| • Migliorati ⁴ | 1 |
| • Restati invariati | 2 |
| • Peggiorati ⁵ | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

- | | |
|------------------------|---|
| • Miglioreranno | 1 |
| • Resteranno invariati | 2 |
| • Peggioreranno | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------------|---|
| • Migliorato ⁶ | 1 |
| • Restato invariato | 2 |
| • Peggiorato ⁷ | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁴ I prezzi sono diminuiti

⁵ I prezzi sono aumentati

⁶ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁷ I tempi di pagamento si sono allungati

13. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. (PREVISIONE) Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

Domanda e offerta di credito

15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido⁸ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

Rapporto con le banche

⁸ La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

16. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- | | |
|---------------------------|---|
| • Sì, da oltre sei mesi | 1 |
| • Sì, da meno di sei mesi | 2 |
| • No | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia... (Una risposta per ciascun item)

- | | <u>Migliorata</u> | <u>Invariata</u> | <u>Peggiorata</u> |
|--|-------------------|------------------|-------------------|
| • Durata temporale del credito | 1 | 2 | 3 |
| • Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine | 1 | 2 | 3 |
| • Costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento) | 1 | 2 | 3 |
| • Garanzie richieste da parte delle banche | 1 | 2 | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 43,4%

18. (CONGIUNTURA) Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. La Sua impresa lavora prevalentemente per... (Una risposta)

- | | | |
|--------------------------|---|-----------------------------------|
| • ...consumatori (B2C) | 1 | |
| • ...altre imprese (B2B) | 2 | → Vai ai dati di struttura |

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Come saprà, a decorrere dal 1 gennaio 2020 è in vigore l'obbligo di memorizzazione e trasmissione dei corrispettivi telematici per tutti gli esercenti (il cosiddetto "scontrino elettronico" o "documento commerciale").

Cosa ha fatto la Sua impresa per adeguarsi alla nuova normativa in vigore?
(Una risposta)

- Abbiamo acquistato un **registratore telematico ex novo** 1
- Abbiamo proceduto ad **adeguare il vecchio registratore di cassa** 2
- Abbiamo attivato la **procedura web** per la compilazione "documento commerciale online" sul sito dell'Agenzia delle entrate 3
- Siamo ancora in **fase decisionale** (*l'impresa è a conoscenza della normativa, ma non si è ancora adeguata*) 4
- Non siamo al corrente della nuova normativa 5

TOTALE RISPONDENTI 50,7%

21. Lei è a conoscenza della possibilità di usufruire di un credito di imposta per l'acquisto del registratore telematico e per l'adattamento del vecchio registratore di cassa? (Una risposta)

- Sì e ne ho usufruito 1
- Sì e intendo usufruirne 2
- Sì ma non intendo usufruirne 3
- Non ne ero a conoscenza 4

TOTALE RISPONDENTI 50,7%

22. Nel complesso, come giudica l'impatto della nuova normativa in materia di trasmissione dei corrispettivi telematici sulla Sua attività? (Una risposta)

- Positivo: si tratta di una semplificazione rispetto a prima 1
- Nè positivo nè negativo: la situazione è sostanzialmente invariata rispetto a prima 2
- Negativo: si tratta di una complicazione rispetto a prima 3

TOTALE RISPONDENTI 50,7%

23. (Esclusivamente coloro che giudicano positivamente l'introduzione della nuova normativa) Nel dettaglio, quali sono i vantaggi per l'impresa della nuova normativa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- L'invio dei dati (cioè l'ammontare degli incassi) è automatico |__|
- Non è più necessario tenere il registro dei corrispettivi |__|
- Non è più necessario conservare le copie dei documenti commerciali, con conseguente riduzione dei costi |__|
- Non è più necessario conservare il libretto di servizio |__|

- Si riducono i costi per la verifica periodica del registratore telematico rispetto a quelli sostenuti per i tradizionali registratori di cassa (si passa da un controllo annuale a uno biennale) |__|
- Consente di consultare istantaneamente il numero e il valore delle vendite effettuate al giorno, alla settimana, al mese, e così via |__|

TOTALE RISPONDENTI 3,4%

24. (Esclusivamente coloro che giudicano negativamente l'introduzione della nuova normativa) Nel dettaglio, quali sono le criticità o comunque le difficoltà per l'impresa della nuova normativa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- Il costo per l'acquisto di un registratore automatico di cassa è troppo elevato |__|
- Il costo per l'adattamento di un vecchio registratore di cassa è troppo elevato |__|
- Le agevolazioni sotto forma di credito di imposta sono troppo basse |__|
- Il registratore di cassa è di difficile utilizzo |__|
- Abbiamo riscontrato problematiche nell'installazione del registratore di cassa |__|
- La connessione internet è spesso instabile, anche a causa delle scadenti infrastrutture telematiche |__|
- La procedura di compilazione via web risulta complicata |__|
- Gli esercenti sono soggetti a sanzioni insostenibili |__|

TOTALE RISPONDENTI 16,6%

25. (Esclusivamente coloro che giudicano negativamente l'introduzione della nuova normativa) Indichi quale tra le seguenti affermazioni meglio sintetizza il Suo pensiero circa le conseguenze che la nuova normativa avrà sulla Sua attività. (Una risposta)

- La nuova normativa avrà un effetto negativo ma non comprometterà l'andamento economico dell'impresa 1
- La nuova normativa avrà un effetto negativo che potrebbe compromettere l'andamento economico dell'impresa 2
- La nuova normativa avrà un effetto negativo a tal punto che potremmo pensare di chiudere l'attività 3

TOTALE RISPONDENTI 16,6%