

SONDAGGIO IPSOS
"Il senso civico dei milanesi"

Risultati diffusi durante la conferenza stampa del 3 febbraio 2010 a Palazzo Marino in occasione della cerimonia per la consegna del Panettone d'oro

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore: IPSOS srl

Committente e Acquirente: Assoedilizia, Amici di Milano, Associazione Stak, City Angels, Coordinamento dei Comitati Milanesi, Comieco (Consorzio per il Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica) e Legambiente

Tipo di rilevazione: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Oggetto del sondaggio: "Il senso civico dei milanesi"

Universo di riferimento: popolazione residente a Milano di 18 anni ed oltre (fonte: annuario ISTAT 2009)

Tipo di campione: campionamento per quote di genere, età, livello di scolarità e condizione occupazionale

Estensione territoriale: comunale

Data di realizzazione sondaggio: 22-23 gennaio 2010

In generale a quale di questi ambiti territoriali si sente più vicino?

1. Il comune in cui vivo
2. La regione in cui vivo
3. L'Italia
4. L'Europa
5. (non sa, non indica) 2%

Le leggerò ora una serie di comportamenti. Potrebbe dirmi qual è secondo lei il più gravi in assoluto?

Viaggiare in treno senza pagare il biglietto

1. Prelevare i soldi trovati in un portafoglio perso da qualcuno per strada
2. Offrire bustarelle in cambio di favori
3. Abbandonare i rifiuti in un luogo pubblico
4. Assentarsi dal lavoro per malattia quando non si è realmente malati
5. Non dichiarare al fisco tutto ciò che si guadagna realmente
6. Non segnalare al proprietario eventuali danni fatti involontariamente ad un veicolo in sosta
7. Non effettuare la raccolta differenziata
8. (non risponde) 5%

Sempre pensando al senso civico dei milanesi, lei direbbe che negli ultimi anni sia...?

1. aumentato
2. rimasto uguale
3. diminuito
4. (non indica) 2%

In generale, quale potrebbe essere il metodo più efficace per migliorare la cultura civica dei milanesi?

1. Reprimere maggiormente i comportamenti non civici
2. Aumentare i controlli sul territorio
3. Educare al rispetto verso la collettività
4. Far partecipare maggiormente i cittadini alle scelte
5. (non indica) 1%

A suo parere, effettuare la raccolta differenziata è un indicatore di senso civico?

1. No, è soltanto un modo migliore per smaltire i rifiuti
2. Sì, perché è utile a tutti
3. (non sa) 1%

Su quali di questi tre aspetti la raccolta differenziata a suo parere ha l'effetto più rilevante?

1. la raccolta differenziata diminuisce il livello di inquinamento
2. con il riciclo dei rifiuti la collettività risparmia
3. la raccolta differenziata abitua i cittadini a pensare anche alla collettività
4. (non sa) 3%

Sono ormai diversi anni che nella città di Milano è attivo il servizio di raccolta differenziata per i principali rifiuti. Per ognuno degli aspetti che ora le leggerò, a suo parere le cose negli ultimi anni sono migliorate, peggiorate o rimaste uguali?

- ✓ L'impegno quotidiano dei cittadini nel differenziare i rifiuti 3%
- ✓ L'importanza che i cittadini attribuiscono realmente alla raccolta differenziata 2%
- ✓ Il livello di informazione dei cittadini sulle modalità di differenziazione dei rifiuti 2%
- ✓ La conoscenza dei cittadini su come venga utilizzato per il riciclo il materiale raccolto in modo differenziato 5%

Ma secondo Lei, la strada è soprattutto ...

1. degli automobilisti
2. dei mezzi pubblici
3. dei pedoni
4. dei ciclisti
5. (non sa, non indica) 17%

Parliamo ora della mobilità nella sua città. Le leggerò ora un elenco di comportamenti ritenuti dannosi per la sicurezza stradale. Può dirmi quello che ritiene più grave in assoluto?

1. Non rispettare il rosso e la segnaletica
2. Sostare in seconda fila
3. Superare i limiti di velocità
4. Sostare sui marciapiedi
5. Parcheggiare sulle strisce pedonali
6. Occupare posti auto riservati (disabili, forze dell'ordine, taxi ecc.)
7. Occupare le corsie preferenziali con l'automobile
8. Guidare dopo aver bevuto qualche bicchiere di troppo
9. Non segnalare un danno involontario causato con l'auto
10. Tenere acceso a lungo il motore di notte sotto le finestre o in prossimità di abitazioni
11. Telefonare mentre si è al volante
12. (non indica) 3%

base casi: utilizzano i mezzi pubblici almeno 1-2 giorni a settimana

Pensando al servizio di trasporto pubblico cittadino, secondo lei come pensa si possa migliorare la qualità delle vetture (autobus e metropolitana e tram)?

1. Mantenendole più pulite
2. Aumentando il numero dei posti a sedere
3. Migliorando la comunicazione all'interno del servizio
4. Dotandole di aria condizionata
5. (non sa/non indica) 3%

base casi: chi indica mantenendole più pulite

Ma quale aspetto legato alla pulizia dei mezzi pubblici la disturba maggiormente?

(leggere, random items)

1. I giornali abbandonati dai viaggiatori
2. Le scritte e i graffiti
3. lo sporco delle vetture: polvere, rifiuti ecc.
4. (non indica) 0%

Numero di contatti:

- interviste complete: 700 (12%)
- rifiuti/sostituzioni: 5.145 (88%)
- totale contatti effettuati: 5.845 (100%)

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, controllo su operato intervistatori secondo gli standard di qualità ASSIRM.

Rappresentatività dei risultati:

Il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,6 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (700 casi).