

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Indagine per BookCity -Consumi culturali live o online, una ripartenza?"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: Intesa San Paolo

4. Soggetto acquirente: Intesa San Paolo

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 7-18 Ottobre 2022

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): https://www.bookcitymilano.it/news/post/presentazioni-ricerche-cura-di-intesa-sanpaolo /https://www.corriere.it/cultura/22_novembre_17/cultura-effetto-ripartenza-539ae89a-6657-11ed-aa0c-089d4e518102.shtml

7. Data di pubblicazione o diffusione: 17/11/2022

- **8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): società e cultura
- 9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18-70 anni
- 10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale
- **11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.
- **12.** Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 2.8% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1202 casi).
- **13. Metodo di raccolta alle informazioni**: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1200	27,4%
Rifiuti	2415	55,2%
Sostituzioni	760	17,4%
Totale contatti effettuati	4375	100,0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Capitale Soc. € 2.000.000.00

ipsos@pec.it



Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

Lei ha ... I__I_I Anni (Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%) Lei è ... 1. Uomo 2. Donna (Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%) In che regione vive? Piemonte Valle d'Aosta 3. Lombardia 4. Trentino-Alto Adige 5. Veneto 6. Friuli-Venezia Giulia 7. Liguria8. Emilia-Romagna 9. Toscana

- 10. Umbria
- 11. Marche
- 12. Lazio
- 13. Abruzzo
- 14. Molise
- 15. Campania
- 16. Puglia
- 17. Basilicata
- 18. Calabria
- 19. Sicilia
- 20. Sardegna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Quale è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?

- 1. Phd/Master post-laurea
- 2. Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
- 3. Laurea breve/ triennale
- 4. Diploma di scuola superiore
- 5. Licenza media
- 6. Licenza elementare
- 7. Nessun titolo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei:

- 1. Lavora
- 2. Non lavora

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Che professione svolge?

- 1. Imprenditore ha una sua azienda/società
- 2. Professionista iscritto ad un albo
- 3. Lavoratore autonomo, professionista non iscritto a un albo
- Dirigente/manager
 Quadro
- 6. Impiegato
- 7. Operaio
- 8. Agricoltore
- 9. Artista
- 10. In stage, contratto a progetto, collaborazione
- 11. Altro (aperta)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)



In quale delle seguenti categorie si classificherebbe?

1. Studente
2. Casalinga/o
3. Pensionato
4. Altra situazione di non occupazione
5. Disoccupato/in cerca di primo lavoro
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Quali di queste attività ha svolto nell'ultimo anno e con quale frequenza?

		Più spesso di una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta ogni 2 mesi	Almeno una volta ogni 3 mesi	Almeno una volta ogni 4 mesi	Un paio di volte all'anno	Più raramente/Mai
1.	Visitare mostre/musei (anche online)	1	2	3	4	5	7	6
2.	Ascoltare podcast	1	2	3	4	5	7	6
3.	Guardare in TV / su computer / cellulare / tablet programmi di carattere artistico- culturale	1	2	3	4	5	7	6
4.	Leggere libri non scolastici	1	2	3	4	5	7	6
15	Leggere e-book non scolastici	1	2	3	4	5	7	6
5.	Ascoltare programmi radiofonici di carattere artistico-culturale	1	2	3	4	5	7	6
6.	Assistere a eventi/festival letterari, artistici, culturali (anche online)	1	2	3	4	5	7	6
7.	Andare a teatro (anche spettacoli online)	1	2	3	4	5	7	6
8.	Assistere a concerti (anche online)	1	2	3	4	5	7	6
9.	Guardare film in streaming	1	2	3	4	5	7	6
10.	Assistere a lectio magistralis, conferenze, dibattiti culturali (anche online)	1	2	3	4	5	7	6
	Ascoltare audio- libri	1	2	3	4	5	7	6
	Assistere a presentazioni di libri (anche online)	1	2	3	4	5	7	6
13.	Leggere quotidiani (anche online/via app)	1	2	3	4	5	7	6



|--|

Non sa: 0% per tutti gli item

Nell'ultimo anno come ha fruito dei seguenti eventi/attività?

	1) DAL VIVO / FISICAMENTE	2) DA REMOTO / ONLINE
1. Visitare mostre/musei	1	2
2. Assistere a eventi/festival letterari, artistici, culturali	1	2
3. Andare a teatro	1	2
4. Assistere a lectio magistralis, conferenze, dibattiti culturali	1	2
5. Assistere a presentazioni di libri	1	2

Non sa: 0% per tutti gli item

Nell'ultimo anno, come sono cambiate le sue abitudini di fruizione di eventi artistici o culturali DAL VIVO vs DA REMOTO?

- 1. ho ripreso quasi esclusivamente la partecipazione DAL VIVO
- 2. ho incrementato la partecipazione DAL VIVO
- 3. a seconda dell'evento ho fruito DAL VIVO o DA REMOTO
- 4. ho mantenuto una maggiore partecipazione DA REMOTO
- ho mantenuto quasi esclusivamente la partecipazione DA REMOTO Non sa: 0%

Pensando alla sua attuale fruizione artistica e culturale DAL VIVO vs DA REMOTO, direbbe che:

- 1. Sono soddisfatto dell'offerta attuale
- 2. Vorrei avere a disposizione più eventi dal vivo
- 3. Vorrei avere a disposizione più eventi da remoto
- Vorrei avere a disposizione più eventi ibridi (dal vivo ma con possibilità di collegamento streaming)
 Non sa: 0%

Secondo lei, quali sono oggi i vantaggi della fruizione di eventi artistico-culturali DA REMOTO rispetto a quella DAL VIVO?

- 1. Assistere a più eventi di quelli a cui si potrebbe dal vivo, per questione di tempo
- 2. Assistere ad eventi che sarebbero troppo costosi dal vivo
- 3. Assistere ad eventi che sarebbero troppo lontani dal vivo
- 4. La possibilità di interrompere e riprendere la fruizione quando si vuole
- 5. La possibilità di fare domande e interagire con minor imbarazzo (es. chat durante le live, Q&A online...)
- 6. La possibilità di fruire di eventi anche in mobilità
- 7. Altro (aperta)
- 8. Nessun vantaggio in particolare

Non sa: 0%

Nella fruizione di un evento artistico-culturale DA REMOTO preferisce seguire la diretta STREAMING oppure seguire in un secondo tempo la REGISTRAZIONE dell'evento?

- 1. Preferisco la diretta streaming perché mi fa sentire presente e posso interagire
- 2. Preferisco la registrazione perché la posso seguire quando e come voglio

Non sa: 0%

Sempre pensando all'ultimo anno, le è capitato di perdersi degli eventi artistico-culturali di suo interesse, a cui avrebbe assistito se ci fosse stata la diretta streaming?

- 1. Sì, mi è capitato perché non c'era nemmeno la registrazione dell'evento online
- 2. Sì, mi è capitato anche se c'era la registrazione online: alla fine non l'ho vista comunque
- 3. No, non mi è capitato perché in seguito ho visto la registrazione dell'evento online
- 4. No, non mi è capitato di perdermi eventi di mio interesse

Non sa: 0%

Dopo la fruizione di un evento artistico-culturale DA REMOTO, le è capitato di voler seguire lo stesso evento o eventi simili DAL VIVO?

1. Spesso



- Qualche volta
- 3. Mai

Non sa: 0%

Quanto tempo fa ha partecipato al suo ultimo festival letterario, artistico o culturale DAL VIVO? E DA REMOTO? Att.ne non parliamo di festival musicali

		Negli ultimi 3 anni, dopo lo scoppio della pandemia	3-4 anni fa, prima della pandemia	5-6 anni fa	Oltre 6 anni fa	Mai partecipato
1.	DA REMOTO, online	1	2	3	4	5
2.	DAL VIVO, in	1	2	3	4	5
	presenza					

Non sa: 0% per ogni item

La sua fruizione di eventi/festival letterari, artistici o culturali <u>DAL VIVO</u> è aumentata o diminuita nell'ultimo anno rispetto al periodo pre-covid?

- 1. è aumentata molto
- 2. è aumentata un po'
- 3. è rimasta invariata
- 4. è diminuita un po'
- 5. è diminuita molto

Non sa: 0%

<u>NEL COMPLESSO</u> la sua fruizione di eventi/festival letterari, artistici o culturali (sia essa dal vivo o da remoto) è aumentata o diminuita nell'ultimo anno rispetto al periodo pre-covid?

- 1. è aumentata molto
- 2. è aumentata un po'
- 3. è rimasta invariata
- 4. è diminuita un po'
- 5. è diminuita molto

Non sa: 0%

<u>DURANTE</u> gli eventi a cui ha partecipato <u>DAL VIVO</u>, le è capitato di acquistare libri scritti dagli ospiti/ speaker o comunque sugli argomenti oggetto della manifestazione?

- 1- Spesso
- 2- Qualche volta
- 3- Mai

Non sa: 0%

<u>DOPO</u> la partecipazione a eventi/festival <u>DAL VIVO</u>, le capita di approfondire i temi trattati? Come?

- 1- Altri libri sul tema/autore
- 2- Newsletter
- 3- Podcast sul tema/autore
- 4- Altri eventi/festival
- 5- Informazioni su internet (motori di ricerca, Youtube, ecc.)
- 6- Discussioni/informazioni da familiari, amici, colleghi
- 7- Altro
- 8- In genere non approfondisco ulteriormente

Non sa: 0%



<u>DOPO</u> la partecipazione a eventi/festival <u>DA REMOTO</u>, le capita di approfondire i temi trattati? Come?

- 1- Altri libri sul tema/autore
- 2- Newsletter
- 3- Podcast sul tema/autore
- 4- Altri eventi/festival
- 5- Informazioni su internet (motori di ricerca, Youtube, ecc.)
- 6- Discussioni/informazioni da familiari, amici, colleghi
- 7- Altro____(aperta)
- 8- In genere non approfondisco ulteriormente

Non sa: 0%

Secondo lei, la partecipazione a festival artistico-culturali <u>DA REMOTO</u> genera un INTERESSE DURATURO sulle tematiche affrontate tanto quanto la partecipazione DAL VIVO?

- 1- La fruizione DAL VIVO è più efficace nel coinvolgermi e generare un interesse duraturo
- 2- La fruizione DA REMOTO (online) è più efficace nel coinvolgermi e generare un interesse duraturo
- 3- La capacità di coinvolgimento e l'interesse duraturo_non dipendono dalla modalità di fruizione Non sa: 0%

Negli ultimi 12 mesi ha letto/ascoltato più o meno libri/e-book/audio-libri/podcast rispetto al periodo pre-covid?

110gii ditiiii 12 iiiooi ild lotto/docoltato pid o iiioiio iibii/o booltadaalo iibii/pododot iiopotto					
	Но	Но	Но	Но	Но
	letto/ascoltato molto di più	letto/ascoltato un po' di più	letto/ascoltato come in passato	letto/ascoltato un po' di meno	letto/ascoltato molto meno
Libri non scolastici	1	2	3	4	5
E-book non scolastici					
Audio-libri					
Podcast					

Non sa: 0% per ogni item

L'ascolto di podcast o audiolibri ha sostituito o si è aggiunto alle sue letture?

- 1. L'ascolto ha sostituito parte della mia lettura
- 2. L'ascolto si è aggiunto alle mie letture

Non sa: 0%

Potrebbe mettere in ordine di preferenza le seguenti attività?

(1=la più amata - 4=la meno amata)

(1-la più amata - 4-la meno amata)				
1.	Lettura di libri			
2.	Lettura di e-book			
3.	Ascolto di audio-libri			
4.	Ascolto di podcast			

Non sa: 0%

Un eventuale caroprezzi su libri, che impatto potrebbe avere sulle sue abitudini di lettura?

- 1. Privilegerò la lettura/ascolto di contenuti digitali
- 2. Manterrò ugualmente la lettura di libri cartacei
- 3. Privilegerò la lettura/ascolto di contenuti gratuiti, libri presi in prestito o di seconda mano
- 4. Leggerò meno

Non sa: 0%



Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

Borgo hermada Abbasanta Avenza **Borgo Piave** Acerra Azzano Badia di Cava de' Tirreni Acquedolci Borgo sacco Acqui Terme Bagheria Borgo Virgilio Adelfia Montrone Bagnolo in Piano Borgoforte Agrigento Baiano Borgomasino

Agropoli Banchette Bosco Chiesanuova Alatri Baranello Botrugno

Alba Barcellona Pozzo di Gotto **Bottai** Albano Sant'Alessandro Bari Bozzolo Alberobello Basana Bra Alberoni Bassano del Grappa **Breganze** Albiano **Battipaglia** Brescia Albissola Marina Beinasco **Brindisi** Alessandria Belfiore **Bubbiano** Alghero Belgioioso **Buccinasco** Altavilla Silentina Bellinzago Novarese **Budrio**

Altedo Belluno Bulgarograsso Altissimo **Belpasso Busto Arsizio** Amaro Belv? Buttigliera d'Asti Ca' Tiepolo Ambivere Benevento Cabras Ancona Bergamo Angri Besana in Brianza Cagliari Calasetta **Apice** Besozzo **Aprilia** Biagio Calcinate

Aragona Biauzzo Calderara di Reno
Arceto Bientina Caloppezzati
Arcisate Bigazzi Cameri

Ardea Bitonto Campagnano di Roma

ArezzoBobbio PelliceCampiglioneArinoBodio LomnagoCampobassoArlunoBojanoCanalicchio

Arona Bojon Capezzano inferiore

Bolbeno Capodrise Artena Ascoli Piceno Bologna Capolago Assemini Bolzano Capostrada Asso **Bonate Sopra** Capoterra Asti Capri Leone Bonavigo Capriolo Atessa Bono Atripalda Bonorva Caravaggio **Borgaro Torinese** Augusta Carbonara

Avellino Borghetto di Borbera Carbonara di Bari



CarditoCecinaCorridoniaCariati MarinaCeglie del campoCorrubbioCarignanoCellamareCorsanoCariniCelle LigureCorsicoCarlentiniCeranoCosenza

Carlentini Nord Cercino Costa di Mezzate

Carlino Cercola Covo Carmiano Cerello Creazzo Cerese Credaro Carosino Carpaneto Piacentino Ceretolo Crema Ceretta di San maurizio canavese Crugnola Carpenedolo Cernusco sul Naviglio Carpi Cuggiono Cervarese Santa Croce Casal di Principe Davagna Casalgrasso Cervasca Decimomannu Cerveteri Decollatura

Casalnoceto Casalnuovo di Napoli Cervia Deiva Marina Casalvecchio di Puglia Cesate Dolianova Domusnovas Casarano Cesena Chiaramonti Casatenovo Donoratico Caserta Chiaravalle Dosson Chiari Dovera Cassine Cassinone Chieri Dres Castel di Sangro Chiusa di San Michele Duno

Chivasso Eboli Castel Mella Castelbuono Ciampino Enna Castelfidardo Ciliverghe Ercolano Castelfiorentino Cinisello Balsamo Eupilio Castelfranco Veneto Cinisi Faenza Castellammare di Stabia Cisterna di Latina Faeto

Castellanza Cividale del Friuli Farra d'Alpago

Fano

Civezzano

Castellazzo BormidaCivitavecchiaFermoCastello d'AgognaCodisottoFerraraCastello TesinoCol San MartinoFiesoleCastelseprioColleferroFilettaCastiglione delle StiviereCollegnoFirenze

Castrovillari Cologno Monzese Fiumefreddo di Sicilia

CataniaColornoFiumicinoCatanzaroConeglianoFoggiaCatanzaro lidoCoratoForanoCavallino-TreportiCorcianoForl?CavasagraCoreno AusonioFormia

Cavatassi Corigliano Calabro Fornovo San Giovanni

CaveCormonsFossombroneCeccanoCorpo di CavaFrancavilla al Mare

Castellano



Francavilla Fontana Inzago Marino
Frascati Irgoli Mascalucia
Frasso Telesino Is Pillonis Masnago

Frattamaggiore Ischia Massa di Somma

Fregona Ivrea Masullas
Frosinone La Maddalena Meana Sardo

Furtei La Spezia Meda Gabbro Ladispoli Melfi Melissano Galatina Lanciano Gallarate L'Aquila Melzo Meolo Garbagnate Milanese Lascari Gazzo Veronese Latina Mesagne Gemini Latina aeroporto Messina Genova Le Cozze Mestre

Genuri Lecce Mezzolombardo

Giarre Leggiuno Milano Mineo Gioia Tauro Legnano Mira Giovinazzo Legnaro Giugliano in Campania Mirandola Lido Giussano Limbiate Modena Godo Livorno Modugno Gonnesa Lizzano Mogoro Gorla Maggiore Lod? Moie

Gottolengo Lodi Mola di Bari Lonato del Garda Molinella Gradara Grado citt? Giardino Lucca Molteno Grassina ponte a ema Monastir Lugo Macerata Gravina in Puglia Moncalieri Grezzago Macomer Monopoli

Maiori

Grottammare Mairano Montanaso Lombardo
Grugliasco Majano Monte di Procida
Grumo Appula Malonno Monte Orlando
Guagnano Mandas Monte Porzio Catone

Guardavalle Manduria Monte San Giovanni Campano

Monserrato

Guarrazzano Manerbio Montebelluna Manfredonia Montefiascone Guidonia Guidonia Montecelio Manzano Monteforte Irpino Guspini Marano di Napoli Montegrotto Terme **Iglesias** Marano sul Panaro Montepellegrino Marano Vicentino Ilbono Monterenzio Illorai Marcianise Monteriggioni Marigliano Monterotondo **Imola Imperia** Marina di Cerveteri Montesilvano

In via Santa Maria di Ges? Marina di Gioiosa Ionica Montesilvano Marina

Grosseto



Monticello Conte Otto Palmanova Prato

MontichiariParmaProduttiva via FerrarisMonzaPartanna MondelloQuartu Sant'Elena

Mottola Patern? Quartucciu

Mozzo Pavia Quinto de stampi

Muro LeccesePavia di UdineRaffadaliMuseiPerdasdefoguRagusaNapoliPernumiaRavennaNard?PertegadaRecanati

Nerviano Perugia Reggio Calabria
Niscemi Pesaro Reggio nell'Emilia

Nocera InferiorePescaraReggioloNogaraPescosolidoRemanzacco

NohaPetrella Guidi-CasalecchioRhoNoicattaroPiacenzaRiminiNova MilanesePian San MartinoRio SalicetoNovaraPiano di VezzanoRivalta di TorinoNovate MilanesePiazza romaRocca Imperiale

Novegro-Tregarezzo-San FelicePicoRomaNovellaraPietra MarazziRomanaNuoroPieve EmanueleRonchiNusPineroloRonco ScriviaNuvolentoPioltelloRoselli

NuvoleraPiombinoRoseto degli AbruzziOcchieppo SuperiorePiove di SaccoRossano Stazione

OcchiobelloPiovene RocchetteRovatoOderzoPisaRovellascaOffanengoPoggio RuscoRovigoOlbiaPogliano MilaneseRudiano

OnegliaPoirinoSabbio ChieseOpicinaPolignano a MareSaint-VincentOriggioPomeziaSale Marasino

Oristano Pomigliano d'Arco Salerno

Orta Nova Ponte di Piave Salsomaggiore Terme

Orte Ponte San Pietro Saluzzo
Osio Sotto Pontecagnano Faiano Salzano
Ospedaletti Pordenone Samolaco

Ostra Porto Recanati San Benedetto del Tronto

OttavaPorto TorresSan BiaseOttavianoPotenzaSan CataldoPacecoPovegliano VeroneseSan Cesareo

Padova Pozza San Colombano al Lambro

PaganiPozzuoliSan Don? di PiavePalaiaPradamanoSan Donato MilanesePalermoPrata di Principato UltraSan Felice sul Panaro



San Francesco al Campo Sesto Calende Tormine

San gervasio d'adda Sesto Fiorentino Torre Annunziata San Gimignano Sesto San Giovanni Torre del Greco

San Giorgio a Cremano Sestu Tortol?

San Giovanni di Baiano Settimo Milanese Torvaianica Alta

San Giuliano MilaneseSettimo TorineseTrapaniSan GiuseppeSevesoTrento

San Giuseppe Vesuviano Siderno Tresnuraghes

Treviolo San Lorenzo Siena San matteo della Decima Siniscola Trieste San Mauro Torinese Sinnai Troghi San Miniato Turi Siracusa Udine San Miniato Basso Solaro San Nicandro Garganico Solesino Urgnano San Nicol? Sona Ussana Sondrio

San Pancrazio SalentinoSondrioVado LigureSan Paolo d'ArgonSorrentoVagoSan Pietro ClarenzaSponganoValdengo

San Pietro in Casale Stazione Morrovalle Valduggia
San Polo d'Enza Stra Valenzatico
San Sperate Stroncone Valledoria
San Vito dei Normanni Su Merti Valsamoggia

Sanluri Su planu Vanzago
Sannicandro di Bari Suelli Varese
Sanremo Tabiano Castello Varna
Santa Giusta Talponada Venafro
Santa Lucia Taranto Venaria Re

Taranto Venaria Reale Santa Lucia Taurianova Santa Margherita d'Adige Venezia Santa Maria Capua Vetere Tavagnacco Verbania Santa Maria Codifiume Tavazzano con Villavesco Vercurago Santa Maria Maddalena Tavola Verona Santa Teresa Teano Veruno Sant'Angelo Lodigiano Terlizzi Viareggio Sarcedo Termoli Vicarello Terni Vicenza

Sarego Sarroch Terracina Vigevano Vignola Sassari Terranova Sava Terrarossa Vigonza Scandicci Terrasini Villa Potenza Sciara Terrenove Bambina Villacidro

Selargius Teverola Villafranca d'Asti
Selvazzano Dentro Tione di Trento Villafranca di Verona
Serdiana Tivoli Villafranca Piemonte

Serramanna Tombolo Villaggio del Sole

Serravalle Pistoiese Torino Villamar



Villanova Villapriolo Villar Focchiardo Villaricca Villotta Vinchiaturo Volvera Zola Predosa