

Analisi e monitoraggio del tessuto imprenditoriale e dei fabbisogni di profili professionali nella regione Friuli Venezia Giulia

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa.

soggetto acquirente: Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa.

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 04 al
12 ottobre 2021.**

mezzo di comunicazione¹:

<https://www.ilfriuli.it/>

data di pubblicazione del sondaggio: 17/11/2021

temi / fenomeni oggetto del soggetto:

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

Rilevare, analizzare e monitorare lo stato del tessuto imprenditoriale e dei fabbisogni di profili professionali nella regione Friuli Venezia Giulia.

popolazione di riferimento:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del Friuli Venezia Giulia

estensione territoriale del sondaggio: Friuli Venezia Giulia.

metodo di campionamento:

Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

rappresentatività del campione²:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: Dimensione (2-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (agroalimentare, sistema casa, smart health, acciaio, automotive, cantieristica e nautica, metalmeccanica, commercio al dettaglio non alimentare, logistica e trasporti e ICT), Territorio (Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview).

consistenza numerica del campione³:

Numerosità campionaria complessiva: 2.000 casi (2.000 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 8.619 (71,1%); «rifiuti»: 1.508 (12,4%); «Sostituzioni»: 10.127 (83,5%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,1%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi (lug-set), rispetto ai tre mesi precedenti (apr-giug), è...?

(Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, da qui ai prossimi tre mesi (ott-dic)? *(Una risposta)*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

3. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio l'andamento economico della sua impresa, negli ultimi tre mesi (lug-set), rispetto ai tre mesi precedenti (apr-giug), è...?

(Una risposta)

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico della sua impresa, da qui ai prossimi tre mesi (ott-dic)? *(Una risposta)*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

5. (RICAVI CONGIUNTURA 2021 TRIM III / 2021 TRIM II) Nel corso degli ultimi tre mesi (lug-set), rispetto ai tre mesi precedenti (apr-giu), la variazione percentuale dei ricavi della Sua impresa è stata di...? (Una risposta)

- Oltre +50% 1
- Tra +25% e +50% 2
- Tra +10% e +25% 3
- Tra +5% e +10% 4
- Tra -5% e +5% (stabilità) 5
- Tra -5% e -10% 6
- Tra -10% e -25% 7
- Tra -25% e -50% 8
- Oltre -50% 9

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (RICAVI PREVISIONE ANNO 2021 / ANNO 2020) Alla fine del 2021, la migliore previsione che può attualmente fare sulla variazione percentuale dei ricavi della Sua impresa rispetto all'intero 2020 è...? (Una risposta)

- Oltre +50% 1
- Tra +25% e +50% 2
- Tra +10% e +25% 3
- Tra +5% e +10% 4
- Tra -5% e +5% (stabilità) 5
- Tra -5% e -10% 6
- Tra -10% e -25% 7
- Tra -25% e -50% 8
- Oltre -50% 9

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (OCCUPAZIONE CONGIUNTURA 2021 TRIM III / 2021 TRIM II) Negli ultimi tre mesi (lug-set), rispetto ai tre mesi precedenti, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1

- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (OCCUPAZIONE PREVISIONE ANNO 2021) Allargando il raggio di analisi nel lungo termine, Lei prevede che da qui alla fine del 2021 l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, sarà... (Una risposta)

- Oltre +25% 1
- Tra +10% e +25% 2
- Tra +5% e +10% 3
- Tra -5% e +5% 4
- Tra -10% e -5% 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (Solo alle imprese della manifattura) (FABBISOGNO FINANZIARIO CONGIUNTURA 2021 TRIM III / 2021 TRIM II) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della sua impresa, ovvero "il livello delle vostre disponibilità in termini di liquidità (es. attività finanziarie facilmente smobilizzabili e depositi)", negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Molto migliorata 1
- Migliorata 2
- Restata invariata 3
- Peggiorata 4
- Molto peggiorata 5

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

10. (Solo alle imprese della manifattura) (FABBISOGNO FINANZIARIO PREVISIONE ANNO 2021 / ANNO 2020) Alla fine del 2021, la migliore previsione che può attualmente fare circa La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa rispetto all'intero 2020...? (Una risposta)

- Migliorerà molto 1

- Migliorerà 2
- Resterà invariata 3
- Peggiorerà 4
- Peggiorerà molto 5

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

11. (Solo alle imprese della manifattura) Rispetto all'utilizzazione massima qual è stato percentualmente il grado di utilizzo degli impianti nel corso degli ultimi tre mesi (lug-set)? *(specificare una percentuale di utilizzo da 0 a 100)*

Percentuale di utilizzo |____|

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

12. (Solo alle imprese della manifattura) (CONGIUNTURA) Nel corso degli ultimi tre mesi (lug-set), il livello degli ordini e della domanda della Sua impresa, rispetto al trimestre precedente (apr-giu) è...? *(Una risposta)*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

13. (Solo alle imprese della manifattura) (PREVISIONE) Da qui ai prossimi tre mesi (ott-dic), prevede che il livello degli ordini e della domanda in generale della Sua impresa...? *(Una risposta)*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

14. (DOMANDA DI CREDITO) A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? *(Una risposta)*

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. Lei ritiene che nel corso dell'anno considerando il perdurare della crisi sanitaria ed economica, la Sua impresa...? (Una risposta)

- Resterà aperta senza difficoltà 1
- Resterà aperta seppure con qualche difficoltà 2
- Resterà aperta seppure con molte difficoltà (es. sarà costretta a ridurre il proprio organico) 3
- Diminuirà o eliminerà una parte delle sue attività 4
- Chiuderà l'attività 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. L'impresa ha realizzato investimenti – materiali (impianti, attrezzature, macchinari, etc.) o immateriali (brevetti, software, etc.) – nell'ultimo biennio 2020-2021? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

17. (Solo le imprese che hanno effettuato investimenti) Nel dettaglio, di quali investimenti si è trattato? (Possibili più risposte; 1=sì; 0=no)

- Immobili (Terreni, fabbricati, etc.) |__|
- ICT, Software e altri servizi informatici |__|
- Formazione del personale |__|
- Altri investimenti immateriali (marketing, pubblicità, etc.) |__|

- Macchinari |__|
- Brevetti e diritti d'uso acquistati |__|
- Risparmio energetico e sostenibilità ambientale |__|
- Altro |__|

TOTALE RISPONDENTI 13,1%

18. (Solo le imprese che hanno effettuato investimenti) Per la realizzazione di questi investimenti quali canali finanziari sono stati utilizzati? (Possibili più risposte; 1=sì; 0=no)

- Autofinanziamento (risorse interne all'impresa o dei soci) |__|
- Debiti bancari |__|
- Ricapitalizzazione |__|
- Investitori istituzionali (private equity, venture capital, etc.) |__|
- Incentivi pubblici |__|
- Altro |__|

TOTALE RISPONDENTI 13,1%

19. Ci sono dei programmi di investimento economicamente vantaggiosi che l'impresa non ha potuto avviare per mancanza di risorse finanziarie? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 24,6%

20. La sua impresa, negli ultimi 24 mesi (settembre 2019-settembre 2021), ha effettuato azioni di ricerca di nuovo personale? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. (Solo le imprese che hanno effettuato ricerca di nuovo personale) Se sì, quali sono stati i profili professionali da voi ricercati⁴? (Possibili più risposte)

⁴ "Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali" Fonte Istat. Dalla classificazione è stata eliminata esclusivamente la macrocategoria 9 ossia le "Forze Armate".

- Alta dirigenza (es. amministratori, direttori, responsabili, dirigenti, etc) |__|
- Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (es. specialisti in scienze informatiche, chimiche, ingegneri, specialisti della formazione) |__|
- Professioni tecniche (es. tecnici informatici, tecnici in campo ingegneristico) |__|
- Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio (es. Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio) |__|
- Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi (es. Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione, nel commercio, etc) |__|
- Artigiani, operai specializzati e agricoltori |__|
- Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli |__|
- Professioni non qualificate (es. uscieri, personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni, addetti alle consegne) |__|

TOTALE RISPONDENTI 35%

22. (Solo le imprese che hanno effettuato ricerca di nuovo personale; compaiono solo i profili ricercati eccetto alta dirigenza) Ad oggi, settembre 2021, quali sono le figure professionali maggiormente richieste dalla sua impresa? (Possibili più risposte)

PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE

- Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali |__|
- Ingegneri e professioni assimilate |__|
- Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie |__|
- Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate |__|
- Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate |__|
- Altri specialisti dell'educazione e della formazione |__|

TOTALE RISPONDENTI 1,8%

PROFESSIONI TECNICHE

- Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni |__|
- Tecnici in campo ingegneristico |__|
- Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi |__|
- Tecnici della salute |__|
- Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive |__|
- Tecnici dei rapporti con i mercati |__|
- Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate |__|
- Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess. simili |__|

TOTALE RISPONDENTI 6,2%

IMPIEGATI

- Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali |__|
- Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro |__|
- Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela |__|
- Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica |__|
- Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria |__|

TOTALE RISPONDENTI 3,9%

PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI

- Addetti alle vendite |__|
- Addetti nelle attività di ristorazione |__|
- Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali |__|
- Operatori della cura estetica |__|
- Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati |__|

TOTALE RISPONDENTI 17%

OPERAI SPECIALIZZATI

- Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili |__|
- Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni |__|
- Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici |__|
- Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili |__|
- Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati |__|
- Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili |__|
- Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron. |__|
- Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari |__|
- Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento |__|
- Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature |__|

TOTALE RISPONDENTI 14,4%

CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI

- Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali |__|
- Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati |__|
- Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali |__|
- Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali |__|
- Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare |__|
- Conduuttori di veicoli a motore |__|
- Conduuttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali |__|

TOTALE RISPONDENTI 5,2%

PROFESSIONI NON QUALIFICATE

- Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci |__|
- Personale non qualificato nei servizi di pulizia |__|
- Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni |__|

TOTALE RISPONDENTI 4,4%

23. (Solo le imprese che hanno effettuato ricerca di nuovo personale) La Sua impresa sta riscontrando difficoltà nel reperire nuovo personale? Se sì, quali difficoltà? (Possibili più risposte)

- Scarsità di competenze/abilità/esperienze dei candidati |__|
- Concorrenza di altre imprese alla ricerca di personale con caratteristiche analoghe a quelle da noi cercate |__|
- Retribuzione ritenuta insufficiente dai candidati |__|
- Mansioni ritenute poco attrattive dai candidati |__|
- Orario di lavoro ritenuto poco flessibile dai candidati |__|
- Il personale con le competenze richieste si è ricollocato su altri settori meno colpiti dalla crisi |__|
- Altro (specificare_____) |__|
- Nessuna difficoltà |__|

TOTALE RISPONDENTI 35%

24. (Solo le imprese che hanno effettuato ricerca di nuovo personale) Con riferimento all'assunzione di nuovo personale, qual è il livello di istruzione/titolo di studio che richiedete prevalentemente? (Una risposta)

- Laurea/post-laurea 1
- Qualifica di formazione regionale o diploma professionale regionale (fino a 4 anni) 2
- Diploma scuola media superiore (5 anni) 3
- Scuola dell'obbligo 4
- Nessuna preferenza tra i titoli indicati 5

TOTALE RISPONDENTI 35%

25. (Solo le imprese che hanno effettuato ricerca di nuovo personale) Quali sono le competenze richieste oggi legate alla professione? (Massimo tre risposte; 1=sì, 0=no)

- Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali |__|
- Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici |__|
- Possesso di competenze digitali |__|
- Capacità di risolvere problemi (problem solving) |__|
- Capacità di lavorare in gruppo |__|
- Capacità di lavorare in autonomia |__|
- Flessibilità e capacità di adattamento |__|
- Attitudine al risparmio energetico |__|
- Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie |__|

TOTALE RISPONDENTI 35%

26. Ci sono delle esigenze che la sua azienda ha/avrà in termini di formazione delle risorse umane da qui al prossimo anno? (Possibili più risposte; 1=sì; 0=no)

- Corsi obbligatori su ambiente, sicurezza sul lavoro e salute |__|
- Tecniche e tecnologie di produzione |__|
- Contabilità, finanza |__|
- Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amministrazione |__|
- Lavoro d'ufficio e di segreteria |__|
- Sviluppo delle abilità personali, conoscenza del contesto lavorativo |__|
- Vendita, marketing |__|
- Informatica |__|
- Lingue straniere |__|
- Servizi alle persone, servizi di trasporto e vigilanza |__|
- Altre aree tematiche (specificare _____) |__|
- Nessuna esigenza |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. Nel corso dell'ultimo biennio (2020-2021), in applicazione delle misure di contenimento dell'epidemia, la sua azienda ha fatto ricorso al lavoro agile/smart working? (Una risposta)

- Sì, per tutti i lavoratori 1
- Sì, per una buona parte dei lavoratori 2
- Sì, per una piccola parte dei lavoratori 3
- No, nessuna misura di smart working 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. (Solo le imprese che hanno fatto ricorso allo smart working) Una volta che le condizioni saranno tornate alla normalità, ossia quando finirà lo stato di emergenza, la Sua azienda continuerà ad utilizzare il lavoro agile/lo smart working? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2
- Non sa/non indica 3

TOTALE RISPONDENTI 37,7%

29. (Solo le imprese che non continueranno ad utilizzare lo smart working). Se no, per quale motivo? (Più risposte possibili)

- Le attività aziendali non si prestano allo svolgimento da remoto |__|
- Il management non è propenso al lavoro da remoto |__|
- Monitorare le attività dei dipendenti è più difficile se lavorano in remoto |__|
- Gli investimenti connessi alla necessaria dotazione ICT sono eccessivi |__|
- I costi connessi all'applicazione della normativa sul lavoro agile sono eccessivi |__|
- Si teme una diminuzione della performance di impresa per la mancanza di comunicazione in persona e minori occasioni di apprendimento sul lavoro e lavoro di gruppo |__|
- Altro (specificare _____) |__|

TOTALE RISPONDENTI 28,3%

30. (Solo le imprese che continueranno ad utilizzare lo smart working) Quale tipo di cambiamenti nell'organizzazione e nella gestione delle risorse umane l'azienda sta pianificando di introdurre per ottimizzare il lavoro agile/smart working? (Più risposte possibili)

- Richiedere la presenza in azienda in determinati giorni della settimana, per sfruttare le interazioni "faccia a faccia" |__|
- Riorganizzare gli spazi degli uffici, per renderli più adatti all'utilizzo a rotazione o per facilitare lo scambio di idee |__|
- Formare i dipendenti per rafforzarne le competenze tecniche digitali |__|
- Formare i dipendenti per rafforzarne le competenze trasversali (es. capacità di lavorare per obiettivi e in maniera più indipendente) |__|
- Formare i manager per rafforzarne le competenze trasversali (es. capacità di gestire meglio i lavoratori da remoto) |__|
- Fornire attrezzature e piattaforme ICT adeguate al lavoro a distanza |__|
- Investire in ulteriori infrastrutture ICT presso la sede dell'azienda |__|
- Introdurre/espandere sistemi di valutazione e incentivazione del personale (es. quota di retribuzione variabile) basati su raggiungimento obiettivi |__|
- Nessun cambiamento |__|

TOTALE RISPONDENTI 8,4%