

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Brand Milano. Il patrimonio simbolico della città_ Dopo EXPO2015"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS SRL

Soggetto committente: Comitato Brand Milano

Soggetto acquirente: Triennale di Milano Servizi S.r.l.

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 21 ottobre 2015 al 3 novembre 2015

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): Risultati pubblicati sul quotidiano del Corriere della Sera e sul sito internet di: Comune di Milano

https://www.comune.milano.it/wps/portal/ist/it/news/primopiano/Tutte_notizie/commercio_turismo_servizi_civici/forum_brand_milano; Libero

<http://247.libero.it/lfocus/24512113/0/forum-brand-milano-il-17-novembre/>;

http://www.askanews.it/regioni/lombardia/forum-brand-milano-ipsos-milano-piace-al-72-degli-italiani_711663864.htm; Catania Oggi

http://www.cataniaoggi.it/rubriche/nazionale-esteri/175482_milano-ipsos-dopo-expo-percepita-pia-sicura-di-altre-citta-occidentali.html; Agielle News

<http://agiellenews.it/brand-milano-forum-per-consolidare-immagine-dopo-expo/66030>

Data di pubblicazione o diffusione: 17 novembre 2015

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): identificazione e misurazione dell'immagine della città

Popolazione di riferimento: popolazione tra i 18-64 anni residente in Italia

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso le quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento: campione stratificato e casuale, selezionato in base a quote di genere, età, area geografica di residenza ed ampiezza centro. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1.001 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1001	23%
Rifiuti	1552	35%
Sostituzioni	1875	42%
Totale contatti effettuati	4428	100%

Testo integrale delle domande pubblicate

(testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

QUESTIONARIO ITALIA – POPOLAZIONE NAZIONALE

D8A Se dovessimo riassumere Milano in un termine, quale di questi sarebbe? Quale descrizione calza meglio per Milano per l'idea che lei ha della città?

Milano città...

- Delle opportunità
- Dell'ingegno creativo
- Dell'efficienza
- Connessa
- Dell'integrazione
- Arrogante
- Internazionale
- Della solidarietà
- Del lavoro

[0% non sa – 100% Rispondenti]

D8B E tra queste? Milano città...

- Della tecnologica
- Della finanza
- D'arte e cultura
- Dell'alta gastronomia
- Dell'impresa
- Dell'editoria
- Della sanità
- Dello sport

[0% non sa – 100% Rispondenti]

D10 Di seguito sono indicate alcune caratteristiche che altri hanno attribuito a Milano. Utilizzando una scala compresa fra 1 (completamente negativo) e 10 (completamente positivo), indichi quanto secondo lei si adattano a Milano?

MILANO

- 1) Eccellenza della ricerca scientifica
- 2) Con una sviluppata rete universitaria
- 3) La Metropoli verde
- 4) Espressione della creatività, dell'arte e dello spettacolo
- 5) Capace di connettere tra loro ambiti diversi
- 6) Attenta alla sostenibilità
- 7) Offre tutto quello di cui hai bisogno
- 8) Connessa al mondo
- 9) Con uno sviluppato volontariato
- 10) Tecnologica
- 11) Nota per l'alta cucina e i suoi famosi chef
- 12) Eccellenza dell'architettura e del design

[0% non sa – 100% Rispondenti]

D17 Nella tabella riportata di seguito sono indicate alcune caratteristiche, dovrebbe indicare a quali delle città lei le attribuisce in base a ciò che lei conosce della città, all'immagine che lei ha della città, alla percezione che ne ha: può attribuirle a una città, a due...a tutte o anche a nessuna città.

Lista random	Milano	San Paolo	New York	Parigi	Roma	Berlino	Londra	Barcellona	Amsterdam	Nessuna	Tutte
Accogliente per i turisti											
Con un forte ingegno creativo											
Adatta a me											
Sa farsi valere, sa imporre le sue idee											
Umana, Sa assistere											
Dell'industria e della manifattura											
Del potere della finanza											
Dal respiro internazionale											
Inclusiva, capace di accogliere i non residenti											
Della moda e del lusso											
Efficiente, con servizi che funzionano											
Con un'importante offerta culturale											
Favorisce le nuove imprese											
Con un bel clima											
Costosa											
Inquinata											

[0% non sa – 100% Rispondenti]

D25 Di seguito sono invece elencati alcuni monumenti. Può indicare quelli che lei associa immediatamente a Milano e quindi rappresentano per lei Milano in Italia e nel mondo?

1. Il Duomo
2. San Pietro
3. Il Castello Sforzesco
4. La Torre Pendente
5. Il Cenacolo/L'ultima cena
6. La Pinacoteca di Brera
7. Basilica di Sant'Ambrogio
8. Mosaici della Basilica di Sant'Apollinare in Classe
9. Il Teatro alla Scala
10. Piazza San Marco
11. Il Colosseo
12. Il Cimitero Monumentale
13. L'Albero della Vita

[0% non sa – 100% Rispondenti]

Expo1 Lei sa che nel 2015 a Milano si è tenuta l'Expo sul tema “alimentazione sana, sicura e sufficiente per tutto il pianeta”?

1. No non lo sapevo
2. Sì, lo sapevo, ma non conoscevo il tema
3. Sì, conoscevo il tema, ma non sapevo dove si sarebbe svolto
4. Sì lo sapevo

[0% non sa – 100% Rispondenti]

Expo1a Lei personalmente ha visitato EXPO?

1. Sì
2. No

[0% non sa – 100% Rispondenti]

Expo1b qualcuno della sua famiglia ha visitato EXPO?

1. Sì
2. No

[0% non sa – 100% Rispondenti]

Expo1c qualcuno tra i suoi amici e conoscenti ha visitato EXPO?

1. Sì
2. No

[0% non sa – 100% Rispondenti]

Expo2 Da tutto quello che ha sentito riguardo l'Expo, lei ritiene che sia stata...

1. Un grande successo
2. Un successo
3. Un successo limitato
4. Un insuccesso
5. Un grande insuccesso

[0% non sa – 100% Rispondenti]

Expo6 E dopo questa esperienza in che misura, secondo lei, Milano ...?

1. è diventata una città più interessante, più attraente
2. ha migliorato la sua immagine nel mondo
3. ha migliorato la sua capacità di accogliere i visitatori

Scala:

- **MOLTO D'ACCORDO**
- **ABbastanza d'accordo**
- **Né d'accordo né in disaccordo**
- **Poco d'accordo**
- **Per niente d'accordo**

[0% non sa – 100% Rispondenti]

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

Abano Terme	Anzio
Acerra	Aosta
Aci Catena	Aprilia
Aci Sant'Antonio	Arborea
Acquafredda	Arcore
Acquarica del Capo	Ardea
Acuto	Arezzo
Adelfia	Argelato
Adrano	Argusto
Adrara San Martino	Arlena di Castro
Adro	Arluno
Aggius	Arpaise
Agra	Ascoli Satriano
Aicurzio	Assago
Aiello del Sabato	Asti
Aisone	Atessa
Ala di Stura	Atrani
Albaretto della Torre	Atripalda
Albignasego	Augusta
Albino	Avellino
Albuzzano	Avetrana
Alcamo	Avigliano
Aldeno	Azzanello
Alfianello	Azzano Decimo
Alice Castello	Azzio
Altamura	Bacoli
Altilia	Badia Calavena
Altivole	Bagnaria
Alzano Lombardo	Bagnolo del Salento
Amaroni	Bagnolo Mella
Ancarano	Baldichieri d'Asti
Ancona	Banari
Andalo	Baone
Anela	Baranzate
Anfo	Bardolino
Angolo Terme	Bari
Antillo	Bariano

Barni	Bruino
Baronissi	Buggeru
Baselice	Busalla
Basiano	Busto Arsizio
Bassano del Grappa	Buttapietra
Bassano in Teverina	Cagliari
Bassiano	Calanna
Bastia Umbra	Calcinaia
Battipaglia	Caldogno
Bellaria-Igea Marina	Calenzano
Bellegra	Caltagirone
Bellino	Caltanissetta
Bellinzago Novarese	Calvagese della Riviera
Belluno	Camastra
Belvedere Ostrense	Camerano
Bentivoglio	Campagna Lupia
Bernalda	Campegine
Bertinoro	Campobello di Licata
Besana in Brianza	Campobello di Mazara
Bianchi	Campodimele
Biella	Campolieto
Bieno	Campomarino
Bientina	Camporotondo Etneo
Bigarello	Cancello ed Arnone
Binetto	Canelli
Bisceglie	Canicattì
Bitonto	Canosa di Puglia
Bojano	Cantalupo in Sabina
Bollengo	Cantù
Bologna	Capaci
Bototana	Capannoli
Bolzano	Capo d'Orlando
Borgolavezzaro	Capodrise
Borgomanero	Capraia e Limite
Borgoricco	Capriate San Gervasio
Bormio	Carbonia
Boscotrecase	Carnago
Bovolone	Carosino
Bra	Carpi
Brescia	Cartoceto
Brignano Gera d'Adda	Casalbeltrame
Brindisi	Casale sul Sile
Brittoli	Casalmaggiore
Brugherio	Casalmaiocco
Brugnara	Casalvieri

Casape	Cocconato
Casavatore	Codroipo
Caserta	Colleferro
Casina	Collegno
Casorate Primo	Collesalvetti
Casorate Sempione	Collesano
Casoria	Conegliano
Cassago Brianza	Conselice
Cassano Magnago	Corato
Cassine	Corciano
Castel San Giovanni	Correggio
Casteldaccia	Corsico
Castelfidardo	Cosenza
Castelfranco Veneto	Costigliole d'Asti
Castellammare di Stabia	Creazzo
Castellanza	Crema
Castellavazzo	Cremona
Castello del Matese	Crotone
Castelnovo di Sotto	Cusano Milanino
Castelnuovo Berardenga	Dalmine
Catania	Deruta
Catanzaro	Desio
Cava de' Tirreni	Domusnovas
Ceggia	Ello
Cercemaggiore	Elmas
Cerchio	Empoli
Cercola	Erba
Cernobbio	Ercolano
Cerro al Lambro	Este
Cervia	Fabro
Cervinara	Faenza
Cessalto	Favara
Chiaramonte Gulfi	Fermo
Chiaravalle	Ferrara
Chieti	Firenze
Chioggia	Fisciano
Chiopris-Viscone	Fiuggi
Chiusi	Fiumicino
Chivasso	Foggia
Ciampino	Follonica
Cinisi	Fontanella
Cisterna di Latina	Fonte Nuova
Cittadella	Fontevivo
Civitanova Marche	Forlì
Cles	Formia

Francavilla al Mare	Legnano
Francavilla Fontana	Lentini
Frosinone	Leonforte
Furci Siculo	Lercara Friddi
Fuscaldo	Lissone
Gaeta	Livorno
Gaglianico	Lizzanello
Gallarate	Lodi
Gallese	Lomagna
Gambettola	Lucca
Gattinara	Lucera
Gela	Lumezzane
Genova	Luras
Giffoni Valle Piana	Macerata
Ginosa	Macherio
Gioia del Colle	Maddaloni
Gioiosa Marea	Maglie
Giugliano in Campania	Malo
Gonzaga	Manduria
Gorizia	Mariano Comense
Gragnano	Marigliano
Granarolo dell'Emilia	Marrubiu
Gravina di Catania	Marsala
Grosseto	Martina Franca
Grottaferrata	Martinsicuro
Gualdo Tadino	Marzabotto
Guidonia Montecelio	Massarosa
Iglesias	Matino
Imola	Mazara del Vallo
Imperia	Meda
Impruneta	Medesano
Ischia	Melegnano
Isola della Scala	Melito di Napoli
Isola Vicentina	Melzo
Ivrea	Mercato San Severino
La Spezia	Mesola
Lamporecchio	Messina
Lanciano	Miane
L'Aquila	Miggiano
Lariano	Milano
Lastra a Signa	Milazzo
Latina	Milo
Lecce	Misano Adriatico
Lecco	Misterbianco
Legnago	Modena

Modica	Pasian di Prato
Modigliana	Pavia
Modugno	Pavullo nel Frignano
Mola di Bari	Penne
Molfetta	Persico Dosimo
Monreale	Perugia
Monselice	Pesaro
Montebelluna	Pescara
Montecatini-Terme	Petrosino
Montecchio Maggiore	Pettenasco
Montecorvino Rovella	Piacenza
Monteforte Irpino	Picerno
Montesilvano	Pieranica
Monticello d'Alba	Pieve del Cairo
Montopoli di Sabina	Pisa
Montoro Superiore	Pistoia
Monza	Pizzighettone
Muggiò	Ploaghe
Muro Leccese	Pofi
Napoli	Poggio Mirteto
Nettuno	Polesella
Nicosia	Polignano a Mare
Noale	Pomigliano d'Arco
Nocera Superiore	Pompei
Noci	Pontassieve
Noicattaro	Pontedera
Noto	Pordenone
Nova Milanese	Portici
Novara	Porto Viro
Oderzo	Portomaggiore
Oleggio	Potenza
Orvieto	Poviglio
Osilo	Prato
Ospedaletto Lodigiano	Prizzi
Ospitaletto	Qualiano
Ozzano dell'Emilia	Quarona
Padova	Quartu Sant'Elena
Pagani	Quartucciu
Palagonia	Quinzano d'Oglio
Palermo	Ragusa
Paliano	Rapallo
Palo del Colle	Rezzato
Palombara Sabina	Rho
Parma	Riccione
Partinico	Rimini

Riva del Garda	Schio
Rivoli	Sciacca
Ro	Scorzè
Roccalumera	Senago
Roccastrada	Seregno
Rofrano	Serrenti
Roggiano Gravina	Sesto Fiorentino
Roma	Sesto San Giovanni
Ronco Scrivia	Sestu
Rossano	Settimo Torinese
Rovato	Seveso
Rovereto	Siniscola
Rovigo	Siracusa
Ruvo di Puglia	Sora
Sacile	Sorso
Salve	Stimigliano
Samarate	Stornara
San Bartolomeo in Galdo	Storo
San Benedetto del Tronto	Taranto
San Bonifacio	Tavarnelle Val di Pesa
San Felice Circeo	Teramo
San Filippo del Mela	Terlizzi
San Gavino Monreale	Terni
San Giorgio Ionico	Terranova Bracciolini
San Giovanni Bianco	Tezze sul Brenta
San Giovanni in Persiceto	Thiene
San Giovanni la Punta	Tivoli
San Giuliano Terme	Tolentino
San Gregorio d'Ippona	Torino
San Nicandro Garganico	Tornimparte
San Severo	Torriile
Sanluri	Trabia
Sannazzaro de' Burgondi	Tradate
Sanremo	Trani
Santa Maria Capua Vetere	Trapani
Sant'Agata Bolognese	Trebisacce
Sant'Angelo in Vado	Tremezzo
Santeramo in Colle	Trento
Saronno	Treviso
Sassari	Trieste
Sassuolo	Triuggio
Savigliano	Udine
Savignano sul Rubicone	Ugento
Savona	Valdidentro
Scandicci	Vallo della Lucania

Vaprio d'Adda
Varese
Vasto
Velletri
Venaria Reale
Venezia
Verbania
Vercelli
Verona
Viagrande
Viareggio
Vicenza
Vigasio
Vigevano
Villafranca Tirrena
Villanuova sul Clisi
Villasor
Vinovo
Vittorio Veneto
Volterra