

Documento completo relativo al sondaggio

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. TITOLO DEL SONDAGGIO

Capitale Sociale – Ottobre 2014

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Demos & pi - Demetra

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Coop

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Coop

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 06/10/2014 al 10/10/2014

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Pubblicato sul quotidiano cartaceo e elettronico *la Repubblica* e diffuso sul sito web www.demos.it

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

18/10/14

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)*

Opinioni e stile di vita degli italiani

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Popolazione di età maggiore o uguale a 15 anni residente in **Italia**

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Italia

(Opzione A) Comuni di rilevazione

Abano Terme	Armungia	Bitti
Abbadia San Salvatore	Arnara	Bolano
Acerra	Arzano	Bologna
Aci Sant'Antonio	Ascoli Piceno	Bolzano
Acqui Terme	Asiago	Bondeno
Adrano	Assisi	Borgoforte
Adro	Asti	Borgorose
Affi	Atella	Borgosatollo
Agliana	Augusta	Borgosesia
Agnosine	Avellino	Bosa
Agropoli	Azzate	Bovino
Aicurzio	Bacoli	Bovolone
Aiello del Friuli	Badalucco	Bozzolo
Alagna	Bagheria	Brescia
Albagiara	Bagnacavallo	Bressanone
Albano Laziale	Bagni di Lucca	Bressanvido
Albaredo d'Adige	Bagno a Ripoli	Briaglia
Albenga	Bagnolo Cremasco	Briatico
Albese con Cassano	Balsorano	Bricherasio
Albinea	Barcellona Pozzo di Go	Brindisi
Albugnano	Bardolino	Brisighella
Albuzzano	Barge	Broccostella
Ales	Bari	Broni
Alessandria	Bari Sardo	Bronte
Alessandria della Rocc	Barletta	Brusaporto
Alghero	Barrafranca	Buonabitacolo
Altavilla Vicentina	Bassano del Grappa	Busca
Altino	Bastia Umbra	Buscate
Alzano Lombardo	Bellizzi	Busto Arsizio
Alzate Brianza	Belluno	Busto Garolfo
Amantea	Belmonte Piceno	Cabiate
Anacapri	Benevento	Caccuri
Anagni	Bergamo	Cadeo
Ancona	Bernareggio	Caerano di San Marco
Andria	Bertinoro	Cagliari
Anguillara Veneta	Besate	Caino
Antey-Saint-Andre'	Biandronno	Cairo Montenotte
Aosta	Biassono	Caivano
Aragona	Bibbiano	Calatafimi-Segesta
Arce	Biella	Calcinaia
Arco	Bigarello	Calcinate
Ardenno	Bisceglie	
Arese	Bisuschio	
Arezzo	Bitonto	

Calcinato	Castel del Rio	Chioggia
Calenzano	Castel di Iudica	Chiuduno
Caltagirone	Castel di Lucio	Cicerale
Caltanissetta	Castel Frentano	Cimitile
Calvi Risorta	Castel Maggiore	Cinisello Balsamo
Camerino	Castel Sant'Elia	Cislago
Cammarata	Castelfiorentino	Cisternino
Campagnano di Roma	Castellalto	Citta' di Castello
Campi Bisenzio	Castellamonte	Citta' Sant'Angelo
Campo Calabro	Castellaneta	Cittaducale
Campobasso	Castellanza	Cividale del Friuli
Camponogara	Castelletto d'Erro	Civitanova Marche
Camposampiero	Castelliri	Civitavecchia
Canale Monterano	Castelnuovo Parano	Cogoleto
Canicatti'	Castelnuovo Rangone	Colle di Val d'Elsa
Cannobio	Castelvetro di Modena	Collebeato
Canosa di Puglia	Castenedolo	Colleferro
Cantalupa	Castiadas	Collevecchio
Cantu'	Castiglione dei Pepoli	Colobrarò
Capaccio	Castiglione del Lago	Cologne
Capalbio	Castiglione delle Stiv	Comezzano-Cizzago
Caposele	Castiglione Torinese	Como
Capriate San Gervasio	Castignano	Concorezzo
Caresana	Castro	Condofuri
Cariati	Castrolibero	Copparo
Carinaro	Catania	Corbetta
Carmagnola	Catanzaro	Cordenons
Carmignano	Catenanuova	Coreglia Antelminelli
Caronno Pertusella	Cava de' Tirreni	Cori
Carpi	Cavour	Corigliano Calabro
Carpiano	Cavriago	Corleone
Carrara	Cefalu'	Cornaredo
Casagiove	Centola	Cornedo Vicentino
Casale Monferrato	Cercola	Cosenza
Casalnuovo di Napoli	Cerignola	Cossato
Casamicciola Terme	Cerro al Lambro	Crema
Casarano	Cervignano del Friuli	Cremona
Casarile	Cervinara	Crespano del Grappa
Caserta	Cesa	Crotone
Casier	Cesano Maderno	Cugliate-Fabiasco
Casorezzo	Cesate	Cumiana
Casoria	Cesena	Cupramontana
Cassano all'Ionio	Cesimaggiore	Dalmine
Cassano d'Adda	Chiavari	Dambel
Cassola	Chiavenna	Davagna
Cassolnovo	Chieti	Daverio
Castegnato	Chieuti	Davoli

Decollatura	Gallipoli	Lazise
Delianuova	Gangi	Lazzate
Denno	Gardone Val Trompia	Lecce
Deruta	Garlasco	Lecco
Desio	Gavardo	Leggiuno
Domodossola	Gela	Legnano
Druento	Genova	Linguaglossa
Eboli	Genzano di Lucania	Lipari
Erbusco	Genzano di Roma	Livorno
Ercolano	Ghemme	Locorotondo
Esanatoglia	Giardinello	Lodi
Fabriano	Giavera del Montello	Lodi Vecchio
Faenza	Gimigliano	Loiano
Fai della Paganella	Ginosa	Loreggia
Fano	Giugliano in Campania	Loro Piceno
Farini	Giuncugnano	Lovere
Favara	Godega di Sant'Urbano	Lucca
Feltre	Gonnesa	Lucera
Fermo	Gonnosfanadiga	Lugo
Ferrara	Gorizia	Luino
Fiera di Primiero	Govone	Lumezzane
Filadelfia	Gozzano	Maccagno
Fiorano Modenese	Gragnano	Macerata Campania
Fiorenzuola d'Arda	Gravina in Puglia	Macomer
Firenze	Grezzana	Maddaloni
Fiuggi	Gricignano di Aversa	Magliolo
Fiumicino	Grosseto	Maida
Foggia	Grottaglie	Malo
Foligno	Grotte	Mammola
Follo	Grugliasco	Manduria
Fonni	Grumo Appula	Manfredonia
Fontanafredda	Iglesias	Mantova
Fontaniva	Illasi	Marano di Napoli
Forli'	Imola	Marano Principato
Formello	Imperia	Marmirolo
Fossalta di Portogruar	Ischia	Marsala
Fossano	Isera	Marsciano
Frattaminore	Isernia	Martano
Fratte Rosa	Isola del Gran Sasso d	Mascalucia
Fregona	Ivrea	Massa
Frossasco	Jesolo	Massa di Somma
Fucecchio	La Spezia	Matelica
Fumane	Lacco Ameno	Matera
Furore	Lagundo	Mazzarino
Gaeta	Larciano	Mediglia
Gagliano del Capo	Lari	Melicucco
Galatina	Latina	Melito di Napoli

Mendicino	Nave	Pecorara
Merano	Nichelino	Pennabilli
Merate	Nissoria	Perugia
Mercogliano	Nocera Inferiore	Pesaro
Messina	Nocera Terinese	Pescantina
Milano	Noceto	Pescara
Milazzo	Nociglia	Pescia
Militello in Val di Ca	Noicattaro	Petacciato
Mira	Nole	Pezzana
Mirabello	Notaresco	Piacenza
Mirabello Monferrato	Novara	Piancogno
Misterbianco	Noventa Vicentina	Pianella
Modena	Novi di Modena	Pianico
Modica	Novi Ligure	Pianoro
Modugno	Noviglio	Piazza Armerina
Molfetta	Olbia	Pietraperzia
Molinella	Olgiate Olona	Pietrarubbia
Moliterno	Opera	Pieve di Cento
Mondolfo	Oppeano	Pieve di Soligo
Mondovi'	Orciano di Pesaro	Pieve Emanuele
Mondragone	Ortona	Pieve Fosciana
Monfalcone	Oristano	Pinerolo
Monopoli	Orta di Atella	Piombino
Montalto Uffugo	Orta Nova	Piovene Rocchette
Monte Colombo	Osilo	Pisa
Monte San Pietrangeli	Osimo	Pisogne
Monte San Savino	Ottaviano	Pistoia
Montecastrilli	Ozieri	Pizzo
Montefano	Ozzano dell'Emilia	Pizzoli
Montefiascone	Pacentro	Podenzano
Montegiorgio	Pachino	Poggibonsi
Montegrotto Terme	Padergnone	Poggio Berni
Montemarciano	Paderno d'Adda	Poggiomarino
Montepulciano	Paderno Franciacorta	Pogliano Milanese
Montesano Salentino	Padova	Polesella
Montesarchio	Paese	Polignano a Mare
Montescaglioso	Palermo	Pollenza
Montesilvano	Palma di Montechiaro	Polverara
Montevarchi	Palu' del Fersina	Pomezia
Montignoso	Pantigliate	Pompei
Montjovet	Parma	Ponte
Monza	Partanna	Pontecchio Polesine
Mornico al Serio	Paterno'	Pontecurone
Moscufo	Paterno	Ponzano Veneto
Motta di Livenza	Patti	Pordenone
Mugnano di Napoli	Paullo	Portici
Napoli	Pavia	Portico di Caserta

Porto Torres	Salerno	Santa Maria la Fossa
Portogruaro	Salice Salentino	Sant'Agata de' Goti
Portomaggiore	San Benigno Canavese	Sant'Agata li Battiati
Potenza	San Biagio di Callalta	Sant'Angelo di Piove d
Potenza Picena	San Carlo Canavese	Sant'Angelo Lodigiano
Pozzuoli	San Casciano in Val di	Sant'Angelo Romano
Pozzuolo del Friuli	San Cassiano	Sant'Antioco
Pramaggiore	San Cipriano d'Aversa	Sant'Apollinare
Prato	San Damiano d'Asti	Sant'Arcangelo
Pratovecchio	San Dona' di Piave	Sant'Egidio alla Vibra
Prignano sulla Secchia	San Felice a Cancellò	Santi Cosma e Damiano
Priolo Gargallo	San Francesco al Campo	Santo Stefano in Aspro
Pula	San Gavino Monreale	Sant'Omobono Terme
Putignano	San Gennaro Vesuviano	Sarroch
Quarto d'Altino	San Giovanni in Persic	Sarzana
Quartu Sant'Elena	San Giovanni Rotondo	Sassari
Quingentole	San Giuliano Milanese	Sasso Marconi
Radda in Chianti	San Giuliano Terme	Sassuolo
Raffadali	San Giuseppe Vesuviano	Savigliano
Ragusa	San Giustino	Savignano sul Rubicone
Ravenna	San Gregorio di Catani	Savona
Reggio di Calabria	San Lazzaro di Savena	Scafati
Reggio nell'Emilia	San Martino al Tagliam	Scandriglia
Rende	San Martino Buon Alber	Scano di Montiferro
Rezzato	San Martino Valle Caud	Scanzorosciate
Rho	San Mauro Castelverde	Scarperia
Rignano sull'Arno	San Mauro Marchesato	Schio
Rimini	San Mauro Pascoli	Sciacca
Ripalimosani	San Michele al Tagliam	Scicli
Riposto	San Miniato	Scoppito
Riva del Garda	San Nicola Baronia	Scordia
Ro	San Nicola da Crissa	Selargius
Robbio	San Pancrazio Salentin	Sellia Marina
Roccamonfina	San Pietro in Cariano	Selva dei Molini
Roccapiemonte	San Salvo	Selva di Val Gardena
Roccasecca	San Sebastiano al Vesu	Selvazzano Dentro
Roccavione	San Severo	Seravezza
Roma	San Stino di Livenza	Seregno
Romentino	San Vitaliano	Serradifalco
Roncadelle	San Vito dei Normanni	Serre
Roseto degli Abruzzi	Sanremo	Serrone
Rotonda	Sansepolcro	Sessa Aurunca
Rovato	Santa Croce sull'Arno	Sesto Fiorentino
Russi	Santa Giustina in Coll	Sestri Levante
Ruvo di Puglia	Santa Lucia di Piave	Sestu
Sacile	Santa Margherita d'Adi	Settingiano
Sala Bolognese	Santa Maria a Vico	Seveso

Sezze	Tolmezzo	Venafro
Siena	Torbole Casaglia	Venezia
Siracusa	Torino	Verano Brianza
Sissa	Torre Annunziata	Verderio Superiore
Solaro	Torre de' Negri	Verona
Sorano	Torre del Greco	Verucchio
Sorso	Trapani	Vetralla
Soveria Mannelli	Traversetolo	Vezzano
Sovico	Trebaseleghe	Viadana
Spadafora	Trecastagni	Viareggio
Spello	Trento	Vibo Valentia
Sperone	Trenzano	Vicenza
Spezzano Albanese	Trepuzzi	Vico Equense
Spilimbergo	Treviglio	Vietri sul Mare
Spinazzola	Treviso	Vigliano Biellese
Spongano	Trezzo sull'Adda	Vigolo Vattaro
Squinzano	Tricarico	Villa Bartolomea
Sternatia	Tricase	Villa d'Alme'
Strambino	Trichiana	Villa Minozzo
Stresa	Trieste	Villabate
Strongoli	Trino	Villamagna
Sulbiate	Trofarello	Villanova del Battista
Sulmona	Troia	Villanova del Sillaro
Supino	Tufara	Villanova Mondovi'
Sustinate	Turbigo	Villanova Monferrato
Suvereto	Udine	Villanterio
Tagliacozzo	Ugento	Villapiana
Taormina	Umbertide	Villaricca
Taranto	Usmate Velate	Villaverla
Tarquinia	Vado Ligure	Villongo
Tavernola Bergamasca	Vaiano	Villorba
Teana	Vajont	Vimercate
Teggiano	Valderice	Vinci
Telese Terme	Valdobbiadene	Vinovo
Terlizzi	Valenzano	Vipiteno
Termoli	Valva	Viterbo
Terni	Vanzaghella	Vo'
Terno d'Isola	Varallo Pombia	Voghiera
Terracina	Varedo	Volla
Terrasini	Varese	Volpago del Montello
Tertenia	Varese Ligure	Volvera
Terzo d'Aquileia	Vasanello	Zogno
Teverola	Vasto	Zola Predosa
Thiene	Vazzola	Zugliano
Tolentino	Vecchiano	

CAMI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

11. METODO DI CAMPIONAMENTO (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)

Campione non probabilistico stratificato per genere e età.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 5.60%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6 Non reperibile		95		5.85%
E1 Busy		15		0.92%
E2 NoAnswer		69		4.25%
NE1 FaxMachine		5		0.31%
E3 AnswerMachine		28		1.72%
NE2 NoWorking		78		4.80%
E4 Refusal		880		54.19%
NE4 NoEligible		13		0.80%
I Completed		306		18.84%
E5 CallBack		135		8.32%
Totale		1624		100%

Il tasso di risposta è pari a $20,03\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

(Questo tasso è conforme al *Response Rate 2* come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione non probabilistico stratificato per genere e età.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3.05%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6 Non reperibile		863		6.36%
NE3 Quota raggiunta		152		1.11%
E1 Busy		141		1.04%
E2 NoAnswer		668		4.92%
NE1 FaxMachine		129		0.95%
E3 AnswerMachine		83		0.61%
NE2 NoWorking		3232		23.80%
E4 Refusal		5210		38.37%
NE4 NoEligible		2000		14.73%
I Completed		1031		7.59%
E5 CallBack		69		0.51%
Totale		13578		100%

Il tasso di risposta è pari a 12,78% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)

(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE

(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

Quanta fiducia prova nei confronti delle seguenti organizzazioni, istituzioni? (valori % al lordo delle non risposte)			
	Ottobre 2014		
	Nessuna o Poca	Moltissimo o Molto	Non sa / Non risponde
La Scuola	45.9	52.5	1.6

Per quanto è a sua conoscenza, quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti servizi? (valori % al netto delle non risposte)				
	Ottobre 2014			
	Pochissimo o poco	Moltissimo o molto	Totale	NR
Scuole elementari pubbliche	35.2	64.8	100.0	2.9
Scuole elementari private	59.7	40.3	100.0	29.5
Scuole medie pubbliche	42.5	57.5	100.0	3.3
Scuole medie private	61.8	38.2	100.0	30.4
Scuole superiori pubbliche	43.3	56.7	100.0	4.6
Scuole superiori private	61.9	38.1	100.0	28.3
Università	41.0	59.0	100.0	12.0

Mi potrebbe dire, su una scala da 1 a 10, quanto considera prestigiosa ciascuna delle seguenti professioni? (valori % al netto delle non risposte)				
	Ottobre 2014			
	Da 1 a 7	Da 8 a 10	Totale	Non sa / non risponde
Insegnanti di scuola elementare	46.9	53.1	100.0	.5
Insegnanti delle scuole medie	57.0	43.0	100.0	.9
Insegnanti delle scuole superiori	54.1	45.9	100.0	1.1
Professori universitari	41.9	58.1	100.0	2.9

Qual è, secondo lei, il principale problema della scuola italiana? (valori % al lordo delle non risposte)	
	Ottobre 2014
La scarsa qualità degli insegnanti	11.5
La mancanza di fondi, risorse per la didattica	30.7
L'inadeguatezza / arretratezza dei programmi	10.1
Lo scarso collegamento con il mondo del lavoro	23.9
La mancanza di sostegni economici per le famiglie / gli studenti più poveri	12.7
La violenza negli istituti	4.7
Nessuno di questi / Altri (modalità non letta)	.8
Tutti (modalità non letta)	4.8
Non sa / Non risponde	.8
Totale	100.0

Mi può dire quanto si sente d'accordo con le seguente affermazione?				
(valori % al netto delle non risposte)				
	Ottobre 2014			
	Per Niente / Poco	Moltissimo / Molto	Totale	Non sa / Non risponde
Per i giovani di oggi che vogliono fare carriera l'unica speranza è andare all'estero	31.8	68.2	100.0	.3

Su una scala da 1 a 10 come valuta l'azione del governo Renzi...				
(valori % al netto delle non risposte)				
	Ottobre 2014			
	Da 1 a 5	Da 6 a 10	Totale	Non sa/ non risponde
...sul tema della scuola e dell'Università	39.8	60.2	100.0	11.7

Mi può dire se lei è favorevole o contrario a ciascuna delle seguenti riforme nel settore della scuola.				
Lei è favorevole o contrario...				
(valori % al lordo delle non risposte)				
	Ottobre 2014			
	Favorevole	Contrario	Non sa / Non risponde	Totale
Che si dedichi più tempo allo studio delle lingue straniere	96.4	3.4	.2	100.0
Che si dedichi più tempo allo studio dell'informatica e alle competenze digitali	89.5	10.0	.5	100.0
A rafforzare lo scambio e l'alternanza scuola-lavoro	94.2	4.7	1.1	100.0
Al finanziamento della scuola pubblica da parte delle imprese private	73.1	24.1	2.7	100.0
Al finanziamento della scuola privata da parte dello stato	26.1	72.1	1.7	100.0

Secondo lei, la proposta di riforma Renzi migliorerà o peggiorerà la scuola italiana? (valori % al lordo delle non risposte)	
	Ottobre 2014
Migliorerà	43.7
Resterà più o meno uguale	5.9
Peggiorerà	28.9
Non sa / Non risponde	21.5
Totale	100.0

Secondo lei, il presidente del Consiglio Matteo Renzi riuscirà ... (valori % al lordo delle non risposte)			
	<i>... a fare la riforma della scuola</i>	<i>... assumere oltre 100mila docenti precari</i>	<i>... a realizzare il piano di rinnovamento dell'edilizia scolastica</i>
SÌ	65.3	51.3	55.6
Sicuramente si	9.8	6.1	6.8
Probabilmente si	55.5	45.2	48.8
Non so	2.9	1.9	1.7
Probabilmente no	20.0	31.9	30.8
Sicuramente no	11.1	14.1	11.5
NO	31.0	45.9	42.3
Non sa / Non risponde	.7	.9	.4
Totale	100.0	100.0	100.0