



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "SUOCERA-NUORA: NON SOLO UN CLICHÉ - Nasce il Movimento delle Suocere Anonime"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS srl

**Soggetto committente:** Philips Consumer Lifestyle B.V.

**Soggetto acquirente:** Philips Consumer Lifestyle B.V.

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** dal 15 luglio al 22 luglio 2013

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sull/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:** Risultati pubblicati online su Marie Claire.it

**Data di pubblicazione o diffusione:** 18 Ottobre 2013

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio:** attualità

**Popolazione di riferimento:** il sondaggio è stato realizzato su tre target:

- 1) Nuore : 18 - 45 anni; campione rappresentativo della popolazione
- 2) Mariti : 18 - 45 anni; campione rappresentativo della popolazione
- 3) Suocere : 45 - 65 anni; campione rappresentativo della popolazione

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

**Metodo di campionamento:** campione casuale

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** Il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,2% e +/- 5,7% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (300 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

**Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

	Nuore		Mariti		Suocere	
Interviste complete	406	20,7 %	402	24,3 %	400	19,2 %
Rifiuti	1426	72,6 %	1133	68,5 %	1495	71,7 %
Sostituzioni	133	6,8 %	120	7,3 %	191	9,2 %

Capitale Soc. € 2.000.000,00  
R.E.A. di Milano 869967  
I.V.A. N° 01702460153

**Ipsos S.r.l. - Società a Responsabilità Limitata con Unico Socio**

Via Tolmezzo 15  
20132 Milano  
Tel + 39 02 36.105.1  
Fax + 39 02 36.105.902  
Fax + 39 02 36.105.904

Via Del Corso 267  
00186 Roma

Via Angelo Bargoni, 8  
00153 Roma

[Info\\_italia@ipsos.com](mailto:Info_italia@ipsos.com)  
[www.ipsos.it](http://www.ipsos.it)

Totale contatti effettuati	1965	100,0%	1655	100,0%	2086	100,0%
----------------------------	------	--------	------	--------	------	--------

**Testo integrale di tutte le domande:**

**CELL 1 – MARITI**

**ASK ALL – CELL 1**

**H9.** Che tipo di rapporto ritieni ci sia tra tua madre e tua moglie?

1. Sereno	TOTALE RISPONDENTI: 100%
2. Conflittuale	TOTALE RISPONDENTI: 100%
3. Distaccato/ freddo	TOTALE RISPONDENTI: 100%

**CELL 2 – MOGLI**

**ASK ALL – CELL 2**

**W9.** Che tipo di rapporto ritieni ci sia tra te e tua suocera?

1. Sereno	TOTALE RISPONDENTI: 100%
2. Conflittuale	TOTALE RISPONDENTI: 100%
3. Distaccato/ freddo	TOTALE RISPONDENTI: 100%

**ASK ALL – CELL 2**

**W10.** Ti elencheremo adesso alcune affermazioni che altre persone hanno fatto prima di te sul rapporto tra nuora e suocera. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi quanto sei d'accordo.

		Molto d'accordo	Abbastanza	Poco	Per niente	TOTALE RISPONDENTI
1	Con mia suocera non ci sono particolari problemi di relazione, tutto fila liscio					100%
2	Mia suocera pensa di avere la nuora perfetta, ed io penso di avere la suocera perfetta					100%
3	Con mia suocera non ho mai avuto discussioni e sono sempre d'accordo su tutto con lei					100%
4	Con mia suocera ho la stessa visione del mondo, per questo andiamo d'accordo					100%
5	Mia suocera mi offre consigli importanti e io gliene sono molto grata					100%
6	mia suocera è troppo tradizionalista					100%
7	mia suocera ha più esperienza e quindi pensa di avere sempre ragione quando parliamo di cose di casa					100%
8	mia suocera vorrebbe insegnarmi i trucchi del mestiere					100%
9	mia suocera pensa che io sia superficiale nella gestione della mia casa e della mia famiglia					100%

10	mia suocera pensa di essere l'unica donna nella vita di suo figlio					100%
11	mia suocera è gelosa del mio rapporto con suo figlio					100%
12	è invadente/si fa gli affari miei e della mia famiglia					100%
13	ha sempre da ridire sul modo di gestire la casa					100%
14	è in competizione con me					100%
15	vuole sempre essere la protagonista					100%
16	crede che io non mi prenda abbastanza cura di suo figlio					100%
17	appena esco riordina la mia casa come piace a lei					100%
18	controlla tutto quello che faccio					100%
19	si presenta sempre a casa nel momento meno opportuno					100%
20	cerca di sminuirmi davanti agli occhi di suo figlio					100%
21	la regola è che la suocera è sempre una palla al piede					100%
22	mia suocera è una iena					100%
23	insieme a mio marito ho sposato anche mia suocera					100%
24	vuole sempre fare le cose diverse da come le farei io					100%
25	bisogna sempre tenere alta la guardia contro le insidie delle suocere					100%
26	pensa che sono la strega che le ha portato via il suo bambino					100%
27	le suocere sono tra le principali cause di divorzio					100%
28	mia suocera non condivide il modo in cui io cresco i nostri figli					78%
29	mia suocera pensa che io vizi troppo i miei figli					78%
30	mia suocera interviene troppo su quello che riguarda l'educazione dei nostri figli					78%

## ASK ALL – CELL 2

**W11.** Ti elencheremo adesso alcune situazioni di vita quotidiana riguardo lo stirare che altre persone hanno citato prima di te. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi con che frequenza le hai vissute.

Con che frequenza capita che tua suocera...

		Tutte le volte che la suocera ti viene a trovare	Spesso	Ogni tanto	Raramente	Mai	TOTALE RISPONDENTI
1	pensi/dica che tu non sai stirare						100%
2	pensi/dica che suo figlio va in giro con i vestiti stropicciati						100%
3	pensi/dica che suo figlio si deve stirare da solo le camicie						100%
4	si scandalizza perché porti le camicie in lavanderia						100%
5	voglia insegnarti a stirare						100%
6	voglia importi di stirare tutto, comprese mutande, fazzoletti, calze						100%
7	voglia stirare al posto tuo le camicie per le "grandi occasioni"						100%

8	si lamenti che non segui il procedimento giusto per stirare le camicie						100%
9	pensi/dica che è necessario inamidare gli indumenti prima di stirarli						100%
10	pensi/dica che accumuli troppi vestiti da stirare						100%
11	pensi/dica che gli altri possano pensare male perché gli indumenti di tuo marito non sono perfettamente stirati						100%
12	pensi/dica che stiri in modo approssimativo						100%
13	pensi/dica che mandi in giro i tuoi figli coi vestiti stropicciati						78%

### ASK ALL – CELL 2

**W14a.** Quali di questi metodi utilizzi abitualmente per preparare il caffè?

1. Con la caffettiera Moka	TOTALE RISPONDENTI: 100%
2. Caffè espresso con macchina	TOTALE RISPONDENTI: 100%
3. Altro	TOTALE RISPONDENTI: 100%

### ASK ALL – CELL 2

**W14b.** Ti elencheremo adesso alcune situazioni di vita quotidiana riguardo la preparazione del caffè che altre persone hanno citato prima di te. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi con che frequenza le hai vissute.

Con che frequenza capita che tua suocera...

		Tutte le volte che la suocera ti viene a trovare	Spesso	Ogni tanto	Raramente	Mai	TOTALE RISPONDENTI
1	voglia insegnarti a fare il caffè						100%
2	pensi/dica che il tuo caffè sa di bruciato						100%
3	pensi/dica che il tuo caffè è o troppo forte o troppo leggero						57%
4	pensi/dica che il tuo caffè è o troppo corto o troppo lungo						57%
5	rimproveri il fatto che tu non faccia un buon caffè						100%
6	si inventi una scusa per non bere il tuo caffè						100%
7	pensi/dica che lei fa il caffè meglio di te						100%
8	non finisca il caffè nella sua tazzina						100%
9	pensi/dica che metti troppa o troppa poca acqua nella moka						100%
10	pensi/dica che tieni la fiamma troppo alta o troppo bassa						100%

### ASK ALL – CELL 2

**W17.** Ti elencheremo adesso alcune situazioni di vita quotidiana riguardo il cucinare che altre persone hanno citato prima di te. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi con che frequenza le hai vissute.

Con che frequenza ti capita che tua suocera...

		Tutte le volte che la suocera ti viene a trovare	Spesso	Ogni tanto	Raramente	Mai	TOTALE RISPONDENTI
1	pensi/dica che sei un disastro in cucina						100%
2	pensi/dica che hai poca fantasia in cucina						100%
3	intervenga durante la preparazione dei pasti per darti consigli non richiesti						100%
4	controlli gli ingredienti che usi e il modo di cucinarli						100%
5	pensi/dica che stai facendo morire di fame suo figlio						100%
6	pensi/dica che suo figlio mangi troppo						100%
7	pensi/dica che suo figlio mangi poco sano						100%
8	pensi/dica che suo figlio non abbia più fatto un pasto soddisfacente da quando vive con te						100%
9	pensi/dica che la tua cucina sia sempre in disordine						100%
10	si proponga di cucinare al posto tuo						100%
11	non si fidi di quello che cucini						100%
12	pensi/dica che i tuoi patti sono banali e ripetitivi						100%
13	pensi/dica che la tua cucina è come un fast food						100%
14	pensi/dica che i tuoi piatti non rispettano la cucina della tradizione						100%
15	pensi/dica di saper cucinare solo lei il piatto preferito di suo figlio						100%
16	non venga a mangiare da voi perché da voi non si mangia bene come da lei						100%
17	pensi/dica che tu fai mangiare troppo poco i vostri figli						78%
18	pensi/dica che tu non fai mangiare correttamente i vostri figli						78%

#### ASK ALL – CELL 2

**W20.** Ti elencheremo adesso alcune situazioni di vita quotidiana riguardo la pulizia del pavimento che altre persone hanno citato prima di te. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi con che frequenza le hai vissute.

Con che frequenza capita che tua suocera...

		Tutte le volte che la suocera ti viene a trovare	Spesso	Ogni tanto	Raramente	Mai	TOTALE RISPONDENTI
1	pensi/dica che il tuo pavimento non è abbastanza pulito						100%
2	pensi/dica che il tuo pavimento non è abbastanza lucido						100%
3	pensi/dica che il tuo pavimento non è igienizzato						100%

4	pensi/dica che non pulisci bene negli angoli o sotto i mobili						100%
5	pensi/dica che non usi il detergente giusto e nel modo giusto						100%
6	pensi/dica che non usi gli strumenti giusti (scopa, aspirapolvere, ...)						100%
7	pensi/dica che tu sei svogliata nel modo in cui pulisci i pavimenti						100%
8	pensi/dica che sei superficiale nelle pulizie						100%
9	ti dia consigli su come pulire il pavimento e su che strumenti usare						100%
10	pensi/dica che i nuovi prodotti non danno garanzie di pulizia come quelli di una volta						100%

**CELL 3 – SUOCERE**

**ASK ALL – CELL 3**

**M9.** Che tipo di rapporto ritieni ci sia tra te e tua nuora?

1. Sereno	TOTALE RISPONDENTI: 100%
2. Conflittuale	TOTALE RISPONDENTI: 100%
3. Distaccato/ freddo	TOTALE RISPONDENTI: 100%

**ASK ALL – CELL 3**

**M10.** Ti elencheremo adesso alcune affermazioni che altre persone hanno fatto prima di te sul rapporto tra nuora e suocera. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi quanto sei d'accordo.

		Molto d'accordo	Abbastanza	Poco	Per niente	TOTALE RISPONDENTI
1	Con mia nuora non ci sono particolari problemi di relazione, tutto fila liscio					100%
2	Mia nuora pensa di avere la suocera perfetta, ed io penso di avere la nuora perfetta					100%
3	Con mia nuora non ho mai avuto discussioni e sono sempre d'accordo su tutto con lei					100%
4	Con mia nuora ho la stessa visione del mondo, per questo andiamo d'accordo					100%
5	Offre consigli importanti a mia nuora e lei ne è molto grata					100%
6	mia nuora è troppo poco attenta alle tradizioni					100%
7	ho più esperienza di mia nuora e quindi ho spesso ragione quando parliamo di cose di casa					100%
8	offro sempre consigli e raccomandazioni per aiutare mia nuora					100%
9	mia nuora è superficiale nella gestione della sua casa e della sua famiglia					100%
10	mia nuora pensa di essere l'unica donna della vita di mio figlio					100%
11	mia nuora è gelosa del rapporto che ho con mio figlio					100%

12	sono discreta e poco invadente					100%
13	cerco di insegnarle a gestire la casa come se fosse mia figlia					100%
14	è in competizione con me					100%
15	vuole essere la protagonista					100%
16	non si prende abbastanza cura di mio figlio					100%
17	quando mia nuora non c'è riordino la sua casa					100%
18	cerco di dirle le cose in modo gentile e con il sorriso ma mi accusa di essere prepotente					100%
19	cerco di non presentarmi a casa loro senza preavviso					100%
20	cerca di sminuirmi davanti agli occhi di mio figlio					100%
21	la regola è che la suocera è sempre una palla al piede					100%
22	mia nuora è una iena					100%
23	mia nuora deve accettare la mia presenza nella vita di mio figlio					100%
24	vuole sempre fare le cose diverse da come le farei io					100%
25	bisogna sempre tenere alta la guardia contro le insidie delle suocere					100%
26	mia nuora è la strega che mi ha portato via il mio bambino					100%
27	le suocere sono tra le principali cause di divorzio					100%
28	non condivido il modo di mia nuora di crescere i miei nipoti					46%
29	mia nuora vizia troppo i miei nipoti					46%
30	mia nuora pensa che io intervenga troppo su quello che riguarda l'educazione dei miei nipoti					46%

### ASK ALL – CELL 3

**M11.** Ti elencheremo adesso alcune situazioni di vita quotidiana riguardo lo stirare che altre persone hanno citato prima di te. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi con che frequenza le hai vissute.

Con che frequenza ti capita di pensare o dire a tua nuora che...

		Tutte le volte che vai a trovare tuo figlio/nuora	Spesso	Ogni tanto	Raramente	Mai	TOTALE RISPONDENTI
1	non sa stirare						100%
2	manda in giro tuo figlio con i vestiti stropicciati						100%
3	tuo figlio si deve stirare le camicie da solo perché tu non sei molto brava						100%
4	non deve portare le camicie in lavanderia						100%
5	deve stirare tutto comprese mutande, fazzoletti, calze						100%
6	vorresti stirare al posto di tuo nuora le camicie di tuo figlio per le "grandi occasioni"						100%
7	non segue il procedimento giusto per stirare le camicie						100%
8	deve inamidare gli indumenti prima di stirarli						100%

9	accumula troppi vestiti da stirare						100%
10	gli altri possono pensare male perché gli indumenti di tuo figlio non sono perfettamente stirati						100%
11	stira in modo approssimativo						100%
12	mandi in giro i tuoi nipoti coi vestiti stropicciati						46%

### ASK ALL – CELL 3

**M14a.** Quali di questi metodi tua nuora utilizza abitualmente per preparare il caffè?

1. Con la caffettiera Moka	TOTALE RISPONDENTI: 100%
2. Caffè espresso con macchina	TOTALE RISPONDENTI: 100%
3. Altro	TOTALE RISPONDENTI: 100%

### ASK ALL – CELL 3

**M14b.** Ti elencheremo adesso alcune situazioni di vita quotidiana riguardo la preparazione del caffè che altre persone hanno citato prima di te. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi con che frequenza le hai vissute.

Con che frequenza ti capita di pensare o dire a tua nuora che...

		Tutte le volte che vai a trovare tuo figlio/nuora	Spesso	Ogni tanto	Raramente	Mai	TOTALE RISPONDENTI
1	non sa fare il caffè						100%
2	il suo caffè sa di bruciato						100%
3	il suo caffè è o troppo forte o troppo leggero						52%
4	il suo caffè è o troppo corto o troppo lungo						52%
5	mette troppa o troppa poca acqua nella moka						100%
6	tiene la fiamma troppo alta o troppo bassa						100%
7	non fa un buon caffè						100%
8	non vuoi bere il caffè fatto da lei						100%
9	tu fai il caffè meglio di lei						100%

### ASK ALL – CELL 3

**M17.** Ti elencheremo adesso alcune situazioni di vita quotidiana riguardo il cucinare che altre persone hanno citato prima di te. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi con che frequenza le hai vissute.

Con che frequenza ti capita di...



		Tutte le volte che vai a trovare tuo figlio/nuora	Spesso	Ogni tanto	Raramente	Mai	TOTALE RISPONDENTI
--	--	---	--------	------------	-----------	-----	--------------------

1	pensare che tua nuora è un disastro in cucina						100%
2	pensare che tua nuora ha poca fantasia in cucina						100%
3	intervenire durante la preparazione dei pasti per dare consigli a tua nuora						100%
4	controllare gli ingredienti che usa tua nuora e il modo in cui li cucina						100%
5	pensare che tua nuora sta facendo morire di fame tuo figlio						100%
6	pensare che tua nuora fa mangiare troppo tuo figlio						100%
7	pensare che tua nuora fa mangiare tuo figlio in modo poco sano						100%
8	pensare che tuo figlio non abbia più fatto un pasto soddisfacente da quando è sposato						100%
9	pensare che la cucina di tua nuora è sempre in disordine						100%
10	proporti di cucinare al posto di tua nuora						100%
11	non fidarti di quello che cucina tua nuora						100%
12	dire o pensare che i piatti di tua nuora sono banali e ripetitivi						100%
13	dire o pensare che la cucina di tua nuora è come un fast food						100%
14	dire o pensare che i piatti di tua nuora non rispettano la cucina della tradizione						100%
15	pensare che solo tu sai cucinare il piatto preferito di tuo figlio						100%
16	sentirti dire da tuo figlio che tu cucini meglio di sua moglie						100%
17	trovare tutto pronto in modo che tu non possa intervenire nella preparazione						100%
18	evitare di andare a mangiare da tua nuora perché da lei non si mangia bene come da te						100%
19	pensare che tua nuora fa mangiare troppo poco i tuoi nipoti						46%
20	pensare che tua nuora non fa mangiare correttamente i tuoi nipoti						46%

### ASK ALL – CELL 3

**M20.** Ti elencheremo adesso alcune situazioni di vita quotidiana riguardo la pulizia del pavimento che altre persone hanno citato prima di te. Per ognuna di esse vorremmo che ci dicessi con che frequenza le hai vissute.

Con che frequenza ti capita di pensare o dire a tua nuora che...

	Tutte le volte che vai a trovare tuo figlio/nuora	Spesso	Ogni tanto	Raramente	Mai	TOTALE RISPONDENTI

1	il suo pavimento non è abbastanza pulito						100%
2	il suo pavimento non è abbastanza lucido						100%
3	il suo pavimento non è igienizzato						100%
4	non pulisce bene negli angoli o sotto i mobili						100%
5	non usa il detergente giusto e nel modo giusto						100%
6	non usa gli strumenti giusti (scopa, aspirapolvere, ...)						100%
7	è svogliata nel modo in cui pulisce i pavimenti						100%
8	è superficiale nelle pulizie						100%
9	i nuovi prodotti non danno le stesse garanzie di pulizia di quelli di una volta						100%

### END SCREEN

Queste erano tutte le domande. Grazie mille per il tuo tempo e il tuo aiuto!

### Verifica della coerenza delle risposte:

Controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

## ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista.

Comuni	Pavia (PV)	Grosseto (GR)
Udine (UD)	Lodi (LO)	Agrigento (AG)
Brindisi (BR)	Palermo (PA)	Cremona (CR)
Napoli (NA)	Salerno (SA)	Caltanissetta (CL)
Lucca (LU)	Pesaro-Urbino (PU)	Terni (TR)
Perugia (PG)	Trieste (TS)	Belluno (BL)
Roma (RM)	Foggia (FG)	Modena (MO)
Vicenza (VI)	Crotone (KR)	Treviso (TV)
Piacenza (PC)	Reggio Emilia (RE)	Mantova (MN)
Bari (BA)	Rovigo (RO)	Forlì- Cesena (FC)
Venezia (VE)	Bologna (BO)	Catania (CT)
Lecce (LE)	Avellino (AV)	Trapani (TP)
Frosinone (FR)	Teramo (TE)	Trento (TN)
Brescia (BS)	Prato (PO)	Catanzaro (CZ)
Reggio Calabria (RC)	La Spezia (SP)	Cuneo (CN)
Torino (TO)	Biella (BI)	Rieti (RI)
Ancona (AN)	Sassari (SS)	Bolzano (BZ)
Verona (VR)	Pordenone (PN)	Medio Campidano (VS)
Genova (GE)	Padova (PD)	Olbia-Tempio (OT)
Varese (VA)	Caserta (CE)	Parma (PR)
Milano (MI)	Pisa (PI)	Aosta (AO)
Cosenza (CS)	Siena (SI)	Novara (NO)
Asti (AT)	Savona (SV)	Viterbo (VT)
Siracusa (SR)	Pescara (PE)	Nuoro (NU)
Livorno (LI)	Matera (MT)	Gorizia (GO)
Firenze (FI)	Chieti (CH)	Sondrio (SO)
Messina (ME)	Carbonia-Iglesias (CI)	Ascoli Piceno (AP)
Cagliari (CA)	Taranto (TA)	Campobasso (CB)
Bergamo (BG)	Oristano (OR)	Benevento (BN)
Pistoia (PT)	Latina (LT)	Ravenna (RA)
Como (CO)	Macerata (MC)	Imperia (IM)
Arezzo (AR)	Potenza (PZ)	Vibo Valentia (VV)
Lecco (LC)	Vercelli (VC)	Alessandria (AL)
Ragusa (RG)	Ferrara (FE)	Rimini (RN)
Verbania (VB)		