



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "I pagamenti digitali in Italia"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: Visa

4. Soggetto acquirente: Visa

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 21-28 aprile 2022

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): https://www.repubblica.it/dossier/economia/innovazione/italia/2022/07/04/news/dalle_carte_alle_app_i_pagamenti_digitali_preparano_il_sorpasso_sul_contante-356513479/

7. Data di pubblicazione o diffusione: 4 luglio 2022

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): società

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18-64 anni

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1768 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1768	65%
Rifiuti/Sostituzioni	942	35%
Totale contatti effettuati	2710	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

YEAR/MONTH. Indichi la sua data di nascita.

- ☐ Anno
 - ☐ _1910 1910
 - ☐ ...
 - ☐ _2015 2015
 - ☐ Mese
 - ☐ _1 Gennaio
 - ☐ _2 Febbraio
 - ☐ _3 Marzo
 - ☐ _4 Aprile
 - ☐ _5 Maggio
 - ☐ _6 Giugno
 - ☐ _7 Luglio
 - ☐ _8 Agosto
 - ☐ _9 Settembre
 - ☐ _10 Ottobre
 - ☐ _11 Novembre
 - ☐ _12 Dicembre
- (Non sa: 0%)

RESP_GENDER. Lei è ...?

- ☐ _1 Uomo
 - ☐ _2 Donna
- (Non sa: 0%)

QMktSize_IT. Indirizzo di residenza?

- ☐ Provincia:
 - ☐ Comune:
 - ☐ CAP:
- (Non sa: 0%)

S.5 Qual è il suo titolo di studio?

- 1 Phd/Master post-laurea
 - 2 Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
 - 3 Laurea breve/ triennale
 - 4 Diploma di scuola superiore
 - 5 Licenza media
 - 6 Licenza elementare
 - 7 Nessun titolo
- (Non sa: 0%)

S.3 Qual è la sua professione?

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività

5. Commerciante dipendente/impiegato
 6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
 7. Artigiano dipendente
 8. Socio di cooperativa di lavoro/produzione
 9. Agricoltore conduttore
 10. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funziionario)
 11. Insegnante / docente
 12. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
 13. Operaio / commesso
 14. Altro occupato
 15. Pensionato
 16. Casalinga
 17. Studente
 18. Disoccupato/in cerca di prima occupazione
 19. Altro non occupato (in servizio di leva, disabile...)
- (Non sa: 0%)

Q.1 Quali delle seguenti affermazioni rappresentano meglio il suo pensiero, i suoi atteggiamenti e comportamenti? Ne scelga al massimo 5 dalla lista sottostante

1. Sono **molto aperto verso** le novità, innovazioni tecnologiche perché semplificano la vita
2. Credo nel **progresso**: quando sul mercato esce un nuovo prodotto/servizio, sento il bisogno di provarlo
3. Appena mi è possibile investo il mio tempo e il mio denaro per **viaggi e vacanze**, possibilmente all'estero
4. Sono molto favorevole alla **'sharing mobility'** (condivisione di auto, biciclette, scooter, ...) e penso che rappresenti il futuro della mobilità
5. Nel luogo in cui vivo potrei fare a meno di **possedere mezzi propri** di trasporto
6. Sono **molto attento al denaro**, lo gestisco con parsimonia e cautela pensando al domani
7. Preferisco poter **diversificare** quanto più è possibile **le modalità di pagamento**
8. Sono una **persona curiosa**, appena è possibile sperimento **nuove forme di pagamento**
9. Penso che il **contante** sarà sempre la **forma di pagamento preferita** dagli italiani
10. Nessuna di queste

(Non sa: 0%)

Q.2 Quali dei seguenti prodotti bancari o finanziari possiede/utilizza da solo o cointestato con altre persone?

1. conto corrente bancario con operazioni allo sportello
2. conto corrente postale
3. conto corrente SOLO online (con una banca che consente di effettuare operazioni esclusivamente via Internet perché non ha filiali/sportelli)
4. libretto di risparmio
5. conto di deposito
6. mutuo
7. prestito (richiesto a banca/finanziaria o per pagamenti a rate di acquisti in negozio/online, cessione del quinto dello stipendio o pensione)
8. investimenti (titoli di stato, azioni, obbligazioni, fondi di investimento, ETF...)
9. fondo pensione privato
10. coperture assicurative non obbligatorie quali vita, salute, infortuni, casa, RC Famiglia
11. nessuno di questi

(Non sa: 0%)

Q.3 Quali dei seguenti strumenti di pagamento lei possiede e utilizza?

Carta di debito come Bancomat o Postamat

Carta di credito
Carta prepagata ricaricabile
Nessuno di questi
(Non sa: 0%)

Q.4 In che misura direbbe di conoscere e / o utilizzare ciascuno dei seguenti strumenti di pagamento?

1. app di pagamento per effettuare pagamenti o trasferimenti di denaro tramite smartphone o smartwatch ricaricati tramite conto corrente o carta di pagamento (credito, debito o prepagata)
2. portafogli elettronici (o wallet) ovvero app installata sul proprio smartphone che consente di raccogliere tutte le carte di credito e/o di debito, e permette di effettuare acquisti nei negozi avvicinando lo smartphone/smartwatch al terminale di pagamento (POS) e di effettuare anche pagamenti on-line (il pagamento viene quindi addebitato sulla carta di credito e/o debito)

(Non sa: 0% per ogni item)

1. So bene di cosa si tratta e utilizzo
2. Utilizzo ma non sapevo si chiamasse così
3. So bene di cosa si tratta ma non utilizzo
4. Conosco solo di nome, per sentito dire ma non so bene di cosa si tratta
5. Non ne ho mai sentito parlare, mai sentito nominare

Se codici 1-2 a Q.4 per almeno 1 item

Q.6 Quali delle seguenti app di pagamento, app mobile payment, portafogli elettronici o wallet lei utilizza?

1. PayPal
2. Apple Pay
3. Jiffy
4. Satispay
5. Sofort
6. MyBank
7. Google Wallet
8. Vodafone Wallet
9. Samsung Pay
10. Bill
11. Google Pay
12. Amazon Pay
13. Alipay
14. Fitbit Pay
15. Garmin Pay
16. Bancomat Pay
17. App IO
18. App della mia banca
19. App di Poste Italiane
20. Altro
21. Nessuna di queste

(Non sa: 0%)

A tutti

Q.8 Con quale frequenza le capita di utilizzare i seguenti strumenti di pagamento/device?

Contanti
 Carta di debito come Bancomat o Postamat
 Carta di credito
 Carta prepagata ricaricabile
 App di pagamento/ portafoglio elettronico (wallet)
 (Non sa: 0% per ogni item)

1. Tutti i giorni o quasi
2. 2/3 volte la settimana
3. Circa 1 volta la settimana
4. 2-3 volte al mese
5. Circa una volta al mese
6. Meno spesso
7. Mai

Q.9 Per ciascuna delle seguenti tipologie di acquisti/spese effettuati presso i NEGOZI, PUNTI DI VENDITA FISICI, potrebbe dire quali sono le modalità di pagamento che utilizza maggiormente?

Pranzi/Cene in ristoranti, pizzerie
 Abbigliamento, calzature, accessori
 Acquisto nei super/ipermercati
 Acquisto di biglietti di viaggio, vacanze
 Spese per carburante
 Pagamenti/spese effettuati all'estero durante viaggi, vacanze
 Prodotti di intrattenimento (musica, libri, DVD, biglietti presso cinema, teatro, ...)
 Prodotti tecnologici/elettronica di consumo (PC, tablet, smartphone, ...)
 Consumi al bar/tacacchi di piccolo importo

(Non sa: 0% per ogni item)

- Contanti
- Carta di debito come Bancomat o Postamat
- Carta di credito
- Carta prepagata ricaricabile
- App di pagamento/ portafoglio elettronico (wallet)
- Non effettuo questo tipo di acquisti

C

Q.9c Nei punti vendita/negozi, lei effettua pagamenti in modalità contactless, ossia appoggiando la carta al lettore e non inserendola, più o meno spesso rispetto a 2 o 3 anni fa?

1. Molto più spesso
2. Un po' più spesso
3. Più o meno come prima
4. Meno spesso
5. Non possiedo carte contactless

(Non sa: 0%)

Se almeno un metodo a Q.3 e Q.4

Q.10 Per ciascuna delle seguenti tipologie di acquisti/spese effettuati online (e-commerce), potrebbe dire quali sono le modalità di pagamento che utilizza maggiormente?

- Acquisto di pranzi/cene/vino consegnati a domicilio
- Abbigliamento, calzature, accessori
- Acquisto di biglietti di viaggio, vacanze
- Prodotti di intrattenimento (musica, libri, DVD, biglietti presso cinema, teatro, ...)
- Acquisto della spesa alimentare/prodotti per la cura della casa
- Spese per accessori auto
- Pagamenti/spese effettuati all'estero durante viaggi, vacanze
- Prodotti tecnologici/elettronica di consumo (PC, tablet, smartphone, ...)

1. Contanti (contrassegno/bonifico)
 2. Carta di debito come Bancomat o Postamat
 3. Carta di credito
 4. Carta prepagata ricaricabile
 5. App di pagamento/ portafoglio elettronico (wallet)
 6. Non effettuo questo tipo di acquisti su internet
- (Non sa: 0% per ogni item)*

C

Q.10b Pensando agli acquisti che fa online (e-commerce), rispetto al periodo pre-pandemia (2 o 3 anni fa), lei OGGI direbbe di usare questi strumenti di pagamento di più o di meno?

1. Contanti (con contrassegno o bonifico)
 2. Carta di debito come Bancomat o Postamat
 3. Carta di credito
 4. Carta prepagata ricaricabile
 5. App di pagamento/portafoglio elettronico (wallet)
- (Non sa: 0% per ogni item)*

C

1. Oggi più di 2-3 anni fa
2. Oggi meno di 2-3 anni fa
3. Come in passato
4. Continuo a non utilizzare per gli acquisti on-line

Q.11 Fatto 100 gli ultimi 10 acquisti da lei effettuati, che percentuale lei ha realizzato con ciascuno dei seguenti strumenti di pagamento/device?

Indichi 0 per tutti gli strumenti con cui non ha effettuato alcun acquisto e 100 se ha effettuato tutti gli acquisti con un unico strumento di pagamento.

1. Contanti
 2. Carta di debito come Bancomat o Postamat
 3. Carta di credito
 4. Carta prepagata ricaricabile
 5. App di pagamento/portafoglio elettronico (wallet)
- (Non sa: 0% per ogni item)*

C

Q.11_1 Se pensa in generale a tutti gli acquisti e quindi pagamenti che lei effettua mediamente nel corso di un mese, quando pensa che **ALMENO LA METÀ** di questi sarà realizzata senza il denaro contante, ossia con carte di pagamento oppure tramite app/portafoglio elettronico?

1. Almeno la metà dei miei pagamenti è con carte o app
2. Tra 1 anno almeno la metà dei miei pagamenti sarà con carte o app
3. Tra 2 anni almeno la metà dei miei pagamenti sarà con carte o app
4. Tra 3 anni almeno la metà dei miei pagamenti sarà con carte o app
5. Tra 4 anni o più almeno la metà dei miei pagamenti sarà con carte o app
6. Non credo che sarà mai così

(Non sa: 0%)

Q.11_2 Se pensa in generale a tutti gli acquisti e quindi pagamenti che lei effettua mediamente nel corso di un mese, quando pensa che **TUTTI** saranno realizzati senza il denaro contante, ossia con carte di pagamento oppure tramite app/portafoglio elettronico?

1. Tutti o quasi tutti i miei pagamenti sono con carte o app
2. Tra 1 anno tutti i miei pagamenti saranno con carte o app
3. Tra 2 anni tutti i miei pagamenti saranno con carte o app
4. Tra 3 anni tutti i miei pagamenti saranno con carte o app
5. Tra 4 anni o più tutti i miei pagamenti saranno con carte o app
6. Non credo che sarà mai così

(Non sa: 0%)

Q.13_1 Quali sono, secondo lei, i **principali vantaggi** dei pagamenti elettronici (carte, app via smartphone/smartwatch)?

1. Semplicità
2. Velocità
3. Comodità
4. Sicurezza
5. Innovatività
6. Convenienza
7. Libertà
8. Spensieratezza
9. Tutela del proprio denaro
10. Nessuno di questi

(Non sa: 0%)

Q.13_2 Quali sono, secondo lei, i **principali svantaggi** dei pagamenti elettronici (carte, app via smartphone/smartwatch)?

1. Complessità
2. Lentezza
3. Disagio
4. Rischio di frodi
5. Costi aggiuntivi
6. Vincoli nell'utilizzo/accettazione
7. Eccessiva condivisione di informazioni
8. Mancanza di tutela del proprio denaro
9. Perdita di controllo
10. Nessuno di questi

(Non sa: 0%)

Q.14_1 Quali dei seguenti aspetti la motivano più di altri all'utilizzo dei pagamenti elettronici, tramite carte/app ?
Il fatto di...

Indichi le 3 motivazioni principali

1. evitare/limitare i rischi derivanti da scippi, rapine, furti (sia per i negozianti sia per i singoli individui)
2. evitare la perdita di denaro contante
3. evitare di portare molto denaro per le spese importanti
4. limitare la circolazione di denaro falso
5. limitare il riciclaggio di denaro sporco
6. limitare l'evasione fiscale
7. limitare i passaggi di mano in questo periodo di pandemia
8. tenere traccia del pagamento
9. evitare di trovarsi senza sufficienti soldi per pagare
10. essere risarciti in caso di truffe su acquisti on line
11. possibilità di pagare cifre di denaro molto elevate
12. possibilità di pagare ovunque (sia in Italia sia all'estero)
13. Altro

(Non sa: 0%)

Q.14_2 Quali sono gli aspetti che oggi più la limitano all'utilizzo dei pagamenti elettronici tramite carte/app?

Indichi le 3 motivazioni principali

1. I negozianti/ esercenti fanno ancora resistenza
2. Richiedono più tempo per effettuare i pagamenti nei punti vendita
3. Non sempre mi sento al sicuro quando devo digitare il PIN
4. E' alto il rischio di clonazioni, di furto dei dati personali
5. Il rischio di perdita di controllo delle spese
6. Mancanza di familiarità con questi strumenti di pagamento
7. La condivisione di un numero elevato di informazioni/ dati personali quando vengono utilizzati on-line
8. La mancanza di informazioni chiare e trasparenti sul funzionamento di questi pagamenti
9. L'elevato numero di soggetti coinvolti (banche, fornitori di app non bancari, circuiti di pagamento ...)
- Altro

(Non sa: 0%)

Q.15 Leggerà adesso una serie di affermazioni che riguardano gli strumenti di pagamento elettronici tramite carte/app. Per ciascuna di queste potrebbe dire a quale strumento di pagamento l'associa maggiormente? Può associarla ad un solo strumento di pagamento, a più di uno, a tutti oppure a nessuno.

1. E' facile da utilizzare
2. E' adatto soprattutto alle persone più giovani
3. E' adatto soprattutto alle persone più adulte
4. Ha i minori costi di gestione
5. Garantisce totale sicurezza nella gestione delle operazioni
6. Richiede la condivisione di molte informazioni personali ad ogni utilizzo
7. E' lo strumento di pagamento più sicuro
8. E' accettato sempre e ovunque
9. E' il più adatto ad essere utilizzato all'estero
10. E' il più sicuro per i pagamenti on-line
11. Consente di controllare le spese molto facilmente
12. E' più sicuro per gli acquisti nei punti vendita/ negozi
13. Consente di scambiare facilmente e velocemente il denaro con amici, colleghi, familiari
14. E' complesso da utilizzare, bisogna avere un elevato livello di familiarità con lo strumento

(Non sa: 0% per ogni item)

1. Carta di debito come Bancomat o Postamat
2. Carta di credito
3. Carta prepagata ricaricabile
4. App di pagamento/portafoglio elettronico (wallet)
5. Nessuno di questi

C

Q.16 Pensando agli acquisti che lei ha effettuato nell'ultimo mese, quante volte si sono verificate le seguenti circostanze?

In negozio/ punto vendita

1. ... Il negoziante ha detto di non essere provvisto del POS
2. ... Il negoziante ha rifiutato il pagamento tramite carte/app dicendo di avere problemi di linea
3. ... Si sono verificati problemi di connessione del POS/app quindi non ho potuto effettuare l'acquisto in negozio
4. ... L'importo era contenuto e il negoziante ha rifiutato l'acquisto tramite carte/ app
5. ... Ho preferito usare il contante per non digitare il PIN nel negozio
6. ... L'importo era inferiore a 10 Euro e ho preferito pagare in contanti
7. ... Avevo con me contanti e ho preferito usarli

(Non sa: 0% per ogni item)

On-line (e-commerce)

1. ... Si sono verificati problemi di connessione quindi non ho potuto portare a termine l'acquisto
2. ... Il sito su cui volevo effettuare l'acquisto è stato classificato come non sicuro e ho rinunciato all'acquisto
3. ... Al momento di effettuare l'acquisto non avevo come me tutti i codici richiesti e ho rinunciato all'acquisto
4. ... Ho rinunciato all'acquisto perché le informazioni/dati personali da inserire erano troppi
5. ... Mentre inserivo i miei dati mi sono venuti dubbi sulla sicurezza dell'operazione di pagamento e ho rinunciato

(Non sa: 0% per ogni item)

1. Quasi sempre
2. Spesso
3. Qualche volta
4. Quasi mai o mai

Q.17 Quale delle seguenti affermazioni si adatta maggiormente al suo modo di agire/pensare.

1. Porto sempre con me del denaro, per emergenza
2. Pagare con smartphone / app anche nei negozi fisici mi fa sentire un passo avanti
3. L'Italia sarà un Paese meno arretrato da un punto di vista economico-finanziario quando i pagamenti in contanti faranno parte del passato
4. Quando esco, sempre con me il mio smartphone e posso lasciare a casa il portafogli

(Non sa: 0%)

Q.17_1 Si sta diffondendo una nuova modalità di pagamento rateale chiamata “Buy Now, Pay Later” (cioè: acquista ora, paga dopo), che consente di pagare i propri acquisti su internet o nei negozi fisici, in poche rate mensili (3-4 rate) senza interessi, per acquisti di importo relativamente contenuto.

Lei è al corrente di questa nuova modalità di pagamento rateale?

1. Sì, l'ho già utilizzata per i miei acquisti online
2. Sì, l'ho già utilizzata per i miei acquisti nei negozi fisici
3. Sì la conosco bene ma non l'ho mai utilizzata
4. Ne ho solo sentito parlare
5. Non ne ho mai sentito parlare prima d'ora

(Non sa: 0%)

Se codici 1,2,3,4 a Q.17_1

Q.17_2 Lei sarebbe interessato ad utilizzare che questa nuova modalità di pagamento rateale “Buy Now, Pay Later” (cioè: acquista ora, paga dopo)?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

(Non sa: 0%)

Q.18 Parliamo ancora dei pagamenti con strumenti diversi dal contante (tramite carte/app). Secondo lei che cosa potrebbe incentivare un maggiore utilizzo degli strumenti di pagamento elettronici tramite carte/app?

1. Uno schema di raccolta punti che corrispondano a dei premi a catalogo
2. La possibilità di partecipare a un concorso ad estrazione con premi finali quali viaggi
3. Un sistema di cashback che mi rimborsa una parte dell'importo speso
4. Un sistema di cashback che devolva una parte dell'importo che io ho speso a favore di persone in difficoltà
5. Uno schema di raccolta punti che consenta di promuovere iniziative a sostegno delle persone in difficoltà (anziani, famiglie che vivono al di sotto della soglia di povertà, ...)
6. Uno schema di raccolta punti che consenta di contribuire alla realizzazione di aree verdi urbane
7. Offrire dei momenti di formazione gratuiti per diffondere conoscenza sugli strumenti di pagamento elettronici
8. Altro

(Non sa: 0%)

Parliamo ora di criptovalute.

Q.19 Le criptovalute sono monete virtuali che non rientrano sotto il controllo di istituti finanziari o Governi. Le conosce anche solo per averle sentite nominare?

1. Non le ho mai sentite nominare
2. Le conosco ma molto superficialmente
3. Le conosco ma non mi interessano, non ne vedo l'utilità
4. Le conosco e sono interessato ad acquistarle
5. Le possiedo ma non faccio trading
6. Le possiedo e le utilizzo attivamente anche per fare trading

(Non sa: 0%)

Se codici 2-6 A Q.19

Q.21 Per quali dei seguenti motivi lei o persone come lei dovrebbero possedere criptovalute?

1. E' un'opportunità di investimento e diversificazione degli investimenti
2. E' un metodo di pagamento conveniente e con commissioni basse
3. E' uno strumento innovativo che mi proietta nel futuro per la gestione dei miei risparmi
4. E' un modo per inviare denaro all'estero
5. non saprei
6. non vedo motivi per possedere criptovalute

(Non sa: 10%)

Se codici 2-6 A Q.19

Q.23 Leggerà alcune affermazioni che riguardano le criptovalute. Mi dica quali si adattano maggiormente al suo pensiero, all'opinione che lei ha?

1. Avranno sempre più valore nel tempo
2. Si faranno strada come metodo di pagamento
3. Sono adatte a tutti, non bisogna essere esperti di finanza
4. Si tratta di una bolla speculativa destinata a scoppiare
5. Causano un danno eccessivo per l'ambiente perché assorbono risorse energetiche eccessive
6. Sono strumenti rischiosi che possono perdere il loro valore rapidamente
7. Sono strumenti complicati, si fa fatica a capirne bene l'utilizzo
8. Altro
9. Nessuna di queste

(Non sa: 0%)

Se codici 4-5-6 A Q.19

Q.24 Se la sua banca non le desse la possibilità di investire in criptovalute, in che misura sarebbe indotto a ...

1. Cambiare banca
2. Diventare cliente di un'altra banca che mi da questa possibilità

(Non sa: 0% per ogni item)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

A tutti

Q.25_0 Cambiamo argomento.

Ipotizziamo che le venga offerta la possibilità di condividere i suoi dati bancari/finanziari con terze parti in cambio di servizi a valore aggiunto quali sconti, offerte personalizzate, consigli su come gestire le spese personali/familiari.

Quanto sarebbe disposto ad effettuare questo scambio?

1. Molto
2. Abbastanza

3. Così così
4. Poco
5. Per niente

(Non sa: 0%)

Q.25_1 Qualora lei fosse cliente di più di una banca, quanto sarebbe interessato ad un servizio che aggreghi tutte le informazioni sui suoi conti correnti, carte di pagamento, ecc. in più banche in modo da offrirle una visione d'insieme che faciliti la comprensione della sua posizione finanziaria?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

(Non sa: 0%)

Q.25 Lei ha mai sentito parlare di Open Banking prima d'ora?

1. Sì, so bene di cosa si tratta
2. Ne ho solo sentito parlare ma non so bene di cosa si tratta
3. Non ne ho mai sentito parlare, mai sentito nominare prima d'ora

(Non sa: 0%)

Q.26 Open Banking è il sistema bancario dei dati aperti, in cui le informazioni finanziarie del cliente, dopo il suo consenso, sono condivise tra banche e società esterne, per sviluppare prodotti e servizi innovativi.

Leggerà adesso alcune affermazioni che riguardano Open Banking. Potrebbe dirmi quali sono le 2 affermazioni che meglio descrivono il suo pensiero?

1. ... Open Banking offre la possibilità di vedere in modo aggregato le informazioni su conto corrente, carte di pagamento, investimenti, coperture assicurative, ... possedute con tutte le mie banche, compagnie
2. ... Open Banking è uno strumento che permette di gestire le finanze personali e di tenere traccia delle spese
3. ... Open Banking permette di ricevere offerte di prodotti e servizi (es. prestiti, mutui, coperture assicurative, prodotti d'investimento) personalizzati con più immediatezza e facilità
4. ... Open Banking permette di definire un profilo individuale molto accurato che rende più rapido l'accesso al credito/prestiti personali
5. ... Open Banking rappresenta il futuro, sempre più persone daranno il loro consenso
6. ... Open Banking incoraggia offerte di prodotti e servizi innovativi
7. ... Nessuna di queste

(Non sa: 0%)

8. ...

Se codici 1-2 a Q.25

Q.27 Lei ha già fornito o intende fornire il consenso per Open Banking?

1. ... Sì, ho già fornito
2. ... No, ma ho intenzione di farlo
3. ... No e non ho intenzione di farlo

(Non sa: 0%)

A tutti

Q.30 Parliamo nello specifico del tema della mobilità e delle nuove forme di 'sharing mobility', ossia forme di mobilità in condivisione. Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza, le è capitato di ...

1. Utilizzare auto in sharing, es. Enjoy, Car2Go, Drive Now, ...
2. Utilizzare scooter in sharing
3. Utilizzare monopattini in sharing
4. Utilizzare biciclette in sharing, es. Mobike, biciclette messe a disposizione dal comune
5. Utilizzare mezzi pubblici urbani quali metropolitana, autobus, filobus, tram per gli spostamenti
6. Utilizzare parcheggi a pagamento

(Non sa: 0% per ogni item)

1. Più volte alla settimana
2. Una volta alla settimana
3. 1 o 2 volte al mese
4. 4/5 volte negli ultimi 12 mesi
5. 2/3 volte negli ultimi 12 mesi
6. 1 volta negli ultimi 12 mesi
7. Mai

Se codici 1,2,3,4,5 per almeno due items a Q.30

Q.30_1 Con quale frequenza le capita di utilizzare o le è capitato di utilizzare insieme due o più dei servizi precedenti nella stessa giornata?

1. Più volte alla settimana
2. Una volta alla settimana
3. 1 o 2 volte al mese
4. 4/5 volte negli ultimi 12 mesi
5. 2/3 volte negli ultimi 12 mesi
6. 1 volta negli ultimi 12 mesi
7. Mai

(Non sa: 0%)

Se codici da 1 a 6 per almeno 1 item a Q.30

Q.31 Secondo lei quali sono le modalità di pagamento ideali per poter fruire di ciascuno dei seguenti servizi di mobilità?

1. Auto in sharing, es. Enjoy, Car2Go, Drive Now, ...
2. Scooter in sharing
3. Monopattini in sharing
4. Biciclette in sharing, es. Mobike, biciclette messe a disposizione dal comune
5. Mezzi pubblici urbani quali metropolitana, autobus, filobus, tram per gli spostamenti
6. Parcheggi a pagamento

1. Contanti
2. Carta di debito come Bancomat o Postamat
3. Carta di credito
4. Carta prepagata ricaricabile
5. App di pagamento/portafoglio elettronico (wallet) tramite smartphone/smartwatch
6. Tutti allo stesso modo

(Non sa: 0% per ogni item)

Se codici da 1 a 6 per almeno 1 item a Q.30

Q.32 Se fosse offerta la possibilità di scaricare una sola app che consenta di pagare tutti i servizi di mobilità, mezzi in condivisione (auto, scooter, monopattino, bicicletta, mezzi pubblici urbani, parcheggi, ...) in che misura sarebbe interessato?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

(Non sa: 0%)

Se codici da 1 a 6 per almeno 1 item a Q.30

Q.32_1 Ha mai pensato al fatto che pagare questi servizi di mobilità, mezzi in condivisione tramite app le consente di limitare l'impatto sull'ambiente perché si riduce la quantità di carta stampata (biglietti, ricevute di pagamento, contratti di sottoscrizione, ...)?

1. Sì, ed è uno dei motivi per cui le utilizzo
2. No, non ci avevo pensato, ma mi sembra importante e un motivo in più per utilizzarli
3. No, non ci avevo pensato prima

(Non sa: 0%)

Q.33 In che misura lei conosce ciascuno dei seguenti brand?

1. Visa
2. Bancomat
3. American Express
4. Mastercard
5. PayPal
6. Satispay
7. China UnionPay

(Non sa: 0% per ogni item)

1. Conosco molto bene e utilizzo
2. Conosco molto bene ma non utilizzo
3. Conosco discretamente
4. Conosco solo per sentito dire
5. Non ho mai sentito nominare

Se codici da 1 a 9 a Q.2 o codici da 1 a 4 a Q.3

Q.35 Di quale tra le seguenti banche lei è cliente?

(Non sa: 0%)

Q.36 Quale tra le seguenti banche lei considera la principale, ossia quella con cui ha più frequentemente contatto?

(Non sa: 0%)

BANCHE TRADIZIONALI

1. Banca Carige
2. Banca Sella
3. Banco BPM (Banco Popolare/ Banca Popolare di Milano)
4. BancoPosta di Poste Italiane
5. BCC (Banche di credito cooperativo)

6. BNL (Banca Nazionale del Lavoro) /BNP Paribas
7. BPER
8. Cariparma/Credit Agricole
9. Credem
10. Deutsche Bank
11. Intesa Sanpaolo
12. MPS (Monte dei Paschi di Siena)
13. UniCredit

BANCHE ONLINE

14. Banca Mediolanum
15. Buddybank
16. CheBanca!
17. Fineco
18. Hello Bank
19. Illimity
20. ING Bank
21. IWbank
22. N26
23. Webank
24. Revolut
25. Hype
26. Flowe di Banca Mediolanum
27. Tinaba
28. Enel X Pay
29. Bung
98. Altra banca

A tutti

Q.36_1 Se lei valuta una banca o la sua banca, in che misura tiene in considerazione anche l'offerta di servizi bancari che le consentano di fare scelte più sostenibili e a favore dell'ambiente?

1. Per niente, non vedo alcun legame tra i servizi bancari e la sostenibilità ambientale
2. Poco, immagino ci sia un legame ma non ne sono a conoscenza
3. Così così, immagino ci sia un legame ma non ha nessuna influenza sulle mie scelte della banca e dei servizi bancari
4. Abbastanza, sono consapevole che ci sia un legame e determina solo in parte le mie scelte della banca e dei servizi bancari
5. Molto, c'è un forte legame e determina in modo importante le mie scelte della banca e dei servizi bancari

(Non sa: 0%)

Q.36_2 Qualora la sua banca le offrisse la possibilità di conoscere e misurare l'impatto sull'ambiente dei suoi acquisti in modo da indirizzarla verso comportamenti virtuosi e scelte di consumo più responsabili, in che misura sarebbe interessato?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

(Non sa: 0%)

Se codici 4-5 a Q.36_1

Q.36_3 Se fosse a conoscenza di una banca 'green' molto attenta all'impatto ambientale dei servizi e prodotti offerti (ex. carte di pagamento in plastica riciclabile o bamboo, ...), sarebbe disposto a ...

- Cambiare banca
- Diventare cliente di un'altra banca molto attenta all'impatto ambientale

(Non sa: 0% per ogni item)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

Q.37 Quali dei seguenti dispositivi/ dotazioni lei conosce e utilizza?

- Orologio smart (smart watch, ossia un orologio con le funzionalità di un computer/smartphone)
- Smart TV (TV che consente l'integrazione di funzioni/ servizi internet)
- Domotica (luci, tapparelle, riscaldamento, elettrodomestici... gestiti a distanza tramite app/comandi vocali)

(Non sa: 0% per ogni item)

1. conosco bene e utilizzo
2. conosco bene e ho intenzione di utilizzare nel prossimo futuro
3. conosco bene ma non ho intenzione di utilizzare
4. ne ho solo una conoscenza superficiale
5. Non conosco affatto

Se codici da 1 a 9 a Q.2 o codici da 1 a 4 a Q.3

Q.38 Lei ha scaricato la app della sua banca sul suo smartphone/smartwatch o altri device quali tablet, pc?

1. Sì, e la uso sia per monitorare il conto sia per fare operazioni sul conto
2. Sì, e la uso prevalentemente per monitorare il conto
3. Sì, ma non la uso mai/quasi mai
4. No, ma intendo scaricarla
5. No, e non intendo scaricarla

Q.39 Prima di terminare l'intervista le rivolgo alcune domande di profilazione e attitudinali.

In generale, in che misura si definirebbe una persona propensa oppure contraria al rischio?

Collochi la sua risposta utilizzando sempre una scala da 1 a 10 dove 1=completamente avverso al rischio e 10=completamente propenso al rischio.

|_|_|

(Non sa: 0%)

Q.40 A Lei o qualcuno della Sua famiglia è mai capitato di subire una o più violazioni digitali (furto dell'identità digitale, perdita di dati, ricatti legati al furto dei dati personali, clonazione delle carte di pagamento, furto di denaro via internet)?

1. Sì, a me direttamente

2. Sì, a qualcuno della mia famiglia
3. No, non ci è mai capitato

(Non sa: 0%)

C.1 Lei con chi vive stabilmente?

1. Vivo solo
2. Vivo solo con i figli
3. Vivo con i genitori/la mia famiglia di origine
4. Vivo con i genitori/la mia famiglia di origine e i miei figli
5. Vivo con il partner
6. Vivo con il partner e i figli (miei e/o del partner)
7. Vivo con il partner, i figli (miei e/o del partner), i genitori/famiglia di origine (mia e/o del partner)
8. Vivo con altri familiari (no partner, figli, genitori, ...)
9. Vivo con altre persone (ex. Amici, colleghi, compagni di studi, etc)
10. Altro

(Non sa: 0%)

Se codici 2,4,6,7 a C.1

C.2 Quanti figli vivono con lei/nella sua famiglia?

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. Più di 4

(Non sa: 0%)

Se codici 2,4,6,7 a T C.1

C.3 Potrebbe indicare l'età dei figli che vivono con lei/nella sua famiglia?

1. Fino a 10 anni
2. 11-14 anni
3. 15-18 anni
4. 18 anni e più

(Non sa: 0%)

Se codici 2,4,6,7 a C.1

C.4 Come mette a disposizione dei suoi figli il denaro in maniera abituale?

1. In contanti
2. Con una carta prepagata
3. Non fornisco denaro ai miei figli

(Non sa: 0%)

A tutti

C.5 Come valuta il tenore di vita suo/della sua famiglia?

1. Molto inferiore alla media nazionale
2. Inferiore alla media nazionale

3. In linea alla media nazionale
4. Superiore alla media nazionale
5. Molto superiore alla media nazionale

(Non sa: 0%)

Se codici 2-10 a C.1

C.6 Se pensa alle decisioni che vengono prese in ambito bancario/assicurativo all'interno della sua famiglia, direbbe che ...

1. Generalmente sono io che gestisco i risparmi di tutto il nucleo familiare e mi occupo delle scelte in questo ambito
2. Prendiamo in comune accordo tutte o quasi le decisioni
3. Solitamente ognuno in famiglia gestisce in autonomia le decisioni in ambito bancario e assicurativo
4. Le decisioni sono prese da altre persone del nucleo familiare ma io sono coinvolto
5. Generalmente non mi occupo di questo genere di decisioni

(Non sa: 0%)

A tutti

C.6 Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la situazione economica della sua famiglia?

1. Spendiamo più di quanto guadagniamo e dobbiamo fare dei debiti
2. Non riusciamo a risparmiare nulla e consumiamo parte del nostro patrimonio
3. Non riusciamo a risparmiare nulla
4. Riusciamo a risparmiare ma meno del 20% delle nostre entrate in un anno
5. Riusciamo a risparmiare più del 20% delle nostre entrate in un anno

(Non sa: 0%)

C.7 Solo a fini statistici, potrebbe indicare il reddito netto annuo della sua famiglia (il suo reddito netto annuo se vive da solo)?

1. Inferiore a 10.000€
2. 10.000 – 19.999€
3. 20.000 – 29.999€
4. 30.000 – 54.999€
5. 55.000 – 79.999€
6. 80.000-120.000€
7. Più di 120.000€
8. Preferisco non rispondere

(Non sa/ preferisce non rispondere: 18%)

C.8 Sempre per finalità statistiche, in quale delle seguenti fasce lei collocherebbe il **patrimonio finanziario complessivo del suo nucleo familiare**, ossia l'insieme dei suoi/vostri risparmi (sia liquidi sia investiti), senza considerare eventuali proprietà immobiliari?

1. Fino a 10.000 euro
2. Tra 10.000 e 30.000 euro
3. Tra 30.000 e 50.000 euro
4. Tra 50.000 e 100.000 euro
5. Tra 100.000 e 200.000 euro
6. Tra 200.000 e 300.000 euro
7. Tra 300.000 e 400.000 euro
8. Tra 400.000 e 500.000 euro



- 9. Tra 500.000 e 1.000.000 euro
 - 10. Più di 1.000.000 euro
 - 11. Preferisco non rispondere
- (Non sa/ preferisce non rispondere: 29%)*

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

Abano Terme
Abbadia San Salvatore
Abbiategrosso
Acerra
Aci Castello
Aci Catena
Aci Sant'Antonio
Acireale
Acquasanta Terme
Acquaviva delle Fonti
Adelfia
Adrano
Adrara San Martino
Adro
Afragola
Aggius
Agrate Brianza
Agrigento
Agropoli
Ala di Stura
Alba
Alba Adriatica
Albano Laziale
Albenga
Albinea
Albosaggia
Alcamo
Alessandria
Alfianello
Alfonsine
Alghero
Aliminusa
Alleghe
Alpignano
Altamura
Altivole
Altopiano della Vigolana
Alzano Lombardo
Amalfi
Amaseno

Amatrice

Anacapri

Anagni

Ancona

Andezeno

Andria

Angera

Angri

Antrodoto

Aosta

Aprilia

Aquileia

Aquino

Arborea

Arbus

Arcade

Arce

Arcene

Archi

Arcisate

Arcore

Ardea

Arezzo

Argelato

Argentera

Ariano Irpino

Ariccia

Arielli

Arienzo

Arignano

Arizzano

Armento

Arona

Arosio

Arpaia

Arpino

Arquata Scrivia

Arzano

Ascoli Piceno

Ascrea

Asolo

Assago

Assemini

Asti

Atessa

Atripalda

Attimis

Augusta

Auronzo di Cadore

Avellino

Aversa

Avezzano

Aviatico

Avigliano

Avola

Bacoli

Bagheria

Bagnatica

Bagnolo Cremasco

Ballabio

Banari

Barano d'Ischia

Barberino Val d'Elsa

Barcellona Pozzo di Gotto

Bareggio

Bari

Baricella

Barletta

Baronissi

Barzago

Barzana

Basaluzzo

Baselice

Bassano del Grappa

Bassano Romano

Bastia Umbra

Battipaglia

Baucina

Bedizzole

Bellano

Bellaria-Igea Marina

Bellizzi

Bellusco

Belsito

Benevento

Bentivoglio

Berbenno
Bergamo
Bernalda
Besozzo
Biella
Bientina
Bisceglie
Bitonto
Bitritto
Bobbio
Bobbio Pellice
Bocchigliero
Boffalora d'Adda
Bogliasco
Bollengo
Bologna
Bolotana
Bolzano Vicentino
Bolzano/Bozen
Bondeno
Bonifati
Bordighera
Borghetto Lodigiano
Borghi
Borgio Verezzi
Borgo San Dalmazzo
Borgo San Lorenzo
Borgo Virgilio
Borgonovo Val Tidone
Borgosatollo
Borgosesia
Bormio
Borso del Grappa
Bosa
Bovalino
Bovino
Bra
Brandizzo
Brembate
Brescia
Bressana Bottarone
Bresso
Bricherasio

Brindisi

Broccostella

Bronte

Brovello-Carpugnino

Brugherio

Brusciano

Buccinasco

Busalla

Busto Arsizio

Cadoneghe

Cafasse

Cagliari

Calcinaia

Calderara di Reno

Caldogno

Caltagirone

Calvizzano

Cambiago

Cambiasca

Campi Bisenzio

Campi Salentina

Campo San Martino

Campobasso

Campobello di Mazara

Campodarsego

Campodimele

Camposampiero

Canegrate

Caneva

Capaccio Paestum

Capaci

Capannori

Capizzone

Capoterra

Cappella Maggiore

Caprarica di Lecce

Capri Leone

Capriano del Colle

Capriate San Gervasio

Capurso

Carate Brianza

Carbonia

Carcare

Cardano al Campo

Cardito

Carinaro

Carini

Carinola

Carlentini

Carmignano

Carpaneto Piacentino

Carpenedolo

Carpi

Carrara

Carrù

Cartigliano

Casabona

Casale Monferrato

Casalecchio di Reno

Casali del Manco

Casalnuovo di Napoli

Casalpusterlengo

Casalserugo

Casalvieri

Casamassima

Casanova Lonati

Casapulla

Casarile

Casatenovo

Casciago

Cascina

Caserta

Casier

Casola Valsenio

Casorate Sempione

Casoria

Cassano all'Jonio

Cassano d'Adda

Cassina de' Pecchi

Cassinetta di Lugagnano

Castano Primo

Castel Bolognese

Castel Campagnano

Castel Frentano

Castel Gandolfo

Castel Goffredo

Castel Maggiore

Castel Mella

Castel San Lorenzo

Castel Volturno

Castelbuono

Castelcovati

Castelfiorentino

Castelfranco Emilia

Castelgomberto

Castellalto

Castellammare di Stabia

Castellana Grotte

Castellana Sicula

Castellanza

Castellarano

Castelletto sopra Ticino

Castelli Calepio

Castello di Godego

Castiglione del Lago

Castiglione delle Stiviere

Castiglione di Garfagnana

Castrezzato

Castro

Castrolibero

Castronno

Catania

Catanzaro

Cattolica

Caulonia

Cava de' Tirreni

Cavagnolo

Cavallino-Treporti

Cave

Ceccano

Cecina

Cefalù

Celenza Valfortore

Cengio

Cerete

Cerignola

Cernusco sul Naviglio

Cerro Maggiore

Certaldo

Cervarese Santa Croce

Cerveteri

Cervia

Cervignano del Friuli

Cervinara

Cesano Boscone

Cesano Maderno

Cesenatico

Cesinali

Cesiomaggiore

Cetraro

Champdepraz

Chiamonte Gulfi

Chiaravalle Centrale

Chiari

Chieri

Chieti

Chieve

Chioggia

Chions

Chiuduno

Chiusa di San Michele

Chiusi

Chivasso

Ciampino

Cicerale

Cigognola

Cimitile

Cinisello Balsamo

Cinisi

Cisano Bergamasco

Cisterna di Latina

Cisternino

Città Sant'Angelo

Cittadella

Civitavecchia

Civitella del Tronto

Cles

Clusone

Codroipo

Colledara

Colleferro

Collegno

Collepasso
Collesalvetti
Collesano
Colli sul Velino
Colloredo di Monte Albano
Cologno Monzese
Colonnella
Colzate
Como
Concordia Sagittaria
Concordia sulla Secchia
Conegliano
Conselve
Contigliano
Copparo
Corato
Corbetta
Corchiano
Corciano
Cordenons
Coreno Ausonio
Cori
Cornuda
Corridonia
Corsano
Corsico
Corte de' Frati
Cortenuova
Cortona
Cosenza
Costa Masnaga
Costa Volpino
Cotignola
Covo
Credera Rubbiano
Crema
Cremona
Crescentino
Crespina Lorenzana
Crocetta del Montello
Crodo
Crosia
Crotone

Cuggiono

Cuneo

Cupello

Cupra Marittima

Curtatone

Cusano Milanino

Dairago

Dalmine

Decimomannu

Deliceto

Desenzano del Garda

Desio

Diano Marina

Domodossola

Dorgali

Dronero

Due Carrare

Duino Aurisina/Devin NabreÅ¼ina

Duno

Eboli

Elmas

Empoli

Erba

Erice

Fabriano

Fabrica di Roma

Faenza

Fagnano Olona

Falcade

Falconara Marittima

Falerna

Fano

Farra di Soligo

Fauglia

Ferentino

Ferno

Ferrandina

Ferrara

Ficarazzi

Fidenza

Fiesole

Fiesso d'Artico

Figino Serenza

Filadelfia
Fiorenzuola d'Arda
Firenze
Fisciano
Fiumefreddo di Sicilia
Fiumicello
Fiumicino
Flaibano
Floridia
Foggia
Foligno
Follo
Fontanafredda
Fontanellato
Fontaniva
Fonte
Forlì
Formigine
Fossacesia
Fossano
Fossò
Frabosa Sottana
Francavilla di Sicilia
Frattaminore
Fregona
Front
Frosinone
Frosolone
Fusignano
Gaeta
Galatina
Galatro
Gallarate
Galliate
Gallipoli
Gambolò
Gandellino
Gangi
Garbagnate Milanese
Garlasco
Gattatico
Gazzada Schianno
Gazzo Veronese

Gela

Genova

Gergei

Gessate

Gianico

Giano dell'Umbria

Giardini-Naxos

Giarre

Gibellina

Ginosa

Gioia del Colle

Gioia Tauro

Giovinazzo

Giugliano in Campania

Giulianova

Giurdignano

Gizzeria

Godrano

Gonnosfanadiga

Gorgonzola

Gorizia

Gottolengo

Gragnano

Granarolo dell'Emilia

Granozzo con Monticello

Grassobbio

Gravina di Catania

Gravina in Puglia

Gricignano di Aversa

Grizzana Morandi

Gropello Cairoli

Grosseto

Grottaferrata

Grottaglie

Grottammare

Grotte di Castro

Grotteria

Grugliasco

Grumo Nevano

Guardiagrele

Guastalla

Guidonia Montecelio

Iglesias

Imola

Ischia

Isernia

Ivrea

Jesolo

La Maddalena

La Morra

La Spezia

Lacchiarella

Ladispoli

Lainate

Laives/Leifers

Lamezia Terme

Lanciano

Landriano

Lanusei

Lanuvio

L'Aquila

Lastra a Signa

Latina

Latronico

Laurenzana

Lavagna

Lazzate

Lecce

Lecco

Legnano

Leini

Lentini

Lercara Friddi

Lerici

Licata

Lipomo

Lissone

Livorno

Lizzanello

Lodi

Lodrino

Lomazzo

Lonate Pozzolo

Longiano

Loreto

Lucca

Lucera

Lugo

Lumezzane

Lurago d'Erba

Lurate Caccivio

Macerata

Macherio

Magliano de' Marsi

Maglie

Malcesine

Maletto

Malgrate

Malo

Manduria

Manfredonia

Maranello

Marano di Napoli

Marano Principato

Margarita

Mariano Comense

Marigliano

Marino

Marsala

Marsico Nuovo

Martano

Martina Franca

Mascalucia

Massa

Massa Fermana

Massa Lombarda

Massafra

Massalengo

Masullas

Matera

Matino

Mazara del Vallo

Mazzano

Meana Sardo

Mediglia

Medolla

Melfi

Melilli

Melito di Napoli

Melzo

Mendicino

Mentana

Meolo

Merate

Mercogliano

Messina

Mezzago

Mezzolombardo

Mignano Monte Lungo

Milano

Milazzo

Milzano

Minervino Murge

Minturno

Mirabella Eclano

Mirandola

Misano Adriatico

Misilmeri

Misinto

Missaglia

Misterbianco

Modena

Modigliana

Moglia

Moiano

Mola di Bari

Molteno

Monasterace

Moncalieri

Mondaino

Monfalcone

Monforte San Giorgio

Monopoli

Monselice

Monsezzato

Monsummano Terme

Montabone

Montagnana

Monte di Malo

Monte Porzio Catone

Monte San Giovanni Campano

Monte San Vito

Montecalvo in Foglia

Montecarlo

Montecchio Precalcino

Montecorice

Montefiascone

Montefiore dell'Aso

Monteforte d'Alpone

Montelabbate

Montemarciano

Montepaone

Monterotondo

Montesilvano

Monticello Brianza

Montichiari

Montopoli di Sabina

Monza

Morbegno

Mori

Morlupo

Mortara

Mosciano Sant'Angelo

Motta Sant'Anastasia

Mozzate

Mozzecane

Muggia

Mulazzo

Muravera

Muzzana del Turgnano

Napoli

Narbolia

Naro

Nemoli

Nettuno

Niardo

Nicolosi

Nicosia

Nizza Monferrato

Nocara

Nocera Inferiore

Nomi

Nonantola

Nova Milanese

Novara

Novedrate
Novi Ligure
Nule
Nuoro
Nuvolento
Nuvolera
Ocre
Oderzo
Offanengo
Offida
Oggiono
Olbia
Onore
Opera
Oratino
Orbassano
Oristano
Osimo
Ospedaletto Euganeo
Ospitaletto
Ossago Lodigiano
Ossimo
Ovada
Ozzano Monferrato
Paderno Dugnano
Padova
Paese
Pagnacco
Palagonia
Palazzo Canavese
Palazzolo dello Stella
Palermo
Palmanova
Palo del Colle
Palombara Sabina
Paluzza
Pantelleria
Pantigliate
Parabiago
Parma
Parrano
Pasian di Prato
Passignano sul Trasimeno

Pastorano

Paternò

Pavia

Pedara

Pederobba

Peia

Pellezzano

Pellizzano

Perfugas

Pergine Valdarno

Pernumia

Pero

Perugia

Pesaro

Pescara

Pescia

Pescocostanzo

Pescosolido

Petrosino

Piacenza

Pianoro

Piedimonte Matese

Pietranico

Pietraraja

Pieve di Cento

Pinzolo

Pioltello

Piombino

Piossasco

Pisa

Pistoia

Podenzano

Poggiardo

Poggio a Caiano

Poggiomarino

Polistena

Pollenza

Polpenazze del Garda

Pomezia

Pompei

Ponte in Valtellina

Pontecagnano Faiano

Pontedera

Porcia
Pordenone
Pornassio
Portici
Porto Empedocle
Porto Mantovano
Porto San Giorgio
Porto Torres
Porto Viro
Potenza
Pove del Grappa
Povegliano Veronese
Pozzo d'Adda
Pozzuoli
Pradamano
Prata di Pordenone
Prato
Pratola Serra
Predazzo
Preganziol
Pretoro
Prizzi
Procida
Puegnago sul Garda
Pula
Pulsano
Putignano
Quartu Sant'Elena
Quiliano
Quintano
Quinto Vicentino
Racale
Racconigi
Raddusa
Raffadali
Ragalna
Ragusa
Ranzanico
Rapallo
Rapolano Terme
Rapolla
Ravenna
Reggio di Calabria

Reggio nell'Emilia

Rende

Revello

Rezzato

Rho

Riese Pio X

Rignano sull'Arno

Rimini

Riposto

Riva del Garda

Riva presso Chieri

Rivalta di Torino

Rivoli

Rivolta d'Adda

Ro

Roccabianca

Roccafranca

Roccapiemonte

Roccarainola

Roccavaldina

Rodano

Rogeno

Roma

Rometta

Roncade

Ronchi dei Legionari

Ronciglione

Ronco Scrivia

Rosarno

Rosate

Roseto degli Abruzzi

Rosignano Marittimo

Rossana

Rotello

Roveredo in Piano

Rovigo

Rozzano

Rubano

Ruvo di Puglia

Sabaudia

Sacile

Sala Baganza

Sala Bolognese

Sala Consilina

Salassa

Salerno

Salice Salentino

Saliceto

Salsomaggiore Terme

Saludecio

Saluggia

Sammichele di Bari

San Biagio della Cima

San Bonifacio

San Calogero

San Donà di Piave

San Donaci

San Dorligo della Valle/Dolina

San Felice Circeo

San Ferdinando

San Gavino Monreale

San Giorgio a Cremano

San Giorgio di Mantova

San Giorgio La Molar

San Giorgio su Legnano

San Giovanni in Fiore

San Giovanni in Marignano

San Giovanni in Persiceto

San Giovanni Rotondo

San Giovanni Teatino

San Giuliano del Sannio

San Giuliano Milanese

San Giuseppe Jato

San Giuseppe Vesuviano

San Gregorio di Catania

San Lazzaro di Savena

San Marco dei Cavoti

San Martino Buon Albergo

San Marzano di San Giuseppe

San Maurizio Canavese

San Mauro Pascoli

San Mauro Torinese

San Miniato

San Pancrazio Salentino

San Pietro Clarenza

San Pietro in Casale

San Pietro in Guarano

San Pietro Viminario

San Raffaele Cimena

San Salvo

San Tammaro

San Venanzo

San Vendemiano

San Vitaliano

San Vito dei Normanni

San Vito di Leguzzano

San Vito Romano

San Vittore Olona

Sanluri

Sannazzaro de' Burgondi

Santa Cristina d'Aspromonte

Santa Cristina e Bissone

Santa Maria Capua Vetere

Santa Maria di Licodia

Santa Maria di Sala

Santa Marinella

Santa Ninfa

Santa Teresa di Riva

Sant'Agata li Battiati

Sant'Anastasia

Sant'Andrea Frius

Sant'Angelo a Cupolo

Sant'Angelo di Brolo

Sant'Angelo Lodigiano

Sant'Antimo

Sant'Arpino

Sant'Egidio del Monte Albino

Santi Cosma e Damiano

Sant'Omero

Saonara

Sarnico

Saronno

Sarroch

Sarteano

Sartirana Lomellina

Sassano

Sassari

Sava

Saviore dell'Adamello

Savogna d'Isonzo/Sovodnje ob SoÄ• i

Savona

Scafati

Scandiano

Scandicci

Scanzano Jonico

Scarperia e San Piero

Schio

Sciacca

Scicli

Scigliano

Scilla

Scordia

Seclì

Sedegliano

Selargius

Selvazzano Dentro

Senago

Senorbì

Seregno

Seriate

Serino

Serra Riccò

Serra San Bruno

Serramanna

Serramazzoni

Serri

Sesta Godano

Sesto Fiorentino

Sesto San Giovanni

Sestu

Settimo Milanese

Settimo San Pietro

Settimo Torinese

Seveso

Sezze

Sgurgola

Siderno

Siena

Signa

Silea

Sinnai

Siracusa

Sogliano Cavour

Soiano del Lago

Solaro

Solbiate Arno

Soliera

Solofra

Somma Vesuviana

Sommacampagna

Sona

Sondrio

Sora

Soresina

Sorgono

Sorrento

Sovicille

Sovizzo

Spadafora

Spinea

Spinetoli

Spino d'Adda

Spoltore

Statte

Stella Cilento

Stignano

Strangolagalli

Subiaco

Succivo

Summonte

Surbo

Susegana

Suzzara

Tadasuni

Tagliacozzo

Taino

Taranto

Tarquinia

Tavagnacco

Tavernerio

Teano

Teramo

Terlizzi

Termoli

Terni

Terre del Reno

Terricciola

Tezze sul Brenta

Tivoli

Torino

Torre Boldone

Torre de' Roveri

Torre del Greco

Torrice

Torricella

Torrile

Totale

Tradate

Trani

Trapani

Trasacco

Traversetolo

Travo

Trebaseleghe

Trebisacce

Trecastelli

Treglio

Treia

Tremestieri Etneo

Trento

Tresnuraghes

Treviso

Trezzano sul Naviglio

Tricase

Trieste

Trinitapoli

Triuggio

Trivolzio

Troina

Tuglie

Turbigo

Turi

Udine

Ugento

Uras

Urgnano

Uri

Uscio

Ussana

Uta

Valdisotto

Vallo della Lucania

Valverde

Varese

Vasto

Venaria Reale

Venezia

Venosa

Verano Brianza

Verbania

Verderio

Vernio

Verolengo

Veroli

Verona

Verrès

Verucchio

Vescovato

Viareggio

Vibo Valentia

Vicenza

Vico del Gargano

Vicopisano

Vigevano

Vighizzolo d'Este

Villa Castelli

Villa Literno

Villa San Giovanni

Villabate

Villacidro

Villadose

Villafranca Padovana

Villafranca Piemonte

Villafranca Tirrena

Villanova Tulo

Villapiana

Villar Perosa

Villarosa

Villasimius

Vimercate

Viterbo



Vittoria

Vittorio Veneto

Voghera

Volla

Volterra

Volturara Irpina

Zagarise

Zanica

Zeccone

Zelo Buon Persico

Zelo Surrigone

Zeme

Zenson di Piave

Ziano Piacentino

Zocca

Zollino