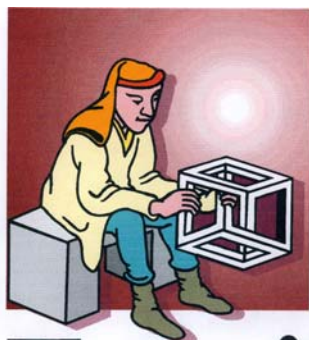




Freni

Ricerche Sociali e di Marketing

I tunnel della TAV e la stazione Foster a Firenze *Notorietà dei progetti e accoglienza*

L'opinione dei fiorentini

Commissionato dal Dott. Mario Razzanelli

Firenze, 16 Febbraio 2011

Celebrating 28 Years
Quality ad hoc research





I tunnel della TAV e la stazione Foster a Firenze *Notorietà dei progetti e accoglienza*

Il seguente **Documento Informativo Completo** è in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa : delibera 153/02/CSP. Allegato A, art.3 pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Freni Ricerche di Marketing

Committente e acquirente: Mario Razzanelli

Pubblicata su: La Nazione 18.02.2011

Estensione territoriale del sondaggio: Firenze

Responsabile della ricerca: Vincenzo Freni

Responsabile Field: Rosaria Agnoletti

Periodo di rilevazione: dal 9 al 14 Febbraio 2011 dalle 9 alle 20.30

Rilevatori: Lucrezia Piccardi, Elena Gala, Enrica Pecchioli, Emanuela Starnotti, Caterina Frani, Alessandra Maoggi, Angela Coli

Luogo della rilevazione: presso i nostri uffici di Firenze

Metodo di raccolta delle informazioni: Indagine di tipo estensivo realizzata tramite interviste telefoniche. Questionari cartacei (sistema tradizionale), trascrizione verbatim delle risposte aperte

Consistenza numerica del campione: 413 interviste validate rappresentative e stratificate per genere, età e quartiere della popolazione fiorentina

Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande: trascrizione manuale delle risposte raccolte precedentemente su questionario cartaceo. La metodica utilizzata prevede il controllo del dato sia al momento del caricamento nel database specializzato (proprietario dell'Istituto Freni) sia ex-post, al momento del *cleaning*, intercettando e risolvendo le presunte incongruenze (che talvolta corrispondono a "falsi positivi"). La metodica adottata è da considerarsi preferibile sul piano della qualità del dato ottenuto in quanto evita i blocchi e le filtrature ex-ante utilizzate dei programmi di somministrazione dei questionari assistiti dal computer (CATI, CAWI, etc.) che non possono tenere conto della totalità delle alternative di risposta riducendo quindi la ricchezza del dato.

Totale persone contattate: 1732, interviste complete e validate 413

Lo Standard di rappresentatività: tutte le ricerche condotte dall'Istituto nell'ambito de *l'Opinione dei fiorentini* sono rappresentative dell'universo fiorentino (o di parte di questo quando espressamente indicato) impiegando un campione casuale. Con un campione di questa dimensione, l'errore statistico, la variabilità che accettiamo per avere delle informazioni da un campione piuttosto che dall'intera popolazione è compreso nell'intervallo $\pm 4.5\%$ al livello di confidenza del 95%.

Modulo d'intervista utilizzato: Il testo integrale di tutte le domande rivolte ai rispondenti figura in Appendice

La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda e la percentuale dei non rispondenti figurano nelle tabelle allegate.

Il "documento" completo del sondaggio, come richiesto dall'Authority in caso di pubblicazione sui mezzi di comunicazione di massa, è disponibile, all'indirizzo dell'Istituto Freni www.frenimkt.com e, in forma sintetica per gli aspetti metodologici, privo dei risultati come richiesto dalla recente Delibera n. 237/03/CSP (Modifiche e integrazioni al regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa), all'indirizzo dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni <http://www2.agcom.it/sondaggi/sondaggi.htm> .

La presente ricerca è conforme alle norme del codice della **MRS** (The **M**arket **R**esearch **S**ociety) e dell'**A.M.A** (American **M**arketing **A**ssociation) per le Ricerche di Marketing e Sociali, di cui l'Istituto Freni è rispettivamente *full* e *professional member*, e, in quanto socio, del codice **ESOMAR** (European Society for **O**pinion and **M**arketing **R**esearch)

Privacy. Le informazioni ed i dati raccolti nel corso delle interviste sono tutelati nel rispetto della legge 675 del 18.11.1996, utilizzati solo per gli scopi per i quali sono stati raccolti, e trattati e resi noti solo sotto forma di elaborati statistici rispettando l'anonimato dei singoli intervistati

I dati contenuti nel presente rapporto sono di esclusiva proprietà del Dott. Mario Razzanelli. I dati ed il rapporto contenuti nel presente documento possono venire riprodotti citando la fonte: ©Freni Ricerche Sociali e di Marketing

I dati sono stati elaborati con il package statistico proprietario di Freni Ricerche di Marketing **SMART** (Statistics for **M**ARKeting **T**est), le elaborazioni di tipo multivariato sono interfacciate con **Cluto**



I tunnel della TAV e la stazione Foster a Firenze

Notorietà dei progetti e accoglienza

Firenze – Febbraio 2011

L'utilizzo e la riproduzione del modulo d'intervista sono interdetti e protetti, anche per uso didattico, salvo autorizzazione scritta. Legge 633 del 22.4.1941 sulla protezione del diritto d'autore e di tutti i diritti connessi al suo esercizio. © Dott. Vincenzo Freni.

Buongiorno! sono un intervistatore dell'istituto Freni che si occupa di sondaggi di opinione. Stiamo conducendo un'indagine al fine di conoscere le opinioni dei fiorentini sulla situazione di Firenze. Trattandosi di una indagine statistica, tutto quello che Lei ci dirà rimarrà assolutamente anonimo. La prego di collaborare rispondendo ad alcune domande..

Target: soggetti 18 e over residenti in Firenze

Parliamo della TAV – LA linea ferroviaria ad alta velocità.

Sono cominciati a Firenze i lavori per la linea ferroviaria ad alta velocità (TAV) che prevedono, in un periodo di circa 10 anni, l'attraversamento sotterraneo di Firenze, scavando una galleria lunga oltre 7 chilometri, con due tunnel affiancati di circa 10 metri di diametro ciascuno, lungo un percorso che va da Campo di Marte, passando per la zona degli ex Macelli (dove si trovava la Mukkilatte in via Circondaria) fino a Castello.

Lei era a conoscenza di questo programma di lavori?

conosce completamente	[1]
sentito dire, sentito parlare	[2]
è la prima volta che ne sente parlare	[3]

Quale è la sua opinione su questo progetto per il sottoattraversamento della città da Campo di Marte a Castello?

molto d'accordo	[1]	poco d'accordo	[3]	non sa, non conosce	[5]
abbastanza d'accordo	[2]	per niente d'accordo	[4]		

Nella zona ex Macelli – via Circondaria, dove si trovava la Mukkilatte è stata annunciata la costruzione della nuova stazione sotterranea per l'Alta Velocità dove al suo interno è previsto un centro commerciale di 25mila metri quadri. Lei era informato sulla stazione? Era informato che al suo interno è previsto un centro commerciale?

	informato sulla stazione	informato sul Centro Commerciale
conosce completamente	[1]	[1]
sentito dire, sentito parlare	[2]	[2]
è la prima volta che ne sente parlare	[3]	[3]

Lei comunque è favorevole o contrario alla costruzione della stazione sotterranea ai macelli?

favorevole all'opera	[1]
indeciso, vede aspetti positivi e negativi	[2]
contrario all'opera	[3]
non sa, non è in grado di rispondere	[4]

INTRODUZIONE AL PROGETTO ALTERNATIVO ALLA GALLERIA

Attualmente i treni ad alta velocità attraversano Firenze (stazioni di Campo di Marte, S. Maria Novella e Rifredi) in superficie; alcuni docenti del Dipartimento di Urbanistica dell'Università di Firenze hanno presentato un progetto alternativo ai tunnel con il passaggio di 2 binari destinati all'alta velocità in superficie, dal costo nettamente inferiore, evitando così di scavare una galleria di 7 chilometri sotto la città, utilizzando l'attuale sede ferroviaria ed evitando di mettere a rischio la stabilità di molti palazzi.

Lei era informato di questo programma di lavori?

conosce il progetto alternativo di superficie	[1]
sentito dire, sentito parlare	[2]
è la prima volta che ne sente parlare	[3]

Lei ritiene che prima di iniziare i lavori dovrebbe comunque essere preso in considerazione e discusso il progetto dell'Università che prevede un risparmio di circa 2 miliardi di Euro ed evitare i disagi per lo scavo della galleria e della stazione?

favorevole alla valutazione del progetto alternativo	[1]
indeciso	[2]
contrario alla valutazione del progetto alternativo	[3]
non sa, non è in grado di rispondere	[4]

**PARLIAMO DELLA SOLUZIONE ALTERNATIVA PROPOSTA DAL SINDACO MATTEO RENZI IN
SOSTITUZIONE DELLA STAZIONE FOSTER AGLI EX-MACELLI**

Nel progetto dell'Alta Velocità il sindaco Renzi, pur mantenendo i 2 tunnel per il passaggio della TAV, ha proposto di bloccare la costruzione della stazione Foster e realizzare una stazione più piccola vicino a Santa Maria Novella utilizzando lo spazio tra i 2 tunnel (10 metri). Questo consentirebbe, nelle intenzioni del sindaco, di mantenere la centralità della Stazione di Santa Maria Novella, di risparmiare centinaia di milioni di Euro e di evitare i disagi derivanti dalla costruzione di un'opera che impatta sul tessuto urbano della città e sulla falda freatica.

A quale delle 2 soluzioni (quella Foster e quella del sindaco Renzi) lei sarebbe favorevole?

- | | |
|-----------------------------|-----|
| a quella Foster | [1] |
| a quella del sindaco Renzi | [2] |
| a nessuna delle 2 soluzioni | [3] |
| è indifferente | [4] |
| non sa, non risponde | [5] |

Quali dei seguenti quotidiani legge con una certa regolarità:

- | | | | | | |
|------------------------|-----|------------------------|-----|-----------------------|----------------------|
| La Nazione | [1] | La Repubblica | [5] | L'Unità | [9] |
| Il Giornale | [2] | Il Corriere della Sera | [6] | Il Manifesto | [10] |
| Libero | [3] | Leggo, City, Metro | [7] | | |
| Il Corriere di Firenze | [4] | La Stampa | [8] | altri quotidiani..... | [11] ← {specificare} |

- | Età | | Genere | | Occupazione | | Quartiere di residenza | |
|----------------|-----|---------------|-----|------------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| fino a 25 anni | [1] | uomo | [1] | professionista, dirigente | [1] | Quartiere N.1 | [1] |
| 26-35 anni | [2] | donna | [2] | artigiano, commerciante | [2] | Quartiere N.2 | [2] |
| 36-45 anni | [3] | | | dipendente pubblico | [3] | Quartiere N.3 | [3] |
| 46-55 anni | [4] | | | dipendente privato | [4] | Quartiere N.4 | [4] |
| 56-65 anni | [5] | | | condizione non professionale | [5] | Quartiere N.5 | [5] |
| over 65 anni | [6] | | | | | | |

Via..... Telefono Data intervista/....../2011

Freni Ricerche Sociali e di Marketing tutela tutte le informazioni ed i dati raccolti nel corso delle interviste nel rispetto del DLGS n. 196/2003, utilizzandoli solo per gli scopi per i quali sono stati raccolti.

Tutte le informazioni personali che l'intervistato ci ha fornito verranno trattate, con mezzi automatizzati o meno, in forma assolutamente anonima e verranno impiegate soltanto ai fini della presente ricerca di mercato.

Responsabile del trattamento dei dati che La riguardano è il **Dott. Vincenzo Freni**.

Le mancate risposte
vengono presentate solo le tavole dove figurano mancate risposte

Quale è la sua opinione sul progetto per il sottoattraversamento della città da Campo di Marte a Castello?

Domanda a risposta singola	Freq.	%
non sa, non conosce	73	17.7
Totale	413	100.0

Lei era informato che all'interno della nuova stazione sotterranea è previsto un centro commerciale di 25mila mq?

Domanda a risposta singola	Freq.	%
non indica	2	0.5
Totale	413	100.0

Lei comunque è favorevole o contrario alla costruzione della stazione sotterranea agli ex macelli?

Domanda a risposta singola	Freq.	%
non sa, non in grado di rispondere	116	28.1
Totale	413	100.0

Lei ritiene che prima di iniziare i lavori dovrebbe comunque essere preso in considerazione e discusso il progetto dell'Università?

Domanda a risposta singola	Freq.	%
non sa, non è in grado di rispondere	55	13.3
Totale	413	100.0

A quale delle 2 soluzioni (quella Foster e quella del sindaco Renzi) lei sarebbe favorevole?

Domanda a risposta singola	Freq.	%
non sa, non risponde	112	27.1
Totale	413	100.0

Struttura del campione

Età

Domanda a risposta singola	Freq.	%
fino a 25 anni	32	7.7
26-35 anni	66	16.0
36-45 anni	70	16.9
46-55 anni	62	15.0
56-65 anni	68	16.5
over 65 anni	115	27.8
Totale	413	100.0

Genere

Domanda a risposta singola	Freq.	%
uomo	186	45.0
donna	227	55.0
Totale	413	100.0

Quartiere

Domanda a risposta singola	Freq.	%
Q.1	70	16.9
Q.2	100	24.2
Q.3	49	11.9
Q.4	79	19.1
Q.5	115	27.8
Totale	413	100.0