



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** «Gli italiani e la povertà energetica»
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** Consenso Europa
- 4. Soggetto acquirente:** Consenso Europa
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 25 ottobre – 2 novembre 2021
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio :** Corriere della Sera, Il Sole 24 Ore, Ansa
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 14 dicembre 2021
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.):** economia, attualità
- 9. Popolazione di riferimento:** popolazione italiana 18-65 anni
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento):** campionamento per quote per genere, età, area geografica, livello di istruzione e condizione professionale
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 2.8%
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Campione CAWI		
Interviste complete	1228	59%
Rifiuti/Sostituzioni	872	41%
Totale contatti effettuati	2100	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**Testo integrale di tutte le domande** (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

**Q5. Tra le seguenti occorrenze che possono capitare, ce n'è qualcuna che teme di non riuscire ad affrontare nel prossimo futuro?**

1. Sostenere una spesa imprevista
2. Sostenere una spesa importante, come la sostituzione di un elettrodomestico rotto
3. Sostenere le spese dentistiche
4. Pagare le spese della casa (mutuo, affitto, condominio...)
5. Pagare le bollette di acqua, luce, gas e telefono
6. Sostenere le spese mediche
7. Effettuare acquisti non alimentari
8. Sostenere le spese per l'istruzione dei figli (libri, tasse...)
9. Acquistare i generi alimentari
10. Nessuna di queste
11. Preferisco non rispondere

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa : 3%)*

**Q7. In queste settimane si parla molto del caro bollette, l'aumento del costo dell'energia elettrica e del gas per gli utenti finali previsto per il quarto trimestre 2021. Lei quanto è preoccupato dall'impatto di questi aumenti sul suo bilancio familiare?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa : 1%)*

**Q8. Questo aumento avrà un impatto sul bilancio familiare delle famiglie italiane. Secondo lei, chi dovrebbe farsi carico di questo aumento?**

1. I consumatori finali
2. Il governo, istituendo delle misure specifiche
3. Le istituzioni europee, perché è un tema che riguarda l'Europa intera
4. I fornitori stessi di energia elettrica e gas
5. Le associazioni solidali, no profit
6. Non saprei

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa : 8%)*

**Q9. Si sente spesso parlare del concetto di povertà energetica. Lei sa di che cosa si tratta?**

1. Conosco molto bene l'argomento, mi informo costantemente

2. So di cosa si tratta
3. Ne ho solo sentito parlare
4. Non ho mai sentito parlare dell'argomento

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa : 0%)*

**Q10. Per povertà energetica si intende l'incapacità da parte di famiglie o individui di acquistare un paniere minimo di beni e servizi energetici, con conseguenze sul loro benessere. Le famiglie in povertà energetica sono quelle che, avendo una spesa totale "bassa" hanno una spesa energetica "eccessiva" (sono costrette a stressare il loro bilancio mensile) oppure una spesa per riscaldamento nulla (devono comprimere i consumi essenziali). Secondo lei, quello della povertà energetica è un problema che interessa anche l'Italia attualmente?**

1. Sì, in maniera importante
2. Sì, ma solo marginalmente
3. No, in Italia non c'è questo problema

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa : 0%)*

**Q11. In che misura ciascuno dei seguenti fattori ha contribuito ad aggravare la situazione relativa alla povertà energetica in Italia?**

1. Molto
  2. Abbastanza
  3. Così così
  4. Poco
  5. Per nulla
  6. Non saprei
- 
1. Il cambiamento nel modello di consumo / stile di vita (es. con l'aumento del tempo passato a casa)
  2. La crisi sanitaria da Covid-19
  3. Il rallentamento dell'economia nel corso del 2020
  4. L'aumento del costo delle materie prime energetiche
  5. La cosiddetta transizione verde (ossia le regole europee per la de-carbonizzazione e l'abbattimento delle emissioni)

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa : 6%)*

**Q19. Quanto riterrebbe utili queste iniziative per contrastare la povertà energetica nella sua comunità locale, ad esempio nel suo quartiere o nel suo comune?**

1. Estremamente utile
2. Molto
3. Abbastanza
4. Così così
5. Poco
6. Per nulla
7. Non saprei

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa : 7%)*



## **ALLEGATO - COMUNI**

Alpignano  
Abano Terme  
Aci Castello  
Aci Sant'Antonio  
Acireale  
Acqui Terme  
Adrano  
Adrara San Martino  
Adria  
Adro  
Agrigento  
Agropoli  
Airole  
Alassio  
Alatri  
Alba  
Albano Laziale  
Albano  
Sant'Alessandro  
Albino  
Albiolo  
Alessandria  
Aliminusa  
Almenno San  
Bartolomeo  
Almenno San  
Salvatore  
Anagni  
Ancona  
Andria  
Anghiari  
Angri  
Anguillara Veneta  
Aosta  
Aragona  
Arbus  
Arce  
Arcene  
Archi  
Ardea



Arezzo  
Arielli  
Arpino  
Arsiè  
Arta Terme  
Arzano  
Asolo  
Assago  
Asti  
Augusta  
Avellino  
Aversa  
Avigliano  
Bagheria  
Bagnoli del Trigno  
Banzi  
Barano d'Ischia  
Bareggio  
Bari  
Bassano del Grappa  
Bastia Umbra  
Battipaglia  
Bellaria-Igea Marina  
Bellinzago  
Novarese  
Benevello  
Benevento  
Bergamo  
Berlingo  
Bertiolo  
Berzo San Fermo  
Besozzo  
Bibiana  
Biella  
Bientina  
Binasco  
Bisceglie  
Bitonto  
Bologna  
Bolzano  
Bomporto  
Bonate Sopra



Bonorva  
Boretto  
Borghi  
Borgo San Lorenzo  
Borgomanero  
Borgosatollo  
Borutta  
Bovolone  
Brembate  
Brembate di Sopra  
Brenta  
Brescia  
Brindisi  
Bronte  
Brugherio  
Buja  
Buonvicino  
Busalla  
Bussero  
Bussolengo  
Butera  
Cagliari  
Cagnano Varano  
Caivano  
Caltanissetta  
Camerano  
Camino al  
Tagliamento  
Camisano Vicentino  
Cammarata  
Campello sul  
Clitunno  
Campi Bisenzio  
Campobasso  
Campodarsego  
Campodenno  
Campomorone  
Canneto Pavese  
Canosa di Puglia  
Capaccio Paestum  
Capannori  
Capriano del Colle



Capriate San  
Gervasio  
Capriolo  
Capurso  
Carbonia  
Cardinale  
Careri  
Carmignano  
Caronno Pertusella  
Carosino  
Carpi  
Carpiano  
Carrara  
Carsoli  
Carugate  
Casale Monferrato  
Casale sul Sile  
Casalvecchio di  
Puglia  
Casalvieri  
Casarile  
Caselle Torinese  
Caserta  
Casier  
Casoria  
Cassano all'Jonio  
Cassano delle  
Murge  
Cassina Rizzardi  
Cassino  
Castegnaro  
Castel del Piano  
Castel Mella  
Castel Volturno  
Castelcovati  
Castelcucco  
Castelfranco Emilia  
Castelfranco Veneto  
Castelgomberto  
Castellamonte  
Castelletto sopra  
Ticino  
Castelli Calepio



Castelmasa  
Castenedolo  
Castiglione d'Adda  
Castiglione delle  
Stiviere  
Castiraga Vidardo  
Catania  
Catanzaro  
Caulonia  
Cava de' Tirreni  
Cavernago  
Cazzago San  
Martino  
Celenza Valfortore  
Cembra Lisignago  
Cerea  
Cerignola  
Cernusco sul  
Naviglio  
Cervignano del  
Friuli  
Cesano Boscone  
Cesate  
Cesena  
Cessalto  
Chiampo  
Chiari  
Chieri  
Chiesina Uzzanese  
Chieti  
Chioggia  
Chiusdino  
Ciampino  
Cigognola  
Cigole  
Città Sant'Angelo  
Cittadella  
Cittaducale  
Cividale del Friuli  
Civita Castellana  
Civitavecchia  
Civitella Paganico  
Clusone





Cocconato  
Codevigo  
Codigoro  
Codogno  
Codroipo  
Coggiola  
Collecchio  
Collecchiano  
Collegno  
Comiso  
Como  
Conselice  
Conversano  
Cordenons  
Corinaldo  
Cormano  
Cornaredo  
Cornate d'Adda  
Corniglio  
Cortona  
Coseano  
Cosenza  
Cosio Valtellino  
Costa Volpino  
Crema  
Crescentino  
Cura Carpignano  
Curno  
Cusano Milanino  
Dalmine  
Decimomannu  
Dello  
Dervio  
Desenzano del  
Garda  
Desio  
Domaso  
Domodossola  
Dubino  
Empoli  
Erba  
Erbusco



Ercolano  
Esine  
Fabrica di Roma  
Faenza  
Falciano del  
Massico  
Fano  
Farra d'Isonzo  
Fermo  
Ferrara  
Fidenza  
Figline e Incisa  
Valdarno  
Filago  
Fiorenzuola d'Arda  
Firenze  
Foggia  
Foligno  
Follo  
Fondi  
Fonte Nuova  
Forlì  
Formello  
Formia  
Fornovo San  
Giovanni  
Fossano  
Francavilla al Mare  
Francavilla Fontana  
Francavilla  
Marittima  
Frassinelle Polesine  
Frataminore  
Frosinone  
Frosolone  
Furtei  
Gabbioneta-  
Binanuova  
Gaeta  
Gaggiano  
Galatina  
Galatone  
Gallipoli



Garbagnate  
Milanese  
Garda  
Gardone Riviera  
Gattatico  
Gazzuolo  
Gela  
Gemona del Friuli  
Genova  
Genzano di Roma  
Ghedì  
Ghisalba  
Gianico  
Giardini-Naxos  
Giffoni Valle Piana  
Ginosa  
Giugliano in  
Campania  
Giussano  
Gorgonzola  
Gorizia  
Grado  
Granarolo  
dell'Emilia  
Grantorto  
Grassobbio  
Gravina di Catania  
Grottaglie  
Grottammare  
Guardavalle  
Guardiagrele  
Guarene  
Guidonia Montecelio  
Iglesias  
Imola  
Inveruno  
Iseo  
Isernia  
Isola del Liri  
Isorella  
Issogne  
Itri



Jesi  
La Salle  
La Spezia  
Ladispoli  
Lainate  
Lallio  
Lamezia Terme  
Lana  
Lanciano  
Latina  
Lavis  
Lecce  
Legnano  
Leini  
Lenna  
Lentate sul Seveso  
Lequile  
Lesina  
Limena  
Livorno  
Lodi  
Lomazzo  
Lonigo  
Lovero  
Lucca  
Luisago  
Lumezzane  
Lurago Marinone  
Luras  
Maccagno con Pino  
e Veddasca  
Macerata  
Maddaloni  
Magenta  
Maglie  
Magnano in Riviera  
Maletto  
Malonno  
Manduria  
Manfredonia  
Mantova  
Marano di Napoli



Marano Lagunare  
Marcon  
Mareno di Piave  
Mariano Comense  
Marina di Gioiosa  
Ionica  
Martignacco  
Martinengo  
Masate  
Mascalucia  
Massa  
Massafra  
Massarosa  
Matera  
Mazzano  
Meda  
Melendugno  
Melilli  
Mentana  
Mercogliano  
Messina  
Mestrino  
Mignano Monte  
Lungo  
Milano  
Milazzo  
Miradolo Terme  
Misano Adriatico  
Misilmeri  
Modena  
Modugno  
Mogliano Veneto  
Mola di Bari  
Molfetta  
Moncalieri  
Mondovì  
Monselice  
Montagnana  
Montale  
Montalto Uffugo  
Monte di Malo  
Monte di Procida



Monte San Giacomo  
Monte San Giovanni  
Campano  
Montebelluna  
Montecchio  
Maggiore  
Montecorvino  
Rovella  
Montecosaro  
Monteforte Irpino  
Montegrino  
Valtravaglia  
Monterosi  
Monterotondo  
Montesarchio  
Montescaglioso  
Montescudo-Monte  
Colombo  
Montesilvano  
Montevarchi  
Montichiari  
Montirone  
Montorio al Vomano  
Montoro  
Monza  
Morbegno  
Mortara  
Motta di Livenza  
Mozzanica  
Mozzate  
Muggia  
Napoli  
Nardò  
Narni  
Nave  
Negrar di  
Valpolicella  
Nembro  
Nervesa della  
Battaglia  
Nichelino  
Nicosia  
Niscemi



Nocera Inferiore  
Nocera Superiore  
Noceto  
Noci  
Nola  
Noto  
Noviglio  
Nuoro  
Nuvolera  
Nuxis  
Occhiobello  
Oderzo  
Olbia  
Olgiate Olona  
Oricola  
Origgio  
Oristano  
Osio Sopra  
Osio Sotto  
Osnago  
Ospitaletto  
Ossimo  
Ottaviano  
Paderno Dugnano  
Padova  
Paese  
Palazzo Canavese  
Palermo  
Palmi  
Palo del Colle  
Pantelleria  
Parella  
Parma  
Parrano  
Partinico  
Pavia  
Pavia di Udine  
Peccioli  
Pecetto Torinese  
Pedrengo  
Penna San  
Giovanni



Pero  
Perugia  
Pescantina  
Pescara  
Peveragno  
Piacenza  
Pianella  
Pianezza  
Pianezze  
Pianoro  
Piazza Brembana  
Piglio  
Pimonte  
Pinerolo  
Pioltello  
Piossasco  
Pisa  
Pisticci  
Pistoia  
Piubega  
Piuro  
Pocapaglia  
Poggio Rusco  
Polignano a Mare  
Pollena Trocchia  
Pomezia  
Pompei  
Ponsacco  
Ponte San Pietro  
Pontecagnano  
Faiano  
Pontevecchio  
Pontinia  
Pontoglio  
Ponzano Veneto  
Porcari  
Pordenone  
Portigliola  
Porto Torres  
Potenza  
Potenza Picena  
Pozzolengo





Pozzuoli  
Pozzuolo del Friuli  
Pradamano  
Prato  
Pravisdomini  
Presezzo  
Pressana  
Pumenengo  
Quarto  
Quartu Sant'Elena  
Quattro Castella  
Ragusa  
Randazzo  
Recale  
Reggio di Calabria  
Reggio nell'Emilia  
Reggiolo  
Rende  
Rho  
Riccione  
Rieti  
Rivalta di Torino  
Rivarossa  
Rivergaro  
Rivoli  
Rivolta d'Adda  
Rogolo  
Roma  
Romano di  
Lombardia  
Ronchi dei Legionari  
Ronco Scrivia  
Roseto degli  
Abruzzi  
Rottofreno  
Roverè Veronese  
Rovereto  
Rovito  
Rovolon  
Rozzano  
Rudiano  
Russi



Rutigliano  
Ruvo di Puglia  
Sala Baganza  
Sala Consilina  
Sale Marasino  
Salerno  
Saliceto  
Salsomaggiore  
Terme  
Samarate  
San Benigno  
Canavese  
San Bonifacio  
San Cataldo  
San Costanzo  
San Donaci  
San Felice Circeo  
San Filippo del Mela  
San Fior  
San Gavino  
Monreale  
San Giorgio a  
Cremano  
San Giorgio  
Bigarello  
San Giorgio della  
Richinvelda  
San Giorgio di  
Nogaro  
San Giorgio La  
Molara  
San Giorgio su  
Legnano  
San Giuliano di  
Puglia  
San Lazzaro di  
Savena  
San Lorenzo  
Isontino  
San Marcellino  
San Marcello  
Piteglio  
San Pietro in Casale  
San Pietro Viminario  
San Possidonio



San Vito al  
Tagliamento  
San Vito di  
Leguzzano  
Sanluri  
Sanremo  
Sant'Agata  
Bolognese  
Sant'Ambrogio di  
Torino  
Santarcangelo di  
Romagna  
Saonara  
Sassari  
Savona  
Scalea  
Scanzorosciate  
Schilpario  
Schio  
Sedegliano  
Segrate  
Semproniano  
Seniga  
Senigallia  
Seregno  
Seriate  
Serramanna  
Sesto Fiorentino  
Sesto San Giovanni  
Settimo Milanese  
Settimo Torinese  
Seveso  
Sezze  
Siano  
Siena  
Silea  
Silvi  
Simaxis  
Siracusa  
Siziano  
Solaro  
Solbiate con Cagno  
Solofra



Somma Lombardo  
Sona  
Sondrio  
Spinea  
Spoleto  
Spoltore  
Spresiano  
Staranzano  
Stezzano  
Stradella  
Stresa  
Striano  
Sutrio  
Taggia  
Talamona  
Taranto  
Tarcento  
Tavagnacco  
Teglio  
Telgate  
Teramo  
Termoli  
Terni  
Terno d'Isola  
Terracina  
Terre del Reno  
Tezze sul Brenta  
Thiene  
Tirano  
Tito  
Tolentino  
Tolmezzo  
Tombolo  
Torino  
Torrizza Coste  
Torre Annunziata  
Torre Boldone  
Torre de' Picenardi  
Torre de' Roveri  
Torre San Patrizio  
Torre Santa  
Susanna



Torremaggiore  
Tortoli  
Tradate  
Trana  
Trani  
Traona  
Trapani  
Trappeto  
Tremestieri Etneo  
Tresivio  
Treviglio  
Treviso  
Trezzano sul  
Naviglio  
Trezzo sull'Adda  
Tribano  
Trieste  
Triggiano  
Trivento  
Tropea  
Udine  
Vallerano  
Vasto  
Venezia  
Vercella  
Verdello  
Verderio  
Verona  
Verzuolo  
Vestignè  
Viareggio  
Vicenza  
Vigasio  
Vigevano  
Vignanello  
Vignone  
Villa Carcina  
Villa d'Almè  
Villa d'Ogna  
Villa Literno  
Villadose  
Villanuova sul Clisi



Villaricca  
Vinciaturro  
Vittuone  
Vo'  
Voghera  
Volterra  
Zanica  
Ziano di Fiemme  
Zimella  
Zola Predosa