

Indagine sulla digitalizzazione

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: 50&Più.
soggetto acquirente: 50&Più.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 3 agosto al 12 agosto 2021.

mezzo di comunicazione¹:

<https://www.spazio50.org/>

www.ansa.it

<https://www.giornaledicalabria.it/>

<https://www.redattoresociale.it/>

<https://www.primaonline.it>

<https://tecnews.it/>

data di pubblicazione del sondaggio: 14/12/201

temi / fenomeni oggetto del soggetto:

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

Lo studio è stato svolto con l'obiettivo di rilevare, descrivere ed analizzare presso i cittadini italiani e gli associati 50&Più (di età compresa tra i 50 anni e gli 85 anni) l'impatto delle nuove tecnologie, in relazione ad aspetti quali: la qualità della vita sia presente che futura, la salute, il vivere quotidiano, le relazioni sociali e famigliari, etc.

popolazione di riferimento: Campione rappresentativo della popolazione italiana di età compresa tra i 50 anni e gli 85 anni.

estensione territoriale del sondaggio: ITALIA.

metodo di campionamento:

Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

rappresentatività del campione²:

Campione rappresentativo della popolazione italiana di età compresa tra i 50 anni e gli 85 anni. Domini di studio del campione: sesso (maschi, femmine), età (50-85), area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud/isole). Campione rappresentativo degli associati 50&Più di età compresa tra i 50 anni e gli 85 anni. Domini di studio del campione: sesso (maschi, femmine), età (50-85), area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud/isole).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview) e Cawi (Computer assisted web interview).

consistenza numerica del campione³:

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

Numerosità campionaria complessiva 1.500 casi (di cui 500 a associati 50&Più). Anagrafiche "non reperibili" 3.067 (55,1%); "Rifiuti" 998 (17,9%); "Sostituzioni" 4.065 (73%). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 2,5\%$). Fonte delle anagrafiche: Elenchi Telefonici. Fonte delle anagrafiche associati 50&Più: la Committente.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. Lei possiede uno o più dei seguenti dispositivi elettronici? *(Una risposta per ciascun item. 1=Sì, 2=No) Se sì, da quanto tempo li possiede?* *(Per ciascun dispositivo in suo possesso indicare gli anni dai quali ne è in possesso. Scala da 1=Ultimi sei mesi, 2=Un anno, 3= Due anni, 4=Più di due anni, 5=Non ricordo).*

	Possesso	Anni
A. Smartphone con accesso ad Internet	__	__
B. Computer	__	__
C. Tablet	__	__
D. Smartwatch	__	__
E. Stampante	__	__
F. Telefono cellulare senza accesso ad Internet	__	__
G. Altro (specificare_____)	__	__

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (Solo coloro che possiedono uno smartphone con accesso ad Internet) Per cosa lo utilizza in prevalenza? *(Possibili più risposte; 1=sì, 0=no)*

A. Chiamare	__
B. Inviare messaggi	__
C. Inviare e-mail	__
D. Navigare in Internet (es. leggere notizie)	__
E. Acquistare online	__
F. Utilizzare social network	__
G. Inviare messaggi con Whatsapp	__
H. Altro (specificare_____)	__

TOTALE RISPONDENTI 84,7%

3. (Solo coloro che possiedono un computer e/o un tablet) Per cosa lo utilizza in prevalenza? (Possibili più risposte; 1=sì, 0=no)

- | | |
|--|------|
| A. Inviare e-mail | __ |
| B. Navigare in internet (es. Per cercare indirizzi, strade, prodotti, leggere notizie) | __ |
| C. Scaricare musica (dalla rete) / vedere dei video | __ |
| D. Giocare o leggere online | __ |
| E. Effettuare chiamate attraverso Internet (es. Skype) | __ |
| F. Acquistare online | __ |
| G. Partecipare a discussioni online (es. forum) | __ |
| H. Utilizzare social network | __ |
| I. Effettuare delle operazioni bancarie/amministrative/pagamenti bollette | __ |
| J. Ricercare aiuti (es. Per la salute) online | __ |
| K. Altro (specificare_____) | __ |
| L. Nessuna di queste attività | Mono |

TOTALE RISPONDENTI 81,1%

4. (Solo coloro che possiedono uno smartphone e hanno dichiarato di svolgere una delle attività citate a domanda 2 tra C, D, E, F) Con che frequenza utilizza Internet con lo smartphone? (Una risposta)

- | | |
|----------------------------|---|
| • Più volte al giorno | 1 |
| • Più volte alla settimana | 2 |
| • Più volte al mese | 3 |
| • Raramente | 4 |

TOTALE RISPONDENTI 79,1%

5. (Solo coloro che possiedono un computer e/o un tablet e hanno dichiarato di svolgere una delle attività citate a domanda 3) Con che frequenza utilizza Internet con il Computer o Tablet? (Una risposta)

- | | |
|----------------------------|---|
| • Più volte al giorno | 1 |
| • Più volte alla settimana | 2 |
| • Più volte al mese | 3 |

- Raramente 4

TOTALE RISPONDENTI 77,2%

6. (Solo coloro che possiedono uno smartphone e hanno risposto diverso da "Raramente" a domanda 4) Mediamente quante ore trascorre al giorno su Internet? (Una risposta)

- Meno di un'ora 1
- Tra 1 ora e due ore 2
- Oltre due ore al giorno 3

TOTALE RISPONDENTI 78,1%

7. (Solo coloro che possiedono un computer e/o un tablet e hanno risposto diverso da "Raramente" a domanda 5) Mediamente quante ore trascorre al giorno su Internet? (Una risposta)

- Meno di un'ora 1
- Tra un'ora e due ore 2
- Oltre due ore al giorno 3

TOTALE RISPONDENTI 74,5%

8. (Se ha risposto "sì" a "Navigare in Internet" a domanda 2 e/o 3) Quante volte, leggendo le notizie sui giornali online o sui social network, ne controlla la fonte? (Una risposta)

- Sempre 1
- Spesso 2
- Talvolta 3
- Raramente 4
- Mai 5

TOTALE RISPONDENTI 59,5%

9. Ora le elencherò una serie di frasi in merito alle notizie online, potrebbe dirmi il suo grado di accordo/disaccordo rispetto a ciascuna di queste? (Grado di accordo. Scala da 0=Non sono per nulla d'accordo a 10=Sono completamente d'accordo)

- A. Sono preoccupato perché sul web trovo moltissime notizie false (o fake news) |__|

- | | |
|---|----|
| B. Le notizie che trovo sul web mi soddisfano in pieno non ho bisogno di verificare se siano vere o meno | __ |
| C. Le notizie che trovo sul web a volte mi lasciano perplesso, il più delle volte ho necessità di andare a verificare se sono davvero certe | __ |
| D. Non mi fido delle notizie sul web anche io sono rimasto vittima di una notizia falsa | __ |
| E. Non controllo la veridicità delle fonti, ma se una notizia mi sembra attendibile, la condivido sui social | __ |
| F. Ho molta più fiducia delle notizie sul web che di quelle della televisione o della carta stampata | __ |

TOTALE RISPONDENTI 99,7%

10. (Solo coloro che possiedono uno smartphone, un computer o un tablet e hanno dichiarato di svolgere almeno una delle attività citate a domanda 2 e 3) Le capita di avere difficoltà quando, utilizzando dispositivi quali smartphone, computer o tablet trova degli "anglicismi"⁴ o definizioni tecniche nelle attività che compie o nelle pagine che visita? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Molto spesso | 1 |
| • Abbastanza spesso | 2 |
| • Poche volte | 3 |
| • Mai o quasi mai | 4 |

TOTALE RISPONDENTI 79,1%

11. (Se "molto o abbastanza spesso") Quale potrebbe essere la soluzione a questo problema? (Una risposta)

- | | |
|---|---|
| • Imparare il significato di queste parole per comprendere meglio come agire cercandole su Internet | 1 |
| • Chiedere aiuto a nipoti/figli/famigliari che possono spiegarmi cosa significhino | 2 |
| • Fare dei corsi di formazione per imparare la lingua inglese applicata alla digitalizzazione (anche corsi di base) | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 23,6%

12. (Se "molto o abbastanza spesso") Quanto è importante per lei prendere familiarità con questi termini inglesi e con i termini tecnici? (Una risposta)

⁴ Ossia costrutti della lingua inglese che vengono utilizzati sia nella forma originale che riadattati, a titolo di esempio: Download, Feedback, Link, Password, etc.

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per niente 4

TOTALE RISPONDENTI 23,6%

13. Come valuta in generale le sue competenze nell'uso della tecnologia?

(0=scarse; 10=eccellenti)

|__| |__|

TOTALE RISPONDENTI 99,7%

14. (Se ha fornito un voto compreso tra "0" e "6") Lei sarebbe disposto a svolgere corsi di formazione per apprendere l'utilizzo delle nuove tecnologie?

(Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 61,7%

15. La pandemia di Covid-19 ha favorito l'assistenza sanitaria digitale ed il controllo remoto dei pazienti. Nel corso dell'ultimo anno e mezzo, Lei ha mai interagito a distanza con il Suo medico curante o con altri specialisti? (Possibili più risposte; 1=sì, 0=no)

- Sì, ci siamo sentiti al telefono 1
- Sì, attraverso messaggi (SMS, WhatsApp, e-mail) 2
- Sì, in videochiamata 3
- Sì, con sistemi di telemedicina decisi in modo specifico per la mia situazione (monitoraggio a distanza, telecontrollo medico, televisita, teleconsulenza, ecc.) 4
- No, preferisco andare di persona e se non posso aspetto 5
- No, il medico o lo specialista non lo ha consentito 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. (Solo coloro che hanno indicato i sistemi di telemedicina) Con riferimento ai sistemi di telemedicina, di quale dei seguenti servizi di cura ha beneficiato?

(Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)

- A. Telemonitoraggio (monitoraggio a distanza dei parametri del paziente attraverso l'utilizzo di appositi device)
- B. Televisita (visita a distanza del paziente attraverso il contatto di due video device)
- C. Teleriabilitazione (messa in atto dei protocolli di riabilitazione presso il domicilio del paziente e mediante assistenza in remoto)
- D. Teleassistenza (implementazione e attivazione di servizi di emergenza da parte di un centro servizi)
- E. Altri _____

TOTALE RISPONDENTI 5,1%

17. (Solo coloro che hanno indicato i sistemi di telemedicina) Che tipo di dispositivi sono stati impiegati nei servizi di telemedicina di cui ha usufruito?

(Possibili più risposte; 1=sì, 0=no)

- A. Telefono
- B. Computer (con o senza webcam)
- C. Dispositivi connessi ai sensori capaci di stabilire la comunicazione wireless
- D. Altri (es. Elettrocardiografo o Dispositivi per misurare la pressione arteriosa, Glucometro, Pulsossimetro, etc)

TOTALE RISPONDENTI 5,1%

18. Lei ritiene che servizi come la telemedicina possano aiutarla a beneficiare di servizi di assistenza sanitaria anche in futuro? (Possibili più risposte; 1=sì, 0=no)

- A. Sì, ad esempio permettendomi di consultare a distanza il medico di famiglia senza andare in ambulatorio o lo specialista senza andare in un centro specializzato
- B. Sì, per avere la prescrizione di farmaci direttamente sul cellulare
- C. Sì, per ridurre i tempi di attesa per gli esami (o accertamenti specialistici)
- D. Sì, per avere tutti i miei dati sanitari raccolti in formato digitale e poterli vedere anche sul cellulare
- E. Sì per avere cure più tempestive
- F. Altro (specificare _____)

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. Lei sa cosa sia un Fascicolo Sanitario Elettronico? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. (Solo coloro che conoscono il Fascicolo Sanitario) Lo ha mai consultato o usato? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 31,4%

21. (Solo coloro che conoscono il Fascicolo Sanitario⁵) Il suo medico gliene ha mai parlato? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 31,4%

22. A suo avviso, da qui ai prossimi anni, lei riterrebbe utile disporre di un sistema che automatizzi alcune funzioni della sua abitazione e che le consenta di risparmiare tempo e qualche fatica (ad es. Dispositivi per la sicurezza della persona e dell'ambiente, localizzatori, telesoccorso, sensori di gas o di fumo, automazioni per porte o finestre, sistemi salvavita, termostato controllabile da remoto)? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. (Se sì) Per quali ragioni? (Possibili più risposte)

- A. Per una sicurezza domestica avanzata

|__|

⁵ Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) raccoglie la storia clinica del paziente rendendo disponibili le informazioni e i documenti prodotti dal Sistema Sanitario Nazionale da medici e operatori sanitari anche di strutture diverse (ASL, Aziende Ospedaliere, medici di famiglia e pediatri, ecc.) e da strutture sanitarie private. Contiene ad esempio referti, lettere di dimissioni, verbali di pronto soccorso, prescrizioni e tutto il materiale che descrive i tuoi eventi clinici.

- | | |
|--|----|
| B. Per una propria autonomia | __ |
| C. Per ricevere aiuto per gestire la casa (es. in caso di persone non autosufficienti tali sistemi possono consentire di aprire e chiudere porte e finestre) | __ |
| D. Per avere un sistema salvavita | __ |
| E. Per avere un supporto sociale e sanitario tra le proprie mura domestiche | __ |

TOTALE RISPONDENTI 43,4%

24. Lei ritiene che, da qui ai prossimi anni, le tecnologie digitali, applicate al campo della salute...? (Una risposta)

- | | |
|---|---|
| • Agevoleranno le persone in età avanzata per renderli più autonomi | 1 |
| • Consentiranno alle persone in età avanzata di vivere con maggiore serenità anche all'interno della propria casa | 2 |
| • Isoleranno sempre di più le persone in età avanzata che non sono in grado di utilizzare le tecnologie digitali | 3 |
| • Non avranno futuro, non sono strumenti che ispirano fiducia quanto recarsi fisicamente dal medico o dallo specialista | 4 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. A quali social network o servizi di messaggistica è iscritto? (Possibili più risposte; 1=sì, 0=no)

- | | |
|---|------|
| A. Facebook | __ |
| B. Instagram | __ |
| C. Twitter | __ |
| D. Whatsapp | __ |
| E. Youtube | __ |
| F. Pinterest | __ |
| G. Messenger o Telegram | __ |
| H. Altro | __ |
| I. Non sono iscritto a alcun social o servizio di messaggistica | Mono |

TOTALE RISPONDENTI 86,4%

26. (Solo coloro che sono iscritti ad almeno un social network o servizio di messaggistica) Cosa la spinge principalmente ad utilizzare i social network e i servizi di messaggistica? (Massimo tre risposte; 1=sì, 0=no)

- | | |
|---|----|
| A. Non riesco a farne a meno | __ |
| B. La noia | __ |
| C. La solitudine | __ |
| D. La necessità di sentirmi bene | __ |
| E. La necessità di sentirmi popolare | __ |
| F. La voglia di distrarmi dai miei problemi personali | __ |
| G. Il desiderio di sentirmi libero/a di esprimermi | __ |
| H. Il desiderio di conoscere persone con i miei stessi interessi | __ |
| I. Il desiderio di comunicare con le persone a cui tengo | __ |
| J. Perché lo fanno tutti è una moda | __ |
| K. Perché mi sento libero di scrivere o postare cose che non direi di persona | __ |
| L. Altro (specificare _____) | __ |

TOTALE RISPONDENTI 81,9%

27. In generale, quanto è importante la tecnologia per le sue attività e la sua partecipazione alla vita di tutti i giorni? (0=per niente; 10=molto)

|__||__|

TOTALE RISPONDENTI 86,4%

28. Durante i mesi di chiusura, dovuti alla pandemia, ha utilizzato i social network e i servizi di messaggistica? (Una risposta)

- | | |
|--------------------------|---|
| • Sì, in misura maggiore | 1 |
| • Sì, come sempre | 2 |
| • No | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 86,4%

29. (Solo coloro che sono iscritti ad almeno un social network o servizio di messaggistica) Pensando al modo in cui lei utilizza i social network o i servizi di messaggistica, e in generale al modo in cui le tecnologie digitali vengono

utilizzate dai suoi figli/nipoti/nuove generazioni...lei ritiene che? (Possibili più risposte)

- | | |
|--|----|
| A. I dispositivi digitali rappresentano uno strumento per unire le generazioni future con le persone di età più avanzata che così possono parlare lo stesso linguaggio | __ |
| B. L'utilizzo dei dispositivi digitali o dei social network possono limitare le differenze generazionali | __ |
| C. I social network consentono alle persone in età avanzata di continuare a sentirsi "giovani" mentre per le nuove generazioni sono solo una moda | __ |
| D. L'utilizzo dei dispositivi digitali o dei social network creano ancora più distanza tra le nuove generazioni e le persone di età più avanzata che non sanno utilizzarli al meglio | __ |
| E. L'utilizzo dei dispositivi digitali o dei social network contribuiscono a escludere le persone di età più avanzata che non sapendo bene utilizzare le nuove tecnologie non beneficiano di alcun vantaggio | __ |
| F. I social consentono anche alle persone di età più avanzata di comunicare con altre persone, stringere relazioni sociali... | __ |

TOTALE RISPONDENTI 81,9%

30. Pensando alla sua vita di tutti i giorni, la tecnologia sta entrando sempre di più nella nostra quotidianità. A tal proposito, Le è mai capitato di parlare o interagire con un assistente vocale (Es. Alexa)? Se sì, cosa ha provato in quel momento? (Una risposta)

- | | |
|-------------------------------|---|
| A. Paura | 1 |
| B. Ansia | 2 |
| C. Eccitazione | 3 |
| D. Angoscia | 4 |
| E. Tristezza | 5 |
| F. Gioia | 6 |
| G. Sorpresa | 8 |
| H. Non, non mi è mai capitato | 9 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

31. Pensando al prossimo futuro, cosa penserebbe se le dicessero che un giorno, i nostri animali da compagnia potranno essere sostituiti da robot in tutto e per tutto uguali? Quale stato d'animo prevale in lei? (Una risposta)

- | | |
|---|----|
| A. Paura | 1 |
| B. Ansia | 2 |
| C. Eccitazione | 3 |
| D. Angoscia | 4 |
| E. Tristezza | 5 |
| F. Gioia | 6 |
| G. Sorpresa | 8 |
| H. Rabbia | 9 |
| I. Non accetterei mai di avere un robot che sostituisca il mio animale da compagnia, non sarebbe mai in grado di darmi quello che ricevo da lui | 10 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

32. Esprima il suo livello di accordo o disaccordo rispetto alle seguenti affermazioni. (Una risposta su scala per ciascun item; 0=per niente d'accordo; 10=molto d'accordo)

- | | |
|--|---------|
| 1. Saper usare bene oggi il computer/le tecnologie digitali è fondamentale | __ __ |
| 2. Oggi tutti noi siamo "obbligati" a usare i computer/le tecnologie digitali, anche se non ci piacciono | __ __ |
| 3. La scienza e la tecnologia ci danno benessere e una vita più facile e confortevole | __ __ |
| 4. Grazie alla scienza e alla tecnologia, ci saranno più opportunità per le future generazioni | __ __ |
| 5. Sono preoccupato/a perché stiamo diventando troppo dipendenti dai computer e dal digitale | __ __ |
| 6. La scienza e la tecnologia cambiano in meglio il nostro modo di vivere | __ __ |
| 7. L'utilizzo delle tecnologie digitali mi fa sentire escluso, non sapendo bene come utilizzarle non posso compiere molte attività, penso che le persone in età avanzata in futuro avranno sempre più difficoltà | __ __ |

8. Le persone in età avanzata poco pratiche delle tecnologie digitali rischiano di restare vittime di truffe e raggiri

|__||__|

TOTALE RISPONDENTI 100%