

# Osservatorio Congiunturale Ascom Confcommercio Torino | Congiuntura al 30 settembre e prospettive al 31 dicembre 2023

Documento completo relativo al sondaggio<sup>1</sup>

## 1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

## 2 Soggetto committente

Ascom Confcommercio Imprese per l'Italia Torino e Provincia.

## 3 Soggetto acquirente

Ascom Confcommercio Imprese per l'Italia Torino e Provincia.

## 4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Ottobre 2023.

## 5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

<sup>2</sup> Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

<https://www.ansa.it/>

<https://torinocronaca.it/>

<https://www.lospiffero.com/>

<https://iltorinese.it/>

<https://futura.news/>

Corriere Torino

La Stampa

## 6 Data di pubblicazione del sondaggio

07 novembre 2023.

## 7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio<sup>3</sup>

Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Torino.

## 8 Popolazione di riferimento

Imprese della provincia di Torino.

## 9 Estensione territoriale del sondaggio

Provincia di Torino.

## 10 Metodo di campionamento<sup>4</sup>

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Torino.

## 11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese della provincia di Torino. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, 20-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti), Settore di attività (commercio no

---

<sup>3</sup>*Economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

<sup>4</sup> *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

food, commercio food, pubblici esercizi, alberghi, trasporti e logistica, altri servizi alle imprese, servizi alle persone).

## 12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*)/Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

## 13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 800 casi (800 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore  $\pm 3,5\%$  Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio).

## 14 Testo integrale delle domande<sup>5</sup>

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...?

- Migliorato
- Rimasto invariato

---

<sup>5</sup> Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...

- Aumentati molto (maggiori di 15%)
- Aumentati (+5% / +15%)
- Rimasti stabili (+5%)
- Diminuiti (-5% / - 15%)
- Diminuiti molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...?

- Aumenteranno molto (maggiori di 15%)
- Aumenteranno (+5% / +15%)
- Rimarranno stabili (+5%)
- Diminuiranno (-5% / - 15%)
- Diminuiranno molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...?

- Aumentata oltre +25%
- Aumentata tra +10% e +25%
- Aumentata tra +5% e +10%

- Rimasta invariata tra -5% e +5%
- Diminuita tra -10% e -5%
- Diminuita tra -25% e -10%
- Diminuita oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale...

- Aumenterà oltre +25%
- Aumenterà tra +10% e +25%
- Aumenterà tra +5% e +10%
- Resterà invariata tra -5% e +5%
- Diminuirà tra -10% e -5%
- Diminuirà tra -25% e -10%
- Diminuirà oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno...?

- Oltre +100%

- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...?

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?

- Migliorerà

- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

15a. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi tre mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

- Liquidità e cassa
- Investimenti
- Ristrutturazione del debito

TOTALE RISPONDENTI 27,9%

16. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca?

- Sì, da oltre tre mesi
- Sì, da meno di tre mesi
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 3 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a...

- ...durata temporale del credito
- ...tassi di interesse
- ...costo dell'istruttoria
- ...garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 68,3%

18. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. Tenuto conto del calo dei consumi, l'aumento dell'inflazione e del costo dei fornitori e l'aumento del costo del credito, tali difficoltà stanno avendo un qualche genere di impatto sugli investimenti (o comunque sulle politiche) che l'impresa aveva in programma di intraprendere in vista del prossimo anno?

- Avevamo intenzione di effettuare investimenti ma saremo costretti a rinunciarvi interamente.
- Avevamo intenzione di effettuare investimenti ma saremo costretti a rinunciarvi in parte.
- Effettueremo comunque regolarmente gli investimenti previsti
- Non avevamo pianificato alcun investimento

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Quali sono gli investimenti che la sua impresa prevede di annullare/diminuire?

- Investimenti in arredi, beni strumentali, etc.
- Investimenti per apertura nuovi punti vendita
- Investimenti nella digitalizzazione (software, gestionali, cloud, etc)

- Investimenti in marketing, comunicazione e pubblicità
- Investimenti per sicurezza sul lavoro
- Investimenti per commercio elettronico
- Investimenti in progetti di efficientamento energetico e sostenibilità
- Investimenti in favore del territorio sul quale insiste l'impresa (es. sistemazione arredi urbani, infrastrutture, sponsorizzazione iniziative sportive, benefiche, etc)
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. L'aumento dell'inflazione e del costo dei fornitori, l'aumento del costo del credito ed il calo dei consumi avranno un qualche genere di impatto con riferimento al personale della sua impresa nel 2024?

Rinunceremo ad assumere il nuovo personale del quale abbiamo bisogno

Ridurremo il personale esistente

Nessun impatto, effettueremo regolarmente le assunzioni previste

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. In generale le difficoltà riconducibili ai fenomeni esposti in precedenza (aumento dell'inflazione e del costo dei fornitori, l'aumento del costo del credito, il calo dei consumi) quali effetti hanno prodotto / stanno avendo sulla sua impresa e quali sono i due più rilevanti che più di altri stanno impattando negativamente sull'andamento della sua attività economica?

- Riduzione della competitività in generale dell'impresa sul mercato (dovuta all'impatto negativo su investimenti e/o occupazione e/o formazione)
- Riduzione della capacità dell'impresa di fare fronte al proprio fabbisogno finanziario.
- Riduzione / annullamento degli obiettivi di sviluppo commerciale dell'impresa.
- Contenimento / annullamento degli obiettivi riguardanti il personale (incluso il "benessere" del personale: premi, welfare, etc).
- Riduzione del personale esistente
- Contenimento / annullamento degli obiettivi riguardanti la crescita digitale dell'impresa.
- Contenimento / annullamento degli obiettivi riguardanti la sostenibilità
- Difficoltà nel pagamento degli oneri contributivi e fiscali

- Difficoltà nella normale erogazione del servizio ai clienti.
- La rinuncia a partecipare (o comunque ad impegnarsi) in progetti economicamente vantaggiosi per l'impresa.
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. Quanto i fenomeni esposti in precedenza stanno determinando / potrebbero determinare nel 2024...?

A. ...una diminuzione della clientela

B. ...una diminuzione dei ricavi

TOTALE RISPONDENTI 100%