DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "CHE MONDO SAREBBE SENZA LE BANCHE? Riflessioni sul ruolo futuro delle banche e dei sistemi di pagamento"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: IPSOS Srl

Soggetto acquirente: IPSOS Srl

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: ottobre 2016

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- *Il Foglio, Il Sole 24 Ore*

Data di pubblicazione o diffusione: 14 novembre 2016

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

Popolazione di riferimento: popolazione italiana 18-64enne (fonte: Istat 2016)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale. (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di età, sesso, area geografica, titolo di studio e prodotti finanziari posseduti. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di età, sesso, area geografica, titolo di studio, prodotti finanziari posseduti e professione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,2% e +/- 3,1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1000 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1000	20%
Rifiuti/sostituzioni	4000	80%
Totale contatti effettuati	5000	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

S.1 Lei è

1. Uomo
2. Donna
3. Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

S.2 Registri la sua età nello spazio sottostante.

|||

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

S.3 In che regione vive?

- 1 Abruzzo
- 2 Basilicata
- 3 Calabria
- 4 Campania
- 5 Emilia Romagna
- 6 Friuli Venezia Giulia
- 7 Lazio
- 8 Liguria
- 9 Lombardia
- 10 Marche
- 11 Molise
- 12 Piemonte
- 13 Puglia
- 14 Sardegna
- 15 Sicilia
- 16 Toscana
- 17 Trentino Alto Adige
- 18 Umbria
- 19 Valle D'Aosta
- 20 Veneto

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

S.4 Quale è il suo titolo di studio?

- 1 Phd/Master post-laurea
- 2 Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
- 3 Laurea breve/ triennale
- 4 Diploma di scuola superiore
- 5 Licenza media
- 6 Licenza elementare
- 7 Nessun titolo

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

S.5 Lei attualmente è ...

1	Imprenditore/Titolare di impresa (agricola, industriale, commerciale o di servizi)
2	Libero professionista iscritto ad un albo
3	Libero professionista non iscritto ad un albo
4	Lavoratore autonomo (partita IVA)
5	Dirigente/Quadro
6	Funzionario
7	Impiegato
8	Insegnante
9	Operaio/Artigiano/Bracciante
10	Altro lavoratore
11	Pensionato
12	Studente

13	Casalinga
14	Disoccupato/in cerca di occupazione
15	Altro non attivo (es. invalido)

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

ASK S.5_bis) IF CODES 1,2,3,4,5, AT S.5

S.5_bis) Quanti dipendenti incluso lei lavorano presso la sua azienda?

1. Nessun altro, solo io
2. 1 dipendente
3. 2-5 dipendenti
4. 6-9 dipendenti
5. 10-20 dipendenti
6. 21-50 dipendenti
7. Più di 50 dipendenti
8. Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

ASK S.5_bis) IF CODES 1,2,3,4,5, AT S.5

S.5_ter) In quali dei seguenti settori opera la sua azienda?

1. Costruzioni/Industria
2. Commercio
3. Servizi
4. Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

S.6 Quali dei seguenti prodotti/servizi bancari o finanziari possiede/utilizza da solo o cointestato con altre persone?

1	Conto corrente bancario
2	Conto corrente postale/Bancoposta
3	Conto deposito / Libretto di risparmio bancario
4	Libretto di risparmio postale
5	Bancomat
6	Carta di credito (standard e/o prepagata)
7	Prodotti assicurativi (protezione persona e famiglia, auto, immobili...)
8	Prodotti d'investimento acquistati in proprio (azioni, obbligazioni, titoli di stato, buoni postali...)
9	Prodotti d'investimento gestiti dalla banca (fondi d'investimento, fondi pensione oltre al TFR, assicurazioni sulla vita...)
10	Mutuo / prestito ipotecario
11	Prestiti personali
12	Credito al consumo
13	Fidi bancari
14	Online banking/home banking
15	Mobile banking
97	Altri prodotti bancari o finanziari (specificare)
98	Nessuno di questi

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

IF NOT BANKED PEOPLE ALWAYS ASK A1)

ASK A1) ALSO TO A HALF OF BANKED PEOPLE RANDOMLY SELECTED

A1) Se pensa alle banche, in generale, cosa le viene in mente? Riporti tutto quello che le viene in mente nello spazio sottostante.

Open ended question

Non indica = 12%

Totale rispondenti = 88%

**IF NOT BANKED PEOPLE ALWAYS ASK A2)
 ASK A2) ALSO TO A HALF OF BANKED PEOPLE RANDOMLY SELECTED
 IF NOT BANKED PEOPLE ALWAYS ASK A3)
 ASK A3) ALSO TO A HALF OF BANKED PEOPLE RANDOMLY SELECTED**

A3) Quanta fiducia ha nel sistema bancario su una scala da 1 a 10?

1= nessuna fiducia

...

10= piena fiducia

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

ASK B1) TO BANKED PEOPLE WHO DIDN'T SEE SECTION A

B1) Se pensa alla sua banca, cosa le viene in mente? Riporti nello spazio sottostante tutto quello che le viene in mente.

Open ended question

Non indica = 12%

Totale rispondenti = 88%

ASK B3) TO BANKED PEOPLE WHO DIDN'T SEE SECTION A

B3) Quanto si fida della sua banca su una scala da 1 a 10?

1= nessuna fiducia

...

10= piena fiducia

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

C1) In generale, parlando di banche e sistema bancario, quali di questi elementi associa di più? Ne indichi al massimo 3.

RANDOMIZE

1. Soldi
2. Prestiti
3. Mutui
4. Risparmio
5. Investimenti
6. Fiducia
7. Sicurezza
8. Tranquillità
9. Progetti
10. Sogni
11. Futuro
12. Solidità
13. Serietà
14. Coinvolgimento
15. Professionalità
16. Innovazione
17. Dinamismo
18. Nessuno di questi
19. Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

C3) Secondo lei, in generale, una banca quali dei seguenti interessi tutela maggiormente?

Selezioni ciascuno dei seguenti interessi in ordine di importanza, da quello più importante =1 a quello meno importante =4.

	Primo	Secondo	Terzo	Quarto	Non tutela
mercati finanziari (azionari, obbligazionari)					
economia reale, imprese, industrie (finanziamenti, gestione delle transazioni, sistemi di pagamento)					
politica (gestione dello stato, del territorio, delle finanze pubbliche)					
risparmiatori, cittadini, consumatori (mutui, prestiti, credito, carte di pagamento, gestione dei risparmi)					

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

C5) Se lei potesse scegliere di ricoprire uno dei seguenti ruoli quando si relaziona con una banca, quale sceglierebbe? SINGLE CODE QUESTION

1. **Azionista**, ossia vorrebbe contribuire a determinare il modo di agire della banca
2. **Partner**, ossia vorrebbe un ruolo paritario, in cui si progredisce o si perde insieme
3. **Cliente**, ossia vorrebbe poter scegliere tra diverse offerte
4. **Utente**, ossia dovrebbe accettare quello che le viene proposto, perché in fondo ha poca scelta
5. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

C5_bis) In generale, quando ha a che fare con una banca, lei si sente ...

1. molto in soggezione
2. un po' in soggezione
3. tranquillo
4. sicuro di sé
5. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

C6) Pensi ora alla banca di un tempo, diciamo di 20 anni fa, ed alla banca di oggi: secondo lei queste affermazioni si addicono di più all'una, all'altra oppure ad entrambe?

	Alla banca di un tempo	Ad entrambe	Alla banca di oggi	A nessuna delle due
Affidabile e rassicurante				
Efficiente e veloce nel risolvere i problemi				
Al passo con i tempi				
Paternalista				
Con prodotti e servizi adatti a tutte le esigenze				
Vicina ai clienti, capace di ascoltarne i bisogni				
Umana				
In grado di aiutarti nei momenti di difficoltà				
Condizionata dalla politica				
Internazionale				
Solida				
Poco burocratica e rispettosa del tempo dei clienti				
Monopolista				
Con grandi competenze e professionalità				
Fa arricchire i propri clienti				
Aiuta i propri clienti a realizzare i propri progetti				
In grado di prendersi dei rischi				
Più collegata al territorio, alle città in cui opera				
Condizionata dall'alta finanza				

Non indica = 0%

Totale rispondenti = 100%

IF NOT BANKED PEOPLE ALWAYS ASK A5)

ASK A5) ALSO TO A HALF OF BANKED PEOPLE RANDOMLY SELECTED

A5) Quindi lei sarebbe favorevole o contrario ad un mondo senza banche?

SINGLE CODE QUESTION

1. Favorevole
2. Contrario
3. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK B6) TO BANKED PEOPLE WHO DIDN'T SEE SECTION A

B6) Lei sposterebbe il suo denaro in una altra banca?

1. Certamente si
2. Probabilmente si
3. Probabilmente no

4. Certamente no
5. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK B7_bis) TO BANKED PEOPLE WHO DIDN'T SEE SECTION A

B7_bis) Tra i seguenti aspetti, quale ritiene che sia il più importante per lei? Ossia quale considera il principale nel valutare e scegliere una banca?

RANDOMIZE. SINGLE CODE QUESTION

1. tecnologie moderne ed efficienti che mi consentono di fare le principali operazioni quando mi è più comodo
2. direttori e operatori competenti e disponibili che offrano un valido aiuto nelle operazioni che devo compiere
3. una storia ed una solidità patrimoniale che siano garanzia della buona gestione nel tempo
4. una rete capillare che mi permetta di trovare sempre una agenzia disponibile
5. il fatto che sia vicina a casa o al lavoro
6. il fatto che ci lavorino persone che conosco e di cui mi fido
7. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

C8) In un famoso pezzo teatrale, un protagonista chiede a un altro: "ma è più ladro chi rapina una banca, o chi la fonda?"

Lei cosa risponderebbe? SINGLE CODE QUESTION

1. E' più ladro chi rapina una banca
2. E' più ladro chi fonda una banca
3. Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

X) Secondo Lei un mondo senza banche ...

- Sarebbe più sicuro
- Sarebbe meno sicuro
- Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

- Sarebbe più equo
- Sarebbe meno equo
- Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

- Si svilupperebbe più velocemente
- Si svilupperebbe più lentamente
- Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

- Permetterebbe di fare impresa più facilmente
- Permetterebbe di fare impresa più difficilmente
- Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

- Sarebbe migliore
- Sarebbe peggiore
- Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

COMUNI	Acquedolci
Abano Terme	Acqui Terme
Abriola	Adelfia
Aci Catena	Adrano
Acquaformosa	Adrara San Martino

Adria
Affi
Afragola
Agazzano
Agra
Agrigento
Agropoli
Airasca
Ala di Stura
Alagna
Albagera
Albignasego
Albinea
Albuzzano
Alcamo
Alessandria
Alghero
Almenno San Bartolomeo
Almese
Alpette
Altare
Altivole
Ancona
Andreis
Anela
Anfo
Angolo Terme
Angri
Anguillara Sabazia
Annone Veneto
Anzio
Aosta
Appignano
Aprilia
Arcene
Arconate
Ardea
Ardenno
Arenzano
Arezzo
Ari
Ariano Irpino
Arluno
Armungia
Ascoli Piceno

Assago
Assemini
Assisi
Asti
Atena Lucana
Atrani
Auditore
Augusta
Avellino
Avigliano
Azzio
Bacoli
Bagnacavallo
Bagnara di Romagna
Bagnaria Arsa
Bagnolo Mella
Balvano
Baone
Barasso
Barbarano Vicentino
Bari
Bariano
Baronissi
Barrafranca
Barzanò
Basiano
Bassano del Grappa
Baveno
Beinasco
Bellegra
Bellizzi
Belluno
Belvedere Ostrense
Benevento
Bentivoglio
Berchidda
Bergamo
Besano
Bianchi
Biella
Binetto
Bitonto
Bizzarone
Bojano
Bologna

Bolzano
Bono
Borgaro Torinese
Borgo a Mozzano
Borgo Ticino
Borgoricco
Bormio
Bovisio-Masciago
Bracciano
Brendola
Brentino Belluno
Brescia
Bresso
Brindisi
Brondello
Bronte
Brugherio
Brusciano
Buccheri
Buggerru
Busca
Busnago
Busto Arsizio
Buttapietra
Cagliari
Caivano
Calenzano
Caltagirone
Caltanissetta
Calto
Calvanico
Camerano
Campagna Lupia
Campegine
Campiglia Marittima
Campobasso
Campodarsego
Camporotondo Etneo
Camposano
Cancello ed Arnone
Canicattì
Canosa di Puglia
Cantù
Capaccio
Capodrise

Capoterra
Caravaggio
Carbonia
Cardito
Carmagnola
Carmignano
Carpenedolo
Carpi
Carrè
Cartoceto
Casabona
Casale sul Sile
Casalgrande
Casalmoro
Casalnuovo di Napoli
Casamicciola Terme
Casape
Casavatore
Casola di Napoli
Casoria
Castel Maggiore
Castel San Giovanni
Castelfranco Emilia
Castellammare di Stabia
Castellamonte
Castellanza
Castello del Matese
Castelnovo ne' Monti
Castelvetrano
Castiglione del Genovesi
Castiglione del Lago
Castiglione di Sicilia
Catania
Catanzaro
Cava de' Tirreni
Cave
Cavedine
Cavriglia
Cecina
Cepagatti
Cercola
Ceregnano
Cerignola
Cetona
Cetraro

Chiaravalle
Chiari
Chieti
Chivasso
Ciampino
Cimadolmo
Cinisello Balsamo
Cirò Marina
Cisano Bergamasco
Città di Castello
Cittadella
Civita Castellana
Civitanova Marche
Cocconato
Cogliate
Collegno
Collinas
Concesio
Conegliano
Conselice
Copparo
Corbola
Corciano
Corigliano Calabro
Cornate d'Adda
Corsano
Corsico
Cortino
Cosenza
Creazzo
Cremona
Crispiano
Crocetta del Montello
Crotone
Cuneo
Cusano Milanino
Custonaci
Decollatura
Dolo
Domodossola
Drena
Duino-Aurisina
Empoli
Erba
Erice

Esanatoglia
Este
Falconara Marittima
Fano
Fasano
Fermignano
Fermo
Fidenza
Fiesole
Fiesso d'Artico
Finale Ligure
Fiorenzuola d'Arda
Firenze
Foggia
Foiano della Chiana
Follina
Fonte Nuova
Fontevivo
Formia
Frosinone
Frugarolo
Gabicce Mare
Gaglianico
Galatina
Gallivola
Gangi
Gela
Genova
Giarre
Gioia del Colle
Giugliano in Campania
Giulianova
Giussano
Giusvalla
Grammichele
Granarolo dell'Emilia
Gravina di Catania
Greve in Chianti
Grosseto
Grottammare
Guardiagrele
Guastalla
Guidonia Montecelio
Gussago
Imola

Impruneta
Irsina
Isola della Scala
Ivrea
Jesi
Lagundo
Lamezia Terme
Lanciano
L'Aquila
Lecce
Lecco
Legnago
Legnano
Licata
Livorno
Locate di Triulzi
Lodi
Lucera
Lugo
Lumezzane
Luras
Luzzara
Maddaloni
Malcesine
Malnate
Manfredonia
Marano di Napoli
Marano Vicentino
Marcianise
Marigliano
Marino
Marsala
Mascali
Maserada sul Piave
Massa
Massafra
Massarosa
Matera
Matino
Meda
Medesano
Melito di Napoli
Melzo
Merate
Mercato San Severino

Messina
Mestrino
Miane
Mignano Monte Lungo
Milano
Milazzo
Minervino Murge
Mira
Mirandola
Modena
Modica
Modigliana
Modugno
Moglia
Mola di Bari
Molfetta
Monghidoro
Monopoli
Monreale
Monselice
Montesano sulla Marcellana
Montese
Montesilvano
Montevarchi
Monticello d'Alba
Monza
Monzuno
Mottola
Muggia
Muzzana del Turgnano
Napoli
Nardò
Narni
Nepi
Nerviano
Netro
Nettuno
Nocera Inferiore
Noceto
Noicàttaro
Noto
Nova Milanese
Novafeltria
Novara
Noventa Vicentina

Nuoro
Orbetello
Oria
Oristano
Osimo
Osio Sotto
Ospitaletto
Ostiglia
Ottaviano
Pachino
Padova
Palaia
Palermo
Palmi
Palo del Colle
Parabiago
Parghelia
Parma
Partanna
Paternò
Pavia
Pedrengo
Pero
Perugia
Pescara
Petrosino
Piacenza
Pignataro Maggiore
Pinerolo
Pioltello
Piombino
Piossasco
Piove di Sacco
Piovene Rocchette
Pisa
Pistoia
Poggibonsi
Pompei
Pontelongo
Pontinia
Portici
Porto Mantovano
Potenza
Potenza Picena
Pozzallo

Pozzuoli
Puos d'Alpago
Quarona
Quarto
Quartu Sant'Elena
Quinzano d'Oglio
Ragusa
Rapolla
Ravenna
Reggello
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Resana
Rescaldina
Rho
Riccione
Riese Pio X
Rimini
Rizziconi
Roma
Rosà
Rosignano Marittimo
Rovereto
Rovigo
Rozzano
Rubiera
Ruvo di Puglia
Sacile
Salerno
Saluzzo
Samarate
San Bartolomeo in Galdo
San Benedetto del Tronto
San Bonifacio
San Canzian d'Isonzo
San Cataldo
San Cesario di Lecce
San Colombano al Lambro
San Daniele del Friuli
San Donà di Piave
San Ferdinando di Puglia
San Gavino Monreale
San Giorgio Ionico
San Giovanni Bianco
San Giovanni in Persiceto

San Giovanni la Punta
San Lazzaro di Savena
San Martino di Lupari
San Mauro Torinese
San Nicolò d'Arcidano
San Possidonio
San Severino Marche
San Severo
Sannazzaro de' Burgondi
Sanremo
Santa Croce sull'Arno
Santa Giusta
Santa Maria Capua Vetere
Sant'Ambrogio di Torino
Sant'Andrea di Conza
Sant'Angelo in Vado
Sant'Antonio Abate
Santeramo in Colle
Santo Stefano di Camastra
Santo Stefano di Magra
Santo Stino di Livenza
Sarno
Saronno
Sarteano
Sassari
Savignano sul Rubicone
Savona
Scafati
Scandicci
Scarlino
Schio
Sciacca
Secugnago
Sedriano
Selargius
Senago
Senise
Seregno
Serre
Sesto Fiorentino
Sesto San Giovanni
Settimo Torinese
Seveso
Sezze
Siena

Silea
Siniscola
Siracusa
Solesino
Soliera
Somma Vesuviana
Sommacampagna
Spino d'Adda
Suzzara
Taglio di Po
Taranto
Tavazzano con Villavesco
Teano
Termoli
Terni
Terracina
Tivoli
Tolentino
Tombolo
Torino
Torre De' Passeri
Torre del Greco
Torremaggiore
Tortona
Trani
Trapani
Trecate
Tremezzo
Trento
Trentola-Ducenta
Treviglio
Treviso
Trieste
Triggiano
Udine
Vallecrosia
Vaprio d'Adda
Varese
Vasto
Velletri
Venezia
Verona
Viadana
Vibo Valentia
Vicenza

Vidigulfo
Vieste
Vigasio
Vigevano
Villa Bartolomea
Villa d'Almè
Villa San Giovanni
Villabate
Villafranca di Verona
Villafranca in Lunigiana
Villagrande Strisaili
Villasor
Vimercate
Vinovo
Viterbo
Vogogna
Zafferana Etnea
Zevio