

osservatorio sulle società di vigilanza e sicurezza privata – 2013

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl

soggetto committente: Federsicurezza

soggetto acquirente: Federsicurezza

data¹: Dal 6 maggio al 25 maggio 2013

mezzo di comunicazione²: Il Sole 24 ore

data³: 17 luglio 2013

temi / fenomeni oggetto del sondaggio: Economia

¹ Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

² Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

³ Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

popolazione di riferimento: imprese di vigilanza e sicurezza privata

estensione territoriale del sondaggio:

comuni di rilevazione (elenco)

ALESSANDRIA	CASERTA	FORCHIA
ALGERO	CASTEL DI SANGRO	FORLI'
ANCONA	COLLE DI VAL D'ELSA - SI	FORLIMPOPOLI
ANDORA	COLLEFERRO	FORMIGINE
ANGUILLARA SABAZIA	COLOGNO MONZESE	FORNOVO DI TARO
ANNONE VENETO	CONCORDIA SULLA SECCHIA	GAIOLE IN CHIANTI
AOSTA	CONTROGUERRA	GALEATA
APPIANO SULLA STRADA DEL VINO	COPPARO	GALLARATE
APRILIA - LT	CORBETTA	GALLIATE
BELLAGIO	CORDENONS	GROSSETO
BELLANTE	CORDOVADO	GROTTAFERRATA
BELPASSO	CORIGLIANO D'OTRANTO	GRUGLIASCO
BRESCIA	CREVALCORE	GRUMO NEVANO
BRINDISI MONTAGNA	CRISPIANO	GUBBIO
BRUGNERA	CROCETTA DEL MONTELLO	IMOLA
BRUNICO	CROSIA	IMPERIA
BUCINE	CROTONE	IMPRUNETA
CALTANISSETTA	CUGLIERI	ISCHIA
CALUSO	CUNARDO	ISERNIA
CAPUA	CUNEO	ISOLA DEL CANTONE
CARPI	CUPRAMONTANA	ISOLA DI CAPO RIZZUTO
CARPIGNANO SESIA	CUSANO MUTRI	ISTRANA
CARRARA	DESENZANO DEL GARDA	IVREA
CARSOLI	DIANO MARINA	JESI
CARTOCETO	FERRAZZANO	JOLANDA DI SAVOIA
CASALBUTTANO ED UNITI	FIRENZE	LA SALLE
CASALE SUL SILE	FISCIANO	LA SPEZIA
CASALECCHIO DI RENO	FIUME VENETO	LAIVES
CASALGRANDE	FOGGIA	LALLIO
CASARANO	FOLIGNANO	LECCO
CASARSA DELLA DELIZIA	FOLIGNO	LEGNANO
CASATENOVO	FONTANAFREDDA	LENO

LERICI	MOLINARA	OLBIA
LIMONE SUL GARDA	TERME	OSTELLATO
LIPARI	MONTAGANO	OSTRA VETERE
LISSONE	MONTECCHIO	OZZANO DELL'EMILIA
MALO	MONTECOMPATRI	PADERNO DUGNANO
MAMOIADA	MONTEFINO - TE	PADERNO PONCHIELLI
MANCIANO	MONTEGROTTO TERME	PESCIA
MANFREDONIA	MONTELUPO FIORENTINO	PETTORANELLO DEL MOLISE
MANIAGO	MONTEMARCIANO	PIACENZA
MANTOVA	MONTENERO DI BISACCIA	PIANFEI
MARATEA	MONTEPULCIANO	PIANORO
MARCIANA	MONTEREALE	PIAZZA ARMERINA
MAREBBE	MONTEREALE VALCELLINA	PINZANO AL TAGLIAMENTO
MARINO	MONTEROTONDO	POLCENIGO
MARLIANA	MONTESARCHIO	POLISTENA
MAROSTICA	MONTI	POMEZIA
MARSALA	MONTICELLO CONTE OTTO	PONTASSIEVE
MARTINSICURO	MONTIERI	PONTEDERA
MASSA	MONZA	PONTINIA
MASSA	MORGEX	PONT-SAINT-MARTIN
MATERA	MORI	PONZANO VENETO
MAZZANO	MORSANO AL TAGLIAMENTO	POPOLI
MELARA	MOSCUFO	PORCIA
MELFI	MOTTA VISCONTI	PORDENONE
MELZO	MUGGIO'	PORNASSIO
MENAGGIO	MURLO	PORTOFERRAIO
MENTANA - RM	MUSSOMELI	PORTOVENERE
MERATE	NAPOLI	POTENZA
MESAGNE	NAZ SCIAVES	POZZALLO
MESSINA	NERVIANO	POZZILLI
MEZZOCORONA	NIBIONNO	PRAVISDOMINI
MILANO	NICHELINO	PRE' SAINT DIDIER
MILLESIMO	NOCERA SUPERIORE	PREDAPPIO
MINUCCIANO	NOCETO	PRIOLO GARGALLO
MIRA	NOGARA - VR	QUALIANO
MIRANDOLA	NOLA	QUARTU SANT'ELENA
MODENA	NORBELLO	QUATTRO CASTELLA
MOENA	OCCHIOBELLO	RAVELLO
MOGLIANO VENETO		

RAVENNA	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO	SORA
RECANATI	SAN MARTINO IN RIO	SOVERE
REGGIO DI CALABRIA	SAN MASSIMO	SPILAMBERTO
REGGIO EMILIA	SAN MAURIZIO CANAVESE	SPIILIMBERGO
RENON	AL TAGLIAMENTO	SPIRANO
RHO	SAN VITO CHIETINO	SPOLETO
RICADI	SAN VITO DEI NORMANNI	SPOTORNO
RICCIA	SAN VITO LO CAPO	STRA
RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA	SANDRIGO	STRADELLA
RIMINI	SASSARI	SULMONA
RIPALIMOSANI	SAVA	SUMMONTE
RIPOSTO	SAVIGNANO SUL RUBICONE	SUZZARA
RIVA DEL GARDA	SAVOIA DI LUCANIA	TAGGIA
RIVALTA DI TORINO	SAVONA	TAIO
ROSOLINI	SCANDICCI	TALAMONA
ROSSANO	SCANSANO	TARANTO
ROTONDI	SCHIAVON	TAVULLIA
ROVATO	SCHIO	TERAMO
ROVEREDO IN PIANO	SCICLI	TERMINI IMERESE
ROVERETO	SCORDIA	TERMOLI
RUVO DI PUGLIA	SEDICO	TERNI
SACILE	SELARGIUS	TERRASINI
SALICE SALENTINO	SELVAZZANO DENTRO	TEZZE SUL BRENTA
SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SENIGALLIA	THIENE
SAN CESARIO SUL PANARO	SERAVEZZA	TITO
SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA	SERINO	TORINO
SAN GIORGIO IN BOSCO	SESTO AL REGHENA	TORINO DI SANGRO
SAN GIOVANNI IN GALDO	SESTO FIORENTINO	TORRE ANNUNZIATA CENTRALE
SAN GIOVANNI IN MALIGNANO	SESTRI LEVANTE	TORRE SANTA SUSANNA
SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SESTU	TORRECUSO
SAN GIOVANNI SUERGIU	SETTIMO TORINESE	TORTONA
SAN GIOVANNI TEATINO	SICULIANA	TRADATE
SAN GIULIANO TERME	SIENA	TRAMONTI DI SOTTO
SAN GIUSTINO	SILVI	TRANI
SAN GODENZO	SINISCOLA	TRAPANI
SAN MARCELLINO	SIRACUSA	TRASACCO
	SIROR	TRAVESIO
	SOMMA LOMBARDO	TREBASELEGHE - PD

TREGLIO	VAL DI VIZZE	VEDANO AL LAMBRO
TREIA	VALGUARNERA CAROPEPE	VENAFRO
TRENTO	VALLE DI MADDALONI	VENARIA
TREZZANO ROSA	VALLE MOSSO	VENARIA REALE
TREZZO SULL'ADDA	VALMADRERA	VENEZIA
TRIESTE	VALTOURNENCHE	VENEZIA-CAVALLINO - VE
TROFARELLO	VALVASONE	VENEZIA-MARGHERA
UMBERTIDE	VARAZZE	VERDUNO
URBINO	VARESE	VEROLI
URGNANO	VARNA	VERONA
VADO LIGURE	VASTO	VIAREGGIO
VAIANO	VASTO	VIAREGGIO
VAIANO CREMASCO	VAZZOLA	VIBONATI
VAJONT	VECCHIANO	VICENZA

metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese italiane di vigilanza e sicurezza privata

rappresentatività del campione⁴: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane della sicurezza. Domini di studio del campione: area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

consistenza numerica del campione⁵

	Cifra	percentuale
non reperibili	220	26,2%
rifiuti	120	14,3%
sostituzioni	340	40,5%
totale interviste	500	59,5%

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

⁵ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Clima di fiducia

1. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa nel 2012, rispetto ai dodici mesi precedenti...? (Una risposta)

$a - 1^6$

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

2. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi dodici mesi ...? (Una risposta)

$a + 1^7$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. La Sua impresa si occupa di servizi fiduciari⁸ ...? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

⁶ Analizziamo una "variazione". "a-1" significa: nel 2012 rispetto al 2011.

⁷ Analizziamo una "variazione". "a+1" significa: nel 2013 rispetto al 2012.

⁸ I servizi fiduciari integrati, di facility management e sicurezza disarmata, consistono nel "portierato", accoglienza clientela, controllo attività di spettacolo e intrattenimento, monitoraggio aree, prevenzione di primo intervento antincendio, gestione incassi e riscossione contravvenzioni e bollette, controllo e verifica fiduciaria di incassi conto terzi manualmente e con utilizzo di macchinario verificatore, controllo accessi e regolazione flussi, segreteria e reception, assistenza all'organizzazione di manifestazioni, attività ausiliarie alla viabilità, gestione anche a distanza di impianti tecnologici e di monitoraggio, nonché tutte le attività eseguibili da agenzie di investigazione, ricerche e raccolta di informazioni per conto di privati ed enti pubblici e privati.

4. (Solo chi si occupa di servizi fiduciari) Come giudica l'andamento dell'attività relativa ai servizi fiduciari nel 2012, rispetto ai dodici mesi precedenti...? (Una risposta)

a - 1

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 86%

5. (Solo chi si occupa di servizi fiduciari) Ritiene che l'andamento dell'attività relativa ai servizi fiduciari della Sua impresa nei prossimi dodici mesi ...? (Una risposta)

a + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 86%

Ricavi

6. Come giudica, nel corso del 2012, i ricavi della Sua impresa rispetto ai dodici mesi precedenti ...? (Una risposta)

a - 1

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

7. Nei prossimi dodici mesi, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

a + 1

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2

- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

8. (Solo chi si occupa di servizi fiduciari) Come giudica l'andamento dei ricavi dell'attività relativi al solo segmento dei servizi fiduciari nel 2012, rispetto ai dodici mesi precedenti...? (Una risposta)

a - 1

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 86%

9. (Solo chi si occupa di servizi fiduciari) Ritiene che l'andamento dei ricavi dell'attività relativi al solo segmento dei servizi fiduciari nei prossimi dodici mesi ...? (Una risposta)

a + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 86%

Occupazione

10. Nel corso del 2012, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto ai dodici mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

a - 1

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

11. Nei prossimi dodici mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

a + 1

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

Ritardi nei pagamenti da parte dei clienti

12. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, nel corso del 2012, rispetto ai dodici mesi precedenti, è ...?⁹ (Una risposta)

a - 1

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

13. Nei prossimi dodici mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

a + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Fabbisogno finanziario

14. Nel corso del 2012 la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

⁹ In fase di analisi sarà previsto, per ogni variabile del questionario, un incrocio aggiuntivo con la variabile relativa al "ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti negli ultimi 12 mesi" al fine di rilevare l'incidenza del fenomeno del subappalto tra le società del settore.

Rispondenti: 100%

15. Ritiene che nei prossimi dodici mesi la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Osservatorio sul credito

16. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹⁰ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti nell'arco del 2012? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

Rispondenti: 100%

Fattori di criticità delle imprese del settore

17. Quali tra i fenomeni indicati incidono negativamente sulla competitività della Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì).

- a) Congiuntura economica non favorevole |__|
- b) Difficoltà di accesso al credito |__|
- c) Difficoltà nella formazione del personale |__|
- d) Modesta capitalizzazione della società |__|

¹⁰La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- e) Difficoltà di acquisizione di competenze tecnologiche |__|
- f) Costi degli adempimenti amministrativi |__|
- g) Il peso della pressione fiscale |__|

Rispondenti: 100%

18. La Sua impresa è a conoscenza di nuove normative riguardanti il Suo settore? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

20. (Esclusivamente chi è a conoscenza del D.M. 269/2010) Come considera il Suo livello di conoscenza della nuova normativa riguardante il suo settore (D.M. 269/2010)? (Una risposta)

- Molto buono 1
- Abbastanza buono 2
- Scarso 2
- Molto scarso 3

Rispondenti: 90%

21. Ha effettuato gli adempimenti richiesti dal D.M. 269/2010 o comunque dalle nuove normative riguardanti il settore? (Una risposta)

- Sì, completamente 1
- Sì, in parte 2
- No 3

Rispondenti: 100%

22. (A tutti tranne chi ha risposto di non essere al corrente della nuova normativa) Secondo lei, gli interventi previsti dalla nuova normativa stanno producendo degli effetti positivi sul livello di qualità dei servizi di sicurezza in Italia? (Una risposta)

- Sì, ci sono degli effetti positivi evidenti 1
- Sì, ma gli effetti positivi potranno essere apprezzati solo a medio-lungo termine 2
- Non ci sono e non ci saranno particolari effetti positivi nemmeno 3

Rispondenti: 90%

Aspettative, politiche e strategie delle imprese del settore in vista del 2013

23. Nei passati dodici mesi la Sua impresa ha investito in una delle seguenti attività? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- | | |
|---|----|
| a) Incrementare l'attività di formazione delle risorse umane | __ |
| b) Modificare la propria struttura organizzativa | __ |
| c) Acquistare nuove strumentazioni per la protezione individuale | __ |
| d) Acquistare nuovi automezzi | __ |
| e) Ristrutturare/ammodernare la centrale operativa | __ |
| f) Introdurre innovazioni tecnologiche per la sicurezza e la protezione | __ |
| g) Introdurre innovazioni nei sistemi di comunicazione | __ |
| h) Ottenere la certificazione di qualità UNI 10891:2000 | __ |
| i) Diversificare i servizi offerti | __ |
| j) Competitività del costo dei servizi offerti | __ |
| k) Vendere la propria attività economica | __ |
| l) Altro (specificare) | __ |

Rispondenti: 100%

23b. Nei prossimi dodici mesi la Sua impresa intende investire in una delle seguenti attività? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- | | |
|---|----|
| a) Incrementare l'attività di formazione delle risorse umane | __ |
| b) Modificare la propria struttura organizzativa | __ |
| c) Acquistare nuove strumentazioni per la protezione individuale | __ |
| d) Acquistare nuovi automezzi | __ |
| e) Ristrutturare/ammodernare la centrale operativa | __ |
| f) Introdurre innovazioni tecnologiche per la sicurezza e la protezione | __ |
| g) Introdurre innovazioni nei sistemi di comunicazione | __ |
| h) Ottenere la certificazione di qualità UNI 10891:2000 | __ |
| i) Diversificare i servizi offerti | __ |
| j) Competitività del costo dei servizi offerti | __ |

- k) Vendere la propria attività economica
- l) Altro (specificare)

Rispondenti: 100%

24. (Solo chi si occupa di servizi fiduciari) Nel corso dei prossimi dodici mesi intenderà potenziare / rinnovare l'attività relativa ai servizi fiduciari svolta dalla Sua impresa ...? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 86%

25. Lei sarà sicuramente al corrente del dibattito in corso circa il nuovo contratto collettivo nazionale riguardante le società di vigilanza private. A tal proposito Lei preferirebbe ...? (Una risposta)

- Introduzione di nuovi tipi di contratto di lavoro flessibile (intermittente, ripartito, occasionale o di inserimento) 1
- Il contenimento degli incrementi retributivi ai lavoratori. 2

Rispondenti: 100%

25a. A Suo avviso il nuovo contratto collettivo nazionale comporterà particolari novità riguardo i seguenti temi? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- a) Aumento della flessibilità lavorativa
- b) Orari di lavoro, assenze, permessi
- c) Classificazione ed inquadramento dei lavoratori
- d) Sistema di relazioni sindacali / regole contrattuali
- e) Altro (specificare)

Rispondenti: 100%

26. Come si ripartiscono in percentuale i clienti della Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. Valori percentuali)

- Clienti finali
- Altre società operative nel settore della sicurezza
- Altre società non operative nel settore della sicurezza

- Totale =100%

Rispondenti: 100%

26b. (Esclusivamente le imprese che hanno dichiarato un valore diverso da "0%" ad "Altre società operative nel settore della sicurezza") Lei ritiene che oggi, rispetto ad un anno fa, il lavoro in subappalto ricevuto da parte di imprese operanti nel Suo stesso settore sia...?

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 24%

27. Ha mai ricevuto un qualche genere di proposta per rilevare la Sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

Sentiment degli imprenditori

28. Saprebbe indicarmi i nomi di almeno tre associazioni di categoria del settore della sicurezza? (**Notorietà a livello spontaneo**)

Rispondenti: 100%

29. Conosce qualcuna delle seguenti associazioni di categoria del settore della sicurezza? (**Notorietà a livello sollecitato**. Una risposta per ciascun item. No=0, Sì=1)

- A. Federsicurezza (Confcommercio) |__|
- B. Assiv (Confindustria) |__|
- C. Federsecurity (Confesercenti) |__|
- D. Altro (specificare) |__|

Rispondenti: 100%

30. L'impresa è iscritta a qualche associazione di categoria? Se sì a quale? (Una risposta; se è iscritto a più associazioni citarle tutte a partire da quella ritenuta più importante dall'intervistato)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

(Nomi associazioni)

La più importante:

Altre associazioni:

Rispondenti: 100%

Dati di struttura

33. Classe di addetti dell'impresa (Una risposta)

- 1 addetto 1
- 2-5 addetti 2
- 6-9 addetti 3
- 10-19 addetti 4
- 20-49 addetti 5
- 50-249 addetti 6
- Oltre 249 addetti 7

Rispondenti: 100%

34. Forma giuridica (Una risposta)

- Ditta individuale 1 (dato da archivio)
- Società di persone 2 (dato da archivio)
- Società di capitali 3 (dato da archivio)
- Altre forme 4 (dato da archivio)

Rispondenti: 100%

35. Area geografica (Una risposta)

- Nord Ovest 1
- Nord Est 2

- Centro 3
- Sud / Isole 4

Rispondenti: 100%