

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Monitor imprese della Provincia di Milano"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente/acquirente: Camera di Commercio di Milano

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 30 maggio – 14 giugno 2013

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- *Affaritaliani.it, Ansa, Il Giorno, ilgiornale.it, il Giornale, Avvenire, www.ipsos.it*

Data di pubblicazione o diffusione: 15-16 luglio 2013

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio Economia

Popolazione di riferimento: Imprese della provincia di Milano

Estensione territoriale del sondaggio: Provinciale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento Campione stratificato per microsette economico, dimensione aziendale (n.ro di addetti), tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana), localizzazione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,4% e +/- 6,9% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (500 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Consistenza numerica del campione:

Interviste complete	500	12.4%
Rifiuti/sostituzioni	3.535	87.6%
Totale contatti effettuati	4.035	100,0%

Elaborazione dati: Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di microsette economico, dimensione aziendale, localizzazione, tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana).

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

(A tutti)

S.1) Per iniziare parliamo di alcuni scenari economici che la riguardano da vicino. Esprima il suo livello di soddisfazione per ciascuno dei seguenti aspetti:

Items

d8_1.	della sua azienda/dell'azienda in cui lavora	Non sa= 1%	Totale rispondenti= 99%
d8_2.	del settore in cui opera la sua azienda	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
d8_3.	del territorio in cui lavora	Non sa= 1%	Totale rispondenti= 99%

Risposte

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde (non leggere)

(A tutti)

S.2) E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

Items

d9_1.	della sua azienda/dell'azienda in cui lavora	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%
d9_2.	del settore in cui opera la sua azienda	Non sa= 3%	Totale rispondenti= 97%
d9_3.	del territorio in cui lavora	Non sa= 4%	Totale rispondenti= 96%

Risposte

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde (non leggere)

(A tutti)

S.3) Parliamo ora, più nello specifico, della situazione economica della sua azienda/dell'azienda in cui lavora.

Ora le elencherò una serie di variabili della situazione economica aziendale. Per ciascuna di esse dovrà dirmi qual è stato l'andamento negli ultimi 12 mesi. Mi dica cioè se negli ultimi 12 mesi:

1. è aumentato molto
2. è aumentato leggermente
3. è rimasto stabile
4. è diminuito leggermente
5. è diminuito molto
6. non ne ha fatto ricorso (non leggere)
7. non so (non leggere)

Items

d10_1.	Fatturato	Non sa= 1%	Totale rispondenti= 99%
d10_2.	Ordini	Non sa= 7%	Totale rispondenti= 93%
d10_4	livello occupazionale (numero di addetti)	Non sa= 3%	Totale rispondenti= 97%
d10_5	Investimenti	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
d10_6	Indebitamento con banche/intermediari finanziari	Non sa= 0%	Totale rispondenti= 100%
d10_7	Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera	Non sa= 5%	Totale rispondenti= 95%
d10_8	Tempi di pagamento dei clienti	Non sa= 1%	Totale rispondenti= 99%
d10_9	Prezzi di vendita dei vostri prodotti	Non sa= 4%	Totale rispondenti= 96%

(A tutti)

S.4) Sempre per i medesimi aspetti mi dica quale pensa che sarà l'andamento nei prossimi 12 mesi. Mi dica cioè se pensa che:

1. aumenterà molto
2. aumenterà leggermente
3. rimarrà stabile
4. diminuirà leggermente
5. diminuirà molto
6. non so (non leggere)

Items

D10_1	Fatturato	Non sa= 6%	Totale rispondenti= 94%
D10_2	Ordini	Non sa= 11%	Totale rispondenti= 89%
D10_4	Livello occupazionale (numero di addetti)	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%
D10_5	Investimenti	Non sa= 8%	Totale rispondenti= 92%
D10_6	Indebitamento con banche/intermediari finanziari	Non sa= 15%	Totale rispondenti= 85%
D10_7	Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera	Non sa= 7%	Totale rispondenti= 93%
D10_8	Tempi di pagamento dei clienti	Non sa= 6%	Totale rispondenti= 94%
D10_9	Prezzi di vendita dei vostri prodotti	Non sa= 5%	Totale rispondenti= 95%

(A tutti)

D.1) Parliamo ora del rapporto con banche o società finanziarie.

Alcuni imprenditori intervistati prima di lei ci hanno detto di aver avuto difficoltà ad accedere al credito negli ultimi mesi, altri ci hanno detto di non aver avuto difficoltà in questo senso e altri ancora di non aver avuto necessità di accedere al credito. A lei personalmente negli ultimi 3 mesi è capitato di richiedere un prestito/finanziamento per la sua attività? Mi dica se:

1. l'ha ottenuto in misura integrale
2. l'ha ottenuto in misura parziale
3. l'ha chiesto ma non l'ha ottenuto
4. non l'ha chiesto ma ne avrebbe bisogno
5. non lo ha chiesto/non ne ha avuto bisogno
(non leggere) non so/non risponde4%

Totale rispondenti= 96%

(A tutti)

OCC.1) Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti o addetti ha assunto l'azienda/attività presso cui lavora? (RANGE ZERO 100 + NS)

□□□□

Non sa = 1%

Totale rispondenti = 99%

(A tutti)

Coll) Nei prossimi 12 mesi l'azienda presso cui lavora/ la sua azienda ha intenzione di inserire stabilmente nuovi dipendenti o addetti?

- 1) NO
- 2) Sì, attraverso contratti a tempo indeterminato
- 3) Sì, attraverso contratti a tempo determinato
- 4) Sì, attraverso altro tipo di collaborazione (es. contratti a progetto, apprendistato, stage)
- 5) (Non sa – Non leggere)2%

Totale rispondenti= 98%

(A tutti)

CR.1) Parliamo infine di argomenti di stretta attualità.

Parliamo in particolare della crisi economico finanziaria che negli ultimi due anni ha colpito anche il nostro Paese. Sulla crisi abbiamo raccolto le seguenti opinioni da altri intervistati prima di lei. Indichi per ciascuna di esse in che misura la condivide, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

Items

d7_1.	il peggio della crisi è davvero passato	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%
d7_3	la maggior parte delle imprese italiane sta dimostrando una buona capacità di reazione alle difficoltà imposte dalla crisi	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%

Risposte

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non risponde (non leggere)

(A tutti)

CR.2) Quanto ritiene probabile che nei prossimi 12 mesi ci possa essere una chiusura dell'azienda/attività in cui opera?

1. Molto probabile
2. Probabile
3. Né probabile né improbabile
4. Improbabile
5. Assolutamente improbabile
NS (NON RISPONDE)1%

Totale rispondenti= 99%

(A tutti)

S1) Dall'inizio della crisi, cioè dal 2009 in poi, ritiene che _____ della sua azienda sia/siano:

Items

• il fatturato complessivo	Non sa= 2%	Totale rispondenti= 98%
• il numero di dipendenti	Non sa= 1%	Totale rispondenti= 99%
• gli investimenti	Non sa= 4%	Totale rispondenti= 96%

Risposte

1. Aumentato/i
2. Rimasto/i uguale/i
3. Diminuito/i
4. non sa

(Per ogni item, se **cod.1** a domanda 1, porre la domanda)

S1.1) Può fare una stima di quanto in termini percentuali è/sono aumentato/i rispetto al 2009, ossia dall'inizio della crisi?

|_|_|_| %

Items

- | | | |
|----------------------------|------------|--------------------------|
| • il fatturato complessivo | Non sa= 0% | Totale rispondenti= 100% |
| • il numero di dipendenti | Non sa= 0% | Totale rispondenti= 100% |
| • gli investimenti | Non sa= 0% | Totale rispondenti= 100% |

(Per ogni item, se **cod.3** a domanda 1, porre la domanda)

S1.1) Può fare una stima di quanto in termini percentuali è/sono diminuito/i rispetto al 2009, ossia dall'inizio della crisi?

|_|_|_| %

Items

- | | | |
|----------------------------|------------|--------------------------|
| • il fatturato complessivo | Non sa= 0% | Totale rispondenti= 100% |
| • il numero di dipendenti | Non sa= 0% | Totale rispondenti= 100% |
| • gli investimenti | Non sa= 0% | Totale rispondenti= 100% |

Se fosse Lei a decidere, che tipo di SPESA PUBBLICA (e quindi di investimenti) effettuerebbe per far riprendere l'economia? Selezioni per favore DUE tipologie di investimento, tra quelle indicate di seguito:

- 1) Infrastrutture/grandi opere
- 2) Piccoli interventi di opere pubbliche diffusi sul territorio
- 3) Scuola, università e ricerca
- 4) Formazione dei lavoratori e dei disoccupati
- 5) Reti digitali e tecnologie
- 6) Finanziamenti alle imprese
- 7) Nessuna di queste (non suggerire)
- 8) Non sa.....5%

Totale rispondenti= 95%

C.4) Quanti dipendenti ha la Sua impresa?

- 1-9
 - 10-49 addetti
 - 50 o più addetti
 - Non sa = 0%
- Totale rispondenti = 100%

C.5) La sua impresa rientra tra le imprese artigiane?

1. sì
 2. no
 3. non so = 0%
- Totale rispondenti = 100%

C.6) In quale settore SPECIFICO/DI DETTAGLIO opera la sua azienda?

- Materie Prime, energia, riciclo
- Alimentari, tessile
- Carta, plastica, legno
- Macchine e elettronica
- Costruzioni
- Commercio ingrosso e dettaglio
- Alberghi e ristoranti
- Trasporti, magazzino e comunicaz.
- Intermediazione monetaria e finanziaria
- Attività immobiliare, noleggio, informatica, ricerca
- Attività professionali e servizi per le imprese

- Servizi vari
- Altro e cioè _____
- Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

C.6b) Dove ha sede la sua azienda, l'azienda nella quale lavora?

1. Comune di Milano
 2. Provincia di Milano (escluso comune di Milano)
- Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

ABBIATEGRASSO
ALBAIRATE
ARCONATE
ARESE
ARLUNO
ASSAGO
BAREGGIO
BERNATE TICINO
BINASCO
BOFFALORA SOPRA TICINO
BOLLATE
BRESSO
BUCCINASCO
BUSTO GAROLFO
CAMBIAGO
CANEGRATE
CARUGATE
CASOREZZO
CASSANO D'ADDA
CASSINA DE' PECCHI
CASTANO PRIMO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERRO MAGGIORE
CESANO BOSCONI
CESATE
CINISELLO BALSAMO
COLOGNO MONZESE
CORBETTA
CORMANO
CORNAREDO
CORSICO
CUGGIONO
CUSANO MILANINO
GARBAGNATE MILANESE

GORGONZOLA
GREZZAGO
GREZZAGO
INVERUNO
INZAGO
LACCHIARELLA
LAINATE
LEGNANO
LISCATE
MAGENTA
MAGNAGO
MARCALLO CON CASONE
MASATE
MEDIGLIA
MELEGNANO
MELZO
MESERO
MILANO
MOTTA VISCONTI
NERVIANO
NOSATE
NOVATE MILANESE
PADERNO DUGNANO
PANTIGLIATE
PARABIAGO
PAULLO
PERO
PERO
PESCHIERA BORROMEO
PIEVE EMANUELE
PIOLTELLO
POGLIANO MILANESE
RESCALDINA
RHO

ROBECCHETTO CON INDUNO
RODANO
ROSATE
ROSATE
ROZZANO
SAN COLOMBANO AL LAMBRO
SAN GIORGIO SU LEGNANO
SAN GIULIANO MILANESE
SAN VITTORE OLONA
SEGRATE

SESTO SAN GIOVANNI
SETTALA
SETTIMO MILANESE
SOLARO
TREZZANO SUL NAVIGLIO
TURBIGO
VERMEZZO
VIGNATE
VIMODRONE
VITTUONE