

Documento completo relativo al sondaggio

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

STRUTTURE RICETTIVE E SERVIZI – ANALISI DI SCENARIO PER AFFRONTARE LA CRISI

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

TECNE' SRL

3. SOGGETTO COMMITTENTE

ASSOSISTEMA

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

ASSOSISTEMA

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

5 – 12 MAGGIO 2020

TECNE'

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO

TELEVISIONE – TGCOM24

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

PRESENTATO IL 12 GIUGNO 2020 NEL CORSO DI UNA CONFERENZA E RIPRESO DA VARI ORGANI D'INFORMAZIONI IL 13 GIUGNO TRA I QUALI TGCOM24

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)

I GIUDIZI SUGLI ALBERGHI DA PARTE DEI CLIENTI E L'INTENZIONE DEGLI ITALIANI DI TORNARE A SOGGIORNARVI. LE ATTESE RISPETTO ALL'IGIENIZZAZIONE IN RELAZIONE ALL'EPIDEMIA DI COVID-19

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

POPOLAZIONE MAGGIORENNE RESIDENTE IN ITALIA

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO³

INTERO TERRITORIO NAZIONALE

TECNE'

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE

PROVINCIA	COMUNE
Agrigento	Campobello di Licata
Agrigento	Palma di Montechiaro
Agrigento	Villafranca Sicula
Alessandria	Carrosio
Alessandria	Gavi
Alessandria	Gremiasco
Alessandria	Novi Ligure
Alessandria	Villalvernia
Ancona	Chiaravalle
Ancona	Genga
Ancona	Serra San Quirico
Arezzo	Bibbiena
Arezzo	Foiano della Chiana
Ascoli Piceno	Monsampolo del Tronto
Asti	Moasca
Asti	Montemagno
Asti	Olmo Gentile
Asti	Viale
Avellino	Atripalda
Avellino	Avellino
Avellino	Pratola Serra
Avellino	Santa Lucia di Serino
Bari	Alberobello
Bari	Altamura
Bari	Ruvo di Puglia
Barletta-Andria-Trani	Spinazzola
Belluno	Ospitale di Cadore
Belluno	Sappada
Benevento	Benevento
Benevento	Castelpagano
Benevento	San Nazaro
Bergamo	Bergamo
Bergamo	Carvico
Bergamo	Casazza
Bergamo	Castelli Calepio
Bergamo	Covo
Bergamo	Fornovo San Giovanni
Bergamo	Lovere
Bergamo	Oltressenda Alta
Bergamo	Taleggio
Biella	Callabiana
Biella	Massazza
Biella	Pray
Bologna	Bologna
Bologna	Monterenzio
Bologna	San Benedetto Val di Sambro
Bologna	Sasso Marconi
Bolzano	Bolzano/Bozen
Bolzano	Dobbiaco/Toblach
Bolzano	Egna/Neumarkt
Bolzano	Monguelfo-Tesido/Welsberg-Taisten
Bolzano	Sarentino/Sarntal
Brescia	Adro
Brescia	Bedizzole
Brescia	Borgosatollo
Brescia	Brescia
Brescia	Calcinato
Brescia	Capriolo
Brescia	Iseo
Brescia	Longhena
Brescia	Manerba del Garda
Brescia	Pisogne
Brescia	Polpenazze del Garda
Brescia	San Paolo
Brescia	Treviso Bresciano
Brescia	Verolanuova
Brindisi	Villa Castelli
Cagliari	Cagliari
Cagliari	Decimomannu

TECNE'

Cagliari	Monastir
Cagliari	San Vito
Cagliari	Ussana
Caltanissetta	Butera
Caltanissetta	Caltanissetta
Caltanissetta	Delia
Caltanissetta	Gela
Caltanissetta	Mazzarino
Caltanissetta	Santa Caterina Villarmosa
Caltanissetta	Sommatino
Campobasso	Matrice
Campobasso	Palata
Campobasso	Ripalimosani
Campobasso	Termoli
Carbonia-Iglesias	Calasetta
Carbonia-Iglesias	Carloforte
Caserta	San Gregorio Matese
Caserta	Santa Maria Capua Vetere
Catania	Aci Sant'Antonio
Catania	Riposto
Catania	San Cono
Catania	Scordia
Catanzaro	Borgia
Catanzaro	Curinga
Chieti	Francavilla al Mare
Chieti	Villamagna
Como	Cadorago
Como	Cavallasca
Como	Cermenate
Como	Lurate Caccivio
Como	Mozzate
Cosenza	Belvedere Marittimo
Cosenza	Casali del Manco
Cosenza	Fagnano Castello
Cosenza	Fiumefreddo Bruzio
Cosenza	Malito
Cosenza	Roggiano Gravina
Cosenza	San Marco Argentano
Cosenza	Santa Sofia d'Epiro
Cremona	Casalmaggiore
Cremona	Crema
Cremona	Olmeneta
Cremona	Pieranica
Cremona	Voltido
Crotone	San Mauro Marchesato
Cuneo	Bagnolo Piemonte
Cuneo	Boves
Cuneo	Carrù
Cuneo	Cissone
Cuneo	Serravalle Langhe
Cuneo	Veza d'Alba
Enna	Centuripe
Enna	Nicosia
Fermo	Monte Giberto
Fermo	Montefortino
Fermo	Rapagnano
Ferrara	Ferrara
Ferrara	Mesola
Ferrara	Portomaggiore
Firenze	Barberino Tavarnelle
Firenze	Firenze
Firenze	Impruneta
Foggia	Volturino
Forli-Cesena	Longiano
Forli-Cesena	Meldola
Forli-Cesena	Premilcuore
Frosinone	Arnara
Frosinone	Castelnuovo Parano
Frosinone	Frosinone
Frosinone	Pofi
Genova	Rapallo
Genova	Rovegno
Gorizia	Ronchi dei Legionari
Grosseto	Castel del Piano
Isernia	Rocchetta a Volturno
L'Aquila	Castellafiume

TECNE'

L'Aquila	Ortona dei Marsi
L'Aquila	Pratola Peligna
La Spezia	Luni
La Spezia	Vezzano Ligure
Latina	Itri
Latina	Latina
Latina	Minturno
Latina	San Felice Circeo
Latina	Sezze
Lecce	Alezio
Lecce	Lequile
Lecce	Melissano
Lecce	Nardò
Lecco	Cassago Brianza
Lecco	Cortenova
Lecco	Garbagnate Monastero
Lecco	Robbiate
Livorno	Cecina
Livorno	Collesalveti
Livorno	Livorno
Livorno	Rio nell'Elba
Lodi	San Martino in Strada
Lucca	Coreglia Antelminelli
Lucca	Seravezza
Macerata	Morrovalle
Mantova	Borgo Mantovano
Mantova	Roncoferraro
Mantova	San Benedetto Po
Mantova	San Giorgio di Mantova
Mantova	Viadana
Matera	Matera
Matera	Pomarico
Messina	Longi
Messina	Monforte San Giorgio
Messina	San Fratello
Messina	Santa Marina Salina
Milano	Arluno
Milano	Castano Primo
Milano	Gaggiano
Milano	Milano
Milano	Parabiago
Milano	Rozzano
Milano	San Colombano al Lambro
Modena	Ravarino
Modena	Zocca
Monza e della Brianza	Bovisio-Masciago
Monza e della Brianza	Usmate Velate
Monza e della Brianza	Villasanta
Napoli	Boscoreale
Napoli	Casalnuovo di Napoli
Napoli	Casandrino
Napoli	Cicciano
Napoli	Cimitile
Napoli	Napoli
Napoli	Pomigliano d'Arco
Napoli	Somma Vesuviana
Novara	Cerano
Novara	Cressa
Novara	Novara
Novara	Romentino
Nuoro	Nuoro
Nuoro	Osidda
Nuoro	Ovodda
Oristano	Abbasanta
Oristano	Santa Giusta
Oristano	Soddi
Padova	Abano Terme
Padova	Correzzola
Padova	Este
Padova	Lozzo Atestino
Padova	Montegrotto Terme
Padova	Tombolo
Palermo	Belmonte Mezzagno
Palermo	Casteldaccia
Palermo	Cerda
Palermo	Palermo

TECNE'

Palermo	Sciara
Palermo	Villafraati
Parma	Roccabianca
Parma	Varano de' Melegari
Pavia	Albonese
Pavia	Cilavegna
Pavia	Galliavola
Pavia	Giussago
Pavia	Langosco
Pavia	Lirio
Pavia	Pavia
Perugia	Cerreto di Spoleto
Perugia	Gualdo Cattaneo
Perugia	Gualdo Tadino
Perugia	Spello
Perugia	Umbertide
Perugia	Vallo di Nera
Pesaro e Urbino	Cartoceto
Pesaro e Urbino	Mercatino Conca
Pesaro e Urbino	Montelabbate
Pesaro e Urbino	Serrungarina
Pesaro e Urbino	Tavullia
Pescara	Roccamorice
Piacenza	Caminata
Piacenza	Fiorenzuola d'Arda
Pisa	Montopoli in Val d'Arno
Pordenone	Pordenone
Pordenone	Roveredo in Piano
Potenza	Chiaromonte
Potenza	Filiano
Potenza	Pignola
Potenza	Potenza
Prato	Prato
Reggio di Calabria	Bagnara Calabria
Reggio di Calabria	Cittanova
Reggio di Calabria	Ferruzzano
Reggio di Calabria	Reggio di Calabria
Reggio di Calabria	Roghudi
Reggio nell'Emilia	Campagnola Emilia
Reggio nell'Emilia	Reggio nell'Emilia
Reggio nell'Emilia	San Polo d'Enza
Rimini	Montescudo-Monte Colombo
Rimini	Rimini
Rimini	Verucchio
Roma	Anzio
Roma	Grottaferrata
Roma	Monte Porzio Catone
Roma	Olevano Romano
Roma	Poli
Roma	Rocca Santo Stefano
Roma	Trevignano Romano
Rovigo	Stienta
Rovigo	Taglio di Po
Salerno	Cannalonga
Salerno	Castelcivita
Salerno	Cicerale
Salerno	Maiori
Salerno	Nocera Superiore
Salerno	Perdifumo
Salerno	Salerno
Sassari	Benetutti
Sassari	Ozieri
Sassari	Porto Torres
Sassari	Sassari
Sassari	Tula
Savona	Albissola Marina
Savona	Cisano sul Neva
Savona	Laigueglia
Savona	Spotorno
Sondrio	Livigno
Sondrio	Vervio
Sud Sardegna	Gesturi
Sud Sardegna	Turri
Sud Sardegna	Villacidro
Sud Sardegna	Villaspeciosa
Taranto	Carosino

TECNE'

Taranto	Fragagnano
Taranto	Leporano
Taranto	Monteiasi
Taranto	Taranto
Teramo	Sant'Egidio alla Vibrata
Torino	Chiaverano
Torino	Chieri
Torino	Oglianico
Torino	Quincinetto
Torino	Rivoli
Torino	San Raffaele Cimena
Torino	San Sebastiano da Po
Torino	Usseglio
Torino	Villarbasce
Trapani	Castelvetrano
Trapani	Santa Ninfa
Trapani	Trapani
Trapani	Valderice
Trento	Canazei
Trento	Centa San Nicolò
Trento	Lavis
Trento	Primiero San Martino di Castrozza
Trento	Ruffrè-Mendola
Trento	Sarnonico
Trento	Tenno
Trento	Tione di Trento
Trento	Ton
Trento	Valfloriana
Treviso	Codognè
Treviso	Cordignano
Treviso	Crocetta del Montello
Treviso	San Fior
Treviso	Zero Branco
Trieste	Trieste
Udine	Cervignano del Friuli
Udine	Cividale del Friuli
Udine	Ligosullo
Udine	Palazzolo dello Stella
Udine	Paluzza
Udine	Paularo
Udine	Pontebba
Udine	Prepotto
Udine	Tricesimo
Udine	Varmo
Valle d'Aosta	Antey-Saint-André
Valle d'Aosta	Valtournenche
Varese	Arcisate
Varese	Besnate
Varese	Bodio Lomnago
Varese	Cadrezzate
Varese	Cittiglio
Varese	Gornate-Olona
Varese	Valganna
Venezia	Martellago
Venezia	San Michele al Tagliamento
Verbano-Cusio-Ossola	Crevoladossola
Verbano-Cusio-Ossola	Seppiana
Vercelli	Fontanetto Po
Vercelli	Tronzano Vercellese
Vercelli	Vercelli
Verona	Lazise
Verona	Monteforte d'Alpone
Verona	Palù
Verona	Verona
Vicenza	Altavilla Vicentina
Vicenza	Gallio
Vicenza	Isola Vicentina
Vicenza	Monteviale
Vicenza	Quinto Vicentino
Vicenza	Vicenza
Viterbo	Blera
Viterbo	Canepina
Viterbo	Caprarola
Viterbo	Monterosi
Viterbo	Tuscania
Viterbo	Vetralla

TECNE'

10.2. Numero di comuni

NUMERO COMUNI	Nord-ovest	Nord-est	Centro	Sud	Isole	totale
fino 5.000 abitanti	61	30	20	37	17	165
5.001-10.000	29	24	12	19	8	92
10.001-100.000	21	16	19	26	11	93
oltre 100.000 abitanti	4	8	4	4	3	23
totale	115	78	55	86	39	373

11. METODO DI CAMPIONAMENTO

CAMPIONE PER QUOTE, ARTICOLATO PER CLASSE D'ETA', AREA GEOGRAFICA, CLASSE DEMOGRAFICA DEI COMUNI – I DATI SONO STATI PONDERATI IN BASE ALL'UNIVERSO DI RIFERIMENTO.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

CAMPIONE RAPPRESENTATIVO DELLA POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO.
MARGINE D'ERRORE, CON INTERVALLO DI CONFIDENZA PARI AL 95%, +/- 1,8%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CAMPIONE A: CATI – CAMI - CAWI

TECNE'

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

	CIFRA	%
NON REPERIBILI	4.013	25,5%
RIFIUTI	2368	15,0%
SOSTITUZIONI	6.364	40,4%
INTERVISTE COMPLETE	3.000	19,1%
TOTALE CONTATTI	15.745	100,0%

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE

(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

D 1 Il primo argomento che tratteremo riguarda le strutture ricettive. In particolare, vorremmo sapere se l'anno scorso, cioè nel corso del 2019, ha soggiornato in un Hotel?

- 1 Si
- 2 No

Rispondenti: 100%

D 2 [esclusiva d1 = 1] I soggiorni, o il singolo soggiorno, erano per lavoro o vacanza?

- 1 Lavoro
- 2 Vacanza
- 3 Sia lavoro che vacanza

Rispondenti: 100%

D 3 [esclusiva d2 = 1-3] Quante volte nel 2019 ha soggiornato in hotel per lavoro?

- 1 1 volta
- 2 2 volte
- 3 3-4 volte
- 4 5-6 volte nel corso dell'anno
- 5 7-8 volte nel corso dell'anno
- 6 9-10 volte nel corso dell'anno
- 7 11-12 volte / una volta al mese
- 8 2 o 3 volte al mese
- 9 Una volta a settimana
- 10 Più volte a settimana

Rispondenti: 100%

TECNE'

D 4 [esclusiva d2 = 1-3] In media quanto durano i soggiorni in hotel determinati da ragioni di lavoro?

- 1 Una sola notte
- 2 2-3 notti
- 3 4-5 notti
- 4 5-6 notti
- 5 7-10 notti
- 6 11-15 notti
- 7 Oltre 15 notti

Rispondenti: 100%

D 5 [esclusiva d2 = 1-3] Solitamente a che categoria appartengono gli hotel dove soggiorna per lavoro?

- 1 1 stella
- 2 2 stelle
- 3 3 stelle
- 4 4 stelle
- 5 5 stelle
- 6 5 stelle lusso

Rispondenti: 100%

D 6 [esclusiva d2 = 2-3] Quante volte nel 2019 ha soggiornato in hotel per vacanza?

- 1 1 volta
- 2 2 volte
- 3 3-4 volte
- 4 5-6 volte nel corso dell'anno
- 5 7-8 volte nel corso dell'anno
- 6 9-10 volte nel corso dell'anno
- 7 11-12 volte / una volta al mese
- 8 2 o 3 volte al mese
- 9 Una volta a settimana
- 10 Più volte a settimana

Rispondenti: 100%

D 7 [esclusiva d2 = 2-3] In media quanto durano i soggiorni in hotel per vacanza?

- 1 Una sola notte
- 2 2-3 notti
- 3 4-5 notti
- 4 5-6 notti
- 5 7-10 notti
- 6 11-15 notti
- 7 Oltre 15 notti

Rispondenti: 100%

D 8 [esclusiva d2 = 2-3] Solitamente a che categoria appartengono gli hotel dove soggiorna per vacanza?

- 1 1 stella
- 2 2 stelle
- 3 3 stelle
- 4 4 stelle
- 5 5 stelle

TECNE'

6 5 stelle lusso

Rispondenti: 100%

[esclusiva d1 = 1] Se dovesse dare un voto agli Hotel che ha frequentato nel 2019, in media che voto darebbe - da 10 a 1 - ai seguenti aspetti delle strutture recettive?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

- D 9 Gentilezza e preparazione del personale
- D 10 Cura e pulizia degli spazi comuni
- D 11 Livello dei servizi offerti (spa, palestra, tecnologia, piscina, ecc.)
- D 12 Livello del bar e dei servizi di ristorazione, compresa la prima colazione
- D 13 Comfort della camera (arredi, ampiezza, luminosità, insonorizzazione, ecc.)
- D 14 Pulizia della camera (esclusa lenzuola, federe e biancheria da bagno)
- D 15 Comfort delle lenzuola, delle federe e biancheria da bagno
- D 16 Igiene delle lenzuola, delle federe e biancheria da bagno
- D 17 Igiene del materasso e *coprimaterasso*, dei cuscini e *copricuscini*

Rispondenti: 100%

D 18 [esclusiva d2 = 1-3] Nel periodo tra giugno e dicembre di quest'anno pensa di tornare a soggiornare in un hotel per ragioni di lavoro?

- 1 *Si, con maggiore frequenza di prima*
- 2 *Si, all'incirca con la stessa frequenza di prima*
- 3 *Si, ma con minore frequenza*
- 4 *No, per adesso è escluso*
- 5 *Non sa*

Rispondenti: 100%

D 19 [esclusiva d2 = 1-3] Nel 2021, cioè il prossimo anno, finita la situazione di emergenza determinata dall'epidemia di coronavirus, pensa di tornare a soggiornare in hotel per ragioni di lavoro?

- 1 *Si, con maggiore frequenza di prima*
- 2 *Si, all'incirca con la stessa frequenza di prima*
- 3 *Si, ma con minore frequenza*
- 4 *No, per adesso è escluso*
- 5 *Non sa*

Rispondenti: 100%

TECNE'

D 20 [esclusiva d2 = 2-3] Nel periodo tra giugno e dicembre di quest'anno pensa di tornare a soggiornare in un hotel per vacanza?

- 1 *Si, con maggiore frequenza di prima*
- 2 *Si, all'incirca con la stessa frequenza di prima*
- 3 *Si, ma con minore frequenza*
- 4 *No, per adesso è escluso*
- 5 *Non sa*

Rispondenti: 100%

D 21 [esclusiva d2 = 2-3] Nel 2021, cioè il prossimo anno, finita la situazione di emergenza determinata dall'epidemia di coronavirus, pensa di tornare a soggiornare in hotel per vacanza?

- 1 *Si, con maggiore frequenza di prima*
- 2 *Si, all'incirca con la stessa frequenza di prima*
- 3 *Si, ma con minore frequenza*
- 4 *No, per adesso è escluso*
- 5 *Non sa*

Rispondenti: 100%

D 22 L'epidemia di coronavirus ha cambiato il modo di percepire e vivere gli ambienti esterni alla propria abitazione. Ciò, naturalmente, vale anche per gli hotel e le strutture recettive in generale. Tra i seguenti aspetti, quali ritiene prioritari se dovesse scegliere di andare in un hotel?

- 1 *Personale pulito, in divisa, con mascherina e guanti*
- 2 *Ambienti comuni igienizzati frequentemente e dotati di spazi adeguati al distanziamento sociale*
- 3 *Possibilità di arrivare alle camere attraverso percorsi protetti*
- 4 *Pulizia e igienizzazione delle camere e degli arredi*
- 5 *Comfort e igienizzazione delle lenzuola, delle federe e della biancheria da bagno*
- 6 *Comfort e igienizzazione dei materassi e coprimaterasso, dei cuscini e copricuscini*

D 23 Se nei prossimi mesi decidesse di prenotare un hotel chiederebbe informazioni in merito ai processi di igienizzazione e sicurezza ambientale?

- 1 *Sicuramente si*
- 2 *Probabilmente si*
- 3 *Probabilmente no*
- 4 *Sicuramente no*
- 5 *Non sa*

Rispondenti: 100%

TECNE'

D 24 Quanto si sentirebbe maggiormente tranquillo se l'igienizzazione della camera e degli arredi avvenisse attraverso un processo descritto in modo chiaro e certificato?

- 1 per nulla più tranquillo
2
3
4
5
6
7
8
9
10 molto più tranquillo
11 Non sa

Rispondenti: 100%

D 25 Quanto si sentirebbe maggiormente tranquillo se l'igienizzazione delle lenzuola, delle federe, della biancheria da bagno e del tovagliato della sala ristorante avvenisse attraverso un processo descritto in modo chiaro e certificato?

- 1 per nulla più tranquillo
2
3
4
5
6
7
8
9
10 molto più tranquillo
11 Non sa

Rispondenti: 100%

D 26 Quanto si sentirebbe maggiormente tranquillo se l'igienizzazione del materasso e dei cuscini avvenisse attraverso un processo descritto in modo chiaro e certificato?

- 1 per nulla più tranquillo
2
3
4
5
6
7
8
9
10 molto più tranquillo
11 Non sa

Rispondenti: 100%

TECNE'

D 27 Quanto si sentirebbe maggiormente tranquillo se l'igienizzazione del coprimaterasso e del copricuscino avvenisse attraverso un processo descritto in modo chiaro e certificato?

- 1 per nulla più tranquillo
2
3
4
5
6
7
8
9
10 molto più tranquillo
11 Non sa

Rispondenti: 100%

[esclusiva d1 = 1] Gli hotel che ha frequentato l'anno scorso quanto le ispirano fiducia che adotteranno le seguenti misure di igiene e sicurezza? Indichi con 10 la completa fiducia e con 1 la mancanza totale di fiducia.

- 1 nessuna fiducia
2
3
4
5
6
7
8
9
10 completa fiducia

- D 28 Personale pulito, in divisa, con mascherina e guanti
D 29 Ambienti comuni igienizzati e dotati di spazi adeguati al distanziamento sociale
D 30 Possibilità di arrivare alle camere attraverso percorsi protetti
D 31 Pulizia e igienizzazione delle camere e degli arredi
D 32 Igienizzazione delle lenzuola, delle federe e della biancheria da bagno
D 33 Igienizzazione dei materassi e coprimaterasso, dei cuscini e copricuscini

Rispondenti: 100%

D 34 La riorganizzazione degli spazi e delle nuove procedure di sicurezza potrebbero comportare un aumento dei costi. Se dovesse scegliere oggi un hotel dove soggiornare, lo sceglierebbe guardando più al prezzo o alle procedure di sicurezza e igiene?

- 1 Conterebbe più il prezzo
2 Conterebbero più le procedure di sicurezza e igiene
3 Non sa

Rispondenti: 100%

TECNE'

D 35 Quanto è disposto a spendere in più, rispetto al normale prezzo, per avere la sicurezza che sono rispettate tutte le norme igieniche?

- 1 *Meno del 5%*
- 2 *5%-10%*
- 3 *10%-15%*
- 4 *20%-25%*
- 5 *25%-30%*
- 6 *35%-40%*
- 7 *40%-45%*
- 8 *45%-50%*
- 9 *Oltre il 50%*
- 10 *Non sa*

Rispondenti: 100%

D 36 La prossima estate andrà in vacanza?

- 1 *Sicuramente si*
- 2 *Probabilmente si*
- 3 *Probabilmente no*
- 4 *Sicuramente no*
- 5 *Non sa*

Rispondenti: 100%

D 37 La scorsa estate è stato in vacanza?

- 1 *Si*
- 2 *No*

Rispondenti: 100%