

Imprese del terziario Bergamo | Osservatorio Congiunturale della Provincia di Bergamo

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente:

Ascom Confcommercio Imprese per l'Italia di Bergamo.

soggetto acquirente:

Ascom Confcommercio Imprese per l'Italia di Bergamo.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:

Dal 6 aprile al 23 aprile 2021.

mezzo di comunicazione¹:

Corriere della Sera

L'Eco di Bergamo

<https://www.larassegna.it/>

<https://www.bergamonews.it/>

<https://bergamo.corriere.it/>

<https://www.italiaatavola.net/>

data di pubblicazione del sondaggio:

14/05/2021

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

temi/fenomeni oggetto del soggetto:

Indagine sull'andamento economico, sul fabbisogno del credito e sulle innovazioni introdotte dalle imprese della provincia di Bergamo

popolazione di riferimento:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese della provincia di Bergamo.

estensione territoriale del sondaggio: Provincia di Bergamo.

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

rappresentatività del campione²:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese della provincia di Bergamo. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo e servizi).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 700 casi (700 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 3.783 (72%); «rifiuti»: 774 (14,7%); «sostituzioni»: 4.557 (86,7%). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 3,7\%$). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale delle domande (questionario)

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? *(Una risposta)*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi sei mesi, rispetto al semestre attuale...? *(Una risposta)*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2a. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti? *(Una risposta)*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2b. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi sei mesi...? *(Una risposta)*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel semestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al semestre precedente sono...? *(Una risposta)*

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo semestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)

- | | |
|------------------------|---|
| • Miglioreranno | 1 |
| • Resteranno invariati | 2 |
| • Peggioreranno | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Nel semestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente, è...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Aumentato | 1 |
| • Restato invariato | 2 |
| • Diminuito | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Nel prossimo semestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre attuale... (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Aumenterà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Diminuirà | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

6bis. (PREVISIONE) Allargando il raggio di analisi nel lungo termine, Lei prevede che, da qui ad un anno (alla fine del 2021), l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al 2020 sarà... (Una risposta)

- | | |
|-------------------|---|
| • Oltre +25% | 1 |
| • Tra +10% e +25% | 2 |
| • Tra +5% e +10% | 3 |
| • Tra -5% e +5% | 4 |
| • Tra -10% e -5% | 5 |

• Tra -25% e -10%	6
• Tra -50% e -25%	7
• Oltre -50%	8

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)

• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Ritiene che nel prossimo semestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)

• Migliorerà	1
• Resterà invariata	2
• Peggiorerà	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

8bis. Lei ritiene che nel corso dell'anno appena cominciato, considerando il perdurare della crisi sanitaria ed economica, la Sua impresa...? (Una risposta)

• Resterà aperta senza difficoltà	1
• Resterà aperta seppure con qualche difficoltà	2
• Resterà aperta seppure con molte difficoltà (es. sarà costretta a ridurre il proprio organico)	3
• Diminuirà o eliminerà una parte delle sue attività	4
• Chiuderà l'attività	5

TOTALE RISPONDENTI 100%

8ter. Al termine del blocco dei licenziamenti (prorogato fino a fine giugno 2021), prevedete di licenziare personale assunto con contratto a tempo indeterminato? (Una risposta)

• Certamente sì	1
• Probabilmente sì	2
• Probabilmente no	3

- Certamente no 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

8quater. Quali sono le problematiche che l'impresa è costretta/è stata costretta ad affrontare a causa del blocco dei licenziamenti...? *(Una risposta per ciascun item; 1=sì; 0=no)*

- Impossibilità di diminuire i costi dell'azienda, ossia i costi del personale |__|
- Impossibilità di assumere nuovo personale (se non posso licenziare, non posso neanche assumere) |__|
- Impossibilità di formare il personale esistente a causa di costi del personale disomogenei rispetto alla nuova realtà aziendale |__|
- Altre problematiche (specificare_____) |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%