

DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: L'evoluzione delle conciliazioni paritetiche tra consumatori e aziende
Consumers Survey

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos s.r.l.

Soggetto committente: Consumers' Forum

Soggetto acquirente: Consumers' Forum

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 24 Aprile 2019 – 29 Aprile 2019

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:
<http://www.helpconsumatori.it/primo-piano/consumers-forum-conciliazione-paritetica-una-sconosciuta/180021>

Data di pubblicazione o diffusione: 16 Maggio 2019

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: I consumatori e le conciliazioni paritetiche

Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18-75 e residente su tutto il territorio nazionale

Estensione territoriale del sondaggio: nazionale

Metodo di campionamento: stratificato e casuale, selezionato in base alla zona di residenza secondo quote di sesso per età, area geografica, titolo di studio e condizione occupazionale. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,7% e +/- 3,5% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (752 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste CAWI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	752	32%
Rifiuti	312	13%
Sostituzioni	1303	55%
Totale contatti effettuati	2367	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

Testo integrale di tutte le domande: (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

Q1. Parliamo della sua esperienza di consumo. Anche se non ha mai dovuto ricorrere alla legge o alla normativa per difendere i suoi diritti di consumatore / consumatrice, come percepisce la sua condizione nei confronti delle imprese da cui acquista beni e servizi?

1. Mi sento molto protetto e tutelato dalla legge e dalla normativa
2. Mi sento abbastanza protetto dalla legge e dalla normativa
3. Mi sento poco protetto dalla legge e dalla normativa
4. Non mi sento per niente protetto dalla legge e dalla normativa
5. Non so/non ci ho mai pensato

[12% non sa – 88% rispondenti]

(if code 3 OR 4 in Q1)

Q1b. Qual è il motivo principale della sua risposta?

1. Non sento di avere sufficienti informazioni sui miei diritti di consumatore / consumatrice
2. Il potere delle imprese è comunque maggiore di quello dei cittadini
3. Sono convinto che le leggi e le normative attuali non siano davvero dalla parte del consumatore
4. Non mi sento in grado di far valere i miei diritti da solo e non so a chi affidarmi
5. Altro e cioè _____

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q2. Nella sua esperienza di consumatore / consumatrice, le è capitato di avere qualche problema, di avere avuto un'esperienza negativa con uno di questi tipi di fornitore o azienda?

1. La sua banca [0% non sa – 100% rispondenti]
2. Il suo fornitore di telefonia mobile [0% non sa – 100% rispondenti]
3. Il suo fornitore di telefonia fissa [0% non sa – 100% rispondenti]
4. Il suo fornitore di energia (luce, gas, ...) [0% non sa – 100% rispondenti]
5. Un'azienda di trasporti come ad esempio una linea aerea, l'azienda di trasporti pubblici, una azienda di trasporto ferroviario, un operatore di vacanze (villaggio, crociera, ...) [0% non sa – 100% rispondenti]
6. Un corriere, uno spedizioniere [0% non sa – 100% rispondenti]

Scala di risposta

1. mi è capitato più volte
2. mi è capitato una sola volta
3. Non mi è mai capitato

(IF CODE 1 OR 2 PER ROW in Q2)

Q3. E come ha affrontato questo problema?

1. La sua banca [0% non sa – 100% rispondenti]
2. Il suo fornitore di telefonia mobile [0% non sa – 100% rispondenti]
3. Il suo fornitore di telefonia fissa [0% non sa – 100% rispondenti]
4. Il suo fornitore di energia (luce, gas, ...) [0% non sa – 100% rispondenti]
5. Un'azienda di trasporti come ad esempio una linea aerea, l'azienda di trasporti pubblici, una azienda di trasporto ferroviario, un operatore di vacanze (villaggio, crociera, ...) [0% non sa – 100% rispondenti]
6. Un corriere, uno spedizioniere [0% non sa – 100% rispondenti]

Scala di risposta

1. Ho contattato io personalmente l'azienda/il fornitore
2. Ho dovuto ricorrere all'assistenza di un legale
3. Sono ricorso all'assistenza di una associazione di consumatori
4. Non l'ho affrontato, ho lasciato perdere

(IF CODE 1 OR 2 PER ROW in Q2)

Q4. Il problema è stato risolto con sua soddisfazione?

1. La sua banca [0% non sa – 100% rispondenti]
2. Il suo fornitore di telefonia mobile [0% non sa – 100% rispondenti]
3. Il suo fornitore di telefonia fissa [0% non sa – 100% rispondenti]
4. Il suo fornitore di energia (luce, gas, ...) [0% non sa – 100% rispondenti]
5. Un'azienda di trasporti come ad esempio una linea aerea, l'azienda di trasporti pubblici, una azienda di trasporto ferroviario, un operatore di vacanze (villaggio, crociera, ...) [0% non sa – 100% rispondenti]
6. Un corriere, uno spedizioniere [0% non sa – 100% rispondenti]

Scala di risposta

1. SÌ
2. NO
3. Il contenzioso è ancora in corso

Q5. Per quale ragione non si è rivolto ad una associazione di consumatori?

1. Non ne ho mai sentito parlare
2. Ne ho sentito parlare, ma non ne conosco bene nessuna
3. Non ci ho pensato
4. Non mi fido
5. Altro e cioè _____

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q6a. Quali fra queste associazioni conosce anche solo di nome?

1. Adiconsum
2. Adoc
3. Assoconsum
4. Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi
5. Assoutenti
6. Cittadinanzattiva
7. Casa del Consumatore
8. Codacons
9. Confconsumatori
10. Federconsumatori
11. Lega Consumatori
12. Movimento Consumatori
13. Movimento Difesa del Cittadino
14. Udicon
15. Unione Nazionale Consumatori
16. ACU
17. Adusbef
18. Altroconsumo
19. Centro Tutela Consumatori e Utenti Alto Adige – CTCU
20. Codici
21. NESSUNA DI QUESTE

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q6b. E a quale o quali di queste è associato?

1. Adiconsum
2. Adoc
3. Assoconsum
4. Associazione Utenti Dei Servizi Radiotelevisivi
5. Assoutenti
6. Cittadinanzattiva
7. Casa del Consumatore
8. Codacons
9. Confconsumatori
10. Federconsumatori
11. Lega Consumatori
12. Movimento Consumatori
13. Movimento Difesa del Cittadino
14. Udicon
15. Unione Nazionale Consumatori
16. ACU
17. Adusbef
18. Altroconsumo
19. Centro Tutela Consumatori e Utenti Alto Adige – CTCU
20. Codici
21. NESSUNA DI QUESTE

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q7. Legga ora queste coppie di frasi: per ciascuna coppia, scelga quella che secondo lei rappresenta meglio la realtà italiana in materia di tutela del consumatore oggi.

1. I consumatori Italiani non sono tutelati da un codice specifico
 2. I consumatori italiani sono tutelati da un Codice del Consumo che contiene norme specifiche
-
1. Aziende, authority, istituzioni sono tenute a informare i consumatori sui loro diritti
 2. I consumatori sono tenuti ad informarsi sui loro diritti, contattando aziende, authority, istituzioni
-
1. Le associazioni dei consumatori sono il soggetto preposto e lo strumento migliore di risoluzione delle controversie
 2. Il soggetto preposto e lo strumento migliore di risoluzione delle controversie è un legale scelto dal consumatore

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q8. Ha mai sentito parlare di “conciliazione paritetica”?

1. Non ne ho mai sentito parlare
2. Ne ho sentito parlare, ma non saprei spiegare di cosa si tratta
3. La conosco bene
4. La conosco e me ne sono avvalso

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q9. Quale fra le seguenti frasi corrisponde meglio a ciò che lei sa o si immagina a proposito di conciliazione paritetica?

1. è una procedura di risoluzione delle controversie in materia di consumo (ad es. nel settore delle telecomunicazioni, dei trasporti ferroviari,), grazie a una intesa tra le associazioni dei consumatori e le aziende per la gestione di specifiche tipologie di controversie (ad es. un disservizio)
2. è una procedura di risoluzione delle controversie in materia di consumo (ad es. nel settore delle telecomunicazioni, dei trasporti ferroviari,), grazie a una intesa tra le associazioni dei consumatori e le aziende per risolvere tutti i tipi di controversia
3. è una procedura di risoluzione delle controversie in materia di consumo (ad es. nel settore delle telecomunicazioni, dei trasporti ferroviari,), messa a punto dall’Unione Europea per la gestione di specifiche tipologie di controversie (ad es. un disservizio)

4. è una procedura di risoluzione delle controversie in materia di consumo (ad es. nel settore delle telecomunicazioni, dei trasporti ferroviari,), messa a punto dall'Unione Europea per risolvere tutti i tipi di controversia
5. non saprei

[26% non sa – 74% rispondenti]

Q10. Indichi quali delle seguenti autorità indipendenti conosce, anche solo per averli sentiti nominare?

1. BANCA D'ITALIA
2. ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)
3. CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa)
4. AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni)
5. ANTITRUST (AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato)
6. GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
7. Nessuno di questi

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q11. Queste autorità indipendenti vigilano e governano su servizi di interesse pubblico: quale o quali di questi, a suo avviso, forniscono al cittadino servizio di assistenza nelle controversie?

1. BANCA D'ITALIA
2. ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)
3. CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa)
4. AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni)
5. ANTITRUST (AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato)
6. GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
7. Nessuno di questi

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q12. Quale delle seguenti definizioni corrisponde meglio al suo livello di familiarità con il mondo digitale?

1. So cercare informazioni online utilizzando un motore di ricerca, so usare i social media, posso reperire informazioni dal sito della mia banca, so produrre o correggere un documento con un programma di scrittura come word, so cambiare una password. Quello che so mi basta.
2. So cercare informazioni online utilizzando i filtri di ricerca, uso servizi come l'home banking, so produrre contenuti come ad esempio un blog usando un formato disponibile online, so riconoscere un tentativo di phishing. Mi aggiorno occasionalmente
3. So usare i feed per selezionare i contenuti che mi interessano, sono in grado di salvare in cloud i contenuti, uso sistemi di produzione collaborativi e sistemi di comunicazione online come la videoconferenza, so applicare filtri o crittografare la mia posta o i miei file. Mi tengo aggiornato costantemente

[0% non sa – 100% rispondenti]

Q13. Se avesse a disposizione soltanto un sistema online per risolvere una controversia con una impresa dalla quale ha acquistato un bene o un servizio, come agirebbe?

1. Lo farei senza esitare
2. Avrei bisogno di orientarmi, ma proverei a farlo
3. Chiederei assistenza a qualcuno
4. Rinuncerei
5. Non so

[4% non sa – 96% rispondenti]

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ESOMAR.

ALLEGATO A**Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista****Comuni**

VIAREGGIO - LU	SEGRATE - MI	BRENO - BS
SAN GIOVANNI ROTONDO - FG	ERICE - TP	MONSERRATO - CA
RONCADE - TV	TARCENTO - UD	VASTO - CH
MILANO - MI	ROMA - RM	SETTIMO TORINESE - TO
POGGIBONSI - SI	MONZA - MB	BRA - CN
MILAZZO - ME	ASTI - AT	CARINI - PA
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE - MN	CAPO D ORLANDO - ME	TORINO - TO
SESTO SAN GIOVANNI - MI	ROMA - RM	VICENZA - VI
MONTESILVANO - PE	MILANO - MI	SAN DAMIANO AL COLLE - PV
VARESE - VA	TIVOLI - RM	DERUTA - PG
NAPOLI - NA	CASAVATORE - NA	SORA - FR
OSTUNI - BR	POLIGNANO A MARE - BA	TARANTO - TA
NOVARA - NO	MONSERRATO - CA	VERBANIA - VB
CORROPOLI - TE	MONFALCONE - GO	SAN DONA DI PIAVE - VE
BIELLA - BI	PARMA - PR	CAMPI SALENTINA - LE
ANGUILLARA SABAZIA - RM	BISCEGLIE - BT	ROMA - RM
TORRE BOLDONE - BG	ROMA - RM	VIMODRONE - MI
TIVOLI - RM	TURI - BA	PONTE SAN PIETRO - BG
SEREGNO - MB	BARI - BA	SAN PIETRO VERNOTICO - BR
GENOVA - GE	CASORIA - NA	CASTEL MELLA - BS
LATINA - LT	VERCELLI - VC	NAPOLI - NA
MARTINSICURO - TE	BELLUNO - BL	RIVOLI - TO
SCIACCA - AG	NOCERA SUPERIORE - SA	MILANO - MI
GIOIA DEL COLLE - BA	VICENZA - VI	AMELIA - TR
MANTOVA - MN	FERRARA - FE	ROMA - RM
BARLETTA - BT	MILANO - MI	CAPOTERRA - CA
OSIMO - AN	BOLOGNA - BO	OFFIDA - AP
SAN GIUSTO CANAVESE - TO	TREVISO - TV	MILANO - MI
EMPOLI - FI	CALVIZZANO - NA	MONTEVEGLIO - BO
RAPALLO - GE	MASERADA SUL PIAVE - TV	MACERATA - MC
TUENNO - TN	BARI - BA	L AQUILA - AQ
BERGAMO - BG	MAGENTA - MI	POGGIO RUSCO - MN
FERRARA - FE	MAGLIE - LE	CHIEVE - CR
CATANIA - CT	NEGRAR - VR	CASTELFRANCO VENETO - TV
COLLE DI VAL D ELSA - SI	LUCCA - LU	CERNUSCO SUL NAVIGLIO - MI
CASSINETTA DI LUGAGNANO - MI	GALLARATE - VA	RESANA - TV
TARANTO - TA	PRATO - PO	MOLFETTA - BA
SENIGALLIA - AN	ROMA - RM	ROMA - RM
MEDESANO - PR	ROMA - RM	CINISELLO BALSAMO - MI

CAVALLASCA - CO
BORGIO SAN DALMAZZO - CN
TERZIGNO - NA
FOGGIA - FG
BELLINZAGO NOVARESE - NO
FERMO - FM
MILANO - MI
TARANTO - TA
CAVA DE TIRRENI - SA
FIRENZE - FI
FORMIGINE - MO
BOLOGNA - BO
ROMA - RM
SALERNO - SA
SANTA MARIA CAPUA VETERE - CE
SANTU LUSSURGIU - OR
ROMA - RM
AQUILEIA - UD
ACQUAVIVA DELLE FONTI - BA
VERONA - VR
ROMA - RM
TAIO - TN
LECCE - LE
VOGHERA - PV
GUIDONIA MONTECELIO - RM
INZAGO - MI
LEGNAGO - VR
FORMIA - LT
VALDAGNO - VI
VITERBO - VT
CERNUSCO LOMBARDONE - LC
TRECATE - NO
CECINA - LI
CITTA DI CASTELLO - PG
CALUSO - TO
ALESSANDRIA - AL
NETTUNO - RM
LEVICO TERME - TN
AVOLA - SR
VALDIDENTRO - SO
CAPONAGO - MB
LEONFORTE - EN
FIRENZE - FI
TORINO - TO
SAN DONA DI PIAVE - VE
CERVINARA - AV
FROSINONE - FR
MODUGNO - BA
ARENZANO - GE
CATANZARO - CZ
SERINO - AV
NAPOLI - NA
BRESCIA - BS
ROSIGNANO MARITTIMO - LI
CASARANO - LE
BOLOGNA - BO
ROMA - RM
LUCCA - LU
LATINA - LT
ROMA - RM
IMOLA - BO
MORTARA - PV
MEDICINA - BO
QUARTU SANT ELENA - CA
PESCARA - PE
TRENTO - TN
SULBIATE - MB
MELPIGNANO - LE
SAN GIORGIO A CREMANO - NA
CESENATICO - FC
CASORIA - NA
MARSALA - TP
GAVARDO - BS
UDINE - UD
TRUCCAZZANO - MI
ALESSANDRIA - AL
CATANIA - CT
BARI - BA
TARANTO - TA
MACERATA - MC
RIETI - RI
PALOMBARA SABINA - RM
SELARGIUS - CA
CASALNUOVO DI NAPOLI - NA
GRUGLIASCO - TO
PESCHIERA DEL GARDA - VR
NAPOLI - NA
CROTONE - KR
MONREALE - PA
CITTA DI CASTELLO - PG
BISCEGLIE - BT
TORINO - TO
BAGHERIA - PA
BORSO DEL GRAPPA - TV
BORGARO TORINESE - TO
ASIAGO - VI
TRIESTE - TS
BITONTO - BA
SANREMO - IM
MILANO - MI
ROMA - RM
LODI - LO
MILANO - MI
PREGANZIOL - TV
TORINO - TO
CASTEL D AIANO - BO
TAVIANO - LE
FAENZA - RA
CAMPAGNANO DI ROMA - RM
ARCORE - MB
COLLEPASSO - LE
CRESPINA - PI
BOLOGNA - BO
TRIESTE - TS
MILANO - MI
ROMA - RM
VILLA LAGARINA - TN
COPERTINO - LE
REGGIO CALABRIA - RC
LEGNANO - MI
MONTEPERTOLI - FI
ABANO TERME - PD
PALAZZOLO ACREIDE - SR
POMEZIA - RM
FIRENZE - FI
TRIESTE - TS
REGGIO CALABRIA - RC
ARDEA - RM
GUIDONIA MONTECELIO - RM
VOGOGNA - VB
GREVE IN CHIANTI - FI
MILANO - MI
ANCONA - AN
BARI - BA
ASSEMINI - CA
AOSTA - AO
CAZZANO SANT ANDREA - BG
ROMA - RM
ROMA - RM
ASSEMINI - CA
MILANO - MI

MASCALUCIA - CT
SAREZZO - BS
RUBIERA - RE
VALLE LOMELLINA - PV
MARTINA FRANCA - TA
PIOLTELLO - MI
CASTROVILLARI - CS
ROMA - RM
SANTA FLAVIA - PA
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
CAMPOBASSO - CB
BOLOGNA - BO
SAN GIULIANO TERME - PI
ROMA - RM
LUCCA - LU
CAGLIARI - CA
CINISELLO BALSAMO - MI
TERAMO - TE
SPINEA - VE
CUORGNE - TO
CREMONA - CR
TRIESTE - TS
BITONTO - BA
PERUGIA - PG
MONZA - MB
NAPOLI - NA
MODENA - MO
TARANTO - TA
TAORMINA - ME
TRAVERSETOLO - PR
BARI - BA
NOVARA - NO
BOLOGNA - BO
BUSTO ARSIZIO - VA
ASSEMINI - CA
GIARRE - CT
MODUGNO - BA
ESCOLCA - CA
MANFREDONIA - FG
BELLUNO - BL
FREGONA - TV
AULLA - MS
ANDRIA - BT
VICENZA - VI
TORINO - TO
CAVA DE TIRRENI - SA
ANDEZENO - TO
BOLOGNA - BO
ROMA - RM
VERONA - VR
GUBBIO - PG
MOLFETTA - BA
ROMA - RM
PROSERPIO - CO
SERAVEZZA - LU
ARGENTA - FE
MOGLIANO VENETO - TV
NAPOLI - NA
SAN NICOLA LA STRADA - CE
PALERMO - PA
MILANO - MI
ORIGGIO - VA
MILANO - MI
MACERATA - MC
BOLOGNA - BO
SIDERNO - RC
CANTU - CO
PISA - PI
SETTIMO TORINESE - TO
MACERATA - MC
FOGGIA - FG
RIMINI - RN
ROMA - RM
AGIRA - EN
AFRAGOLA - NA
SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE -
TA
SAVONA - SV
SALA CONSILINA - SA
NAPOLI - NA
TORINO - TO
MASAINAS - CI
TRIESTE - TS
ROMA - RM
CASTELTERMINI - AG
ISTRANA - TV
TRICASE - LE
BOLOGNA - BO
VERONA - VR
COLLIANO - SA
GENOVA - GE
ROMA - RM
BOLOGNA - BO
MILANO - MI
GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA
ROMA - RM
CONCOREZZO - MB
ROMA - RM
ROMA - RM
TRAVAGLIATO - BS
MILANO - MI
ROMA - RM
IMOLA - BO
TORINO - TO
TAVIANO - LE
ELICE - PE
RHO - MI
ROMA - RM
PIOLTELLO - MI
ERCOLANO - NA
ADELFIA - BA
PINETO - TE
MACERATA - MC
NAPOLI - NA
CADEO - PC
GRAVINA IN PUGLIA - BA
BRESCIA - BS
CHIAVARI - GE
SAN GIOVANNI VALDARNO - AR
ABBIATEGRASSO - MI
PISA - PI
MERCOGLIANO - AV
PORTOGRUARO - VE
PIOMBINO DESE - PD
ROMA - RM
BAGHERIA - PA
GIUSSANO - MB
TORINO - TO
VIBO VALENTIA - VV
SIRACUSA - SR
FOGGIA - FG
CANTU - CO
SAN DONATO MILANESE - MI
NOVI LIGURE - AL
RHO - MI
BARI - BA
NAPOLI - NA
ROMA - RM
ROMA - RM
CASTELFRANCO IN MISCANO - BN
FALERONE - FM

MALO - VI
ROMA - RM
MESSINA - ME
SCHIO - VI
MONTEROTONDO - RM
TORREBELVICINO - VI
PIANO DI SORRENTO - NA
ROMA - RM
ROMA - RM
SAN BENEDETTO DEL TRONTO - AP
POVOLETTO - UD
RAVENNA - RA
MODUGNO - BA
POMIGLIANO D ARCO - NA
NAPOLI - NA
ROMA - RM
LENTINI - SR
BIBBIENA - AR
SUSA - TO
ALTAMURA - BA
CHIAVENNA - SO
CANICATTI - AG
CORREGGIO - RE
TRIESTE - TS
ENNA - EN
POMIGLIANO D ARCO - NA
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
FOGGIA - FG
ROMA - RM
STERZING - BZ
NOCERA INFERIORE - SA
SCAFATI - SA
FORLI - FC
SARROCH - CA
CESANO BOSCONI - MI
ROMA - RM
GALLIATE - NO
NERETO - TE
CASAVATORE - NA
MILANO - MI
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
NAPOLI - NA
POMIGLIANO D ARCO - NA
CANOSA DI PUGLIA - BT
MONTABONE - AT
SALUZZO - CN
CAMPOSANTO - MO
LIVORNO - LI
BITONTO - BA
BOLOGNA - BO
NOALE - VE
CUMIANA - TO
CAGLIARI - CA
SAN CLEMENTE - RN
SPELLO - PG
IMPERIA - IM
MASSALENGO - LO
REGGIO EMILIA - RE
RIVALTA DI TORINO - TO
CASAL DI PRINCIPE - CE
PARRANO - TR
CASALNUOVO DI NAPOLI - NA
BARI - BA
ARCORE - MB
GENOVA - GE
GAZZOLA - PC
SAN GIOVANNI AL NATISONE - UD
MOLA DI BARI - BA
ROMA - RM
ASTI - AT
QUARTO - NA
CATANIA - CT
BELLUNO - BL
MONTECCHIO MAGGIORE - VI
PADOVA - PD
PORTICI - NA
CASAL DI PRINCIPE - CE
ROMA - RM
ACQUAFREDDA - BS
SAN DONATO DI LECCE - LE
NOALE - VE
CISTERNA DI LATINA - LT
MILANO - MI
BELLUNO - BL
CERVASCA - CN
LATINA - LT
SCORZE - VE
LAMEZIA TERME - CZ
NAPOLI - NA
REGGIO CALABRIA - RC
ROMA - RM
SAN MARTINO DI LUPARI - PD
CATANIA - CT
IMPERIA - IM
SECLI - LE
GIOVINAZZO - BA
STILO - RC
BAGNATICA - BG
GORGONZOLA - MI
ROMA - RM
ELMAS - CA
SALICE SALENTINO - LE
VILLA CASTELLI - BR
TORINO - TO
VERONA - VR
CORSICO - MI
PALERMO - PA
GRAVINA DI CATANIA - CT
COMO - CO
QUERO - BL
BELLUNO - BL
CORROPOLI - TE
VILLA BARTOLOMEA - VR
CECINA - LI
MILANO - MI
CARRARA - MS
CAMPOROTONDO ETNEO - CT
TORINO - TO
CAGLIARI - CA
CASANDRINO - NA
MILANO - MI
MODENA - MO
SAN NICOLA LA STRADA - CE
PACECO - TP
GROTTAGLIE - TA
PONSACCO - PI
ROMA - RM
ALZANO LOMBARDO - BG
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
VIAREGGIO - LU
MILANO - MI
CATANIA - CT
SANTA MARIA CAPUA VETERE - CE
CECINA - LI
BELLUNO - BL
BORGOMANERO - NO
CAMPOROTONDO ETNEO - CT
PORTO VALTRAVAGLIA - VA
GALLARATE - VA
BARANO D ISCHIA - NA
PRATO - PO

MILANO - MI
BELLUNO - BL
MONSELICE - PD
GORLA MAGGIORE - VA
ANZIO - RM
ASSISI - PG
MODENA - MO
VIAREGGIO - LU
MINERVINO MURGE - BT
VIAGRANDE - CT
SAN BONIFACIO - VR
SPINO D ADDA - CR
LEONFORTE - EN
ROMA - RM
CERIANO LAGHETTO - MB
VINOVO - TO
CREMA - CR
SINNAI - CA
CATANZARO - CZ
BRONI - PV
VALMONTONE - RM
MINTURNO - LT
SAN GIORGIO A CREMANO - NA
SAN SEVERO - FG
PISA - PI
ROMA - RM
GORLE - BG
CASERTA - CE
SANT ARSENIO - SA
BARI - BA
PALERMO - PA
ROSIGNANO MARITTIMO - LI
TREVISO - TV
MILANO - MI
CERCHIO - AQ
REGGIO CALABRIA - RC
MILANO - MI
GRANITI - ME
MONFALCONE - GO
SAN BENEDETTO DEL TRONTO - AP
NUVOLERA - BS
DESIO - MB
CARBONIA - CI
BELLARIA IGEA MARINA - RN
SAN MARTINO SICCOMARIO - PV
ROMA - RM
VALENZANO - BA

CAPRINO BERGAMASCO - BG
PALERMO - PA
BARI - BA
PISA - PI
CASTELFRANCO EMILIA - MO
PESARO - PU
FOGGIA - FG
THIENE - VI
ALCAMO - TP
TORINO - TO
BELLUSCO - MB
IGLESIAS - CI
RIVOLI - TO
SANLURI - VS
COLMURANO - MC
MARANO MARCHESATO - CS
MINERVINO MURGE - BT
MANFREDONIA - FG
PARMA - PR
BERNAREGGIO - MB
ADRANO - CT
SAN NICANDRO GARGANICO - FG
PIANELLA - PE
BATTIPAGLIA - SA
MUGGIO - MB
FERRARA - FE
LEGGIUNO - VA
TORINO - TO
ACI CASTELLO - CT
LAMEZIA TERME - CZ
SONDRIO - SO
PORTOGRUARO - VE
SANT ANTIOCO - CI
GIOIA DEL COLLE - BA
LURAS - OT
AFFILE - RM
BOLOGNA - BO
TORRE DEL GRECO - NA
PESCARA - PE
CERRETO GUIDI - FI
SONDRIO - SO
TRANI - BT
BARLETTA - BT
CERVARESE SANTA CROCE - PD
RIMINI - RN
ROMA - RM
POSITANO - SA

ENNA - EN
SALERNO - SA
ROMA - RM
MONTEROTONDO - RM
TRENTO - TN
MAZARA DEL VALLO - TP
BARGA - LU
CONVERSANO - BA
VENEZIA - VE
CAMPOSAMPIERO - PD
BELLUNO - BL
ANCONA - AN
BAGHERIA - PA
RAGUSA - RG
VICENZA - VI
RHO - MI
RIVOLI - TO
VOLLA - NA
NOVI LIGURE - AL
VIADANA - MN
SALICE SALENTINO - LE
CREMENAGA - VA
PREGANZIOL - TV
SORBOLO - PR
ORBASSANO - TO
PESARO - PU
ROMANO DI LOMBARDIA - BG
SAN NICANDRO GARGANICO - FG
MORGANO - TV
MILANO - MI
CASTELNOVO NE MONTI - RE
VIMERCATE - MB
LAVIS - TN
CARBONARA DI NOLA - NA
ROMA - RM
PALERMO - PA
SAN GEMINI - TR
ERICE - TP
PERDAXIUS - CI
CANTU - CO
PALERMO - PA
TRAVEDONA MONATE - VA
CASAL DI PRINCIPE - CE
VERONA - VR
CALESTANO - PR
GROTTAGLIE - TA
CALTAGIRONE - CT

MUGGIO - MB
CASALGRANDE - RE
FAENZA - RA
ROMA - RM
GENOVA - GE
CASTROVILLARI - CS
CADONEGHE - PD
MILANO - MI
ANGRI - SA
CAPURSO - BA
MARTINA FRANCA - TA
CAMPI BISENZIO - FI
CERVETERI - RM
SAVONA - SV
AFRAGOLA - NA
IGLESIAS - CI
GIARRE - CT
CAGLIARI - CA
DIPIGNANO - CS
NOLA - NA
LUCERA - FG
ROMA - RM
GENOVA - GE
PARABIAGO - MI

PORDENONE - PN
FLORIDIA - SR
MADDALONI - CE
PALERMO - PA
FABRICA DI ROMA - VT
PALERMO - PA
IESOLO - VE
PUTIGNANO - BA
VITERBO - VT
VITERBO - VT
BERGAMO - BG
SESTO FIORENTINO - FI
COPPARO - FE
PADOVA - PD
NAPOLI - NA
NAPOLI - NA
ROMA - RM
GIOVINAZZO - BA
CORCHIANO - VT
CEGGIA - VE
MONZA - MB
VILLAFRANCA DI VERONA - VR
RODIGO - MN
PESCHIERA BORROMEO - MI

GENOVA - GE
FORMELLO - RM
FIRENZE - FI
CISERANO - BG
FERRARA - FE
VENEZIA - VE
ZELO BUON PERSICO - LO
MODENA - MO
RAVENNA - RA
CONEGLIANO - TV
MILANO - MI
MODENA - MO
RAGUSA - RG
BRESCO - MI
ROMA - RM
SESTO SAN GIOVANNI - MI
RIMINI - RN
NOCERA SUPERIORE - SA
SAN PIERO A SIEVE - FI
GALLARATE - VA
MEINA - NO
FOSSANO - CN
ROMA - RM
TORINO - TO