

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(In ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. dell'8.8.2002, e 237/03/CSP, su GU 285 del 9 dicembre 2003)

<i>Titolo del sondaggio</i>	"Parole chiave e comunicazione istituzionale attraverso i mass media".
<i>Soggetto che ha realizzato il sondaggio</i>	Istituto Piepoli Spa.
<i>Soggetto committente</i>	Istituto Piepoli Spa.
<i>Soggetto acquirente</i>	Forum della Comunicazione 2013.
<i>Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio</i>	2 aprile 2013.
<i>Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio</i>	Conferenza stampa del Forum della comunicazione 2013 – Milano.
<i>Data di pubblicazione o diffusione</i>	martedì, 10-11 aprile 2013.
<i>Temi/fenomeni oggetto del sondaggio</i>	Economia, Marketing e comunicazione.
<i>Popolazione di riferimento</i>	Popolazione italiana maggiorenne residente.
<i>Estensione territoriale del sondaggio:</i>	Totale Italia (v. lista in calce al documento: elenco dei Comuni oggetto della rilevazione).

Metodo di campionamento:

Campionamento casuale stratificato per sesso, età, Grandi Ripartizioni Geografiche e Ampiezza Centri.

Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore:

Campione rappresentativo della popolazione italiana maggiorenne.

Margine di errore (con livello di confidenza 95%) su 504 casi: $\pm 4.3\%$.

Metodo di raccolta delle informazioni:

C.A.T.I. interviste telefoniche con questionario strutturato.

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Totale interviste (da field)	Cifra: 504	25% sul totale dei contatti
Non rispondenti/Sostituzioni effettuate	Cifra: 1.573	75% sul totale dei contatti
Totale contatti	Cifra: 2.077	100%

Testo integrale di tutte le domande, base e % dei non rispondenti:

Anche quest'anno si svolgerà il Forum della Comunicazione sul tema: "La comunicazione può fare molto per l'economia". Lei personalmente quanto ritiene importante la comunicazione come chiave strategica di ripresa dalla crisi economica?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla
- **Senza opinione 9%**
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 91%**

Base: 504 casi.

E quanto ritiene importante che la Pubblica Amministrazione investa sulla comunicazione per far conoscere in modo capillare e trasparente le iniziative e i servizi per il cittadino?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla
- **Senza opinione 3%**
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 97%**

Base: 504 casi.

Quali saranno secondo Lei le parole chiave della comunicazione nel 2013-2014?

- Concorrenza
- Crisi
- Investimenti
- Comunicazione
- Nuovi media
- Pubblicità via internet
- Turismo
- Internazionalizzazione
- Responsabilità sociale
- Green Economy
- Design
- Lavoro
- Tecnologia
- Valori
- Stili di vita
- Innovazione
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 100%**

Base: 504 casi.

Se dovesse scegliere, con quale media preferirebbe che aziende e istituzioni comunicassero con Lei?

- Social network (Facebook, Twitter, LinkedIn)
- Blog e siti istituzionali
- Pubblicità in tv
- Approfondimenti televisivi
- Banner sui siti
- Direct marketing
- Email
- Radio
- Cartelloni stradali
- Eventi e incontri sul territorio.
- **Senza opinione 2%**
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 98%**

Base: 504 casi.

SECONDO LEI IN GENERALE LA PUBBLICITÀ NEGLI ULTIMI 10 ANNI È MIGLIORATA, RIMASTA UGUALE O PEGGIORATA?

- Migliorata
- Peggiorata
- Rimasta uguale
- % delle persone che hanno risposto alla domanda 100%

Base: 504 casi.

E PENSANDO IN PARTICOLARE AI MESSAGGI TRASMESSI PIÙ O MENO ESPPLICITAMENTE DALLE PUBBLICITÀ, SECONDO LEI LA PUBBLICITÀ NEGLI ULTIMI 10 ANNI È MIGLIORATA, RIMASTA UGUALE O PEGGIORATA?

- Migliorata
- Peggiorata
- Rimasta uguale
- % delle persone che hanno risposto alla domanda 100%

Base: 504 casi.

SECONDO ALCUNI LE PUBBLICITÀ ATTUALI TRASMETTONO UN NUMERO MAGGIORE DI MESSAGGI NEGATIVI RISPETTO AL PASSATO. IN CHE MISURA LEI È D'ACCORDO CON QUESTA AFFERMAZIONE?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla
- Senza opinione 10%
- % delle persone che hanno risposto alla domanda 90%

Base: 504 casi.

ELENCO COMUNI:

ACERRA	BENEVENTO	CAPRILE
ADRIA	BERGAMO	CAPRINO VERONESE
AFRAGOLA	BERTINORO	CARPI
ALCAMO	BIASSONO	CASALE MONFERRATO
ALTAMURA	BIBBIENA	CASALGRANDE
AMELIA	BINASCO	CASALVECCHIO DI PUGLIA
ANCONA	BITONTO	CASANDRINO
ANDORA	BOLOGNA	CASOLE BRUZIO
ANDRIA	BOLOGNETTA	CASSANO MAGNAGO
ANNICCO	BORGETTO	CASTAGNOLE DELLE LANZE
ANNONE DI BRIANZA	BRA	CASTEL BOLOGNESE
APPIANO SULLA STRADA DEL VINO	BRANDIZZO	CASTELLAMMARE DEL GOLFO
ARCIDOSO	BRESCIA	CASTELLAMMARE DI STABIA
ARCORE	BRINDISI	CASTELLUCCIO INFERIORE
ARESE	BUCCINO	CASTELNUOVO SCRIVIA
AREZZO	CAGLIARI	CASTIGLIONE TINELLA
ARGELATO	CAIRO MONTENOTTE	CASTIONE ANDEVENNO
ARRONE	CALENZANO	CASTRO
ARZACHENA	CALESTANO	CATANIA
ASSO	CALTANISSETTA	CAULONIA
AVELLINO	CALVAGESE DELLA RIVIERA	CELANO
BAGHERIA	CAMPIGLIA MARITTIMA	CERNUSCO SUL NAVIGLIO
BAGNOLI DI SOPRA	CAMPOBASSO	CESATE
BAGOLINO	CANDELO	CESENATICO
BARI	CANNOBIO	CESSANITI
BARI SARDO	CANTU'	CETONA
BARLETTA	CAPESTRANO	CHIERI
BELLUNO	CAPRALBA	CHIETI

CHIONS
CHIUDUNO
CIAMPINO
CINISELLO BALSAMO
CITTA' DI CASTELLO
CIVITAVECCHIA
COGLIATE
COLLOBIANO
COLOGNO AL SERIO
COLOGNOLA AI COLLI
COMEGLIANS
CONCOREZZO
CONDOFURI
CONEGLIANO
CORATO
CORTACCIA SULLA STRADA DEL
VINO
CORVARA
COSTA VOLPINO
CREMONA
CUNEO
CURA CARPIGNANO
DOLZAGO
DOVADOLA
DUE CARRARE
EBOLI
ERCHIE
ESTE
FANO
FAVARA
FELITTO
FERENTINO
FERRARA
FIESOLE
FINALE LIGURE
FIRENZE
FLORIDIA
FOGGIA
FOGLIANO REDIPUGLIA
FOIANO DELLA CHIANA
FOLLONICA
FONTE NUOVA
FORMIA
FORMIGINE
FRANCAVILLA AL MARE
FRASCAROLO
GAETA
GALATINA
GAMBELLARA
GAMBETTOLA
GARDONE RIVIERA
GAZZO VERONESE
GENOVA
GERANO
GIARDINI NAXOS
GIARRE

GORGONZOLA
GRAZZANISE
GRIGNASCO
GROTTAGLIE
GROTTAMINARDA
GROTTAMMARE
GRUGLIASCO
GRUMOLO DELLE ABBADESSE
GUARDIAGRELE
GUIDONIA MONTECELIO
IGLESIAS
IMOLA
IMPERIA
ISEO
LAMEZIA TERME
LATERZA
LATINA
LAZZATE
LECCE
LESSONA
LICATA
LIMENA
LIPARI
LIVORNO
LOCOROTONDO
LODI
LOMAZZO
LORETO
LUSCIANO
MAGLIANO DI TENNA
MALNATE
MALO
MANFREDONIA
MARCALLO CON CASONE
MARCIANISE
MARINO
MARSALA
MARTINA FRANCA
MASCALI
MASSA
MATERA
MATHI
MATTINATA
MELFI
MELZO
MENFI
MERCATO SAN SEVERINO
MERCENASCO
MESSINA
MILANO
MILAZZO
MILETO
MILITELLO IN VAL DI CATANIA
MIRABELLA IMBACCARI
MISTERBIANCO

MODENA
MODICA
MOGLIA
MONSELICE
MONTAGNANA
MONTE COLOMBO
MONTECCHIO EMILIA
MONTEFANO
MONTELEONE SABINO
MONTEMARCIANO
MONTERONI DI LECCE
MONTEVEGLIO
MONTICELLI D'ONGINA
MONTORIO AL VOMANO
MONTORO INFERIORE
MONZA
MORBEGNO
MORLUPO
MOSSO
MOTTA SANTA LUCIA
NAPOLI
NISSORIA
NOCETO
NOCI
NOVARA
NOVE
NOVENTA VICENTINA
NUORO
NUVOLERA
ODERZO
OGGIONO
OLIVETO LARIO
ORBASSANO
ORBETELLO
ORTE
ORVIETO
OSIMO
OSTUNI
OTTATI
OVADA
PADOVA
PAESANA
PALAGIANO
PALAZZOLO SULL'OGLIO
PALERMO
PALO DEL COLLE
PARETE
PARMA
PARTANNA
PARTINICO
PARUZZARO
PASIAN DI PRATO
PASIANO DI PORDENONE
PAU
PAVIA



PEDARA	SAN PIETRO IN CASALE	UDINE
PEDAVENA	SAN TEODORO	URAGO D'OGGIO
PELAGO	SANTA FLAVIA	USCIO
PERUGIA	SANTA MARGHERITA LIGURE	VALLE AURINA
PESARO	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VALLEDORIA
PESCARA	SANTA MARINA	VALPERGA
PETRONA'	SANTA VITTORIA D'ALBA	VEDUGGIO CON COLZANO
PIACENZA	SANT'AGATA LI BATTIATI	VENEZIA
PIANA DI MONTE VERNA	SANT'ANASTASIA	VERBANIA
PIANEZZA	SANT'ANTIOCO	VERCELLI
PIOLTELLO	SANT'ANTONIO ABATE	VERONA
PIORACO	SARNICO	VERONELLA
PISA	SASSO MARCONI	VETRALLA
PISTOIA	SASSUOLO	VIAREGGIO
POLIZZI GENEROSA	SCANDICCI	VIBO VALENTIA
POMAROLO	SCIACCA	VIGEVANO
POMIGLIANO D'ARCO	SEGNÍ	VIGONOVÓ
PONTASSIEVE	SELLERO	VILLA LITERNO
PORCIA	SEQUALS	VILLA SANTA LUCIA
PORTOCANNONE	SEREGNO	VILLADEATI
PORTOSCUSO	SERiate	VILLALBA
POZZUOLI	SERRA RICCO'	VILLASANTA
PRATO	SERRAVALLE SESIA	VILLORBA
PROCIDA	SESTO FIORENTINO	VIMODRONE
PUTIGNANO	SESTO SAN GIOVANNI	VITERBO
QUARTU SANT'ELENA	SESTRI LEVANTE	VITTORIA
RANDAZZO	SETTALA	VITTORIO VENETO
REGGIO EMILIA	SETTIMO TORINESE	VOLLA
RHO	SGURGOLA	VOLPIANO
RICCIONE	SIRIGNANO	ZELO BUON PERSICO
RIGNANO SULL'ARNO	SOLDANO	ZOCCA
RIVAROLO MANTOVANO	SORA	ZOLA PREDOSA
ROCCA DI PAPA	SORBO SERPICO	ZUGLIANO
ROCCALBEGNA	SPIRANO	
ROCCAMONTEPIANO	STALETTI	
ROCCAPIEMONTE	STEAZZANO	
ROMA	SUBBIANO	
RONCADE	SUSEGANA	
SALA BOLOGNESE	TERAMO	
SALERNO	TERRANOVA DA SIBARI	
SALSOMAGGIORE TERME	TERRAZZO	
SALTARA	TOLENTINO	
SAN BENEDETTO DEL TRONTO	TOLFA	
SAN DONACI	TORINO	
SAN DONATO MILANESE	TORRE DEL GRECO	
SAN GENESIO ATEsINO	TRECA TE	
SAN GIOVANNI LA PUNTA	TRENTO	
SAN GIOVANNI LUPATOTO	TREPUZZI	
SAN GREGORIO DI CATANIA	TREVIGLIO	
SAN MARTINO IN RIO	TREVISÓ	
SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE	TRIBANO	
SAN MARZANO SUL SARNO	TRICARICO	
SAN MAURO TORINESE	TRIESTE	
SAN MINIATO	TRIGGIANO	
SAN PANCRAZIO SALENTINO	TURI	