

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** "Multifinanziaria Aziende"
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** IPSOS S.r.l.
- 4. Soggetto acquirente:** Multiclient - IPSOS S.r.l
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** Novembre - Dicembre 2019
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): diffuso e pubblicato su MK di ABI
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 16 dicembre 2020
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** *L'indagine single source sulle scelte finanziarie delle aziende italiane.*
- 9. Popolazione di riferimento:** *Campione rappresentativo delle aziende italiane nel settore Industria, Servizi e Commercio (universo rappresentato pari a 4 mln di imprese). (fonte: ISTAT 2019, MOVIMEPRESE, MEF)*
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): *campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di settore merceologico, numero addetti e regione della sede. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione.*
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.7% e +/- 3.6% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1550 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sono state condotte 1.550 interviste personali a titolari, CEO, CFO di aziende del settore Industria, Servizi e Commercio con metodologia integrata CAPI (Computer-Assisted Personal Interviewing), CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
- 14. Consistenza numerica dei campioni intervistati:** sono state condotte 1.550 interviste personali a titolari, CEO, CFO di aziende del settore Industria, Servizi e Commercio

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle aziende che hanno risposto a ciascuna domanda)

INSIGHT A 360° SULLE IMPRESE E LE RELAZIONI FINANZIARIE

Per quanto riesce a stimare, il fatturato della Sua azienda nel 2019, rispetto al 2018, è...

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

1. Molto aumentato
2. Aumentato di poco
3. Rimasto stabile
4. Diminuito di poco
5. Molto diminuito

Parliamo ora del collegamento ad Internet. La sua azienda dispone di...:

RISPOSTA MULTIPLA

(Totale rispondenti 100%)

1. un sito internet aziendale per far conoscere i vostri prodotti / servizi
2. un sito internet aziendale attraverso cui fate e-commerce/ vendete i vostri prodotti / servizi
3. un sito gestito da terzi, con il sistema di vendita in "drop ship/ drop shipping/ market place"(es. ebay, amazon, privalia, showroompriveè, ecc)
4. un sito internet solo per gestire i rapporti con la forza vendita (informazioni ai venditori, inserimento ordini, controllo magazzino, ecc...)
5. una o più APP aziendali per i clienti finali
6. una o più APP aziendali per gestire i rapporti con la forza vendita/la rete/ i fornitori
7. Nessuno di questi [risposta singola]

Fatto 100 il totale dei canali che Lei e/o i Suoi collaboratori usate con le vostre banche, in che percentuale si suddividono tra... (Range 0 – 100)

RISPOSTA MULTIPLA

(Totale rispondenti 100%)

1. Direttamente in banca (sportello / agenzia / centro imprese)
2. Visite del personale presso la mia azienda
3. Telefono
4. Internet / on line / remote banking /pc
5. Mobile banking (APP per Smartphone e Tablet)

Voi vendete prodotti/servizi all'estero, cioè fate EXPORT?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

1. Sì
2. No

Complessivamente quante persone lavorano in azienda?

(Comprendere il titolare ed eventuali familiari che collaborano in azienda, lavoratori a tempo determinato, part time...Attenzione: ESCLUDERE STAGIONALI)

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

Mi può dire in quali delle seguenti fasce rientra il fatturato sviluppato dalla Vostra azienda nel 2019?

RISPOSTA SINGOLA

(Totale rispondenti 100%)

1. Fino a 100 mila euro
2. Da oltre 100 mila euro a 250 mila euro
3. Da oltre 250 mila euro a 500 mila euro
4. Da oltre 500 mila a 1,1 milioni di euro
5. Da oltre 1,1 milioni di euro a 1,5 milioni di euro
6. Da oltre 1,5 milioni di euro a 2,6 milioni di euro
7. Da oltre 2,6 milioni di euro a 5 milioni di euro
8. Da oltre 5 milioni di euro a 15 milioni di euro
9. Da oltre 15 milioni di euro a 25 milioni di euro
10. Da oltre 25 milioni di euro a 40 milioni di euro
11. Da oltre 40 milioni di euro a 50 milioni di euro
12. Da oltre 50 milioni di euro a 75 milioni di euro
13. Oltre i 75 milioni di euro

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

10.1 Opzione a) Elenco dei Comuni:

Punti campione
Acqui terme
Adelfia
Agrigento
Alassio
Alberobello
Albese con Cassano
Albissola Marina
Ales
Alessandria
Alfonsine
Altamura
Altofonte
Altopascio
Ancona
Apiro
Aquino
Arenzano
Arezzo
Argenta
Arre
Arsoli
Bacoli
Bagnacavallo
Bagno di Romagna

Bagnoli di sopra
Bari
Benevento
Besana in Brianza
Besenello
Besnate
Bianzè
Binago
Bistagno
Bitetto
Blevio
Bolano
Bologna
Borgo San Dalmazzo
Bovezzo
Bovolenta
Brescia
Brenna
Brindisi
Bronte
Bulciago
Castellamonte
Cadrezzate
Cagliari
Caltanissetta
Calvizzano
Campagna Lupia
Campi Bisenzio
Campobasso
Camponogara
Canale
Canosa di Puglia
Cantù
Capannori
Capoterra
Capriglia Irpina
Carpignano Sesia
Casale sul Sile
Casalecchio di Reno
Casamassima
Caserta
Cassago Brianza
Castagnaro
Castegnato
Castel Boglione
Castel di Iudica
Castello di Cisterna
Castiglione dei Pepoli
Catania
Catanzaro

Cava de' Tirreni
Cavallino
Cavenago d'Adda
Cervignano d'Adda
Cesena
Cinisello Balsamo
Cinquefrondi
Codigoro
Cologno Monzese
Comabbio
Comazzo
Como
Copparo
Cornaredo
Corsico
Cremolino
Crescentino
Crosio della Valle
Cupello
Curcuris
Cusago
Diano Castello
Diano Marina
Dimaro
Dolcè
Enna
Erice
Fagagna
Falerone
Ferrara
Firenze
Folignano
Formia
Fossalta di Piave
Frosinone
Fucecchio
Gabiano
Galbiate
Garlasco
Genova
Giovo
Giugliano in Campania
Gizzeria
Grado
Grosseto
Grugliasco
Grumo Nevano
Imperia
Inverigo
Jesi

Jesolo
Laigueglia
Lanuvio
Latina
Lipomo
Lissone
Livorno
Livorno Ferraris
Lodi
Lonate Ceppino
Loreto
Lozza
Lurago d'Erba
Macomer
Mairago
Malè
Manzano
Marano di Napoli
Marano Principato
Marigliano
Marrubiu
Massanzago
Mazara del Vallo
Meldola
Mendicino
Mercallo
Mercato Saraceno
Miglianico
Milano
Militello Rosmarino
Mirano
Moconesi
Modena
Moimacco
Mombercelli
Monastero Bormida
Moncestino
Mondragone
Monreale
Montalbano Jonico
Monte di Procida
Montecassiano
Montecatini-terme
Montecorice
Montefano
Montesilvano
Montevarchi
Montjovet
Monza
Morazzone

Morgongiori
Mornago
Moruzzo
Mulazzano
Napoli
Narni
Neirone
Nizza Monferrato
Nogarole Rocca
Novara
Novate Milanese
Noviglio
Numana
Oristano
Orsenigo
Osimo
Ospedaletto d'Alpinolo
Ospedaletto Euganeo
Ostuni
Paderno Dugnano
Padova
Pago del Vallo di Lauro
Palermo
Palmi
Palombara Sabina
Paola
Pattada
Perugia
Pesaro
Pescara
Peschiera Borromeo
Pianiga
Pieve a Nievole
Pisa
Pistoia
Pitigliano
Poggio Torriana
Ponte Buggianese
Porcari
Potenza
Pralormo
Prata di Pordenone
Quartu Sant'Elena
Quartucciu
Rabbi
Ragalna
Ranica
Ravenna
Recanati
Recco

Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Revello
Rimini
Ripalimosani
Roma
Romano di Lombardia
Ronsecco
Rozzano
Rubano
Sant'Ambrogio di Valpolicella
San Giovanni Valdarno
Salerno
Samarate
San Daniele del Friuli
San Donà di Piave
San Donaci
San Fili
San Giorgio Ionico
San Giorgio la Molara
San Giuseppe Jato
San Lazzaro di Savena
San Marzano Oliveto
San Nicola la Strada
San Quirino
San Salvo
San Vincenzo la Costa
Sanremo
Santa Croce sull'Arno
Santa Marinella
Sant'Angelo Limosano
Santarcangelo di Romagna
Santo Stefano Roero
Sarsina
Segrate
Selvazzano dentro
Seregno
Sessa Aurunca
Sesto Calende
Sesto Fiorentino
Settimo Milanese
Seveso
Sgonico
Soletto
Somma Lombardo
Somma Vesuviana
Sortino
Sozzago
Spezzano della Sila
Spigno Monferrato

Spresiano
Stornarella
Sumirago
Taranto
Terrassa Padovana
Terdobbiate
Terni
Torbole Casaglia
Torino
Torrita di Siena
Treviso
Tribano
Trieste
Triggiano
Tuoro sul Trasimeno
Turano Lodigiano
Turriaco
Udine
Val Brembilla
Varese
Vasto
Vecchiano
Venezia
Vercelli
Verona
Verrès
Viareggio
Vietri sul mare
Vigonza
Villa Bartolomea
Villa Lagarina
Villafranca Padovana
Villorba
Viterbo
Vittoria
Vizzola Ticino
Volano
Zelo Buon Persico
Zoagli